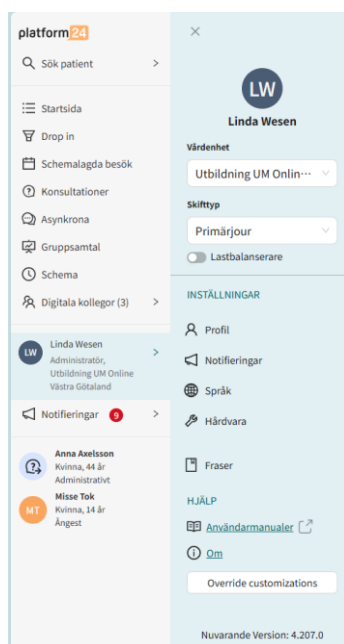


Vård och hälsa – lathund

Datum

## Lathund - vård och hälsa - Hantera personliga fraser

När du chattar med en patient under ett digitalt besök kan du använda dig av fördefinierade fraser från ett frasbibliotek. Varje vårdenhet i vårdpersonalvyn har ett eget frasbibliotek med gemensamma fraser. Du har också möjlighet att skapa och hantera dina egna, personliga fraser. Dessa kommer endast vara synliga för dig att använda när du kommunicerar med patienter.

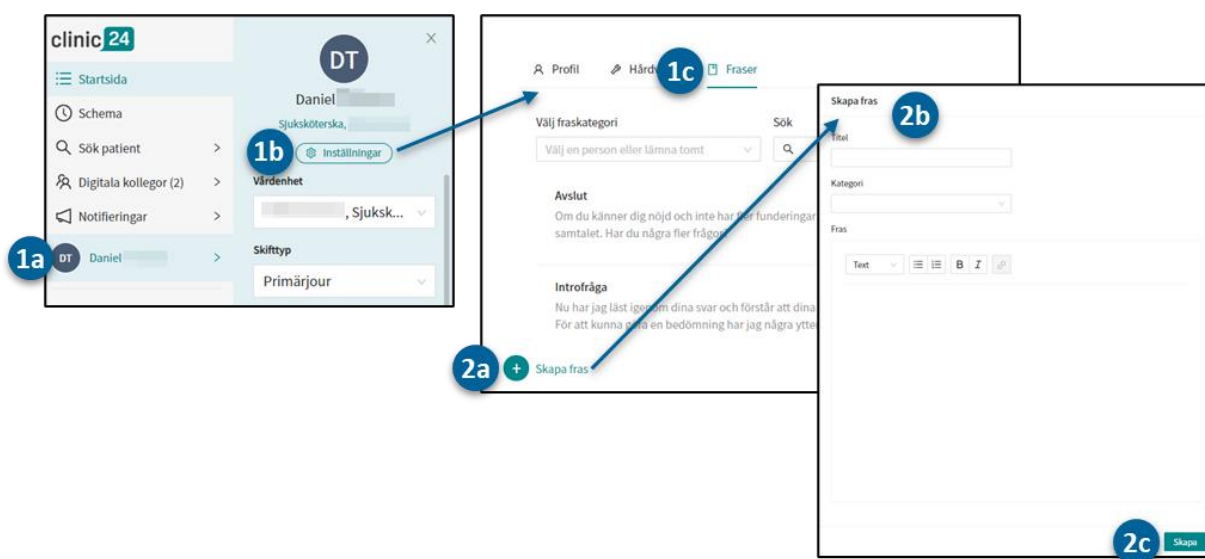


1. Navigera till vyn för dina personliga fraser
  - a. Klicka på **ditt namn** i huvudmenyn.
  - b. Klicka på **Inställningar**.
  - c. Klicka på fliken **Fraser**.

I *Fraser-vyn* kan du se dina befintliga personliga fraser, lägga till en ny personlig fras, redigera en befintlig personlig fras, samt ta bort en befintlig personlig fras. Fraserna från din vårdenhets gemensamma frasbibliotek är också synliga, men du kan inte redigera eller ta bort dem, i denna vy.

## 2. Lägg till en ny personlig fras

- a. Klicka på **+ Skapa fras** i nedre delen av fras-vyn.
- b. Ange **Titel** och **Fras** (text) samt, vid behov, koppla frasen till en fördefinierad **Kategori**.
- c. Klicka på **Skapa**. Den nya frasen skapas och läggs till i listan över dina personliga fraser.



## 3. Redigera en befintlig personlig fras

- a. Klicka på **Pennan** till höger om den personliga fras som du vill redigera.
- b. Redigera **Titel**, **Fras** (text) och/eller **Kategori**, utifrån behov.
- c. Klicka på **Redigera** för att spara dina ändringar.

The screenshot shows a chat message titled "Chatthjälp från kollega" with the text "Jag behöver be en kollega om hjälp. Går det bra att jag bjuder in en kollega i chatten?". Callout 3a points to the edit and delete icons in the top right corner. Callout 3b points to the "Redigera fras" (Edit message) button. Callout 3c points to the "Redigera" (Save) button at the bottom right of the editing form.

Chatthjälp från kollega  
Jag behöver be en kollega om hjälp. Går det bra att jag bjuder in en kollega i chatten?

Redigera fras  
Titel  
Chatthjälp från kollega  
Kategori  
Intro & Avslut  
Fras  
Text  
Jag behöver be en kollega om hjälp. Går det bra att jag bjuder in en kollega i chatten?

Redigera

#### 4. Ta bort en befintlig personlig fras

- Klicka på **Papperskorgen** till höger om den personliga fras som du vill ta bort.
- Bekräfta genom att klicka på **Ta bort**.

The screenshot shows the same chat message as above. Callout 4a points to the trash can icon (Papperskorgen) in the top right corner. Callout 4b points to the "Ta bort" (Delete) button in the confirmation dialog.

Chatthjälp från kollega  
Jag behöver be en kollega om hjälp. Går det bra att jag bjuder in en kollega i chatten?

Är du säker på att du vill ta bort frasen?

Avbryt Ta bort