

Uppdaterad 230425

## Bilagetext kallelse Digitala vårdmöten

Ett digitalt vårdmöte är ett sätt för dig som patient att göra ett besök i vården med ett videosamtal eller chatt. Det fungerar som ett vanligt besök. Skillnaden är att du inte behöver ta dig till en mottagning.

### Så här gör du

För att ha ett digitalt vårdmöte behöver du ha tillgång till

- mobiltelefon, surfplatta eller dator med kamera och mikrofon.
- internetuppkoppling
- E-legitimation (mobilt BankID, Freja e-id, Telia e-legitimation).

Sitt gärna på en lugn avskild plats där du inte blir störd. Hörlurar med mikrofon (headset) ger bra ljudkvalitet både för dig och den du pratar med och skyddar också din integritet då ingen annan än du hör det som vårdgivaren säger.

### Logga in

- Du kan följa länken du fått via sms för att komma direkt till [vardochhalsa.vgregion.se](https://vardochhalsa.vgregion.se) och ansluta.
- Du kan även ladda ner appen Vård och hälsa och ansluta inifrån den.
- Klicka på "Logga in med 1177" och välj inloggningssätt.
- Fyll i dina kontaktuppgifter och kontrollera dem innan du sparar.
- Klicka på "Se detaljer" och sedan "Anslut till ditt besök".

### Kostnader

- Besöket är avgiftsfritt för barn och ungdomar till och med 19 år och för personer som är 85 år eller äldre.
- Övriga kommer att få en faktura efter besöket.
- *Eventuell kostnad kompletteras per mottagning/besöksform*

## Om- och avbokning

- Om du får förhinder måste du om- eller avboka senast *24 timmar (tiden justeras vid behov)* innan vårdmötet. Annars faktureras du motsvarande patientavgift (gäller även besök som normalt är avgiftsfria).
- Du kan avboka i appen Vård och hälsa eller på [vardochhalsa.vgregion.se](http://vardochhalsa.vgregion.se). Du kan också vända dig till den mottagning som kallat dig för att om- eller avboka mötet.

*OBS – Textförslaget ovan gäller bara som ersättning för avsnitt kopplade till digitala vårdmöten i kallelsen. Annan information till patienten som behöver finnas med i kallelsen behöver förvaltningen själv komplettera med.*