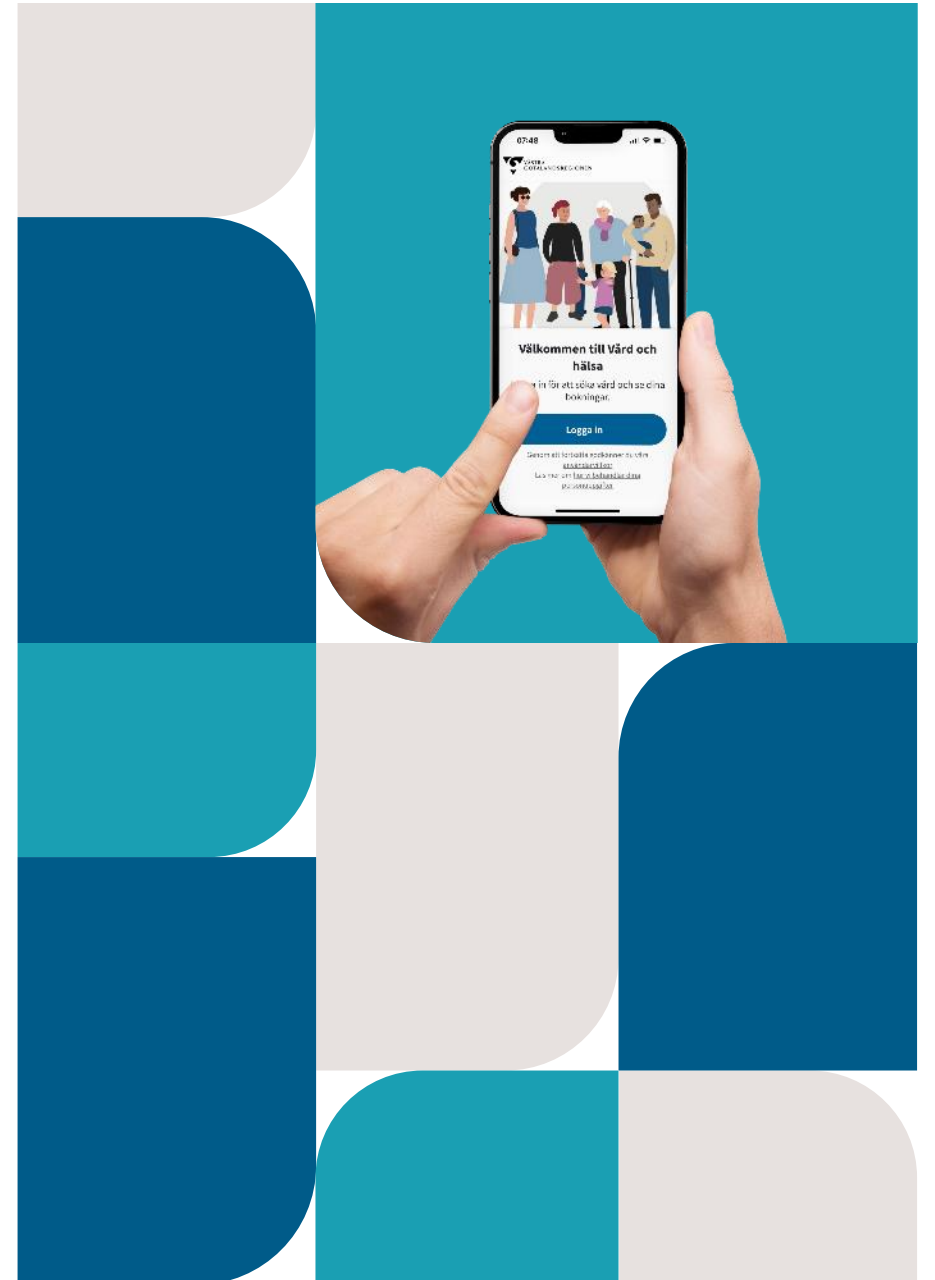
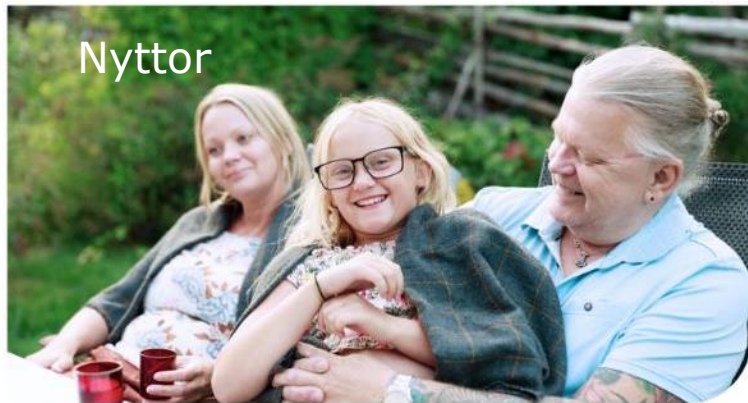


E-tjänster i Vård och hälsa

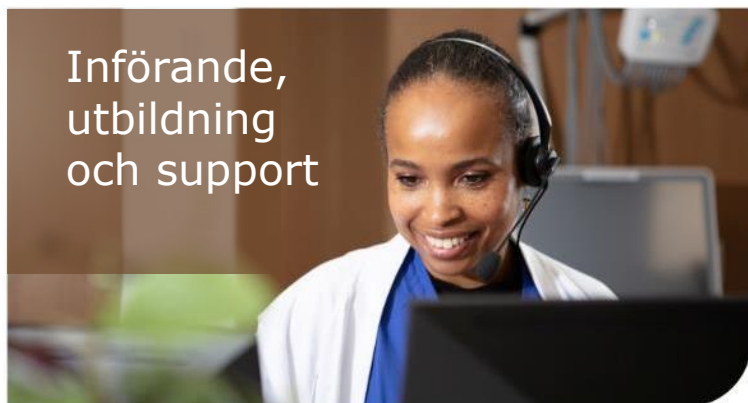
Underlag för intern kommunikation
i VGR:s förvaltningar

Innehållet uppdateras kontinuerligt
Hämta alltid den senaste versionen [här](#)





