

Vård och hälsa – lathund

Datum

Lathund - Vård och hälsa - Genomföra ett digitalt besök

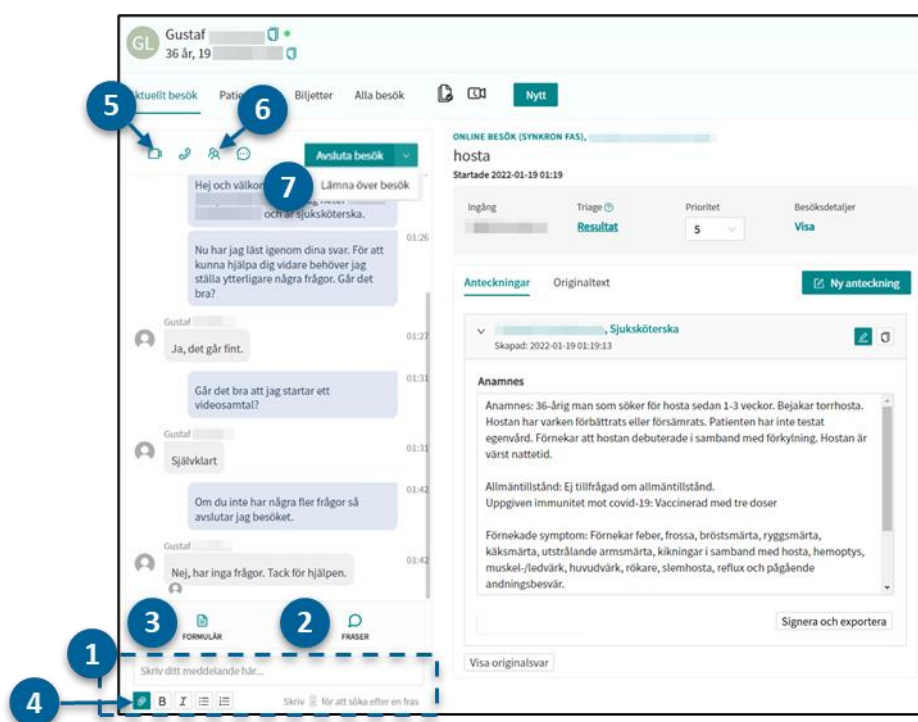
Ett digitalt besök startar oftast i chattläge, det vill säga du och patienten börjar med att skriva meddelanden till varandra i realtid. Detta gäller dock inte besökstypen *Videobesök*.

1. Skriv ett chattmeddelande i fritext. Skicka genom att trycka **Enter** eller genom att klicka på **Skicka**.

Vid behov kan nedanstående funktioner användas under besöket. Se separata lathundar för mer information om respektive funktion.

2. Använd fördefinierade **fraser** när du chattar.
3. Skicka ett **formulär** till patienten i chatten.
4. Skicka en **bild** eller en **fil** till patienten i chatten.
5. Starta ett **videosamtal** med patienten och eventuell tredje part.
6. **Bjuda in en kollega som gäst** i besöket och chatta med kollegan i en separat vårdgivarchatt.
7. **Lämna över besöket** till en kollega.

Vid behov är det möjligt att lämna över det pågående besöket till en kollega, exempelvis om du behöver gå av ditt pass. Se vid behov lathunden *Lämna över till en kollega*.



Avsluta besöket när du och patienten känner er färdiga:

8. Klicka på **Avsluta besök**.
 9. Välj längd på besökets **asynkrona fas**, det vill säga den period som patienten har möjlighet att återkomma i besöksärendet genom att skicka ett asynkront meddelande via patientapplikationen.
 10. Vid asynkron fas på minst tre dagar, välj om ett automatiskt **meddelande** ska skickas till patienten tre dagar efter att besöket avslutats för att höra efter hur patienten mår. **Detta är inte förvalt för VGR.**
 11. Klicka på **Avsluta**.
 12. Välj **Fortsätt med aktuellt besök**.
 13. När ett besök har överlämnats eller avslutats behöver det journalföras. Vid behov, markera och kopiera hela eller delar av anamnestexten, om sådan finns. Öppna sedan en journalanteckning i ditt ordinarie journalsystem och skriv din journal/klistra in anamnestexten från vårdpersonalvyn enligt gällande journalföringsrutiner.
- Du kan nu stänga besöksvyn genom att exempelvis gå till **Startsidan** för att ta emot nästa besök i patientliggaren.

The screenshot displays a medical software interface for a patient named Gustaf, 36 years old. The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Shows patient information (Gustaf, 36 år, 19) and navigation options like 'Aktuellt besök', 'Patientinfo', 'Biljetter', and 'Alla besök'. A 'Nytt' button is also present.
- Chat Window (Left):** A conversation with the patient. The patient asks for help with a cough and mentions a video consultation. The doctor responds, asking for more details and offering a video call.
- Patient Information (Center-Top):** Shows the patient's name 'hosta', start date '2022-01-19 01:19', and triage details (Resultat, Prioritet 5, Besöksdetaljer Visa).
- Notes Section (Center):** A section for 'Anteckningar' (Notes) and 'Originaltext'. A dashed blue box highlights this section, containing a note from a nurse ('Sjuksköterska') dated 2022-01-19 01:19. The note includes 'Anamnes' (History) and 'Allmäntillstånd' (General condition) details.
- Avsluta besök Dialog (Right):** A modal window for ending the visit. It includes a dropdown for 'Asynkron fas (dagar)' (Asynchronous phase in days) with options 'Ingen', '1', '3', '7', '30', and 'Annan'. There is a 'Meddelande' (Message) field and an 'Avsluta' (End) button.
- Confirmation Dialog (Bottom Right):** A smaller modal window showing a green checkmark and the text 'Besöket har avslutats' (The visit has ended). It includes a 'Gå till akutliggeren' (Go to emergency department) button and a note 'Fortsätt med aktuellt besök' (Continue with current visit).

Callout boxes with numbers 8 through 12 point to the following elements:

- 8:** The 'Avsluta besök' dropdown menu in the chat area.
- 9:** The 'Asynkron fas (dagar)' dropdown in the 'Avsluta besök' dialog.
- 10:** The 'Meddelande' field in the 'Avsluta besök' dialog.
- 11:** The 'Avsluta' button in the 'Avsluta besök' dialog.
- 12:** The 'Gå till akutliggeren' button in the confirmation dialog.
- 13:** The 'Sjuksköterska' note in the notes section.