

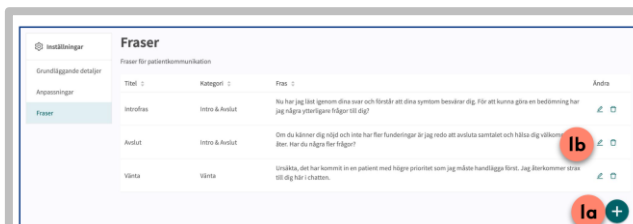
Manage

Lägga till frasen:

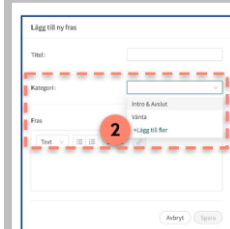
”Guide för hantering av saknat ljud eller video”

Det finns en autofras för att hjälpa patienter med ljud- eller videoproblem. För att medarbetarna ska kunna använda frasen behöver du som är administratör lägga upp en relevant fraskategori för den nya frasen samt koppla autofrasen till den kategorin. Först när detta är gjort kan användarna på enheten använda autofrasen. Autofrasen du ska lägga till ska heta ”Guide för hantering av saknat ljud eller video” i denna lathund får du lära dig hur du gör.

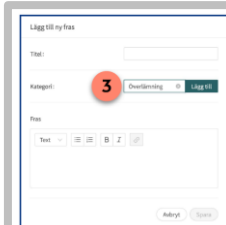
För att hantera fraskategorier behöver du vara inloggad i administratörsgrensnittet ”Manage” i Vård och hälsa och befinna dig i vyn för din enhets frاسبibliotek. Om du vill lära dig det kan du in i utbildningen [”e-Tjänster i Vård och hälsa”](#) där du ser hur du loggar in och navigerar till frاسبiblioteket.



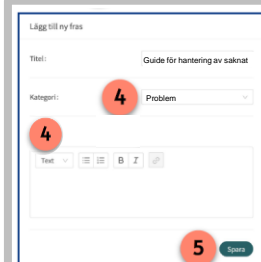
1. Klicka på Plustecknet (+) i nedre högra hörnet av frاسبiblioteket för att skapa en ny fras (1a) alternativt klicka på Pennan till höger om en befintlig fras (1b) för att redigera den.



2. I frasyvyn som öppnas, klicka på rullgardinsmenyn i ”Kategori” för att se listan över befintliga kategorier. Klicka på ”lägg till fler”



3. Döp den nya fraskategorin till ”Problem”.



4. Lägg till/uppdatera övrig information i frasen
Frastitel: **”Guide för hantering av saknat ljud eller video”**
Klistra in den text du hittar på följande sidor

OBS!! Det finns tre olika appar så se till att du väljer rätt text.

(Exempelvis: ”Närhälsan online”, ”Vård och hälsa” eller ”ungdomsmottagningen”)

(För att klistra in markerar du texten här i lathunden, högerklickar, väljer kopiera. Går till frasrutan i Vård och hälsa, högerklickar och väljer klistra in)

5. Klicka därefter på **”Spara”**, frasen är nu skapad/uppdaterad och den nya fraskategorin är kopplad till den.

Text att klistra in (se till att du tar för rätt app)

Text för Vård och Hälsa:

Guide för att tillåta kamera och mikrofon

För att ditt videomöte ska fungera måste du ge tillåtelse till att tjänsten får använda din kamera och mikrofon. Har du laddat ner en app till din telefon eller använder du tjänsten via en webbläsare? Se instruktioner nedan

Kontrollera och tillåt kamera och mikrofon i en webbläsare:

Chrome

1. Uppe till vänster i webbläsaren, bredvid webbadressen, finns en låssymbol.
2. När du klickar på låssymbolen kan du se om du har gett webbläsaren tillåtelse att använda mikrofon och kamera.
3. Kontrollera att både kamera och mikrofon är tillåtna i webbläsaren.
4. Viktigt: Om du gör detta under ett pågående videomöte måste du ladda om webbsidan eller avsluta samtalet och gå med igen.

Safari

1. Klicka på "Safari" som ligger uppe i det vänstra hörnet av skärmen, bredvid Apple-logotypen. Välj sedan "Inställningar".
2. I fönstret som då öppnas, navigera till "Webbplatser".
3. Välj "Kamera" från menyn till vänster. Bredvid "Vård och hälsa" väljer du "Tillåt" från rullgardinsmenyn.
4. Välj sedan "Mikrofon" från menyn till vänster. Bredvid "Vård och hälsa" väljer du "Tillåt" från rullgardinsmenyn.
5. Viktigt: Om du gör detta under ett pågående videomöte måste du ladda om webbsidan eller avsluta samtalet och gå med igen.

