

Vård och hälsa

Avsluta ett besök som en kollega glömt avsluta

Om man inte avslutar ett besök ligger det kvar i systemet och blockerar andra från att boka in nya möten. Likväl kan patienten inte heller boka in eller ta emot några besök förens besöket är avslutat. **Om besöket är bokad som schemalagt fri eller schemalagt så kan endast en person med rollen administratör eller medicinsk administratör avsluta besöket.** Den här lathunden visar hur du gör.

Prio	Status	Namn	Kontaktsak	Ankom	Vårdper
3	Avslutat	Jörgen Larsson 20 000704-2393	Uppföljningsbesök	Idag 09:35	PB
3	Avslutat	Jörgen Larsson 20 000704-2393	Administrativt	Idag 09:57	PB
3	Avslutat	Jörgen Larsson 20 000704-2393	Uppföljningsbesök	Idag 09:59	PB
3	Avslutat	Jörgen Larsson 20 000704-2393	Administrativt	Idag 13:05	PB
3	Avslutat	Albert Månsson 20 000114-2397	Andningsbesvär	Idag 13:14	LW
3	Bokad	Albert Månsson 20 000114-2397	Ammningsbesvär	Ta emot	LW
3	Synk	Albert Månsson 20 000114-2397	Annat	Idag 13:38	LW

1. Det finns flera sätt att hitta oavslutade besök. Här är två förslag:
 - Sök upp det oavslutade besöket via **"Sök patient"**
 - Titta på listan på **"Startsida"** där du kan se aktuella oavslutade besök alternativt välja ett tidsintervall där du vill leta efter oavslutade besök.

2. Klicka på **"Avsluta besök"**

3. Välj hur länge du vill att chatten ska vara öppen för svarsmeddelanden innan den stängs ned helt.

4. Om du väljer att bibehålla **chatten i tre dagar** eller längre kommer boxen **"Meddelande"** automatiskt att klickas i, du kan klicka ur denna om du inte vill att ett automatiskt meddelande ska skickas till patienten.
5. När du gjort dina val klickar du på **"Avsluta besök"**

Avsluta besök



Besöket har avslutats

[Gå till akutliggaren](#)
[Fortsätt med aktuellt besök](#)

Du får en bekräftelse på att besöket har avslutats och patienten kan inte längre ta kontakt i det här besöket. Du kan välja att gå tillbaka till besöket och har tillgång till informationen men du kan inte kontakta patienten utan att starta upp ett nytt ärende.