

Vårdgivarinitierat flöde

Vård och hälsa



Introduktion

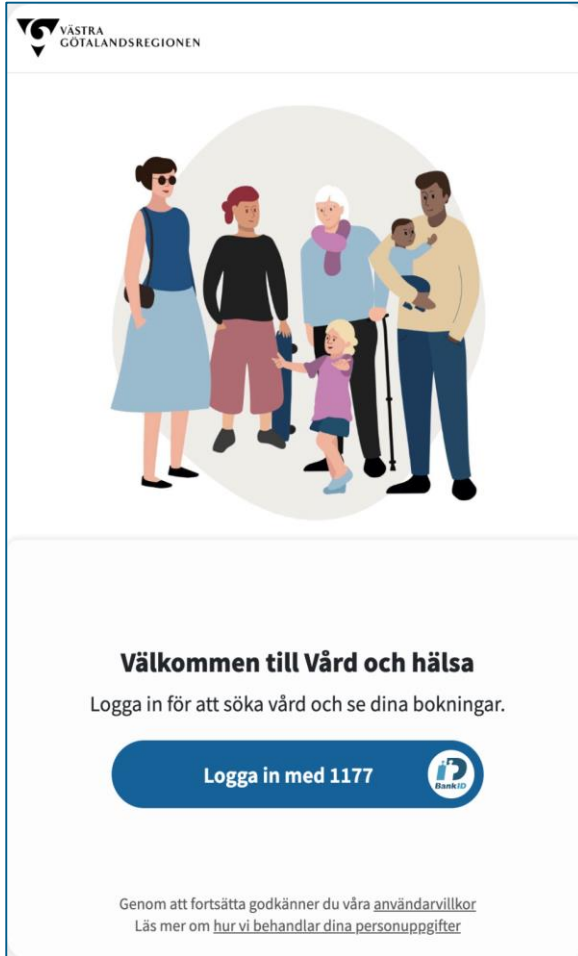
- Syftet är att ge dig en första, teoretisk, introduktion kring hur du arbetar med digitala, vårdgivarinitierade möten i Vård och hälsa.
- Du får kunskaper kring flödet och dess ingående applikationer samt hur du initierar kontakt med invånaren/patienten.




Vård och hälsa

– patientens digitala ingång

VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN




Välkommen till Vård och hälsa
Logga in för att söka vård och se dina bokningar.

Logga in med 1177 

Genom att fortsätta godkänner du våra [användarvillkor](#)
Läs mer om [hur vi behandlar dina personuppgifter](#)





Logga in med BankID

Personnummer*

Fortsätt

[Set name](#)

Inloggning via 1177:s
inloggningssida, exempelvis
med Mobilt BankID



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN Min profil

Vi finns här för dig

Västra Götalandsregionen satsar på en mer tillgänglig hälso- och sjukvård för patienter och invånare. Här kan du få hjälp med att söka vård och träffa oss online. Vid livshotande besvär ring 112.

Sök vård

Här kan du som är över 16 år få hjälp med dina besvär. Börja med att svara på några frågor så guidar vi dig till rätt vård. Vi är bemannade mellan 8.00-20.30 alla dagar i veckan.

Sök vård

Om vård och hälsa

♡ Så fungerar det >

Hem **Mina ärenden** **Min profil** **Support**

Vårdpersonalvyn

– vårdpersonalens digitala arbetsplats

The screenshot displays the 'plattform24' interface for healthcare professionals. On the left is a navigation sidebar with options like 'Sök patient', 'Startsida', 'Schema', 'Digitala kollegor (1)', 'Stig Testkvist', and 'Notifieringar'. The main area shows a chat window for a patient named Alex (65 years old) on January 30, 2023. The chat includes messages such as 'SMS skickat', 'Hej och välkommen till Vård och hälsa!', and 'Nu har jag läst på om ditt besvär...'. To the right of the chat is a medical record section titled 'ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS)' for a patient with 'Hosta'. It includes fields for 'Ingång', 'Triage', and 'Besöksdetaljer', along with a section for 'Anteckningar' containing a detailed medical history and symptoms.

- Applikation som används av vårdpersonal för att kommunicera med invånare/patienter och för att genomföra digitala besök.
- Säker kommunikation genom inloggning med SITHS-kort.
- Tillgänglig i två miljöer: utbildning och produktion. Utbildningsmiljön används för utbildning, medan produktionsmiljön används för arbete med riktiga invånare i "skarpt läge".

Synkron och asynkron kontakt

- Synkron kontakt
 - Två (eller flera) parter kommunicerar med varandra här och nu.
 - Motparten förväntar sig ett svar direkt.
 - Exempel: telefonsamtal, videosamtal, fysiskt möte.
- Asynkron kontakt
 - Två (eller flera) parter kommunicerar med varandra med viss fördröjning.
 - Motparten förväntar sig inte något svar direkt.
 - Exempel: brevväxling, sms.
- I digitala sammanhang kan man skicka både synkrona och asynkrona meddelanden i chatt.