Kontrollera och tillåt kamera och mikrofon i appen:

Android-telefon (om du laddat ner appen via Googleplay)

1. Gå först in i telefonens "Inställningar".
2. Välj sedan "Appar och aviseringar" alternativt "Hantera appar".
3. Välj "Vård och hälsa". Eventuellt kan du behöva trycka på "Se alla appar" för att visa hela listan.
4. Välj "Appbehörigheter".
5. Ändra reglagen så att appen får tillåtelse att använda din mikrofon och kamera.

iPhone (om du laddat ner appen via App Store)

1. Gå till telefonens "Inställningar".
2. Längst ner hittar du dina appar. Välj "Vård och hälsa" Under "Vård och hälsa" aktiverar du mikrofon och kamera.

Text att klistra in (se till att du tar för rätt app)

Text för Närhälsan Online:

Guide för att tillåta kamera och mikrofon

För att ditt videomöte ska fungera måste du ge tillåtelse till att tjänsten får använda din kamera och mikrofon. Har du laddat ner en app till din telefon eller använder du tjänsten via en webbläsare? Se instruktioner nedan

Kontrollera och tillåt kamera och mikrofon i en webbläsare:

Chrome

1. Uppe till vänster i webbläsaren, bredvid webbadressen, finns en låssymbol.
2. När du klickar på låssymbolen kan du se om du har gett webbläsaren tillåtelse att använda mikrofon och kamera.
3. Kontrollera att både kamera och mikrofon är tillåtna i webbläsaren.
4. Viktigt: Om du gör detta under ett pågående videomöte måste du ladda om webbsidan eller avsluta samtalet och gå med igen.

Safari

1. Klicka på "Safari" som ligger uppe i det vänstra hörnet av skärmen, bredvid Apple-logotypen. Välj sedan "Inställningar".
2. I fönstret som då öppnas, navigera till "Webbplatser".
3. Välj "Kamera" från menyn till vänster. Bredvid "Närhälsan Online" väljer du "Tillåt" från rullgardinsmenyn.
4. Välj sedan "Mikrofon" från menyn till vänster. Bredvid "Närhälsan Online" väljer du "Tillåt" från rullgardinsmenyn.
5. Viktigt: Om du gör detta under ett pågående videomöte måste du ladda om webbsidan eller avsluta samtalet och gå med igen.

Kontrollera och tillåt kamera och mikrofon i appen:

Android-telefon (om du laddat ner appen via Googleplay)

1. Gå först in i telefonens "Inställningar".
2. Välj sedan "Appar och aviseringar" alternativt "Hantera appar".
3. Välj "Närhälsan Online". Eventuellt kan du behöva trycka på "Se alla appar" för att visa hela listan.
4. Välj "Appbehörigheter".
5. Ändra reglagen så att appen får tillåtelse att använda din mikrofon och kamera.

iPhone (om du laddat ner appen via App Store)

1. Gå till telefonens "Inställningar".
2. Längst ner hittar du dina appar. Välj "Närhälsan Online" Under "Närhälsan Online" aktiverar du mikrofon och kamera.

Text att klistra in (se till att du tar för rätt app)

Text för Ungdomsmottagningen:

Guide för att tillåta kamera och mikrofon

För att ditt videomöte ska fungera måste du ge tillåtelse till att tjänsten får använda din kamera och mikrofon. Har du laddat ner en app till din telefon eller använder du tjänsten via en webbläsare? Se instruktioner nedan

Kontrollera och tillåt kamera och mikrofon i en webbläsare:

Chrome

1. Uppe till vänster i webbläsaren, bredvid webbadressen, finns en låssymbol.
2. När du klickar på låssymbolen kan du se om du har gett webbläsaren tillåtelse att använda mikrofon och kamera.
3. Kontrollera att både kamera och mikrofon är tillåtna i webbläsaren.
4. Viktigt: Om du gör detta under ett pågående videomöte måste du ladda om webbsidan eller avsluta samtalet och gå med igen.

Safari

1. Klicka på "Safari" som ligger uppe i det vänstra hörnet av skärmen, bredvid Apple-logotypen. Välj sedan "Inställningar".
2. I fönstret som då öppnas, navigera till "Webbplatser".
3. Välj "Kamera" från menyn till vänster. Bredvid "Ungdomsmottagningen" väljer du "Tillåt" från rullgardinsmenyn.
4. Välj sedan "Mikrofon" från menyn till vänster. Bredvid "Ungdomsmottagningen" väljer du "Tillåt" från rullgardinsmenyn.
5. Viktigt: Om du gör detta under ett pågående videomöte måste du ladda om webbsidan eller avsluta samtalet och gå med igen.

Kontrollera och tillåt kamera och mikrofon i appen:

Android-telefon (om du laddat ner appen via Googleplay)

1. Gå först in i telefonens "Inställningar".
2. Välj sedan "Appar och aviseringar" alternativt "Hantera appar".
3. Välj "Ungdomsmottagningen". Eventuellt kan du behöva trycka på "Se alla appar" för att visa hela listan.
4. Välj "Appbehörigheter".
5. Ändra reglagen så att appen får tillåtelse att använda din mikrofon och kamera.

iPhone (om du laddat ner appen via App Store)

1. Gå till telefonens "Inställningar".
2. Längst ner hittar du dina appar. Välj "Ungdomsmottagningen" Under "Ungdomsmottagningen" aktiverar du mikrofon och kamera.