Innehåll



Om appen Vård och hälsa



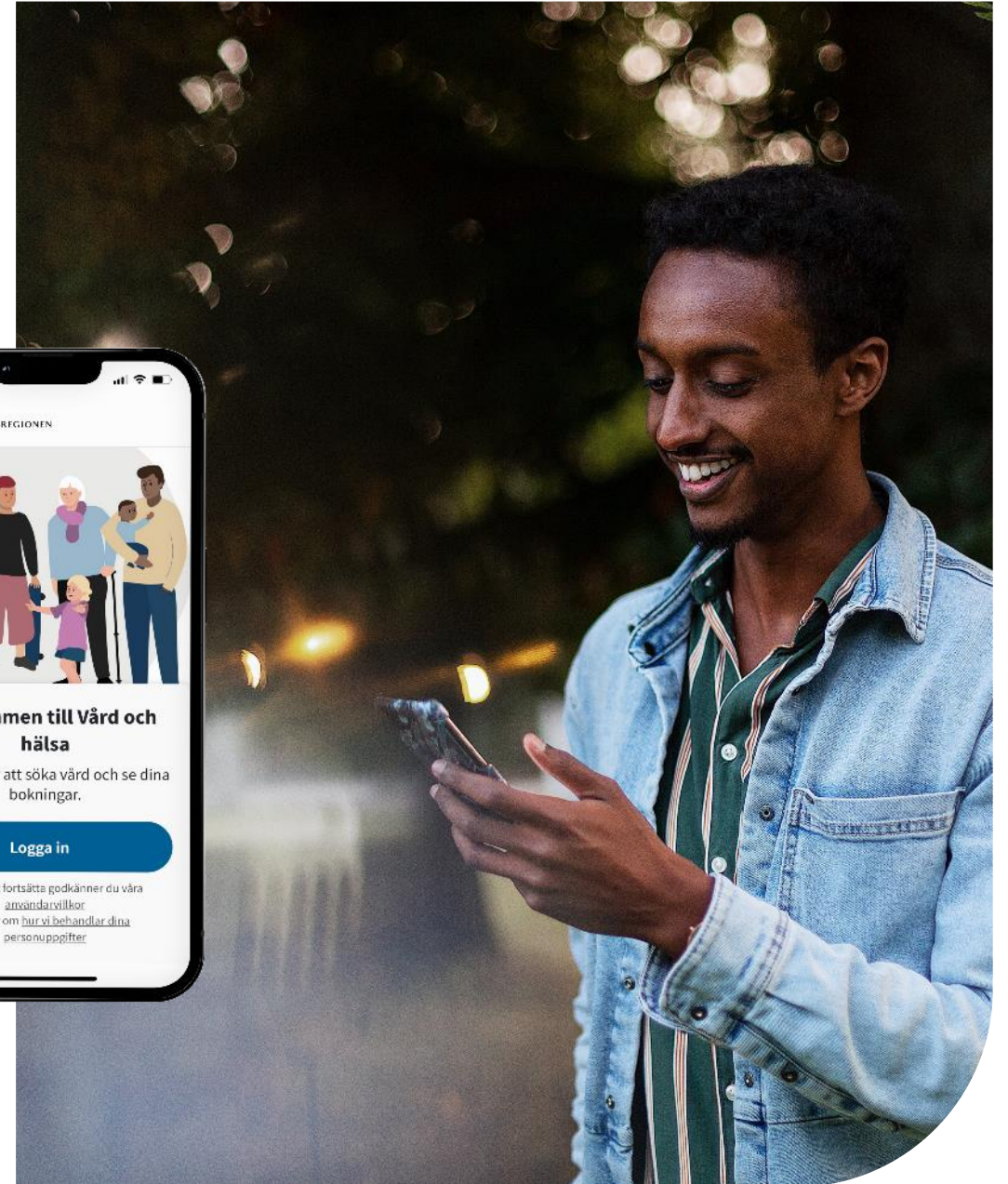
Enkelt, tillgängligt och effektivt

- Appen Vård och hälsa samlar flera e-tjänster för att:
 - Förenkla för invånare, patienter och medarbetare
 - Öka tillgängligheten till hälso- och sjukvård och tandvård
 - Bidra till effektiv resursanvändning



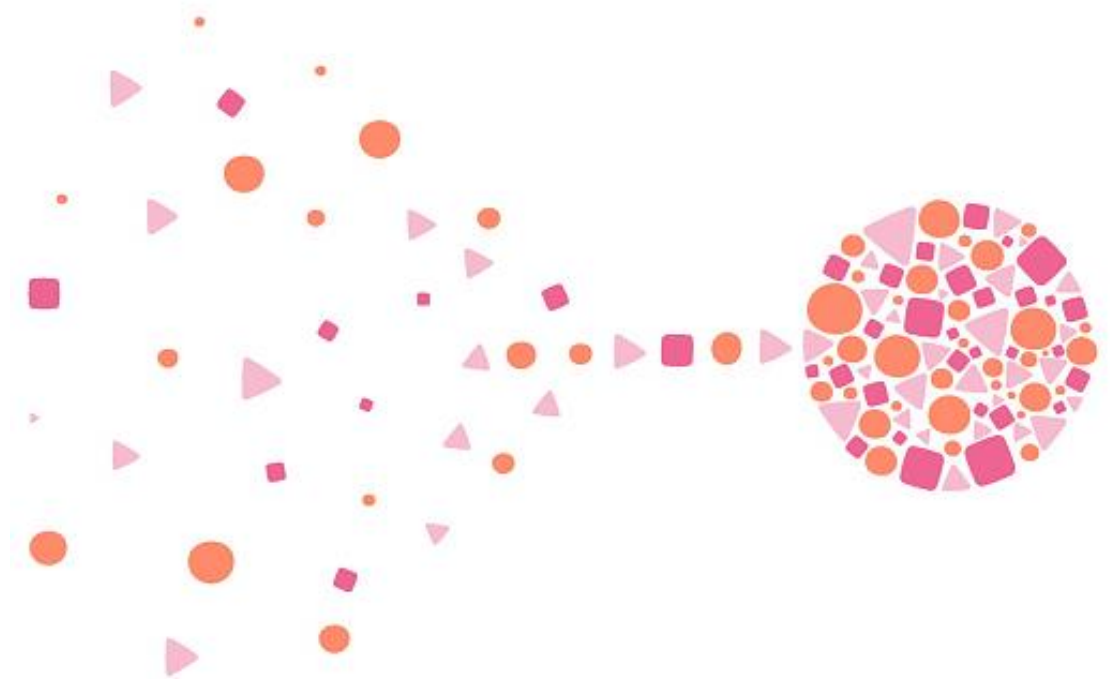
E-tjänster i Vård och hälsa idag

- Digitala vårdmöten
- Egenmonitorering
- Sök vård har använts i liten skala – nu pausad



På sikt ska allt nås samlat och individanpassat

- VGR:s e-tjänster nås idag från olika håll
 - Vård och hälsa
 - 1177 e-tjänster
 - Övriga appar och ingångar
- På sikt kommer invånare nå e-tjänsterna samlat, anpassat efter sina behov

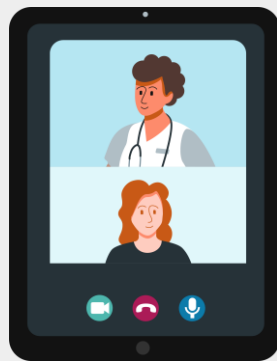


Flera vägar att nå e-tjänsterna

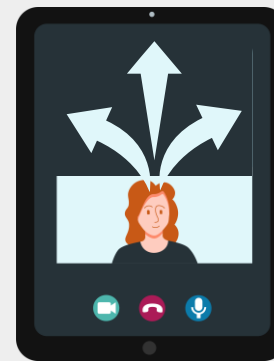
Via appen Vård och hälsa
eller vardochhalsa.vgregion.se,
som kan nås från 1177.se



Patienter med
egenmonitorering
behöver använda mobilappen
Vård och hälsa för att nyttja
alla delar i den tjänsten



Digitala vårdmöten



Sök vård



Egenmonitorering

Finns där appar finns



Vård och hälsa finns att hämta här



App Store

Det finns flera sätt att hitta appen



Sök på Vård och hälsa eller Västra Götalandsregionen i Google Play eller App Store



Scanna en QR-kod från till exempel en poster eller annan tryckt information

Tidplan



Från en första version till kontinuerlig utveckling

- Inledningsvis grundläggande funktioner
- Kan användas redan innan Millennium införs
- Fler funktioner efterhand
- Integreras med Millennium
- Fortsatt kontinuerlig utveckling



VGR har identifierat en mängd förslag till förbättringar och utveckling av funktioner. På Vårdgivarwebben presenteras den utveckling som VGR prioriterat som viktigast för [Digitala vårdmöten](#) och [Egenmonitorering](#).



Om e-tjänsterna i Vård och hälsa



E-tjänsterna i Vård och hälsa

Digitala vårdmöten

Ljud
och bild...

