

Vård och hälsa – lathund

Datum

Lathund - Vård och hälsa - Genomföra ett videobesök

OBS! när du genomfört och lagt på videobesöket måste du även avsluta det på knappen **"avsluta"**

Lathunden kommer visa dig hur, följ den till slutet

För information om hur du tar emot och startar ett digitalt besök se lathunden *Ta emot och starta ett digitalt besök*.

1. I det startade videobesöket klicka på **Starta videomöte**. Detta aktiverar besökets videovy och besökets deltagare kan ansluta till videobesöket.

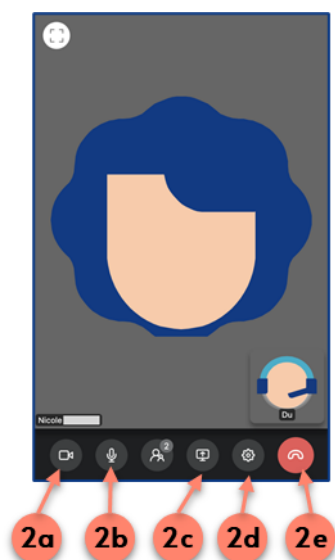
The screenshot shows a digital health interface for a video visit. At the top, patient information for Sofia, 31 years old, is displayed. Below this, there are tabs for 'Aktuellt besök', 'Patientinfo', 'Biljetter', and 'Alla besök'. The main content area shows a video visit scheduled for 9 mars 2023 at 12:40. The visit is titled 'Uppföljningsbesök' and is planned for 'tisdag 9 mars 2023 kl. 12:40'. The participants listed are 'Sjukvårdspersonal' (Harris, Sjuksköterska, Kirurgmottagningen sjukhus) and 'Externa gäster' (Malin). A 'Starta videomöte' button is visible at the bottom left of the interface.

Ett separat fönster för videosamtalet öppnas och du kan nu samtala med patienten (och eventuella andra deltagare) i videovyn.

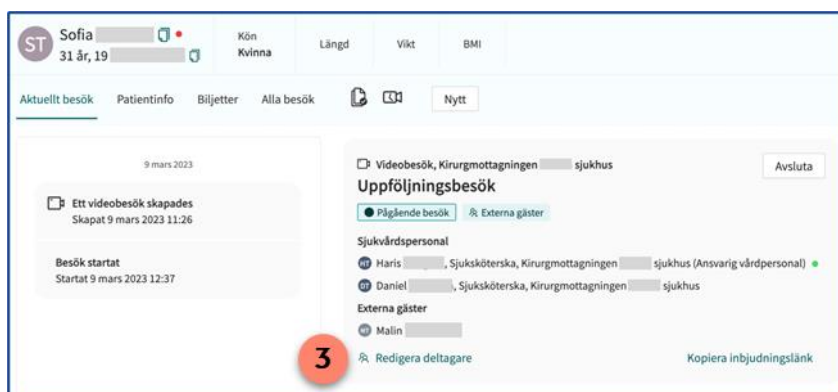
2. I fönstret för det pågående videomötet kan du:
 - a. Stänga av/slå på din kamera.
 - b. Stänga av/slå på din mikrofon.
 - c. Dela skärm med besökets deltagare, vid behov.

Obs! Det är enbart den vårdpersonal som är ansvarig för besöket som kan dela skärm under videosamtalet, inte övrig vårdpersonal eller övriga deltagare. Vid skärmdelning stoppas kameran. När skärmdelning avslutas kan kameran slås på igen.

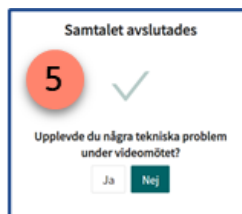
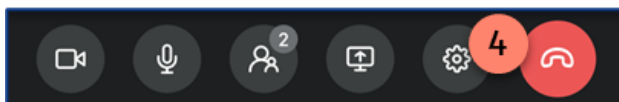
- d. Anpassa inställningarna för din kamera och din mikrofon.
 - e. Avsluta videosamtalet.



3. Det är möjligt att, under ett pågående videobesök, lägga till eller ta bort deltagare i besöket via **Redigera deltagare** i besöksvyn. Se lathunden *Redigera deltagare i ett bokat videobesök*.

