

Ordlista Vård och hälsa

Leverantörens benämning	VGR:s benämning	Information
Platform24	Vård och hälsa	Det framgår av sammanhanget att det är vårdpersonalens ingång till Vård och hälsa som avses.
Clinic24/Clinic	Vårdpersonalvyn	
Manage24/Manage	Administratörsvyn	
Practitioner role	Yrkesroll	
Administrative role	Särskild behörighet	
Digitalt besök (schemalagd, schemalagd fri, videobesök)	Digitalt vårdmöte	
Digitalt besök (asynkront besök)	Asynkront ärende, meddelande	Vårdgivaren kan starta ett asynkront ärende i anslutning till att ett tidigare bokad digitalt vårdmöte avslutas. Vårdgivaren anger hur länge den asynkrona fasen pågår.
Schemalagd	Schemalagd	Digitalt vårdmöte med en patient och en vårdgivare som bokas utifrån bokningsbara tider som lagts upp i ett schema på enheten i Vård och hälsa. Bokningsbara tider läggs upp i schemat av medarbetare på enheten som har behörighet att lägga upp bokningsbara tider i schemat. Det digitala besöket startar i en chatt och videomöte kan startas. Ytterligare vårdgivare kan bjudas in när vårdmötet startats.
Schemalagt fri	Schemalagt fri	Digitalt vårdmöte som bokas fritt i ett schema utan att man väljer en på förhand upplagd bokningsbar tid i ett schema. Det digitala besöket startar i en chatt och videomöte kan startas. Ytterligare vårdgivare kan bjudas in när vårdmötet startats.
Videobesök	Videobesök	Digitalt vårdmöte som bokas med en patient och en eller flera vårdgivare samt ingen, en eller flera externa gäster. Rekommenderas max tio personer i ett videobesök.

		Bokning sker genom att följa stegen i dialogrutan som öppnas när alternativet <i>Videobesök</i> valts. Det digitala besöket startar i ett videomöte, chatt finns inte tillgå i detta digitala vårdmöte. Ytterligare vårdgivare kan bjudas in när vårdmötet startats.
Biljett	Biljett	Digitalt vårdmöte där en patient bokar datum och tid inom ett intervall som anges av vårdgivaren när biljetten skickas till patienten. Vårdgivaren gör inställningar för biljetten så att patienten bokar in det digitala vårdmötet på en specifik vårdenhet, till en specifik roll (till exempel sjuksköterska) alternativt en specifik person (till exempel Fatima Mourad) på enheten och anger dessutom biljettens giltighetstid, det vill säga hur lång tid patienten har på sig att boka det digitala vårdmötet. Ytterligare vårdgivare kan bjudas in när vårdmötet startats.
Konsultation	Konsultation	En konsultation bokas mellan två vårdgivare och har alltid koppling till en patient eller ett patientbesök. Patienten deltar inte i konsultationen. OBS! Begreppet konsultation används inte längre enligt Socialstyrelsen, men finns med i VGR:s begreppstjänst OLLI.
Startsida/patientliggare/akutliggare	Startsida	
Synkront ärende/Synk besök (Sök vårdflödet)	Synkront ärende	
Vårdgivargränssnitt	Vårdpersonalvyn	
Patientapplikation/patientgränssnitt	Vård och hälsa	Det framgår av sammanhanget att det är patientens ingång till Vård och hälsa som avses.