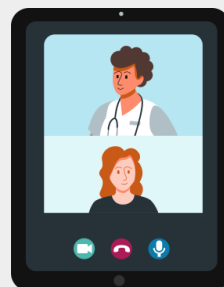
...text-
meddelanden
eller chatt



Alla hälso-
och sjukvårds-
förvaltningar i VGR
erbjuder patienter
digitala
vårdmöten

Både egna och
privata
mottagningar

Sök vård



1177

112

Svara på
frågor om dina
symtom och
hänvisas till
lämplig vård

Pionjär
genomförd
2023

Pausad i väntan
på beslut om
användning och
arbetsätt

Egenmonitorering



Patienter mäter och
registrerar värden
själva

Övervakas
och bedöms
löpande
av vården

En handfull
diagnoser
monitoreras idag.

Fler hälsotillstånd
tillkommer

Digitala vårdmöten

- Vad är digitala vårdmöten?
 - Digitala möten där patienter och medarbetare kan kommunicera med ljud, bild eller chatt
- Varför digitala vårdmöten?
 - Ökad tillgänglighet till jämlik vård
 - Underlättar vardagen för invånarna
 - Förbättrar vårdens resursanvändning
- Hur används det?
 - I alla VGR:s hälso- och sjukvårdsförvaltningar
 - Egna och privata mottagningar



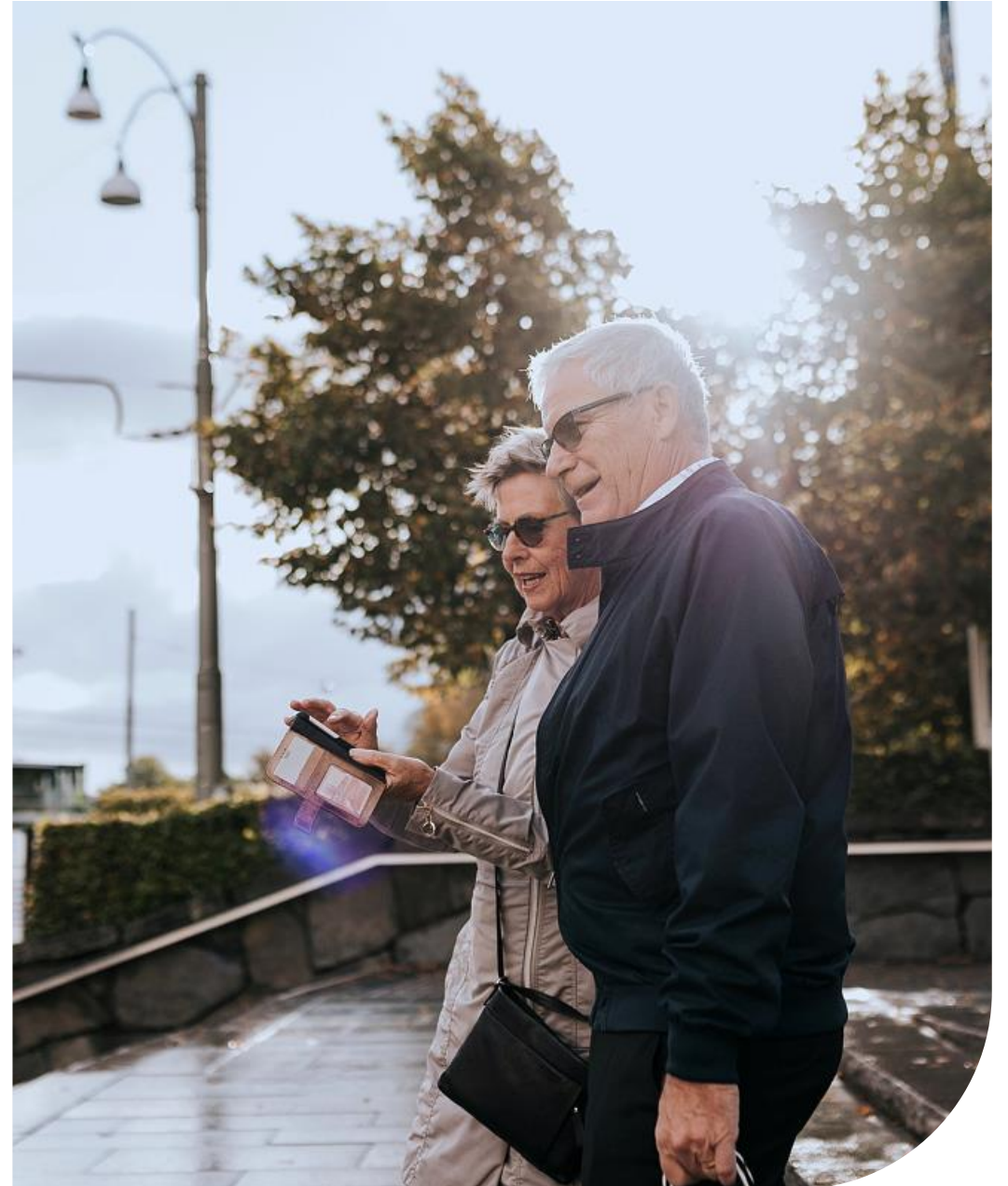
Både vården och patienten initierar digitala vårdmöten

- Många verksamheter kallar patienter till digitala vårdmöten när det bedöms lämpligt
- Hos en del verksamheter kan patienter själva boka in digitala vårdmöten direkt i Vård och hälsa



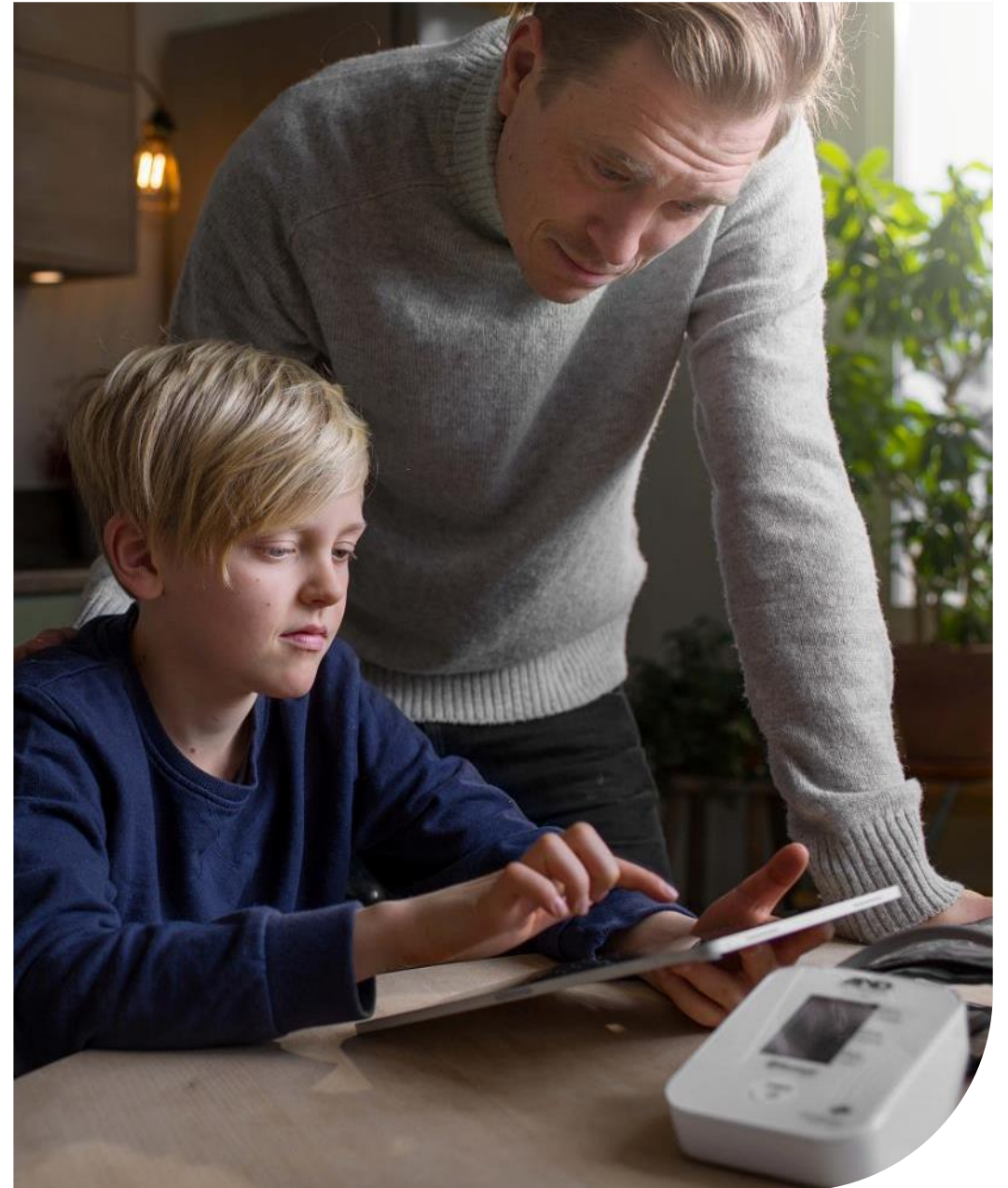
Sök vård

- Invånare får digitalt svara på frågor om sina symtom och kan därefter hänvisas till lämplig vård
- Ska hjälpa invånare att hitta rätt vård, i rätt tid och på rätt vårdnivå
- Ska på sikt förbättra vårdens resursanvändning
- Testades och utvärderades av VGR 2023
- Pausad i väntan på beslut om användning och arbetssätt



Egenmonitorering

- Vad är egenmonitorering?
 - Patienten mäter och registrerar värden själv
 - Värdena övervakas och bedöms löpande av medarbetare
- Varför egenmonitorera?
 - Stärker patientens egenvård och trygghet
 - Undviker onödiga vårdbesök
 - Förbättrar vårdens resursanvändning
- Hur används det i VGR?
 - Används i primär- och specialistsjukvård vid uppföljning av bl.a. hjärtsvikt, hypertoni och KOL samt inom specialistmödravård



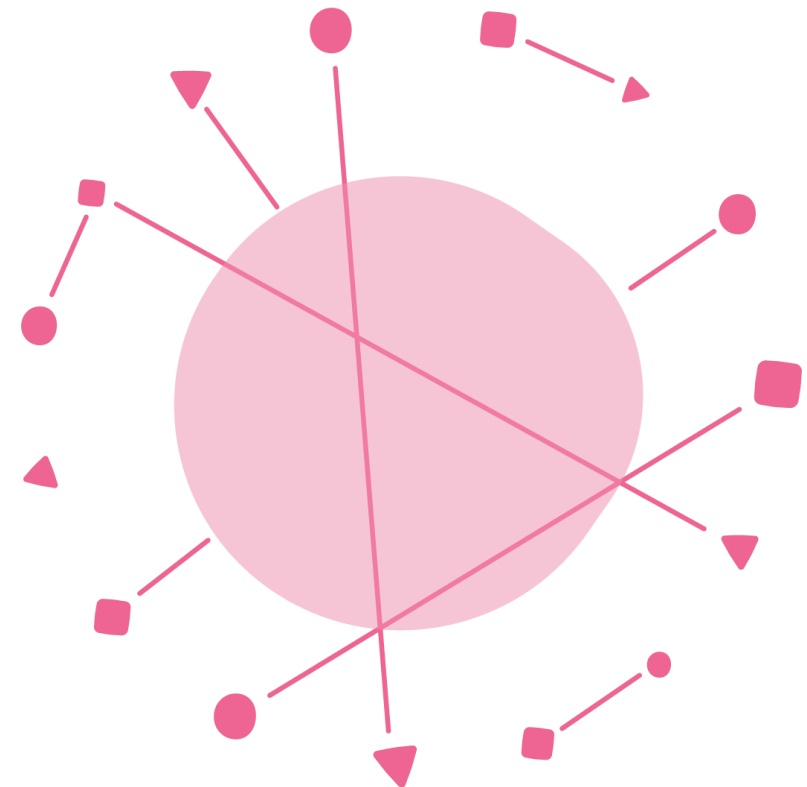
Egenmonitorering

- Bedrivs som ett utvecklingsprojekt i tät samverkan mellan VGR och leverantör
- Nya funktioner tillkommer löpande
- Skapar möjligheter att förändra arbetssätt
- Pionjärer utvärderar e-tjänsten



Regional samordning och lokala införanden av Egenmonitorering

- Regionalt projekt leder och samordnar arbetet
- Regional införandeprocess med gemensamt stödmaterial
- Varje förvaltning planerar och genomför införandet i sina verksamheter med stöd av det regionala programmet
- Varje förvaltning har ett implementeringsprojekt
- Samma förändringsorganisationer i förvaltningarna leder och koordinerar införandet av bland annat Vård och hälsa, Millennium och Taligenkänning



Ibland räcker chatt

- Video har länge dominerat i VGR:s digitala vårdmöten med textmeddelanden eller chatt som komplement
- Vård och hälsa stödjer arbetssätt där textmeddelanden och chatt kan utgöra grunden i digitala vårdmöten när det är lämpligt
- Textmeddelanden och chatt ger nya möjligheter att utveckla effektiva och säkra arbetssätt utifrån patient, verksamhet och situation

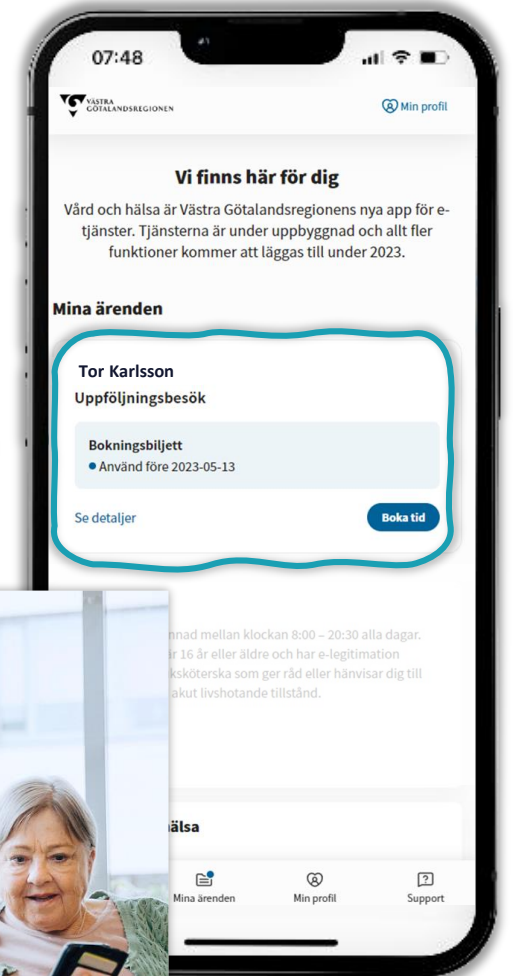


Bokningsbiljetter ger flexibilitet

- Hälsa- och sjukvården kan erbjuda individer och patientgrupper bokningsbiljetter för att själva boka in besök
- Enklare för patienten att själv få välja tid som passar
- Kan minska antalet uteblivna besök
- Hälsa- och sjukvården kan följa upp om patienten bokat sin tid eller behöver påminnas

Ökade möjligheter att erbjuda patienter att själva planera sin vård utifrån individuella behov

Jag kan själv välja tid för uppföljningsbesök men det måste vara innan den 13 maj



Vad är nyttan?



