

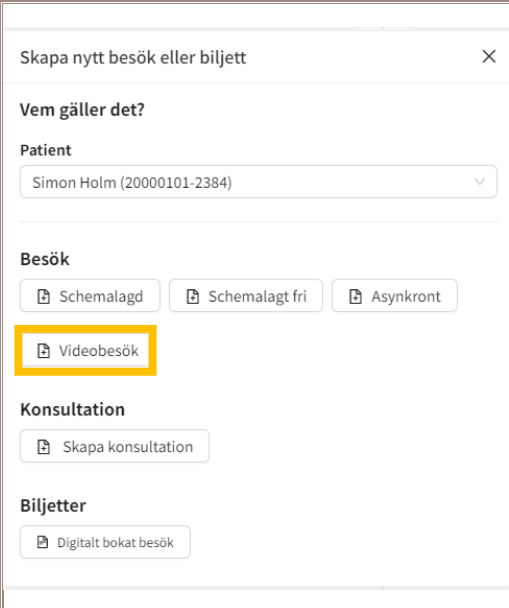
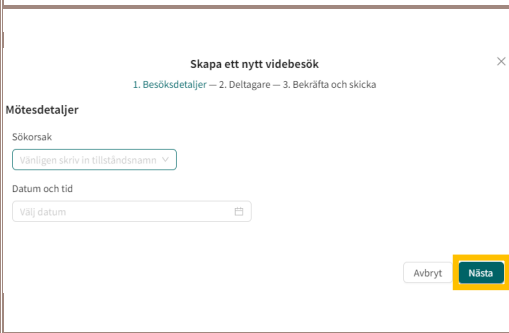
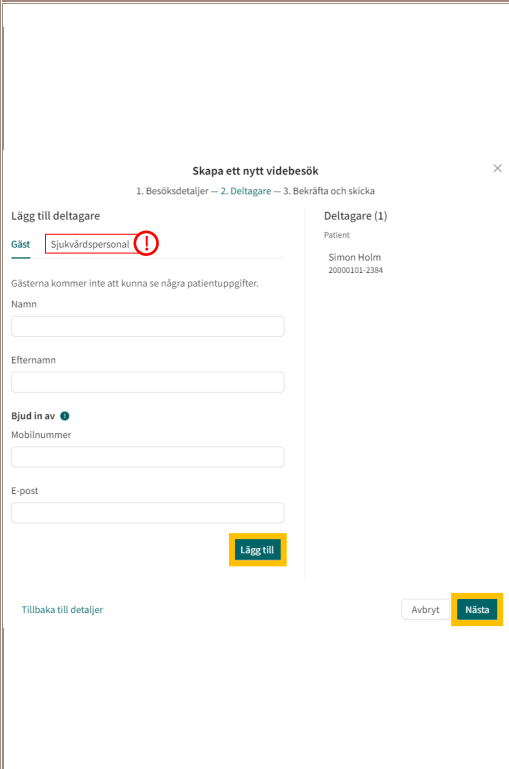


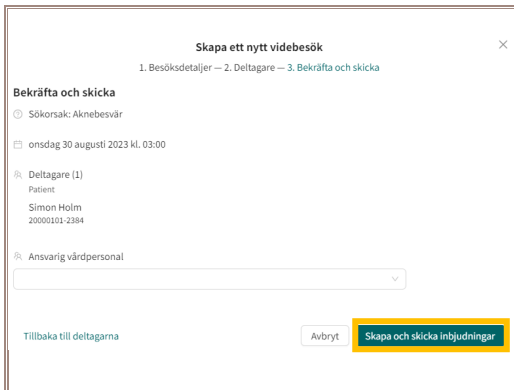
Vård och hälsa – lathund
2023-08-27

Lathund - Vård och hälsa

Boka in ett videobesök

Bild	Instruktion	Övrig information
	<p>Ta fram önskad patient, Alternativ 1: "Sök patient" Alternativ 2: klicka på patientens namn om detta syns på startsidan.</p>	<p>Du kan söka på:</p> <ul style="list-style-type: none">• Namn• Personnummer• e-postadress• Telefonnummer (med landskod +46 för Sverige) <p>Hittar du inte patienten? Patienten behöver läggas till i plattformen innan du kan lägga till egenmonitoreringsplanen. Det gör du under "sök patient" Se separat lathund för information om hur du lägger till en patient.</p>
	<p>Klicka på "Nytt"</p>	

	<p>Klicka på ”Videobesök”</p>	
	<p>Fyll i ”Sökorsak” Välj datum och tid Klicka på ”Nästa”</p>	
	<p>Fyll i ansvarig vårdpersonal (obligatoriskt) Fyll i uppgifter om gäst (valfritt) Klicka på ”Lägg till” Klicka på ”Nästa”</p>	<p>En personal: sök på ditt namn under ”sjukvårdspersonal”.</p> <p>Boka in kollega? I detta steg kan du även bjuda in annan sjukvårdspersonal under fliken ”sjukvårdspersonal”. Sök eller klicka dig fram till önskad kollega.</p> <p>Gäster: om du inte vill ha en gäst, lämna fältet tomt. Fyll i mobilnummer och/eller e-postadress beroende på hur du vill att gästen ska aviseras om videobesöket. Upprepa stegen för att bjuda in fler gäster.</p> <p>Boka ombud? Om patienten är ett barn syns även fliken ”Ombud”. Fylls detta i blir besöket synligt för ombudet i ”Vård och hälsa” som behöver göra förberedande steg innan videomötet kan tas emot. Alla notiser samt bokningsbekräftelsen inför det bokade besöket går till ombudet.</p>

	<p>Bekräfta genom att klicka på ”Skapa och skicka inbjudningar”</p>	<p>Ansvarig personal: Här i detta sista steg noterar du i rutan ”Ansvarig personal” vem som ansvarar för besöket. Om du själv är ansvarig behöver du lägga till dig själv i rutan.</p> <p>Obs! Inbjudningar skickas inte förrän du klickat på ”skapa och skicka inbjudningar”.</p>
---	---	--

Särskild information om videobesök med barn 13–17 år

- Om du som vårdpersonal skapar barnet med en egen patientprofil i Vård och hälsa kan inte ombud läggas till för barnet i efterhand.
- Om du som vårdpersonal skapar barnet via relation till ett ombud kan du inte ha digitala möten med barnet utan ombudet i Vård och hälsa.
- Om barnet har en egen patientprofil i Vård och hälsa och ett digitalt vårdmöte ska bokas med ombud närvarande, bör besökstypen videomöte användas.
- Om fler än ett ombud ska medverka vid ett digitalt vårdmöte bör besökstypen videosamtal användas.
- Om barnet har ett eller flera ombud och ska medverka i ett digitalt vårdmöte med ombud, men de befinner sig på olika platser geografiskt, bör besökstypen videomöte användas, alternativt kan en länk till det digitala videomötet skickas efter uppstartat av mötet vid besökstypen schemalagt och schemalagd fri.
- Om ett barn skapar en egen patientprofil i Vård och hälsa och barnets två föräldrar skapar var sin patientprofil med relation till barnet i Vård och hälsa, kan ett barn ha tre patientprofiler.