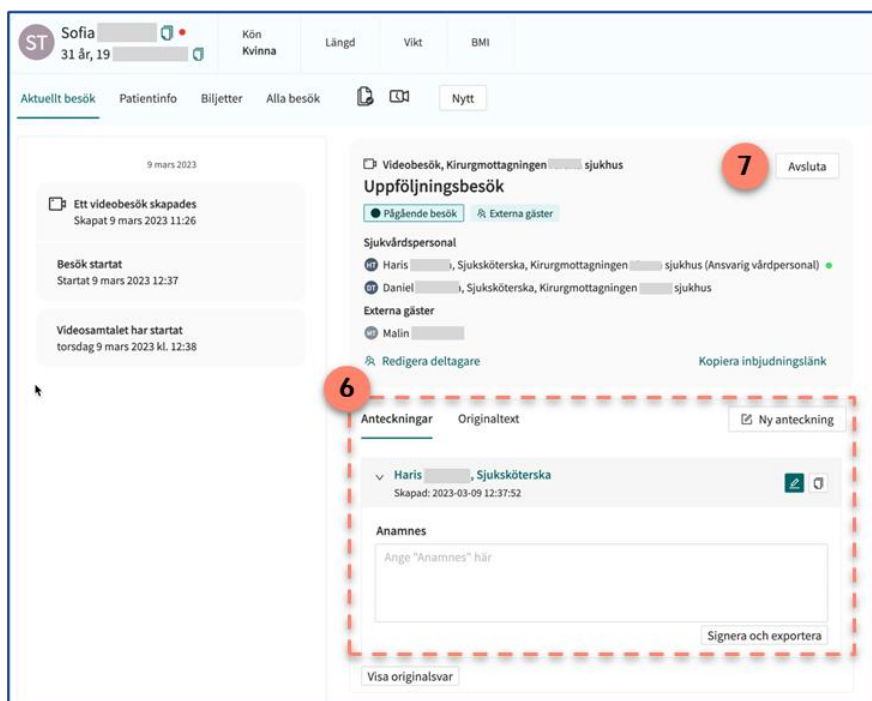


4. Avsluta samtalet genom att klicka på den röda telefonluren.
5. Ange (**Ja** eller **Nej**) om du upplevde några tekniska problem under videosamtalet.



6. Vid behov, uppdatera din **anteckning**, utifrån lokala journalföringsrutiner.
7. Klicka på **Avsluta** för att avsluta videobesöket helt.
8. Bekräfta genom att klicka på **Avsluta**.

Du kan nu stänga besöksvyn genom att exempelvis gå till **Startsidan** för att ta emot nästa ärende i patientliggaren.



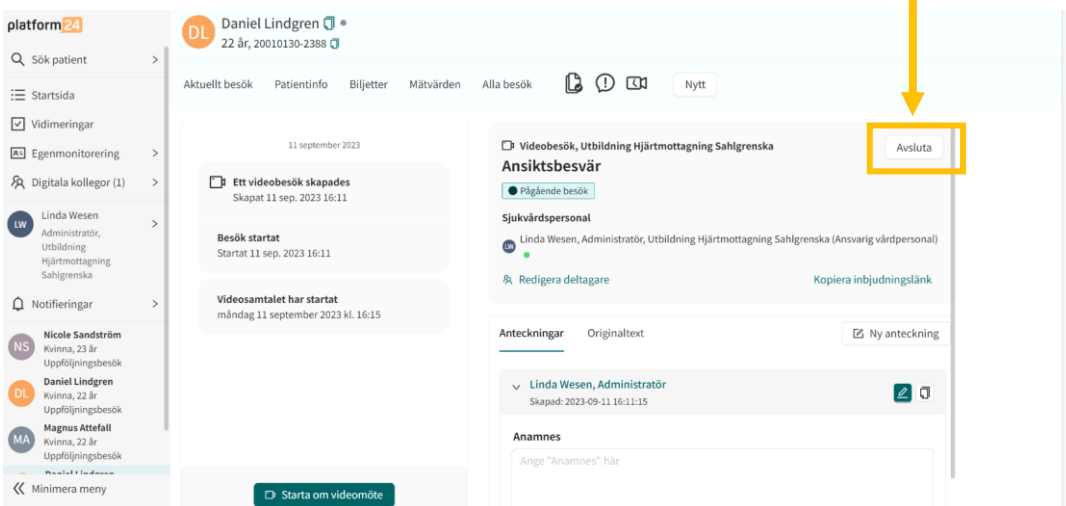
Bra att känna till om videobesök

Den vårdpersonal som genomför bokningen av videobesöket i vårdpersonalvyn blir automatiskt satt som ansvarig för besöket och det är också namnet och titeln på denna person som visas för patienten (eller ombudet om patienten är ett barn) när hen går in i det bokade besöket i Vård och hälsa.

Observera dock att det är möjligt för samtlig vårdpersonal som lagts till som deltagare i bokningen att starta videobesöket tillsammans med patienten och övriga deltagare. Det måste således inte vara den vårdpersonal som genomförde bokningen som sedan genomför själva videobesöket. Startas videobesöket av en annan vårdpersonal sätts denna person som ny ansvarig vårdpersonal för besöket.

För vårdpersonal som lagts till som deltagare i ett bokat videobesök visas besöket under fliken *Besök som gäst* i patientliggaren. Genom att klicka på besöket öppnas besöksvyn där vårdpersonal kan starta besöket. **Obs!** Fliken *Besök som gäst* visas enbart i patientliggaren om det finns något besök som vårdpersonalen är inbjuden till. Annars är fliken dold.

OBS! när du genomfört och lagt på videobesöket måste du även avsluta det på knappen **”avsluta”**



The screenshot displays the 'platform24' interface for a video visit. The patient's name is Daniel Lindgren, 22 years old, with ID 20010130-2388. The visit is titled 'Videobesök, Utbildning Hjärtmottagning Sahlgrenska' and is currently in progress ('Pågående besök'). The responsible healthcare professional is Linda Wesen, Administrator, at Sahlgrenska. The visit was created on 11 September 2023 at 16:11. A 'Starta om videomöte' button is visible at the bottom left. A yellow arrow points to the 'Avsluta' button in the top right corner of the visit details panel.