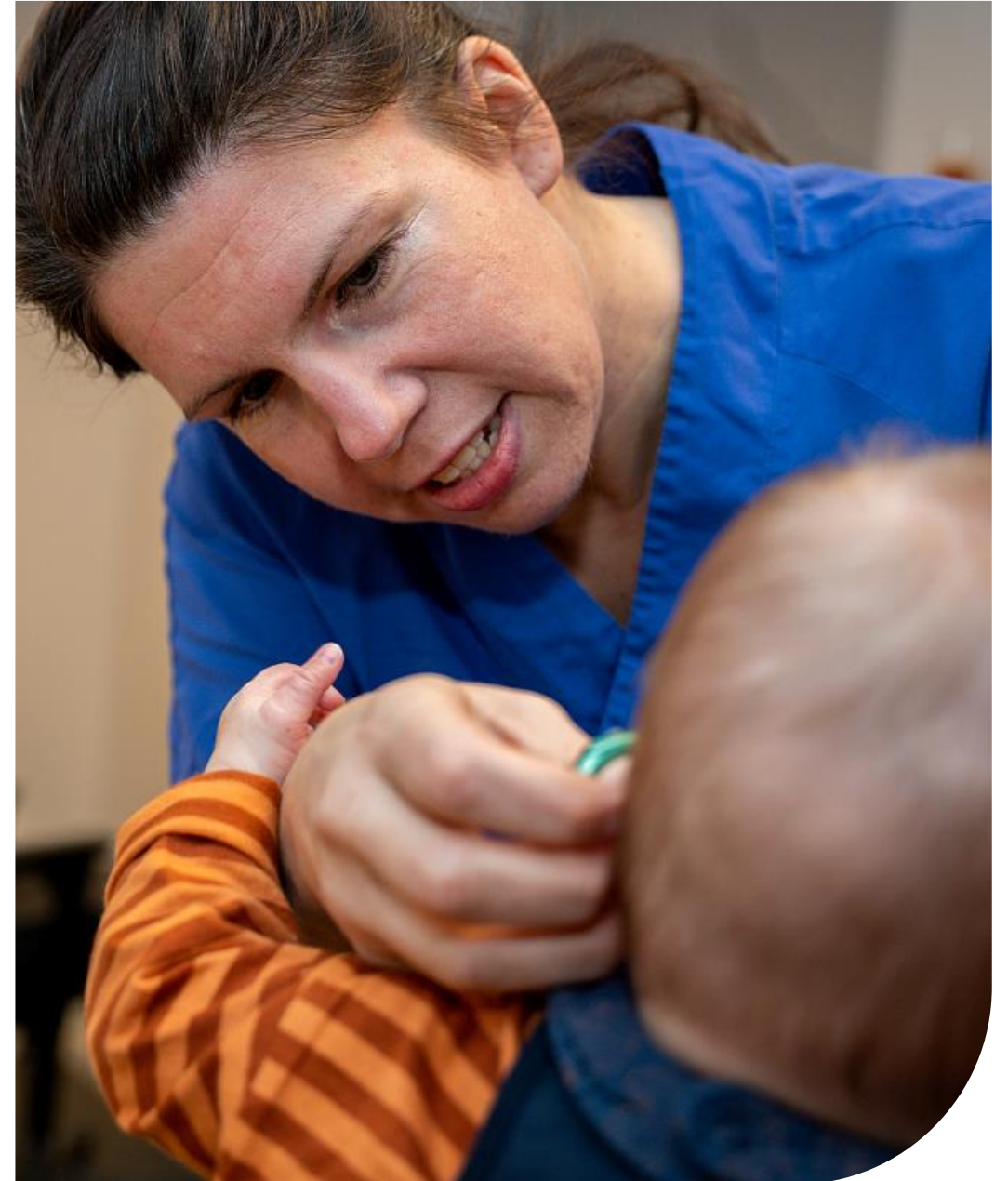
Nyttor för invånare

- På sikt samlad ingång till hela det digitala utbudet
- Större delaktighet och möjlighet att ta ansvar för den egna hälsan
- Enklare tillgång till vård hemma
- Undvika onödiga besök och resor
- Rätt hjälp i rätt tid
- Ökad tillgång till fysiska besök vid behov



Nyttor för medarbetare

- Effektivare användning av resurser frigör tid
 - Möjlighet till minskad stress och bättre arbetsmiljö
 - Mer tid för de patienter som har störst behov
 - Färre uteblivna eller avbokade besök
- Möjlighet att möta patienten i hemmiljö ger nya perspektiv
- I viss verksamhet kan e-tjänsterna ge större möjlighet till arbete på distans



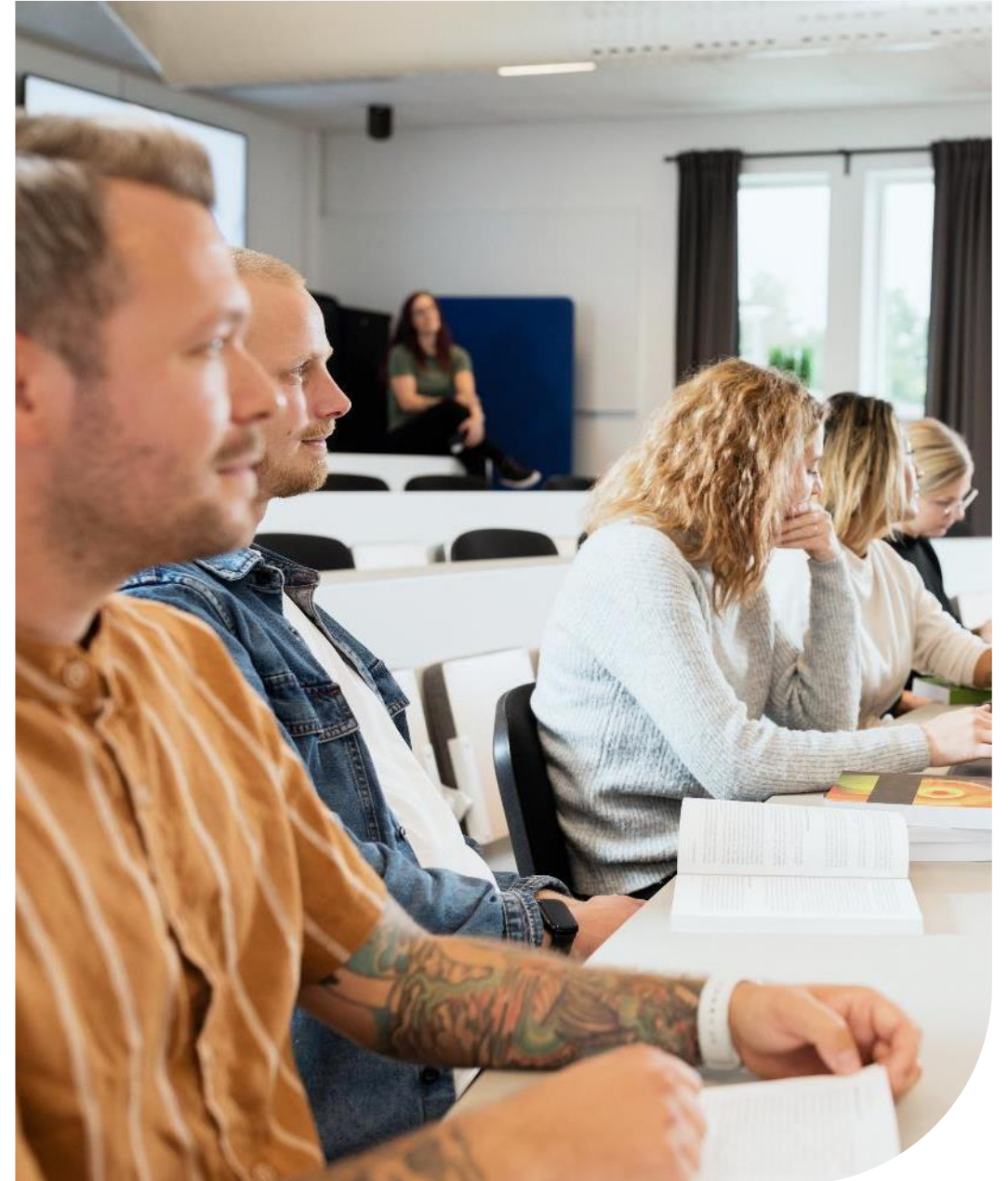


Införande, utbildning
och support

Utbildning

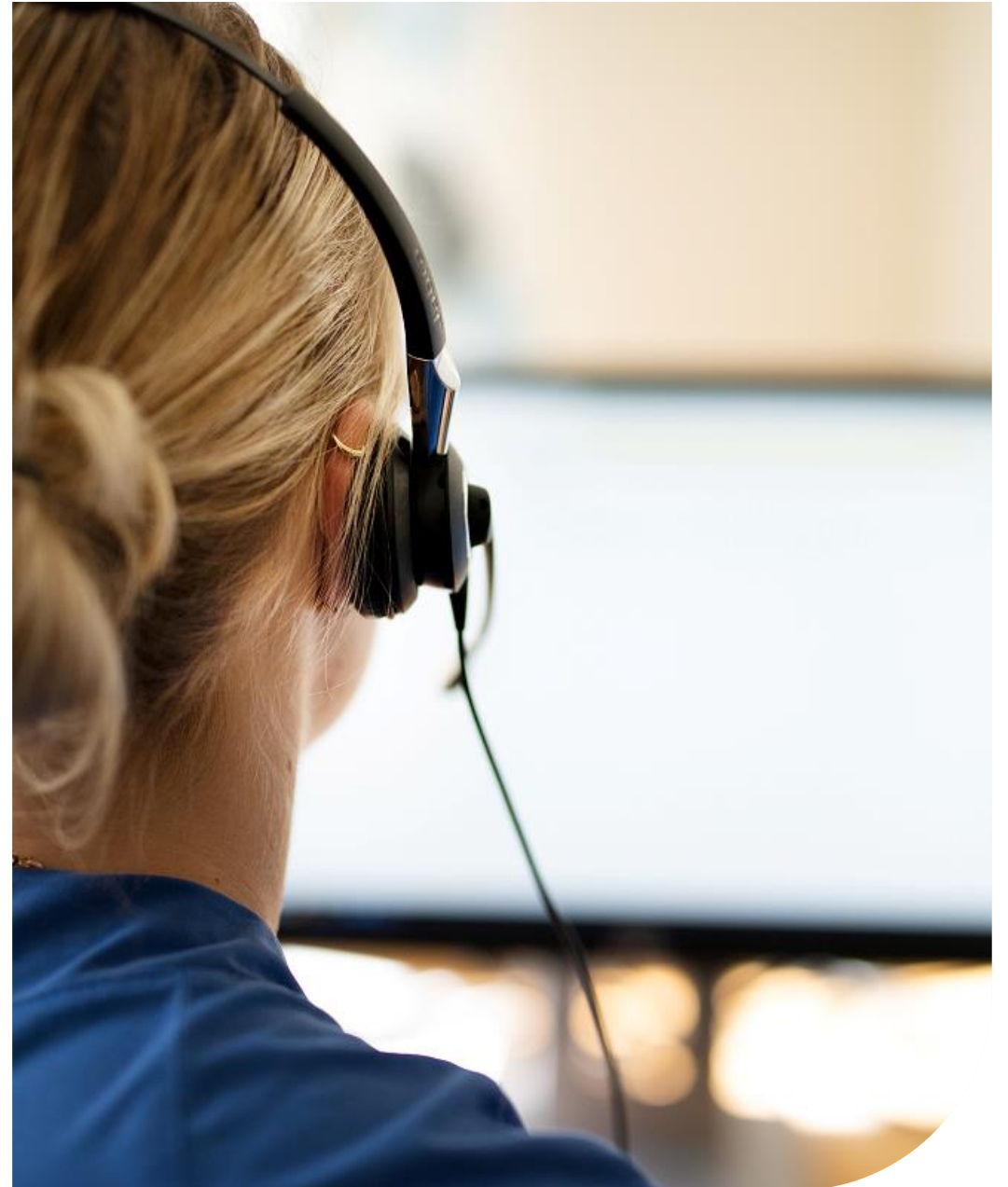
- Regiongemensamma utbildningar för medarbetare i Lärportalen
- Utbildningsmiljö för övning och lärande
- Gemensamt material, anpassas vid behov lokalt
- Förvaltningar bedömer själva utbildningsbehov och utbildar sina medarbetare
 - Utbildningar för utbildare "train the trainer" kan erbjudas efter överenskommelse

[Mer information om utbildning på Vårdgivarwebben](#)



Support för medarbetare

- Hanteras via ordinarie supportvägar
- Finns tillgänglig under de tider e-tjänsterna används
- Utvecklas och förbättras kontinuerligt



Support för invånare

- [Invånarsupport via flera kanaler:](#)
 - Telefon under vissa öppettider
 - Chattbot Liv på 1177.se och i appen
 - Chatt med personal under vissa tider
 - Feedback och support i appen Vård och hälsa
- Hjälpmedelscentralen stöttar i Egenmonitorering
- Utvecklas och förbättras kontinuerligt



Roller och behörigheter



Roller och behörigheter

Administratör och vårdpersonal

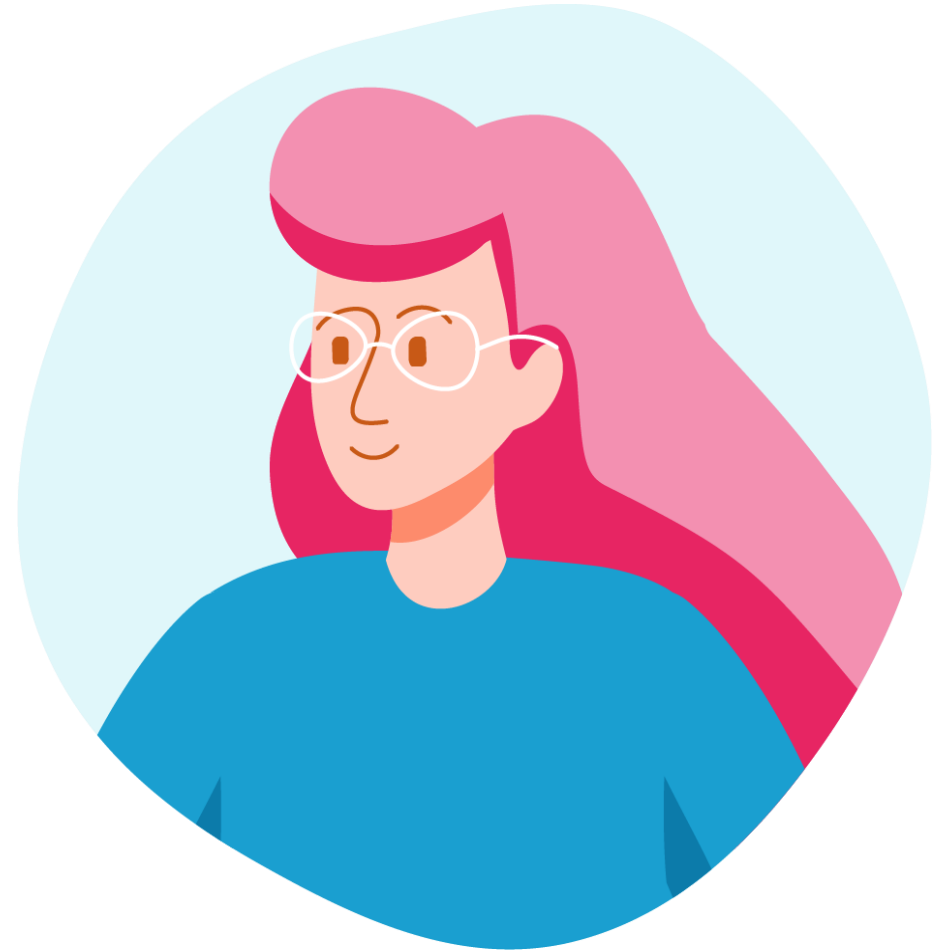
- Administratör
 - Central
 - Lokal
- Vårdpersonal
 - Yrkesroll
 - Administrativa roller



Roller och behörigheter

Central administratör

- Hanterar texter och automatiska chattmeddelanden
- Hanterar texter i SMS- och e-postnotiser
- Hanterar tillfällig nedstängning
- Stöttar de lokala administratörerna med att:
 - lägga till vårdpersonal (användare)
 - hantera behörigheter
 - hantera frاسبibliotek
 - lägga till/ta bort lokala administratörer



Roller och behörigheter

Lokal administratör

- Lägger till ny vårdpersonal
- Lägger till och tar bort behörigheter/rättigheter
- Skapar, redigerar och tar bort fraser



Roller och behörigheter

Vårdpersonal yrkesroll

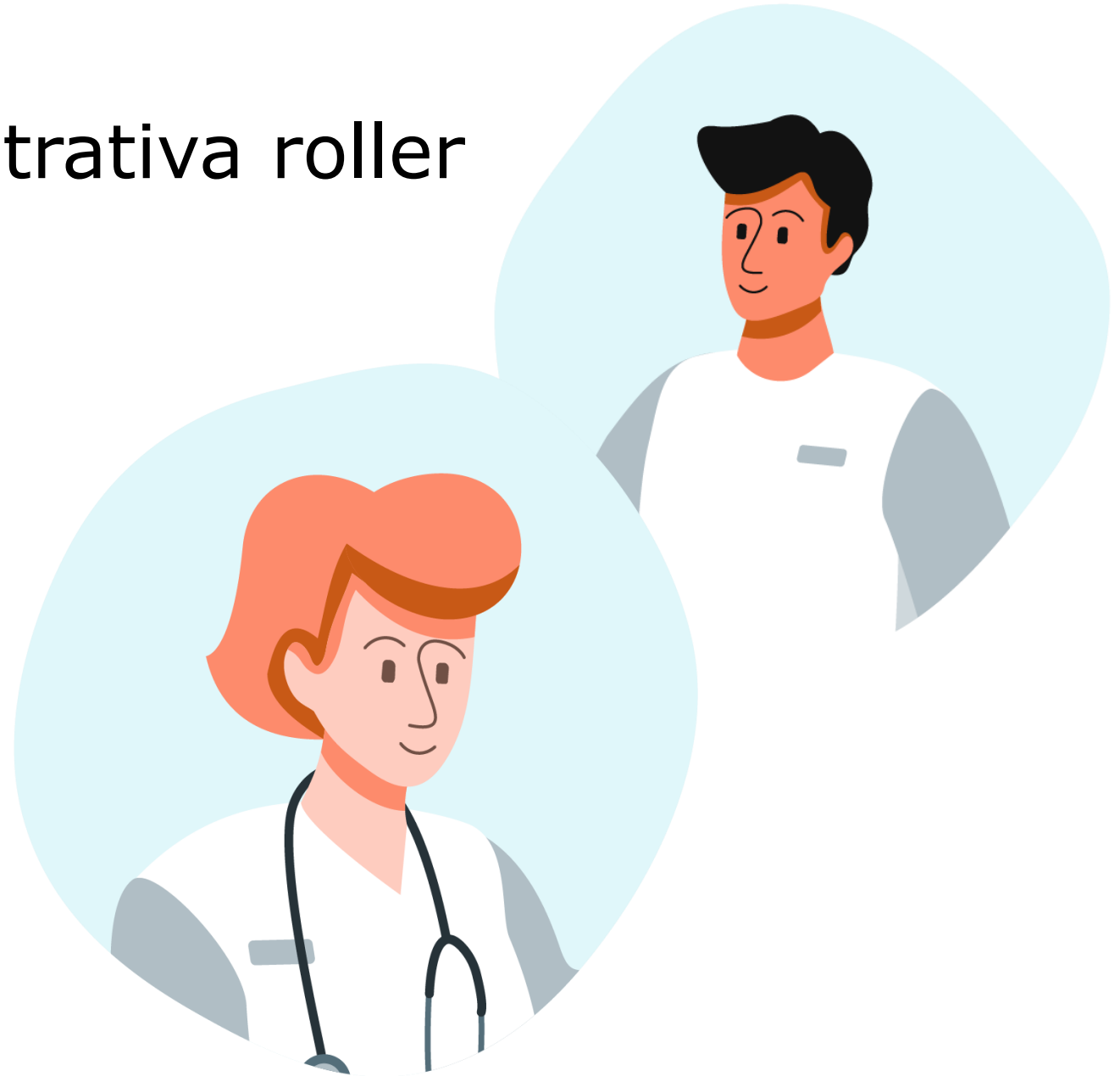
- Är till för vårdpersonal som ska ta emot och kommunicera med patienter i Vård och hälsa
- Den roll som visas för patienten



Roller och behörigheter

Vårdpersonal administrativa roller

1. Administrerar enheten
2. Bedömer avvikelser
3. Hanterar kassaregistrering för digitala vårdmöten
4. Bokar in besök hos andra enheter
5. Skapar nya bokningsbara tider





Mer
information

Patientinformation

- Du som medarbetare har en viktig roll
- Regiongemensam information för tryck och utskrift finns att använda vid behov
- Fördjupad information finns på [1177.se](https://www.1177.se)



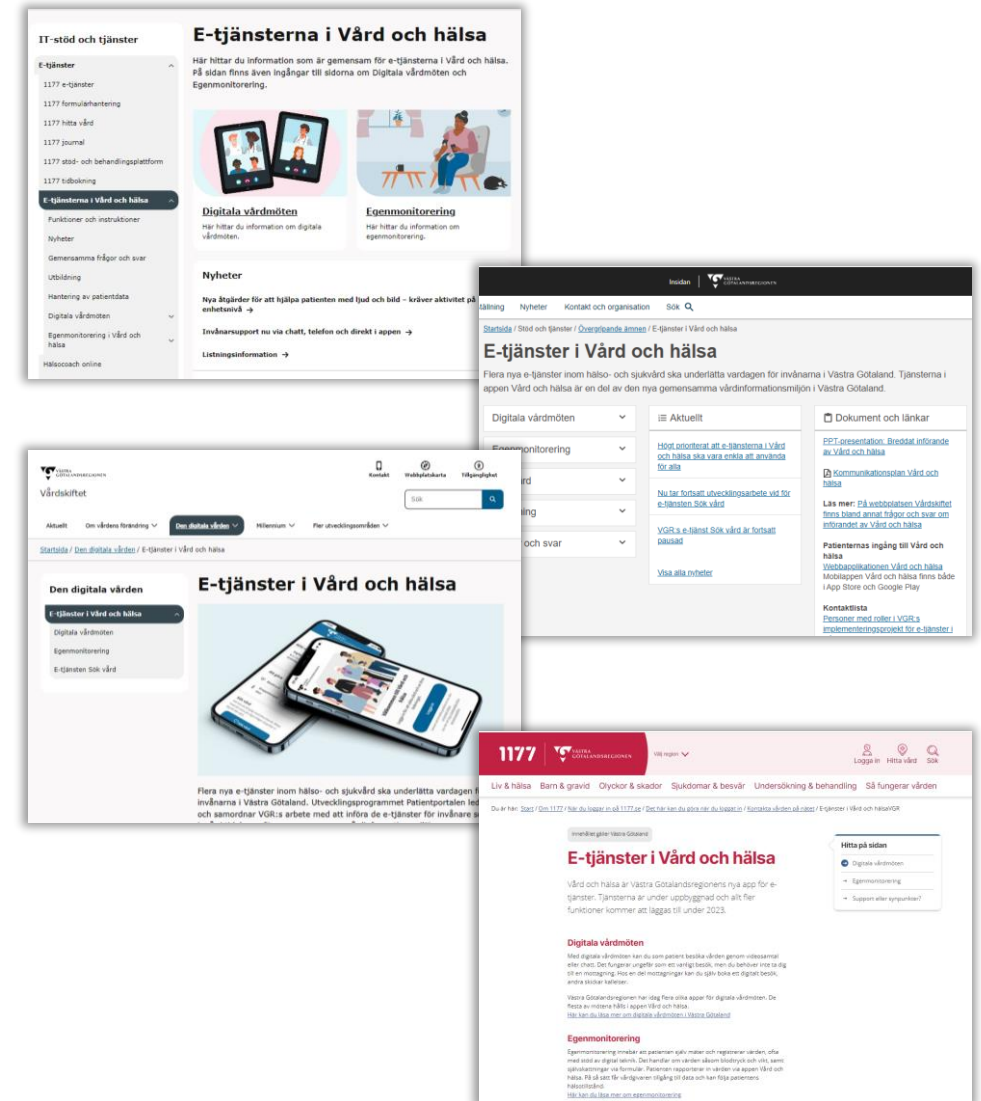
Regiongemensam patientinformation vårdgivarinitierade Digitala vårdmöten

- [Information publicerad på 1177.se](https://www.1177.se)
- Att ladda ner/beställa på Vårdgivarwebben
 - Infoblad
 - Patientmanual
 - Poster
 - Visitkort
 - Informationsbild för väntrum-TV
 - Informationstext till kallelser - kan anpassas lokalt



Om Vård och hälsa på webben

- Vårdgivarwebben
 - [Samlingssida om Vård och hälsa](#)
 - [Information om Digitala vårdmöten på Vårdgivarwebben](#)
 - [Information om Egenmonitorering på Vårdgivarwebben](#)
- Insidan (endast för medarbetare inom VGR)
 - [Samlingssida om Vård och hälsa under Övergripande ämnen](#)
 - [Samlingssida om Vård och hälsa under System A-Ö](#)
 - [Sidor för respektive e-tjänst under System A-Ö](#)
 - [Sidor för respektive projekt under Pågående projekt](#)
- Vårdskiftet (vgregion.se)
 - [E-tjänster i Vård och hälsa på Vårdskiftet, med länkar till sidor för respektive e-tjänst](#)
- 1177.se
 - [Om e-tjänster i Vård och hälsa på 1177.se](#)
 - [Om Digitala vårdmöten på 1177.se](#)
 - [Om Egenmonitorering på 1177.se](#)



Hjälp till självhjälp på Viva Engage

[Användarforum Vård och hälsa](#) på Viva Engage är en kanal öppen för alla medarbetare i **VGR** som arbetar med e-tjänsterna i Vård och hälsa. Här får du hjälp till självhjälp och kan själv bidra genom att ställa och besvara frågor, dela med dig av erfarenheter, tips och trix och annat som kan vara till hjälp för kollegor.

(Endast tillgängligt för anställda i VGR)



Lär mer om möjligheter i DigIT VGR hälso- och sjukvårdens digitalisering

- Utbildning för medarbetare i Lärportalen
- Få kunskap om system i vården i VGR och hur du kan använda dem
- Utforska digitaliseringens möjligheter
- Öka din digitala kompetens



Tidsåtgång 60-90 minuter
Genomför när det passar dig
och pausa vid behov

[Gå till utbildningen i Lärportalen](#)

Lärportalen VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

Startsida Utbudskatalog Mitt lärande Rapporter Tillgänglighetsredogörelse

Översiktssida / Mitt lärande / DigIT VGR - Hälso- och sjukvårdens digitalisering

DigIT VGR - Hälso- och sjukvårdens digitalisering

- ▶ Deltagare
- ▶ Introduktion till Hälso- och sjukvårdens digitalis...
- ▶ Instruktioner
- ▶ Vård och hälsa
- ▶ Egenmonitorering
- ▶ Digitala vårdmöten
- ▶ Sök vård
- ▶ 1177 e-tjänster
- ▶ 1177 webbtidbok
- ▶ Stöd och behandling
- ▶ Program Millennium
- ▶ Taligenkänning
- ▶ Mätvärdesappen
- ▶ Skapa värde med data
- ▶ Avslutning

Status för genomförande av utbildning

Status: Pågående

Alla kriterier är obligatoriska:

Krävt kriterium	Status
Genomförande av aktivitet	0 av 1

Mer detaljer

Kontaktperson

Kontaktperson

Öka kompetensen kring digitalisering så vi kan möta framtidens utmaningar

Info

Utbildningsplan

Film med Karin Loostrom Muth - Hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektor.

Välkommen till DigIT VGR - Hälso- och sjukvårdens digitalisering.

Vården behöver digitaliseras för att vi som organisation ska kunna möta framtidens vårdbehov. Genom digitaliseringen kan vi effektivisera och använda de resurser som finns på ett bättre sätt. Syftet med att digitalisera är att tillgängliggöra vården på nya sätt, inte att skala ner den. Digitaliseringen innebär ett nytt tankesätt och är en del av vårdens framtid.

Hälso- och sjukvårdens digitalisering i Västra Götalandsregionen delas in i tre delar: Området interaktion invånare och patient. Digital arbetsmiljö med nya tekniska möjlighet och patienten som aktiv medskapare. Med hjälp av den data som våra digitala arbetsätt genererar kan vi arbeta mer proaktivt och effektivare gentemot våra invånare och patienter.

I den här utbildningen går vi igenom några av de digitala system som används inom hälso- och sjukvården idag och som kommer att användas i framtiden. Syftet är att du ska gå ifrån den här utbildningen med kunskap om vilka digitala system som finns tillgängliga och hur du kan använda dem.