Vårdgivarinitierad kontakt

Det finns fem huvudsakliga sätt på vilka vårdpersonal kan initiera ett digitalt besök/ärende med en patient.

1. Bokad besök av typen Schemalagd

- Vårdpersonalen väljer själv datum/tid för det bokade besöket från en lista över på förhand upplagda, bokningsbara tider.

2. Bokad besök av typen Schemalagt fri

- Vårdpersonalen väljer själv fritt datum/tid för det bokade besöket.

3. Bokad besök av typen Videobesök

- Vårdpersonalen väljer själv datum/tid för det bokade besöket och har möjlighet att bjuda in flera deltagare redan vid bokningen.

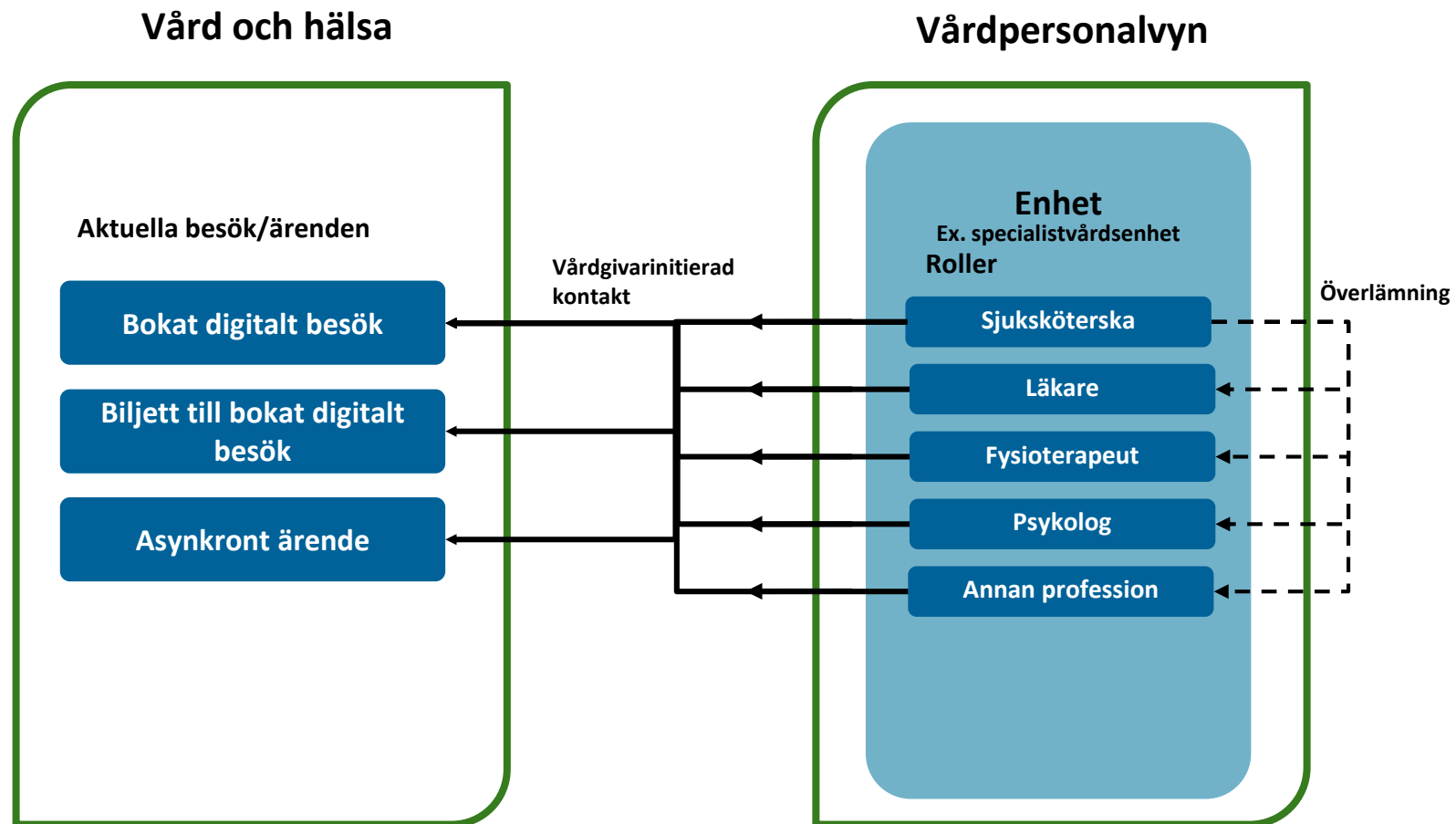
4. Biljett som skickas till patienten

- Biljetten gäller för ett bokad digitalt besök hos en viss roll/vårdpersonal på en viss vårdenhet och kan användas av patienten för att själv välja datum/tid för det digitala besöket från en lista med på förhand upplagda, bokningsbara tider.

5. Asynkront ärende

- Vårdpersonalen skapar ett asynkront ärende, i vilket vårdpersonalen och patienten kan skicka meddelanden till varandra under en vald tidsperiod.

Applikationer och flöden





VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN