

Status i arbetet med tillgängligheten i augusti 2024



Om rapporten

Rapporten visar det regionala perspektivet. Här kan du hitta mer detaljer:

- Väntetider: [Vantetider.se](https://vantetider.se)
- För dig som har ett VGR ID finns möjlighet till fördjupning här:
 - [Rapporter kopplat till tillgängligheten](#)
 - [Väntetidsuppföljningen](#)
- Rapporten kommer utvecklas under året för att besvara nya frågeställningar
- En väntetidsrapport som visar de vårdgivare där väntetiderna är som kortast finns tillgänglig [här](#)
- Justeringar som genomförts pga dubletter eller andra större fel är inte justerade i hela rapporten beroende på om det är manuellt uttag eller om det är från en rapport. Därför kan siffror skilja sig mellan olika bilder

Sammanfattning av arbetet med tillgängligheten i Västra Götalandsregionen

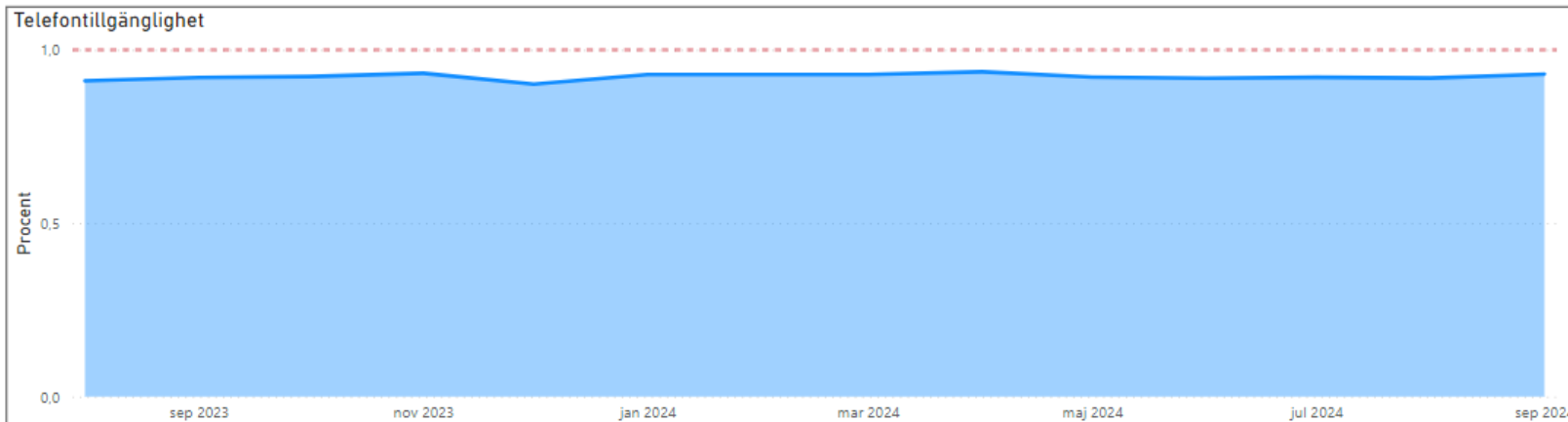
augusti 2024

- Primärvården fortsätter att hålla god tillgänglighet
- Tillgängligheten är något bättre nu än samma period föregående år, men lägre än början på året. Tillgängligheten skiljer sig mellan vårdområden.
- Regionen överproducerar första besök i förhållande till produktionsplaner, men underproducerar operationer enligt plan. Det är något sämre måluppfyllelse i intern regi jämfört med samma period föregående år. Följsamheten varierar mellan vårdområden.
- Regionen har förbättrat måluppfyllelsen till leveransplaner i extern regi, jämfört med samma period föregående år.
- BUP visar en positiv utveckling av tillgängligheten över tid. Detta trots att det är fler väntande, men även fler patienter får tid inom vårdgarantins gränser.
- Beläggningsgraden inom somatik har sjunkit från sommarperioden och är även lägre än samma period föregående år. Inom psykiatri har den sjunkit sedan sommaren, men är högre än samma period föregående år.

Primärvård

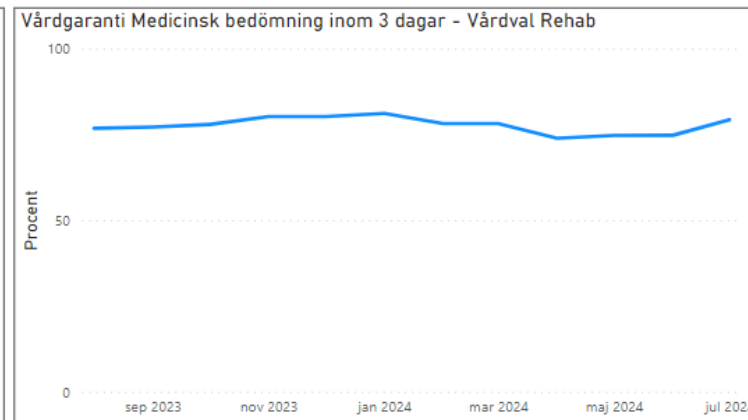
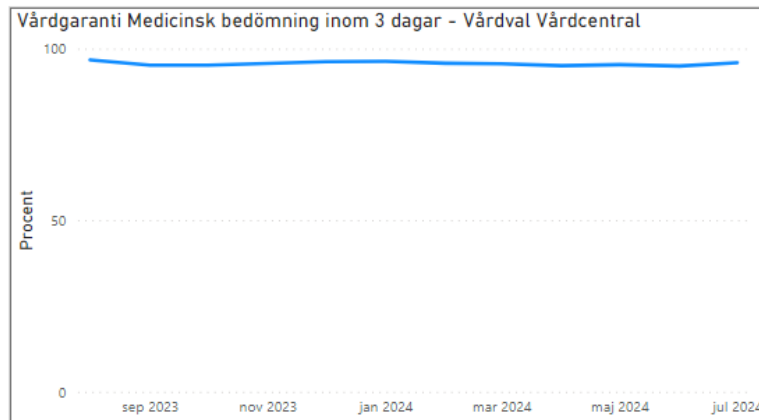
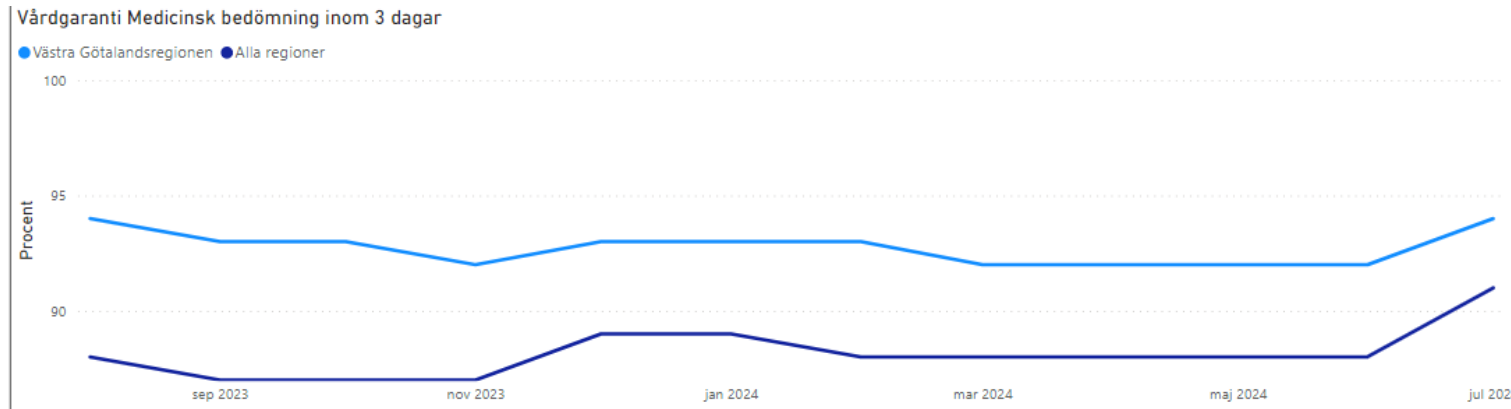


Telefontillgänglighet Vårdval Vårdcentral - "nollan"



- Tillgänglighet inom 0 dagar för medicinsk bedömning mäts inom telefontillgänglighet
- Från januari till juli har regionsnittet för telefontillgänglighet legat mellan 92% - 94%
- Senaste året syns en variation på vårdcentralsnivå på mellan 63%-100%
- Andelen av rikets kontakter som kommer från VGR ligger i snitt på 26,24%

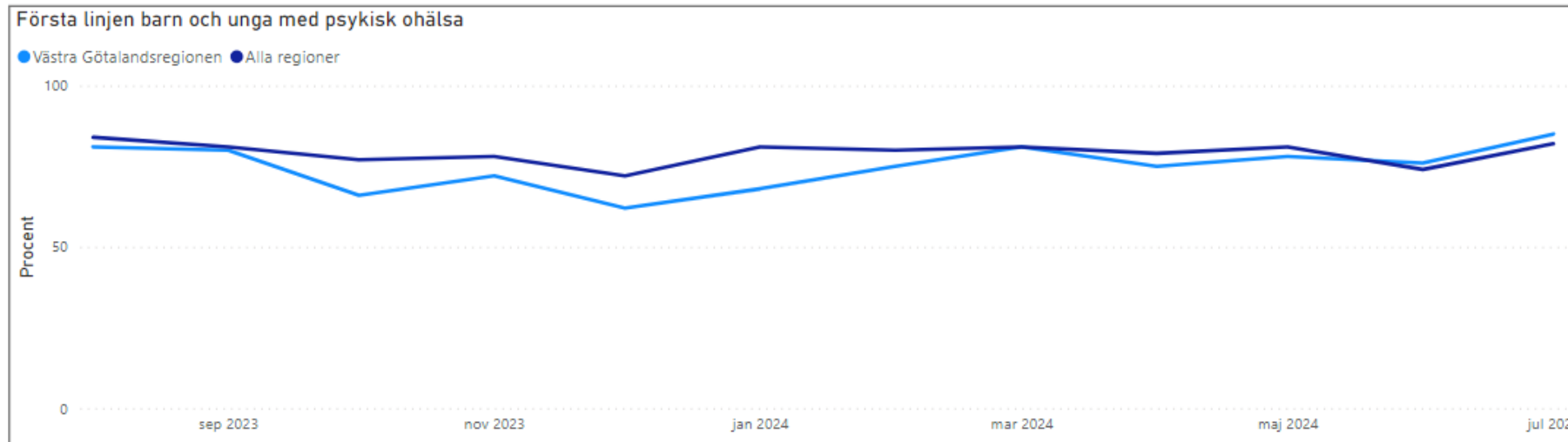
Vårdgaranti inom primärvård – medicinsk bedömning inom 3 dagar



- Under 2024 har 92-94% av invånarna som sökt sig till primärvården (inom Vårdval Rehab och Vårdcentral) fått en medicinsk bedömning inom 0-3 dagar.
- Västra Götalandsregionen ligger mellan 4-5 procentenheter över rikssnittet.

Första linjen barn och unga med psykisk ohälsa

medicinsk bedömning inom 3 dagar, primärvård



- Under 2024 har tillgängligheten för medicinsk bedömning inom Västra götalandregionen legat på mellan 68-85%
- Västra Götalandsregionen har i snitt legat mellan 1-11 procentenheter under rikssnittet förutom de senaste 7 månaderna, men ligger sedan maj 2024, över rikssnittet, nu med 3 procentenheter

Specialistvård

Augusti 2024



Samlad bild över väntande över 30/90 dagar ex. MOV+PVV oavsett utförare aug 2024



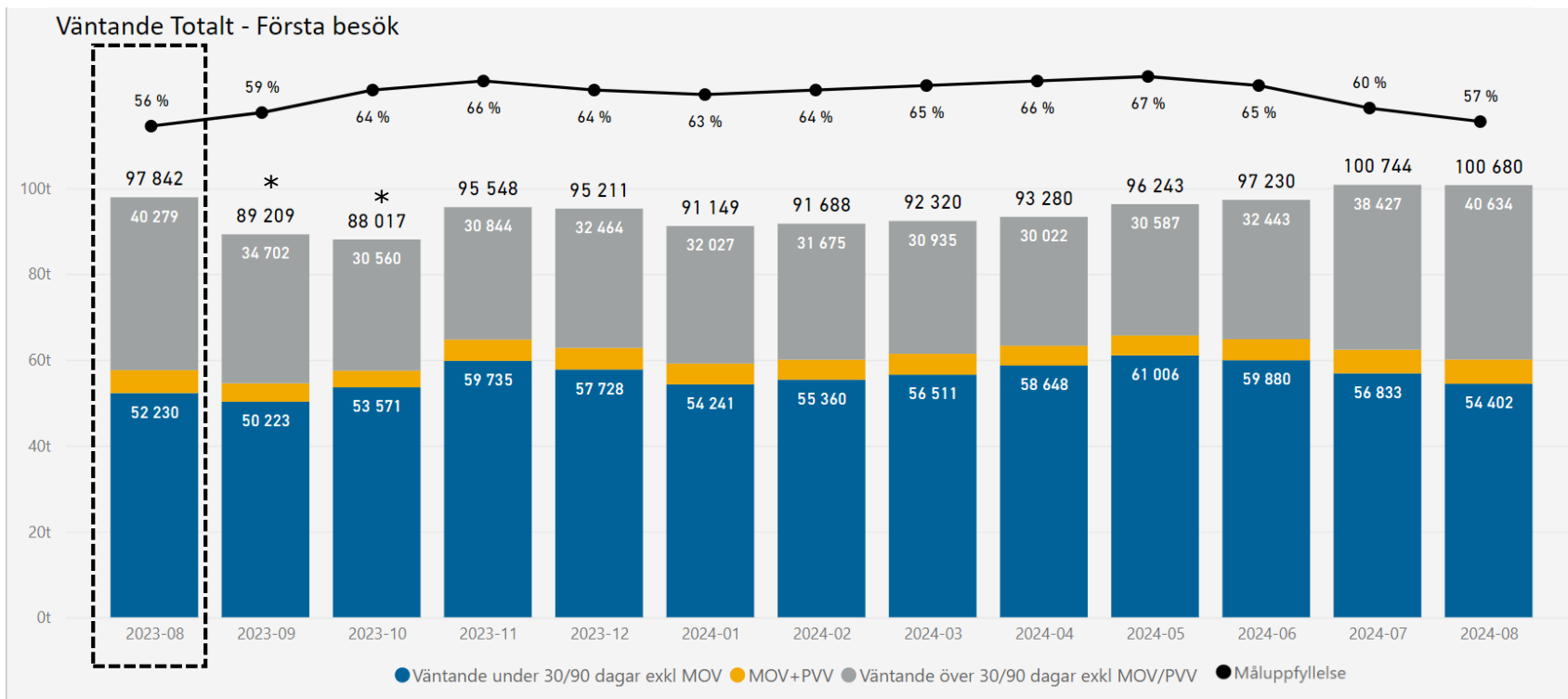
Processteg Patientgrupp	Första besök		Utredning		Behandling		Operation/åtgärd		Undersökning	
	Måluppfyllelse	Väntande	Måluppfyllelse	Väntande	Måluppfyllelse	Väntande	Måluppfyllelse	Väntande	Måluppfyllelse	Väntande
Allergologi	43 %	498								
Allmänkirurgi	80 %	945					49 %	2 546		
Annan vård	74 %	33								
Barn- och ungdomsmedicin	57 %	2 211								
Barn- och ungdomspsykiatri	60 %	605	18 %	1 486	19 %	1 598				
Barnkirurgi	71 %	161								
Diagnostik	50 %	632								
Endoskopier									58 %	2 597
Handkirurgi	52 %	495					50 %	447		
Hjärtsjukvård	46 %	2 044					45 %	588		
Hudsjukvård	78 %	1 022								
Internmedicin	51 %	3 258								
Kärlkirurgi	74 %	173								
Kvinnosjukvård	67 %	2 486					45 %	1 190		
Lungmedicin	69 %	282								
Mindre kirurgiska ingrepp							55 %	220		
Neurokirurgi	72 %	70					41 %	167		
Neurologi	57 %	895								
Njurmedicin	81 %	51								
Obesitas							64 %	70		
Ögonsjukvård	63 %	4 237					77 %	1 353		
Onkologi	89 %	37								
Öron, näs och hals	38 %	10 472					57 %	919		
Ortopedi	49 %	7 785					44 %	3 536		
Plastikkirurgi	81 %	94					51 %	259		
Rehabiliteringsvård	88 %	119								
Reumatologi	97 %	15								
Thoraxkirurgi	85 %	8					71 %	33		
Urologi	70 %	1 150					67 %	401		
Utprovning av hörapparat							42 %	5 031		
Vuxenpsykiatri	72 %	856	46 %	1 278	40 %	1 308				
Totalt	57 %	40 634	34 %	2 764	30 %	2 906	52 %	16 760	58 %	2 597

- Reumatologi har en tillgänglighet på 97%.
- Flest antal väntande över 90 dagar finns inom första besök ÖNH, ortopedi & ögonsjukvård.
- Flest antal väntande till operation/åtgärd över 90 dagar finns inom utprovning av hörapparat, ortopedi & ögonsjukvård.
- Fokus på förbättrad tillgänglighet inom dessa områden har stor påverkan på regionens tillgänglighet totalt.

MOV= Medicinskt orsakad väntan

PVV= Patientvald väntan

Utveckling av antal väntande inom första besök Västra Götalandsregionen



- Tillgängligheten är bättre denna månad än samma period föregående år, trots att det är fler väntande totalt.
- Vid nationell jämförelse följer VGR samma utveckling som övriga riket, men ligger fortsatt under rikssnittet.
- Över tid ökar antalet väntande till första besök något, men tillgängligheten är ungefär lika.
- De områden med sämst måluppfyllelse av vårdgarantin är ÖNH, Allergologi & Hjärtsjukvård.
- Ofullständiga remisser och otillräckliga utredningar ska inte accepteras utan återsändas till remittent för åtgärd. Bristande följsamhet till regionala medicinska riktlinjer kan leda till försämrade måluppfyllelse till vårdgarantin, onödiga återbesök och administration samt försämrade möjligheter för patienter att åberopa vårdgarantin.

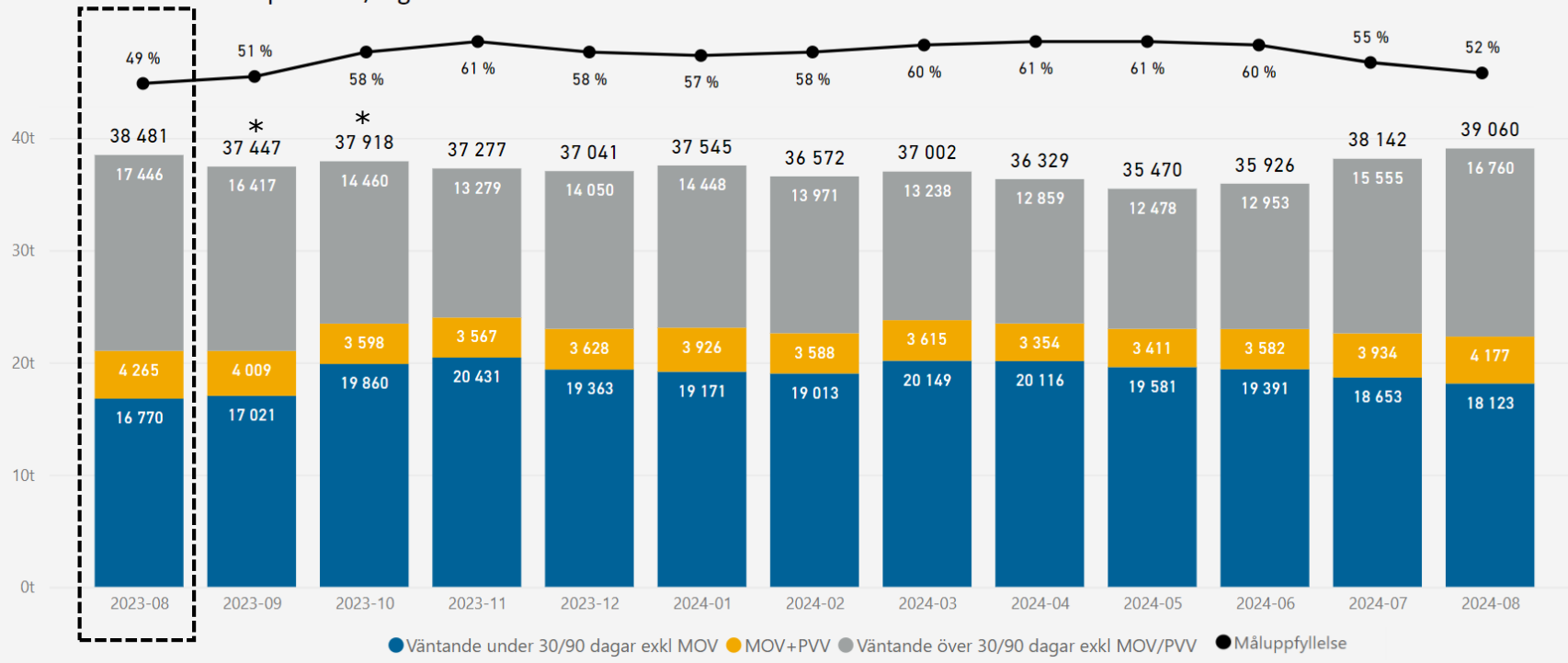
MOV= Medicinskt orsakad väntan
PVV= Patientvald väntan

*Rapportering för Capio Lundby saknas – motsvarar ca 8000 patienter

Utveckling av antal väntande inom operation Västra Götalandsregionen



Väntande Totalt - Operation/åtgärd



- Tillgängligheten är bättre denna månad än samma period föregående år.
- Vid nationell jämförelse följer VGR samma utveckling som riksnittet.
- Över tid ökar antalet väntande till operation något.
- De områden med sämst måluppfyllelse av vårdgarantin är **Utprovning av hörapparat, neurokirurgi, ortopedi**.
- Det är av stor vikt att regionens samlade kapacitet nyttjas för uppnå jämlik vård.

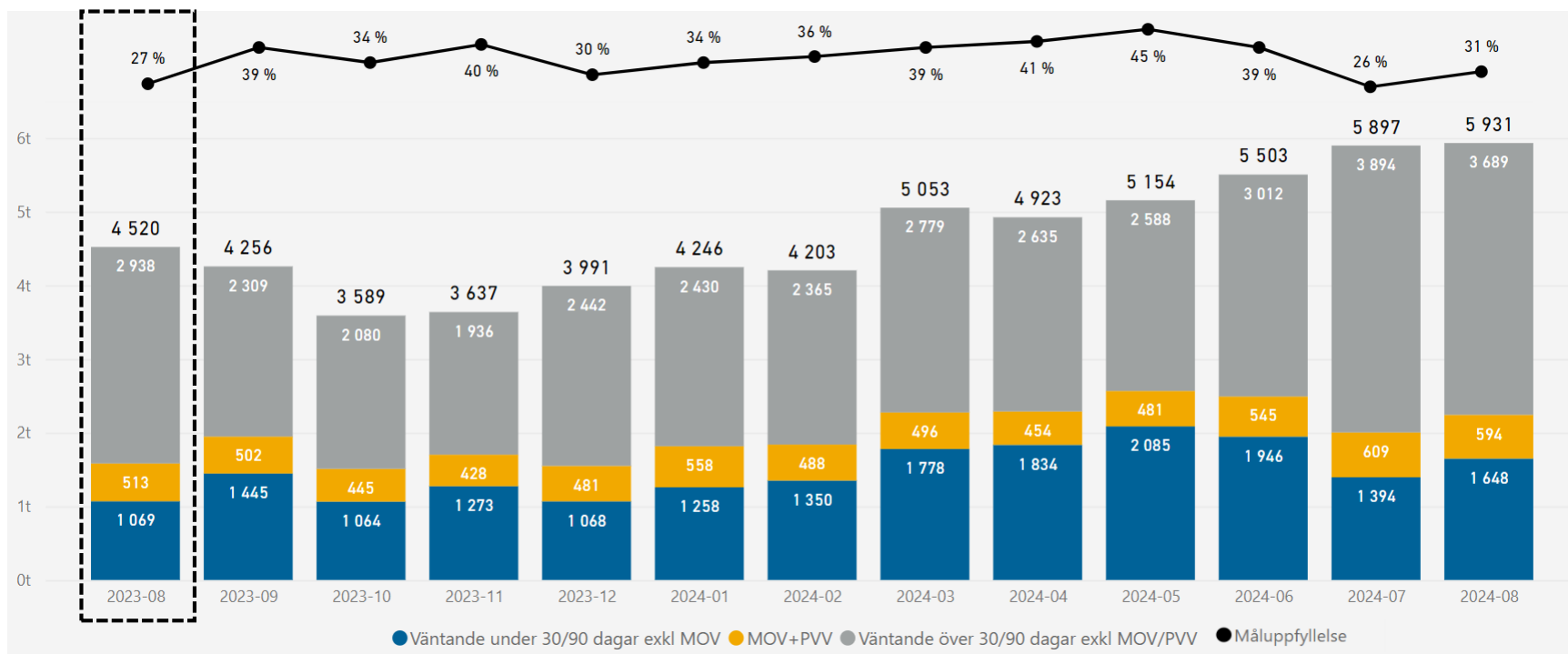
MOV= Medicinskt orsakad väntan
PVV= Patientvald väntan

*Rapportering för Capio Lundby saknas – motsvarar ca 350 patienter

Utveckling av antal väntande inom barn- och ungdomspsykiatri Västra Götalandsregionen

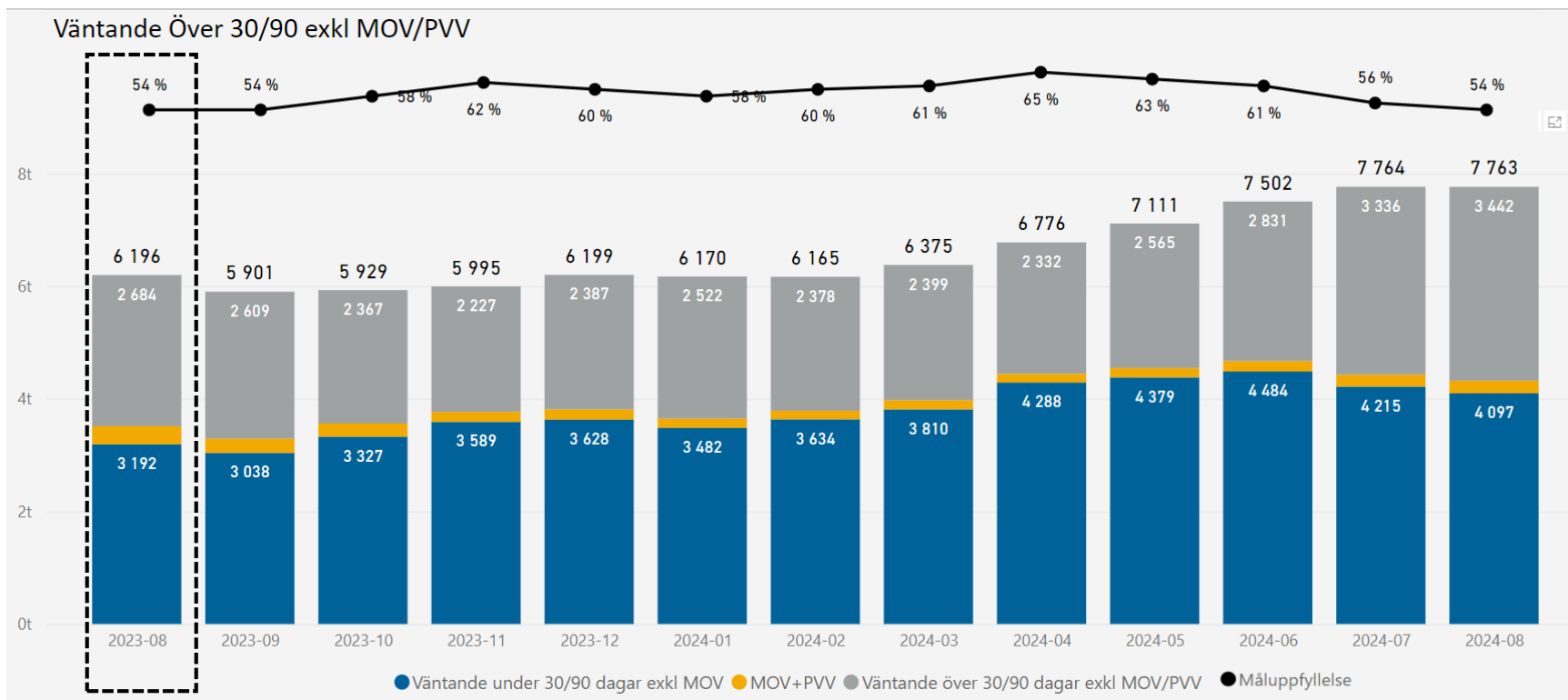


- Den regionala vårdgarantin om 30 dagar för förstabesök, fördjupad utredning och behandling inom barn- och ungdomspsykiatri skiljer sig från övriga patientgrupper inom specialistvården.
- Måluppfyllelsen till den regionala vårdgarantin är **bättre** än samma period föregående år, trots att det är fler väntande - men den har gått ned sedan slutet på föregående år.
- Smart Psykiatri AB ingår i mätningen för första besök. De har inte registrerat något from. okt-23 tom. feb-24. Detta har delvis bidragit till den kraftiga förbättringen from. mars.
- Lundströmmottagningen ingår i mätningen av BUP. Mottagningen har gått från ca 280 till ca 170 patienter på BUP väntelista det senaste året. Verksamheten har slutat att ta emot egenremisser för barn och omstrukturerat flöden vilket gör att patienter hamnar rätt från början. Detta har gett positiva resultat. Dock har dom 1% tillgänglighet vilket betyder att en patient har väntat mindre än 30 dagar.



MOV= Medicinskt orsakad väntan
PVV= Patientvald väntan

Utveckling av antal väntande inom vuxenpsykiatri Västra Götalandsregionen



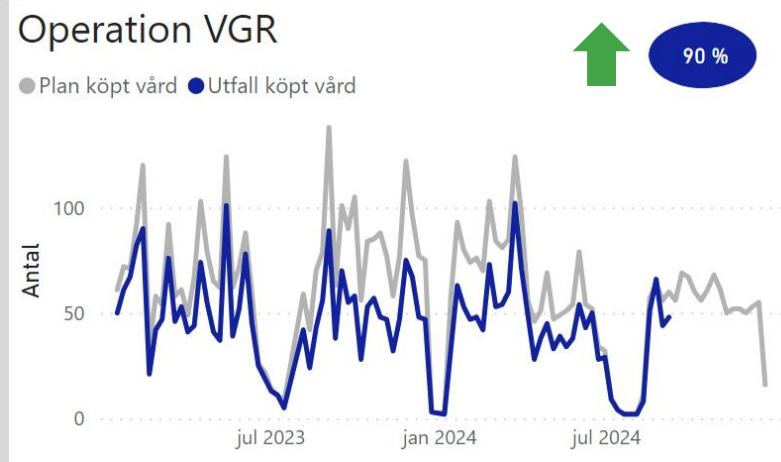
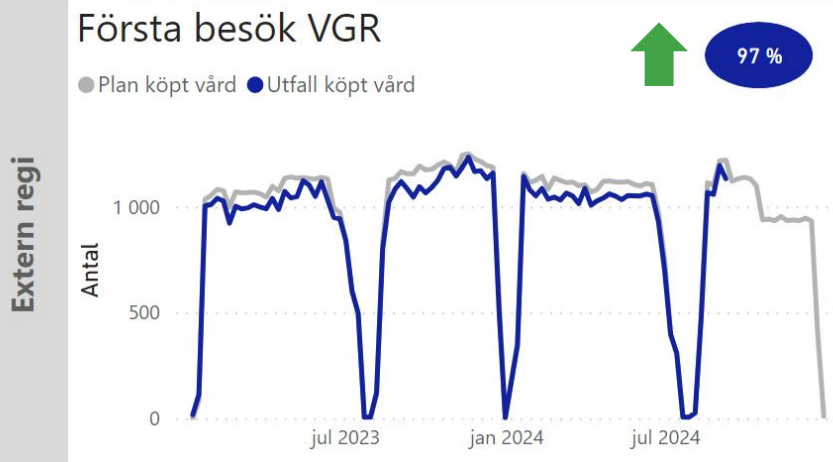
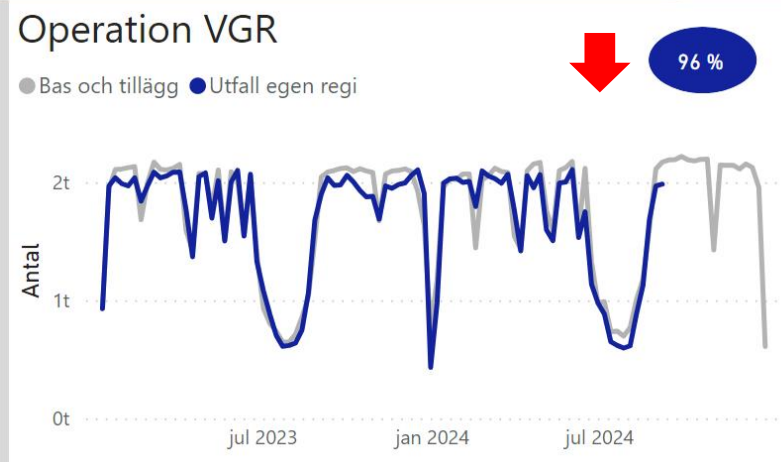
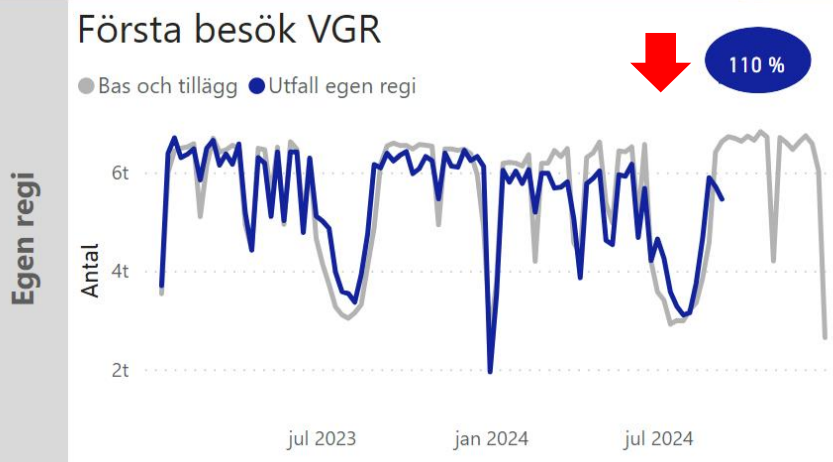
- Verksamheterna har i takt med utökat fokus för utredningarna arbetat med att kvalitetssäkra registreringar, samt att följa nya arbetssätt där utredning görs i samband med förstabetesök. Detta gör att även VUP redovisas med en samlad bild för att redovisa tillgängligheten.
- Tillgängligheten ligger på samma nivå som samma period föregående år trots att det är fler väntande totalt. Ca 900 fler patienter väntar inom vårdgarantis gränser.
- Lundströmmottagningen ingår även i mätningen av VUP. Mottagningen har ca 570 patienter på VUP väntelista, nästan 500 av dessa har väntat över vårdgarantis yttersta gräns om 90 dagar. Verksamheten har omstrukturerat flöden som gör att patienter hamnar rätt från början vilket gett positiv effekt på tillgängligheten.

MOV= Medicinskt orsakad väntan
 PVV= Patientvald väntan

Utfall mot plan bas- och tilläggsvolym Västra Götalandsregionen måluppfyllelse augusti 2024



Måluppfyllelse
2024 vecka 32 - 35



Egen regi

- Under månaden har regionen överproducerat första besök i förhållande till produktionsplanen. Samma period föregående år var överproduktionen större. 96% av de planerade operationerna har utförts, vilket är 3 procentenheter mindre än samma period föregående år.
- Följsamheten är väldigt varierande mellan olika områden. En del områden har överproduktion mot plan, medan andra inte når upp till sina produktionsplaner.

Extern regi

- Första besök avviker negativt med drygt ca 100 skickade remisser under perioden enligt leveransplaner där kapacitets säkrats i extern regi.
- Avvikelsen inom operation ligger på knappt 20 remisser, varav 12 är inom gynekologi.

Totalt sett:

- Regionen uppfyller inte riktigt de nivåer som planerats för perioden fullt ut i extern regi samt operationer i intern regi. Fokus på förbättrad följsamhet till planerade volymer per uppföljningsområde bibehåller eller förbättrar den regionala tillgängligheten

Produktion första besök VGR augusti 2024



PKGrupp	Utfall egen regi	Bas och tillägg	Differens egen regi	Måluppfyllelse egen regi	Utfall köpt vård	Plan köpt vård	Differens köpt vård	Måluppfyllelse köpt vård
PK - Barnkirurgi	280	136	144	206 %				
PK - Plastikkirurgi	246	148	98	166 %				
PK - Reumatologi	361	223	138	162 %				
PK - Neurokirurgi	89	58	31	153 %				
PK - BUM	863	672	191	128 %				
PK - BUP	528	413	115	128 %				
PK - Internmedicin	687	540	147	127 %				
PK - Logopedi	364	288	76	126 %				
PK - Lungmedicin	335	276	59	121 %				
PK - Ögon	2 169	1 866	303	116 %	1 779	1 799	-20	99 %
PK - Allmän kirurgi	1 634	1 451	183	113 %	23	25	-2	92 %
PK - Urologi	1 029	915	114	112 %	184	184	0	100 %
PK - Kärlkirurgi	199	177	22	112 %	19	42	-23	45 %
PK - ÖNH	1 827	1 643	184	111 %	12	26	-14	46 %
PK - Hud	3 461	3 173	288	109 %	452	475	-23	95 %
PK - Gynekologi	2 111	1 995	116	106 %	393	411	-18	96 %
PK - Onkologi	346	327	19	106 %				
PK - Kardiologi	643	612	31	105 %	14	15	-1	93 %
PK - VUP	557	541	16	103 %				
PK - Neurologi	320	317	3	101 %	120	120	0	100 %
PK - Handkirurgi	135	150	-15	90 %	49	46	3	107 %
PK - Njurmedicin	45	52	-7	87 %				
PK - Ortopedi	1 707	2 066	-359	83 %	760	778	-18	98 %
PK - Allergologi	90	153	-63	59 %				
Totalt	20 026	18 193	1 833	110 %	3 805	3 921	-116	97 %
Avvikelse vid negativ egen produktion och måluppfyllelse			-444	82 %				

- Totalt sett har det utförts fler första besök i egen regi än planerat. Överproduktion sker inom 20/24 områden.
- Den största överproduktionen i antal är inom ögonsjukvård. Trots detta har regionen tillgänglighetsproblematik inom samma område fast den är bättre än samma period föregående år.
- Det är framförallt inom ortopedi där regionen producerar lägre än plan. Samma period föregående år överproducerade regionen inom området.

Operation/åtgärd Västra Götalandsregionen

augusti 2024



PKGrupp	Utfall egen regi	Bas och tillägg	Differens egen regi	Måluppfyllelse egen regi	Utfall köpt vård	Plan köpt vård	Differens köpt vård	Måluppfyllelse köpt vård
PK Thorax	123	84	39	146 % ●				
PK Plastikkirurgi	209	165	44	127 % ●				
PK Övriga ögon	367	299	68	123 % ●				
PK Gynekologi	609	500	109	122 % ●	54	66	-12	82 % ●
PK Kardiologi	217	194	23	112 % ●				
PK Ablation	83	76	7	109 % ●	9	12	-3	75 % ●
PK Handkirurgi	118	110	8	107 % ●				
PK Urologi	423	399	24	106 % ●	20	30	-10	67 % ●
PK Barnkirurgi	121	124	-3	98 % ●				
PK Obesitas	22	23	-1	96 % ●				
PK Allmän kirurgi	1 149	1 249	-100	92 % ●	55	55	0	100 % ●
PK Övrig Ortopedi	963	1 069	-106	90 % ●	14	17	-3	82 % ●
PK Kärlkirurgi	22	25	-3	88 % ●	0	2	-2	0 % ●
PK Höft- & knäprotes	167	196	-29	85 % ●	1	1	0	100 % ●
PK ÖNH	489	587	-98	83 % ●	1	1	0	100 % ●
PK Axelprotes	15	19	-4	79 % ●	3	4	-1	75 % ●
PK Neurokirurgi	64	82	-18	78 % ●				
PK Katarakt	463	653	-190	71 % ●				
PK Rygg	41	60	-19	68 % ●	12	0	12	0 % ●
Totalt	5 665	5 914	-249	96 % ●	169	188	-19	90 % ●
Avvikelse vid negativ egen produktion och måluppfyllelse			-571	86 % ●				

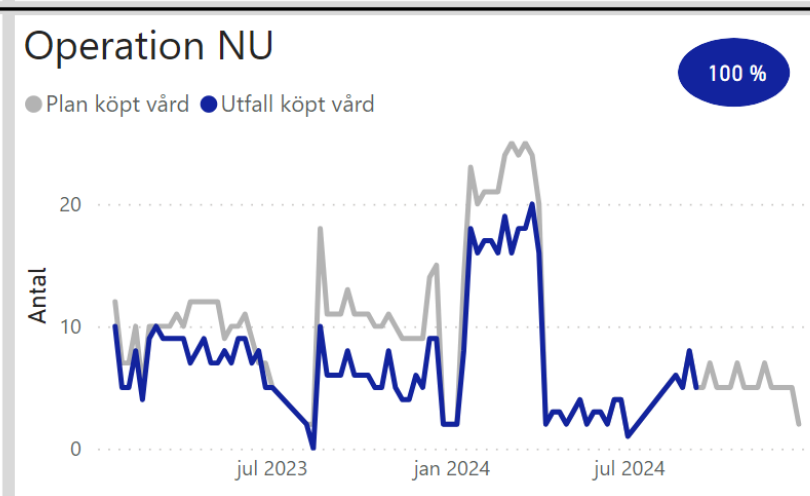
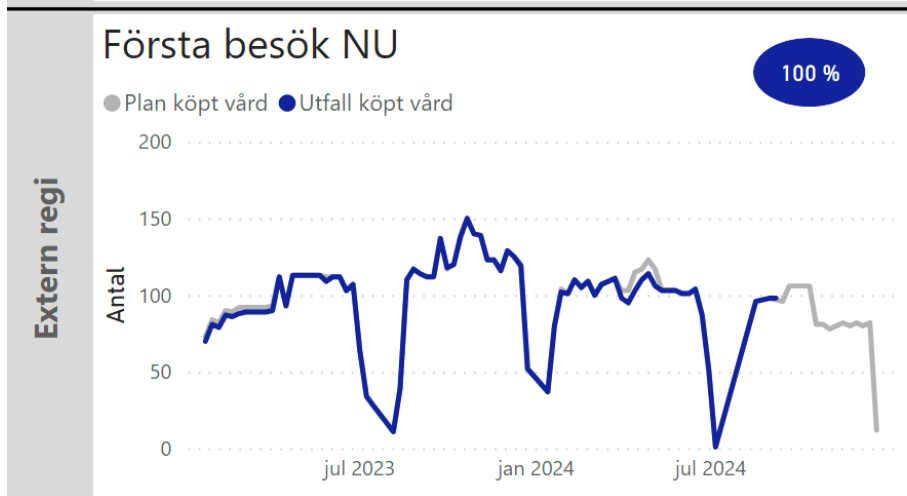
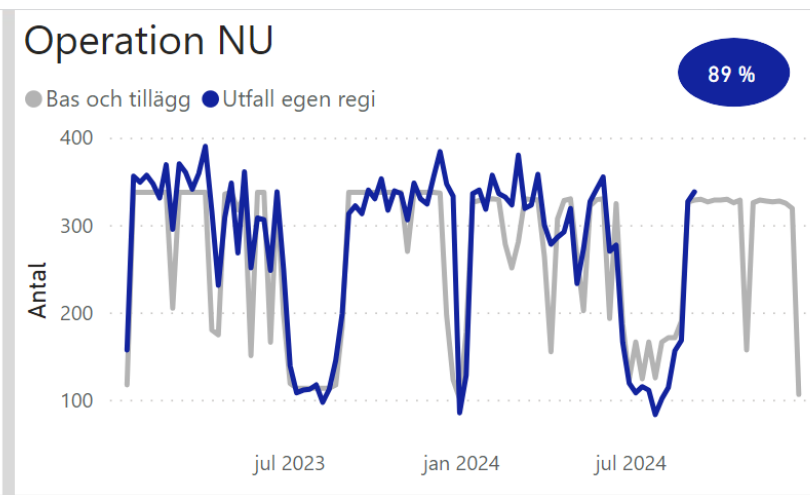
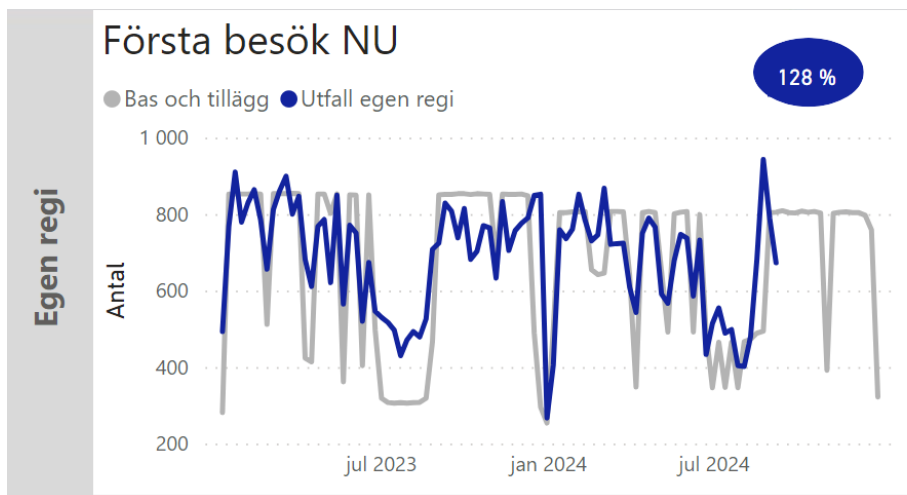
- Totalt sett har det utförts färre operationer än plan under perioden i egen regi. Det är något sämre än samma period föregående månad.
- Det är framförallt katarakter, övrig ortopedi & allmän kirurgi som inte följer plan och som har den största negativa avvikelsen i antal.
- Samtidigt sker det överproduktion mot plan, framförallt inom gynekologi & thorax.
- Leveransplanerna till extern regi nyttjas inte fullt ut, men det är en stor förbättring från samma period föregående år.

Utfall mot plan bas- och tilläggsvolymmer NU-sjukvården

måluppfyllelse augusti 2024

Måluppfyllelse

2024 vecka 32 - 35



Förstabetesök

- Förvaltningen överproducerar i intern regi och följer leveransplanerna fullt ut. Överproduktion sker främst inom ögon och ÖNH.

Operation

- Förvaltningen når inte produktionsplanerna i egen regi, men följer leveransplanerna. I intern regi sker det främst överproduktion inom övriga ögon, men främst underproduktion inom katarakter.

Utfall mot plan bas- och tilläggsvolymmer Sahlgrenska Universitetssjukhuset

måluppfyllelse augusti 2024

Måluppfyllelse

2024 vecka 32 - 35

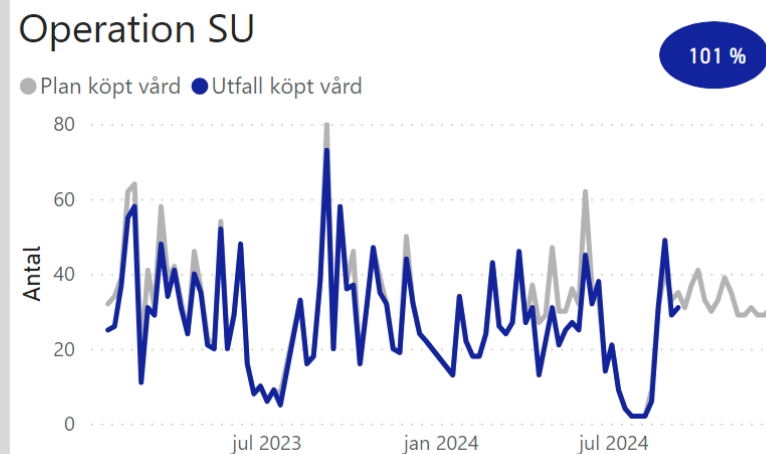
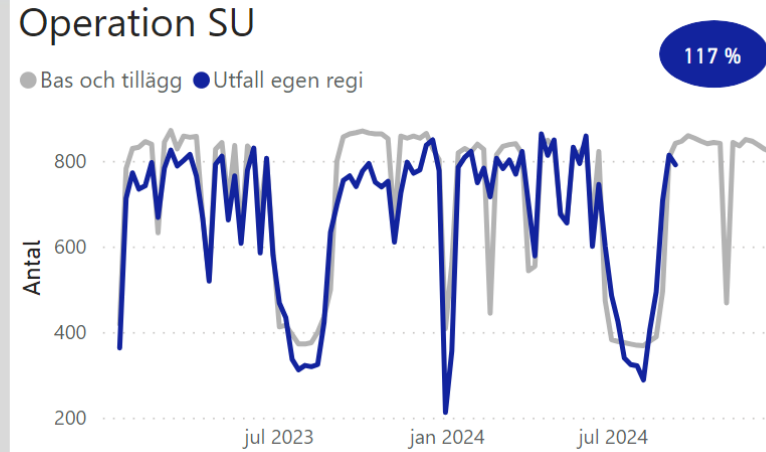
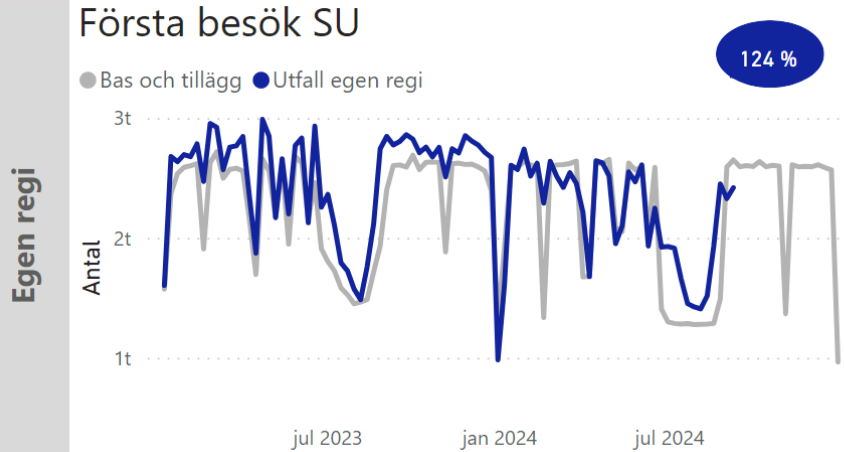


Förstabetesök

- Förvaltningen har överproduktion inom 18/24 områden i intern regi. Det är framförallt inom hud där den största positiva avvikelser är. Den största negativa avvikelser är inom ortopedi.
- Leveransplaner till extern regi följs nästan fullt ut. Det är 60 remisser som inte skickats.

Operation

- Förvaltningen överproducerar även inom operationer, framförallt inom gynekologi. Leveransplaner till extern regi följs fullt ut.
- Följsamheten varierar mellan olika vårdområden, då det finns både över- och underproduktion.

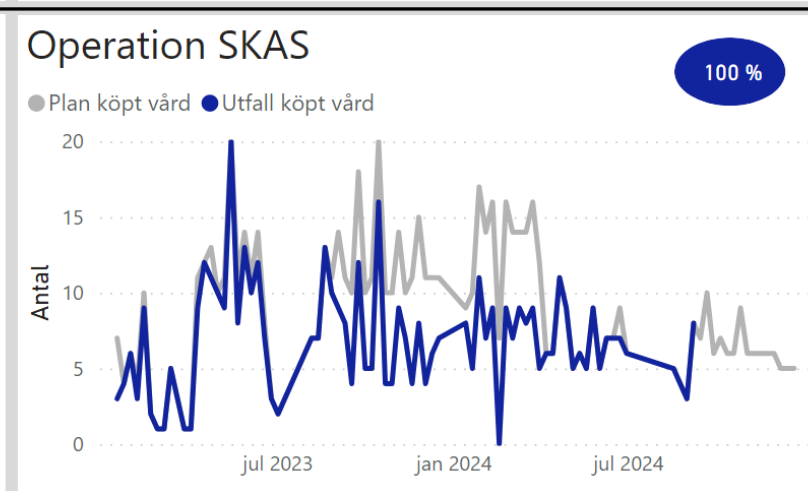
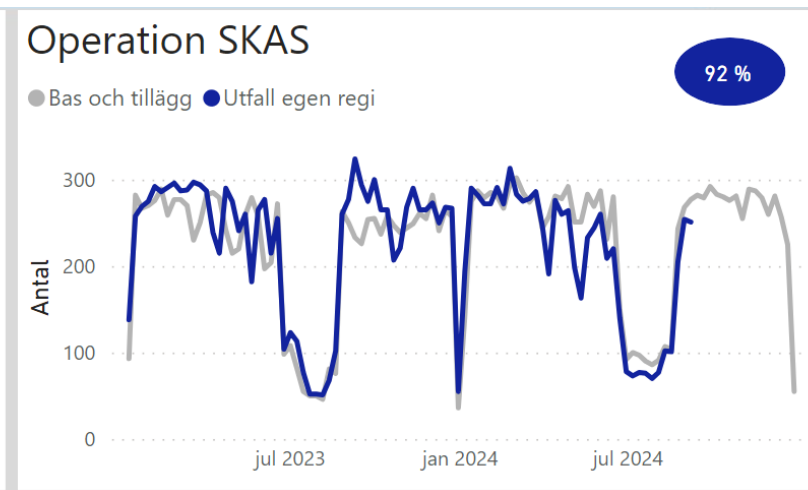
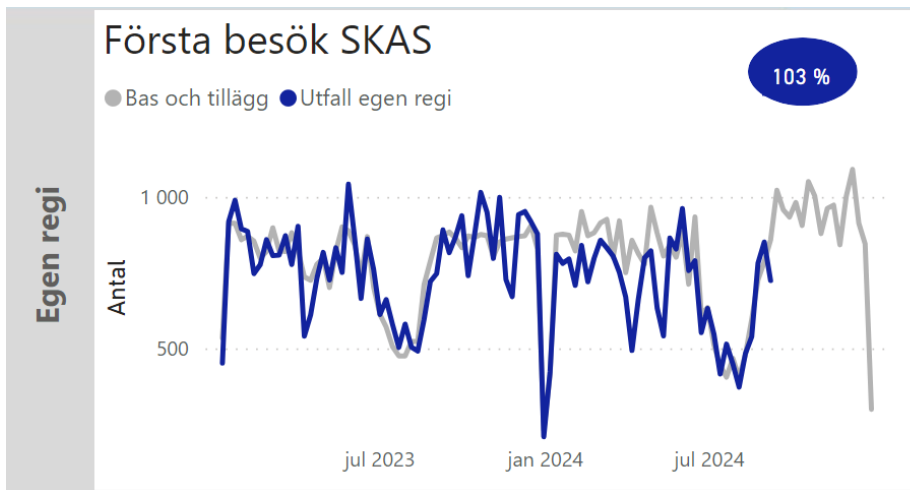


Utfall mot plan bas- och tilläggsvolymmer

Skaraborgs sjukhus

måluppfyllelse augusti 2024

Måluppfyllelse
2024 vecka 32 - 35



Förstabetesök

- Förvaltningen överproducerar något i intern regi, och når nästan leveransplanerna. Det är ca 15 av ca 500 remisser som inte skickats.

Operation

- Förvaltningen når inte riktigt sina produktionsplaner för operation, men följer leveransplanerna fullt ut.
- Följsamheten varierar mellan områden. Det är framförallt katarakter som understiger plan med drygt 100 operationer samt 80 första besök inom ögon medan förvaltningen utfört 20 fler operationer inom gynekologi än planerat samt 60 fler besök inom BUP.

Utfall mot plan bas- och tilläggsvolym

Södra Älvsborgs Sjukhus

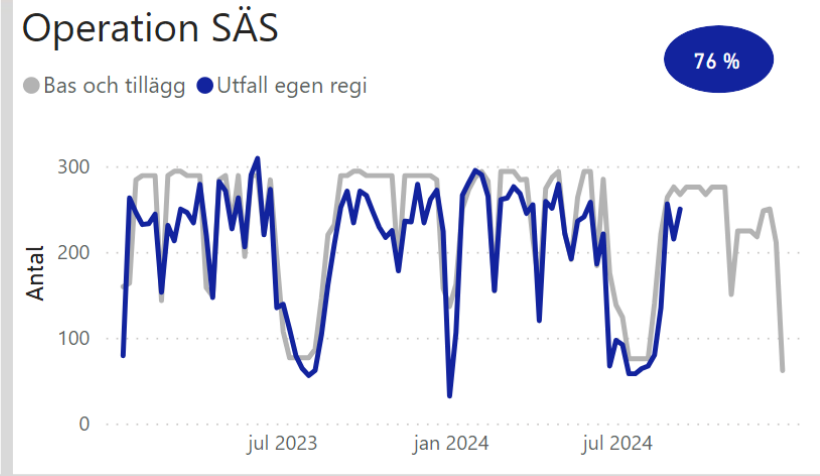
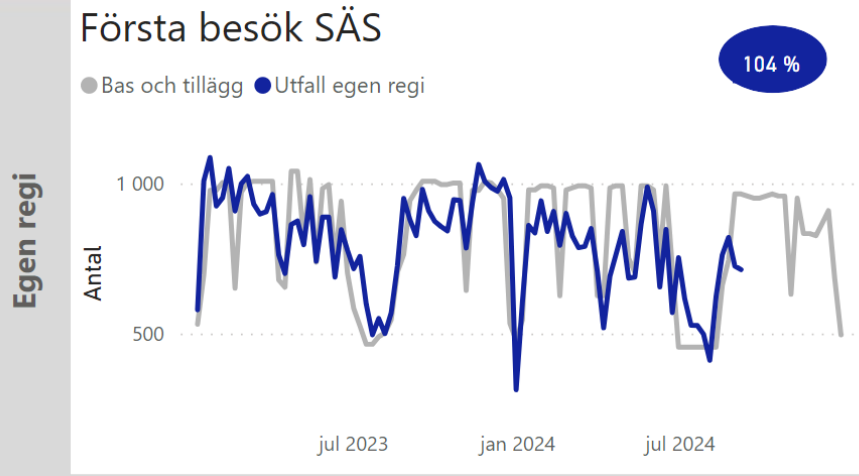
måluppfyllelse augusti 2024

Måluppfyllelse

2024 vecka 32 - 35

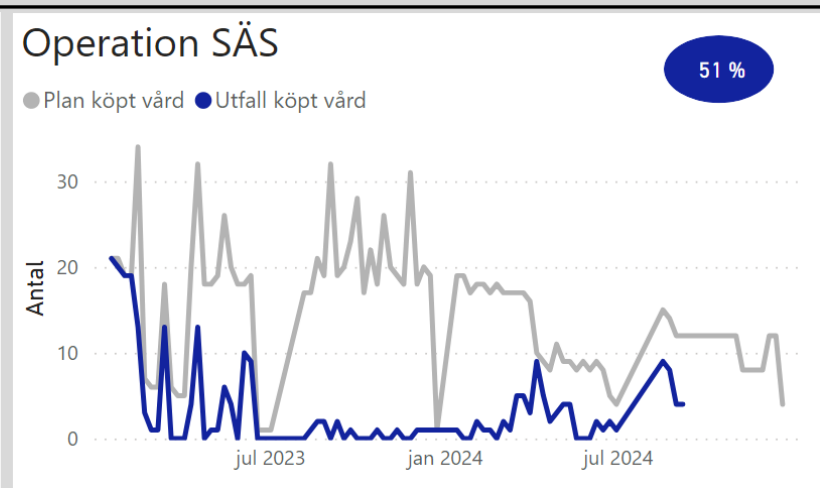
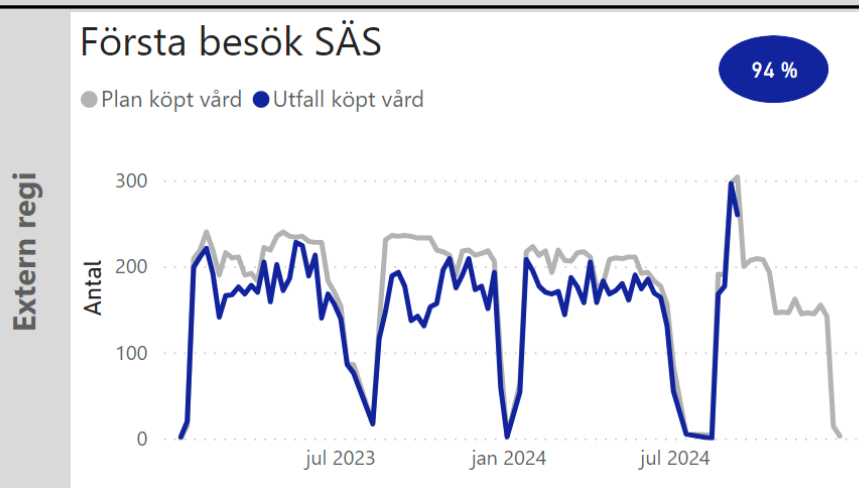


Inför införandet av Millenium är det av extra stor vikt att SÄS nyttjar all kapacitet som är möjlig i extern regi och utför planerade volymer i egen regi för att ha så lite kö som möjligt.



Förstabetesök

- Förvaltningen överproducerar enligt plan till första besök, men följsamheten är varierande. Det är framförallt överproduktion inom ögon.
- Avvikelsen till extern regi är ca 40 remisser som inte skickats varav hälften är inom hud.



Operation

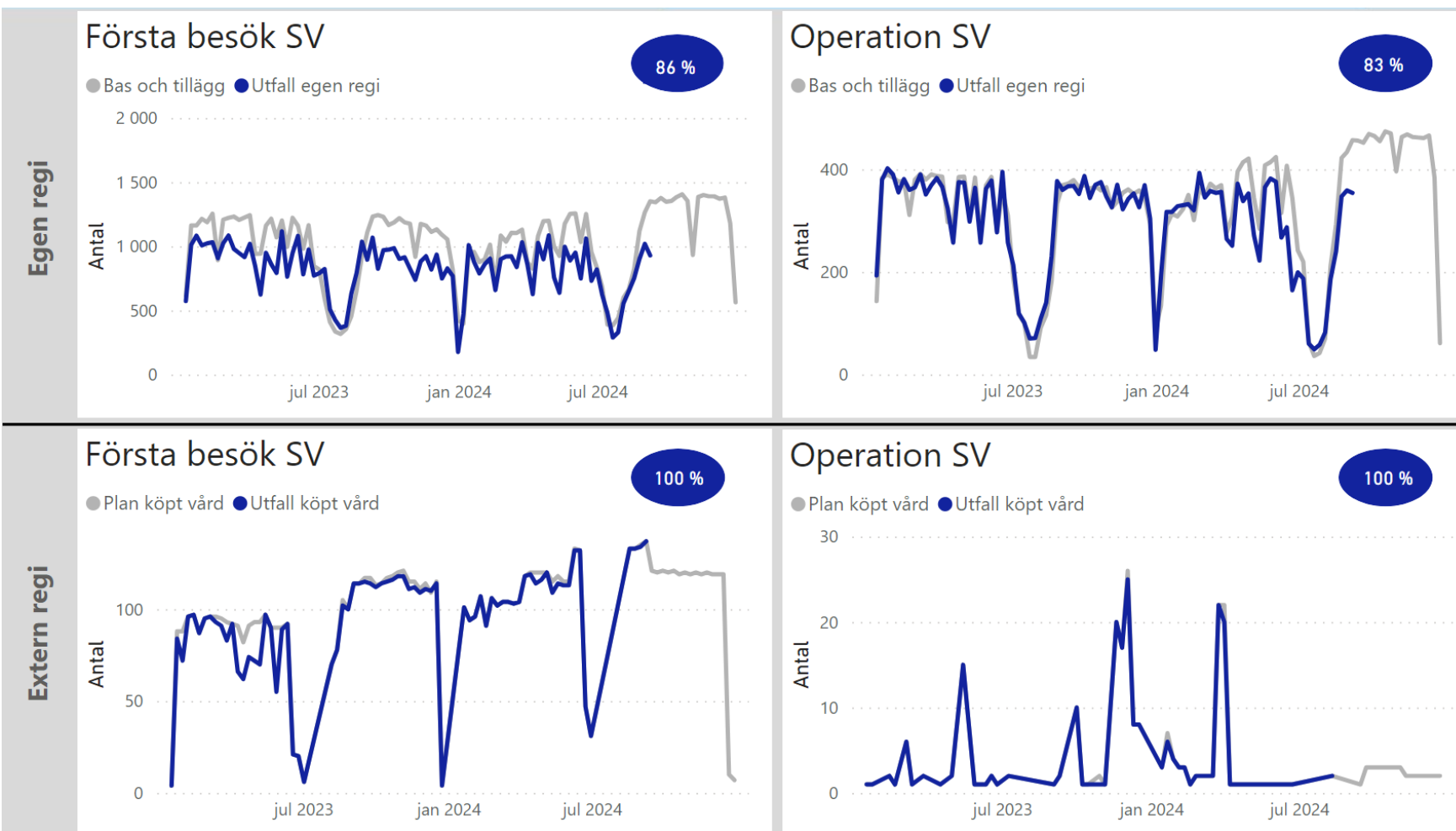
- Förvaltningen når inte planerna till operation i egen regi där drygt 200 planerade operationer inte genomförts och 20 planerade remisser har inte skickats till extern regi. Det är en försämring i intern regi från samma period föregående år, men en förbättring till extern regi.

Utfall mot plan bas- och tilläggsvolymmer

Sjukhusen i väster

måluppfyllelse augusti 2024

Måluppfyllelse
2024 vecka 32 - 35



Data för Högsbo närsjukhus fångas nu den regionala uppföljningen både för produktion och väntande.

Förstabetesök

- Förvaltningen når inte produktionsplaner i egen regi, men följer leveransplanerna fullt ut.
- Följsamheten är varierande, men det är framförallt inom hud, ortopedi och gynekologi där de största negativa avvikelserna finns.

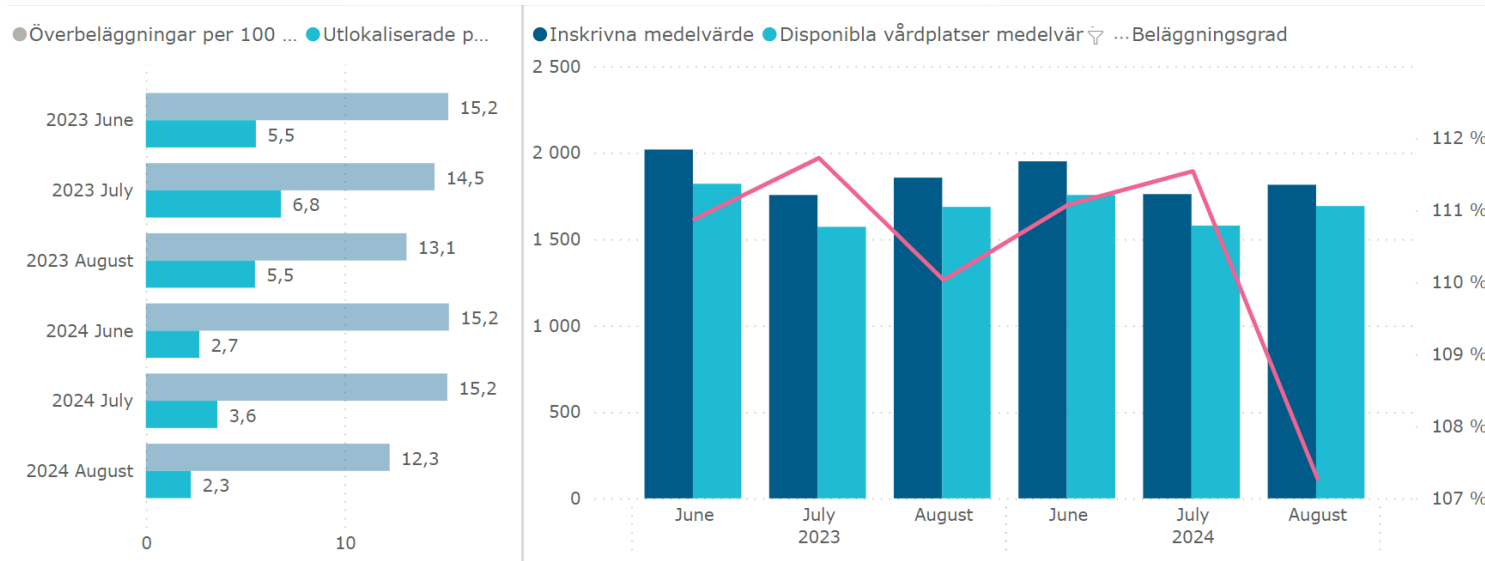
Operation

- Förvaltningen når inte produktionsplaner i egen regi, men följer leveransplanerna fullt ut. Det är övrig ortopedi som utgör majoriteten av den totalnegativa avvikelserna.
- Sjukhusen i väster uppmanades att öka sin produktion inom första besök neurologi genom att avlasta SkaS. De har nu kommit upp i produktion och gör nästan alla planerade besök.

Beläggningsgrad



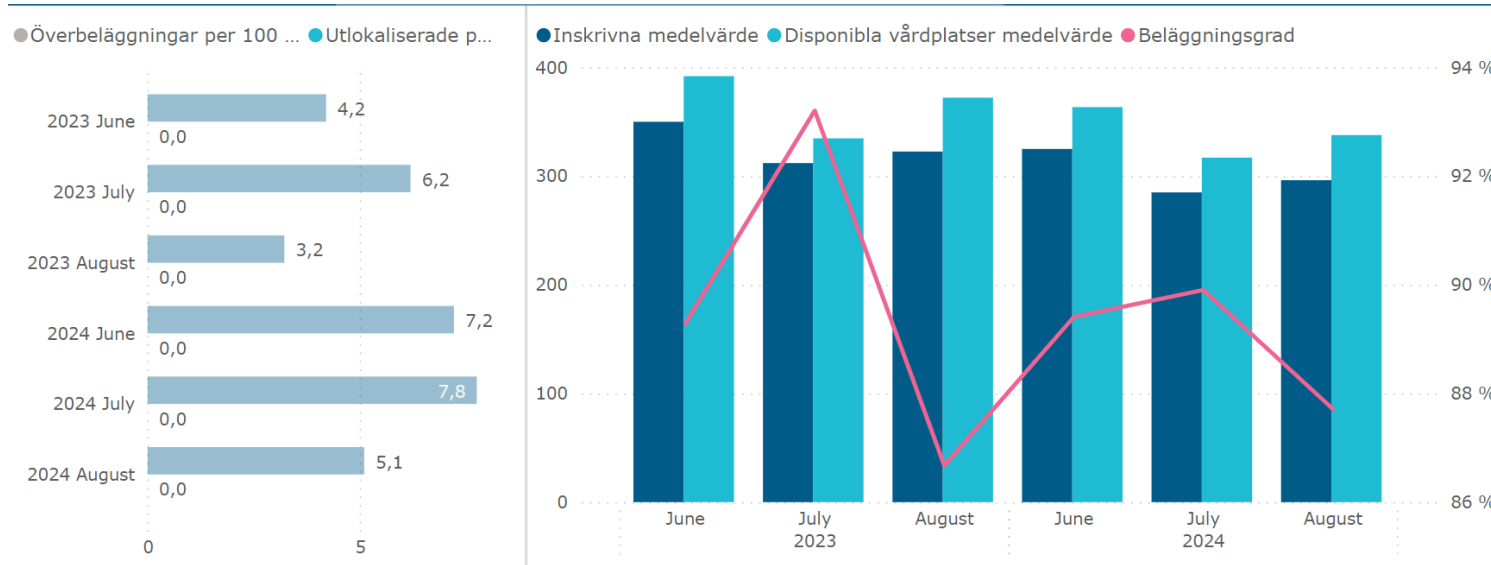
Beläggningsgrad somatik



Year	2023			2024		
	June	July	August	June	July	August
Fastställda vårdplatser medelvärde	2 473	2 469	2 469	2 307	2 307	2 297
Disponibla vårdplatser medelvärde	1 821	1 571	1 687	1 756	1 578	1 692
Inskrivna medelvärde	2 019	1 756	1 856	1 950	1 761	1 815
Beläggningsgrad	110,88 %	111,73 %	110,03 %	111,08 %	111,54 %	107,27 %
Överbeläggningar per 100 disponibla	15,2	14,5	13,1	15,2	15,2	12,3
Utlokaliserade per 100 disponibla	5,5	6,8	5,5	2,7	3,6	2,3

- Mätning av beläggningsgrad enligt samma metod som rapporteras till SKR visar på en **sänkt beläggningsgrad** jämfört med samma period föregående år, samt sänkt från denna sommarperiod.
- Målet är att ligga på 90%.
- På tisdagar kl. 06:00 är det något färre fastställda vårdplatser och något färre inskrivna. Disponibla vårdplatser är ungefär samma.
- Då mätningen till SKR skiljer sig från förvaltningarnas egna uppföljningar, är det mest intressant att jämföra utvecklingen än att titta på absoluta tal. Arbete pågår för att höja kvaliteten på underlaget så att beläggningsstatistiken blir transparent.

Beläggningsgrad psykiatri



Year	2023	2024				
	June	July	August	June	July	August
Fastställda vårdplatser medelvärde	461	457	457	418	407	407
Disponibla vårdplatser medelvärde	392	335	372	364	317	338
Inskrivna medelvärde	350	312	323	325	285	296
Beläggningsgrad	89,29 %	93,20 %	86,67 %	89,41 %	89,91 %	87,71 %
Överbeläggningar per 100 disponibla	4,2	6,2	3,2	7,2	7,8	5,1
Utlokaliserade per 100 disponibla	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

- Mätning av beläggningsgrad enligt samma metod som rapporteras till SKR visar på en **något högre beläggningsgrad** inom slutenvårdförd psykiatri jämfört med samma period föregående år. Beläggningsgraden är lägre än sommarperioden detta året.
- Målet är att ligga på 90%.
- KI 06 på tisdagar är det färre fastställda vårdplatser, disponibla vårdplatser och inskrivna.
- Då mätningen till SKR skiljer sig från förvaltningarnas egna uppföljningar, är det mest intressant att jämföra utvecklingen än att titta på absoluta tal. Arbete pågår för att höja kvaliteten på underlaget så att beläggningsstatistiken blir transparent.



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN