

BESTÄLLNING OCH RETUR AV UTRUSTNING/SENSORER för verksamheter som använder projektets beställningsadministratör

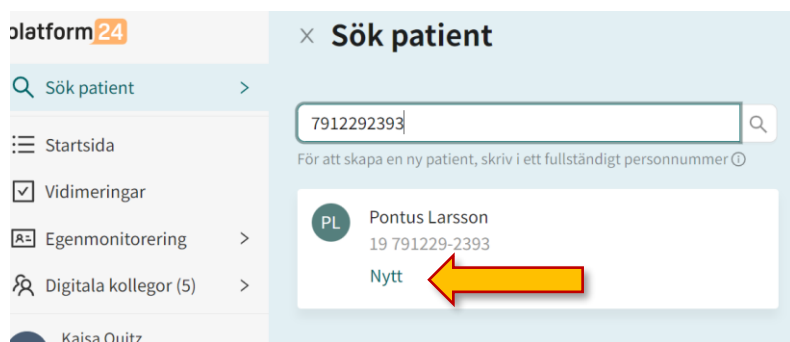
Beställning av sensorer och retur av sensorer kan göras genom att använda konsultationsfunktionen i Clinic 24. Det finns flera ingångar till att skapa en konsultation och nedan visar vi några.

Logga in i Clinic 24

Om patienten inte redan finns med i som patient i Clinic 24 behöver patienten "skapas". Se lathund för det.

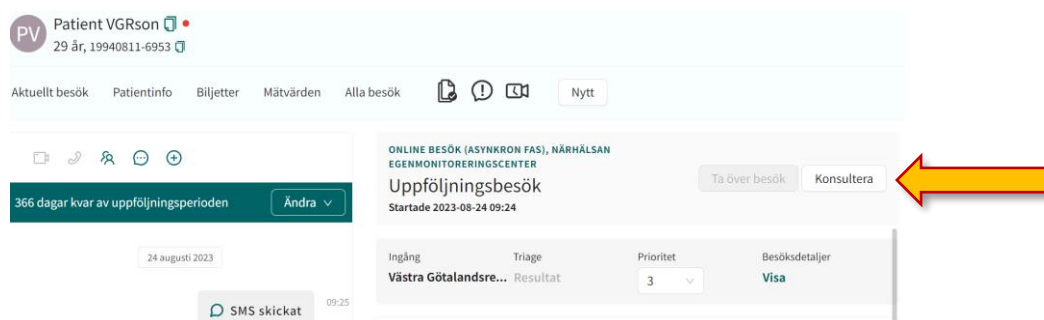
Att skapa en Konsultation

När patienten redan finns upplagd som patient i systemet: sök upp patient med **personnummer** och tryck på NYTT

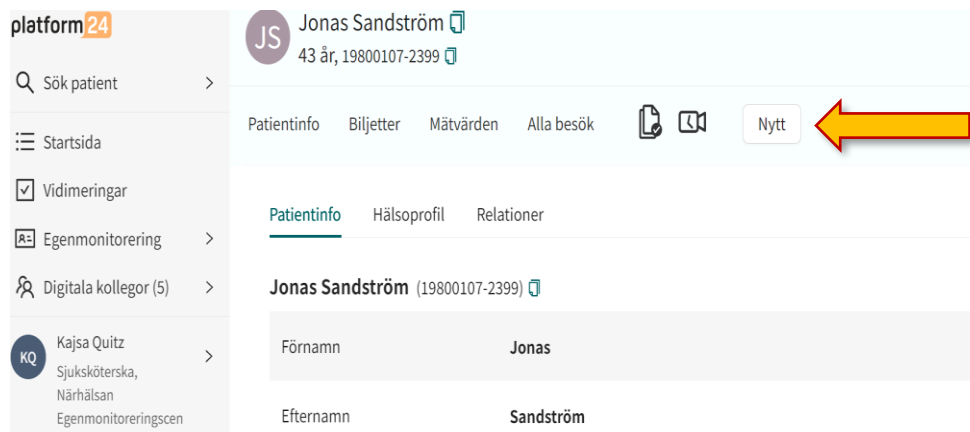


Det går även att starta konsultation när du har öppnat upp meddelandefunktionen till patienten.

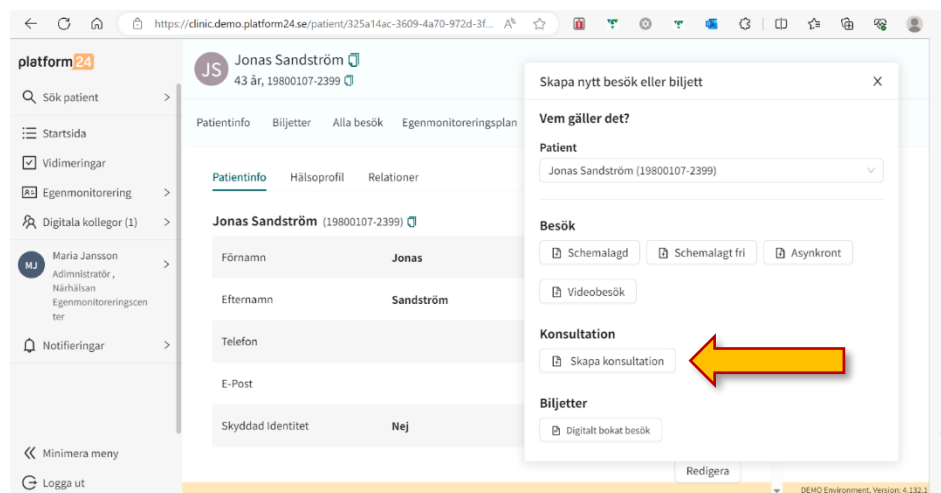
Tryck på "Konsultera"



Eller klicka på nytt i patientprofilen och välj skapa konsultation



I rutan som öppnar sig tryck på "Skapa konsultation".



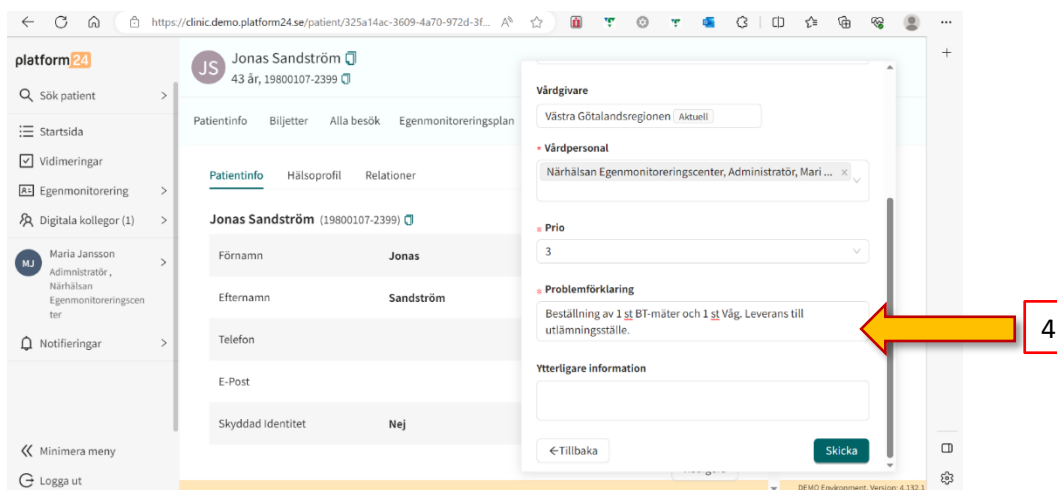
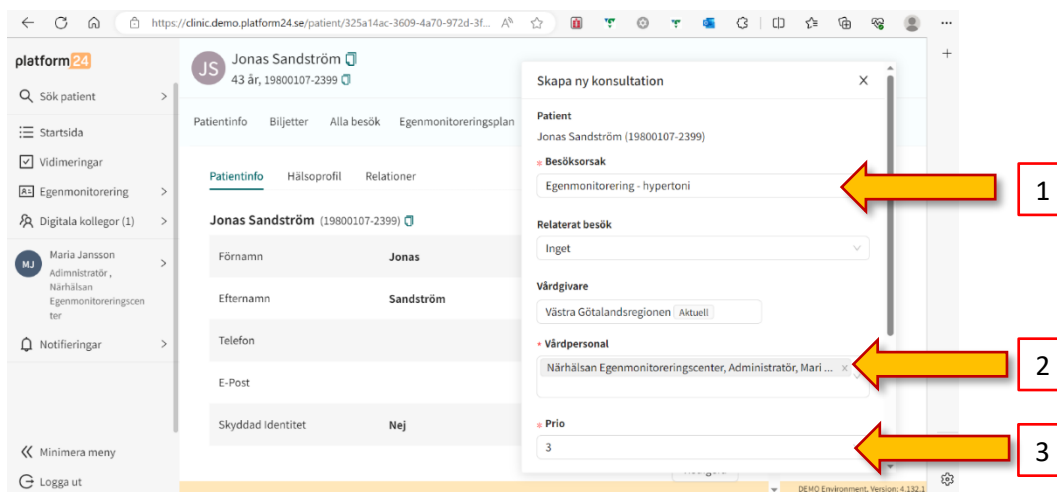
Klicka på "Skapa konsultation"

Skapa ny konsultation genom att välja i rullistorna till höger. Röd * är tvingande fält.

1. Välj besöksorsak,
2. Mottagare "Närhälsan Egenmonitoreringscenter, administratör, Maria Jansson" som konsultationen skickas till.
3. Sätt prioritet på lågt 3,4 eller 5.
4. Problemförklaring. Skriv: Vilka sensorer som ska beställas samt leveransställe: Hem till patienten, utlämningsställe, eller vårdenhet. Vid beställning till vårdenhet MÅSTE fullständig postadress anges liksom telefonnummer till enheten.

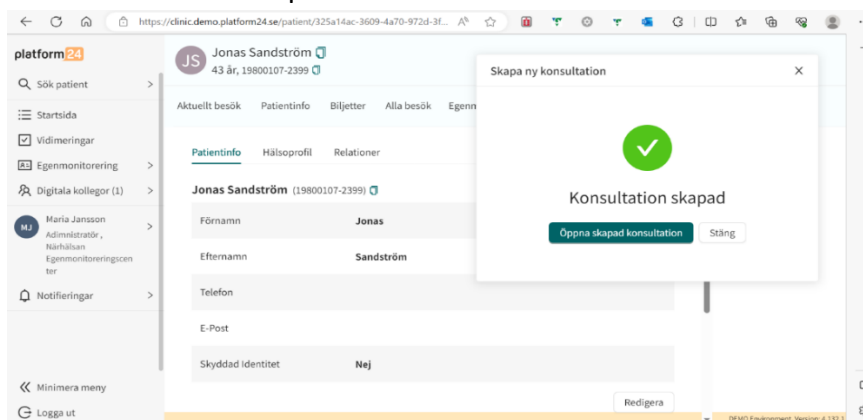
OBS! om hemleverans sker är patienten ansvarig för sensorerna om de lämnas utanför dörren eller liknande.

Se bilder nedan

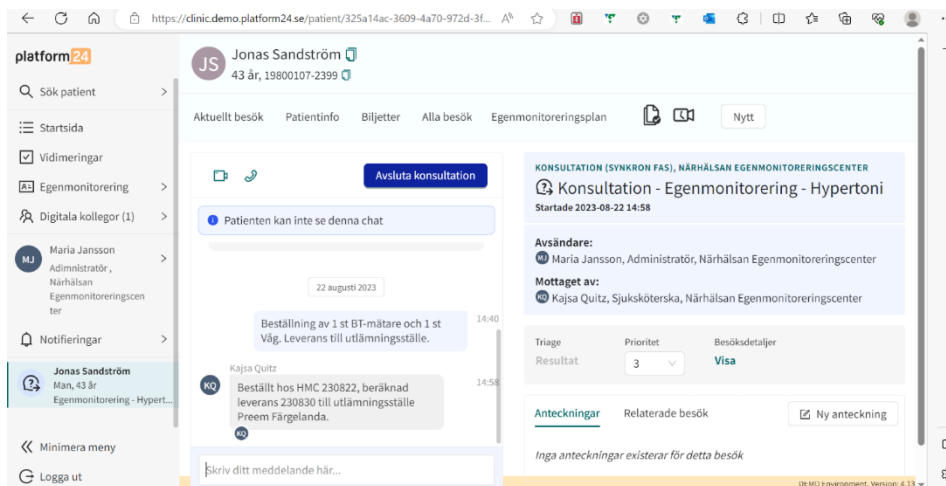


Scrolla ned med hjälp av rullisten och klicka på "Skicka".

Konsultationen är skapad.



Beställare skickar därefter bekräftelse på att sensorer är beställda via konsultationen.



Beställningsadministratör av sensorer återkopplar sedan beställningsdatum hos Hjälpmedelscentralen samt beräknat leveransdatum. Utlämningsställe anges också om det har valts.

Klicka på “Avsluta konsultationen”

Retur av sensor vid avslut:

Skapa ny konsultation och uppge att det är avslut och att sensorerna ska skickas tillbaka.

Det som skiljer sig är att i rutan för problemförklaringen:

1 Ange vilka sensorer som ska hämtas. 2 Ange om sensorn/sensorerna ska hämtas hos patient eller hämtas på vårdenhet (patienten lämnar själv in utrustningen till vårdenheten) Om hämtadress är hos vårdenheten behöver adress och telefonnummer till vårdenheten anges.

Bekräftelse att retur är beställd görs via konsultation.

Retur via utlämningsställe är i dagsläget inte möjligt.