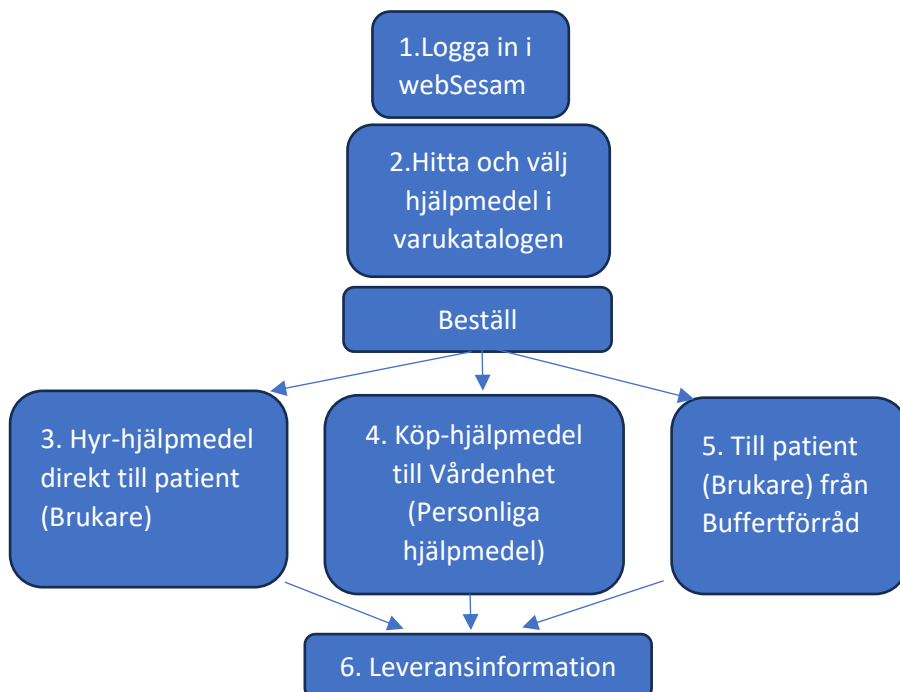


Beställning av Digitala hjälpmedel inom Socialtjänst

I denna lathund går vi igenom hur du beställer hjälpmedel inom socialtjänstens område, steg för steg, via webSesam. Dessa moment kommer vi gå igenom:



1. Logga in

Du beställer hjälpmedel i [webSesam](#). Inloggning i webSesam sker med SITHS-eID eller fysiskt SITHS-kort.



Välj legitimeringsmetod:

SITHS eID på annan enhet om du loggar in på eller via en mobil enhet, kräver SITHS-eID autentiseringsapp.

Eller "SITHS-kort på denna enhet" om du använder ett fysiskt SITHS-kort. Säkerställ att kortet sitter ordentligt i kortläsaren.

Skriv in din säkerhetskod och klicka sedan på "OK". Du kommer nu direkt in i webSesam

Om du vill veta mer:

Webbsida för webSesam, rutiner och information. Bland annat länk till webSesam, behörighetsbeställning och användarsupport [WebSesam - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen \(vgregion.se\)](#)


2. Hitta och välj artikel


Använd inte webbläsarens bakåt-knapp om du behöver komma till föregående vy! Använd alltid de "Tillbaka" länkar som finns i webSesams gränssnitt!

Klicka på "Varukatalog" i menyn till höger



Klicka på "Digitala hjälpmedel".

 VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN	HMCVGR Piotr Gabrys	webSESAM	Information - Instruktioner och guider Sortimen
ISO-kod			
ISO-kod	Benämning		
04	Hjälpmedel för att mäta, stimulera eller träna fysiologiska och psykologiska funktioner		
09	Hjälpmedel för personlig vård och deltagande i personlig vård		
12	Hjälpmedel för aktiviteter och delaktighet relaterade till personlig förflyttning och transport		
15	Hjälpmedel för aktiviteter och delaktighet relaterat till att sköta hushåll/hemliv		
18	Inredningsdetaljer, tillbehör och andra hjälpmedel för aktiviteter i mänskligt skapade inomhus- och u		
21	HJÄLPMEDEL FÖR KOMMUNIKATION, INFORMATION OCH VARS		
22	Hjälpmedel för kommunikation och informationshantering		
24	HJÄLPMEDEL FÖR ATT KONTROLLERA, BÄRA, FLYTTA OCH HANTERA FÖREMÅL OCH ANORDNINGAR		
27	Hjälpmedel för att kontrollera, anpassa eller mäta delar av fysiska miljöer		
77	Digitala hjälpmedel		

 VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN	HMCVGR Piotr Gabrys	webSESAM	Information - Instruktioner och guider Sortimentsöversikter Best
Tillbaka			
Digitala hjälpmedel			
Undergrupp	Benämning		
7777	Digitala hjälpmedel		

Välj rätt område! För Socialtjänst välj Digitala hjälpmedel Socialtjänst.

[Tillbaka](#)**Digitala hjälpmedel**

ISO-kod	Benämning
777777	Digitala hjälpmedel Hälso- och sjukvård
777778	Digitala hjälpmedel Socialtjänst

Här hittar du lista på det beställningsbara sortimentet av Digitala hjälpmedel.

Välj det hjälpmedel som du vill beställa i listan genom att klicka på hjälpmedlets artikelnummer.

Exempel:

Artikel	Benämning	Enh	Leveranstid	Lev	Lev.artnr	Tillg. saldo
Active						
87671	Laddställ till Posifon Active orange (utan kabel och adapter)	st	Leverans över 17 vardagar	Posifon AB	23015	
87670	Laddställ till Posifon Active svart (utan kabel och adapter)	st	Leverans över 17 vardagar	Posifon AB	23014	
86392	Mobilt trygghetslarm Active med armband	st	Leverans över 17 vardagar	Posifon AB	VGR-23000S-MS	
88046	Mobilt trygghetslarm Active med armband gen 2 med hemmafyr	st	Leverans inom 7 vardagar	Posifon AB	VGR-23000S2-MS	
Nano 4G						
86419	Armband Nano 4G	st	Leverans inom 7 vardagar	Posifon AB	22012	

I artikelns vy (klicka på artikelnumret) hittar du mer information om hjälpmedlet, så som leverantör, leverantörens artikelnummer och försäljningspriset eller månadshyran.

Exempelartikel :

[Tillbaka](#)

Artikel: 87767
Benämning: Digitalt lås Duo city G2 bas

Tillhör ISO-kod 182115
OBS! beställning av digitala lås kan endast ske först och samordning kontakta Hjälpmiddelskonsulent so

Enhet: st
Artikeltyp: Huvudhjälpmedel
Leveranstid: Leverans inom 17 vardagar
Artikellansvar: SF Hjälpmedel Socialtjänst, köp
ISO-kod: 777778 Digitala hjälpmedel Socialtjänst
Servicegrad:

Leverantör	Artikelnummer
Swedlock AB	11850001

Hyra	Fr.o.m
0,00	2026-01-23

Försäljningspris	Fr.o.m
3 254,00	2026-01-23


Tillgängligt saldo	Lager
0	80 HMC Skövde

Beräknad leverans

[Beställ](#)

Leverantörens hemsida (Klicka på länken för att gå till leverantörens hemsida)
[Swedlock AB hemsida](#)

Leverantörens bilder



Klicka på "Beställ" nere i det vänstra hörnet.

3. Beställ Hyr-hjälpmedel direkt till patient (Brukare)

Fyll i patientens (Patient = Socialtjänst "Brukare") personnummer, 10 siffror.

Ändra inte övrig information!

(Beställning ska vara ibockat)

Orderinformation

Patient

Kund 11670 Orust Kommun

Beställning

Uttag ur eget förråd 104 Buffertförråd Orust Kommun

Lagerpåfyllnad 104 Buffertförråd Orust Kommun

Fortsätt Radera

Klicka på "Fortsätt".

Klicka på "Spara ändringarna".

Om du vill lägga till fler artiklar, klicka på "Varukatalog" och upprepa avsnitt 2 "Hitta och välj hjälpmedel i varukatalogen".

Vet du artikelnummret kan du skriva in det direkt i fältet "Artikel" för att lägga till. Klicka på "Spara ändringarna" efter varje tillagd artikel.

Klicka på "Fortsätt" när du är klar för att gå vidare.

4. Beställ Köp-hjälpmedel till Vårdenhet (kundnummer för Personliga hjälpmedel)

Välj "Vårdenhet" i Orderinformation. Välj din Vårdenhet i "Kund" menyn. Fyll i numret för din vårdenhet. Siffrorna från fältet "Kund" ska anges istället för personnummer.

Ändra inte övrig information!

Klicka på "Fortsätt".

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN HMCVGR webSESAM Information Skriv ut Hjälj Avsluta
 - Instruktioner och guider Sortimentsöversikter Beställningsunderlag Boka
 förväntningssamtal Handbok Hjäljmedelstjänsten - information till
 forskrivare Lånevillkor

Piotr Gabrys Sesam 2.0

Mottagare Orust Kommun
 Betalningsansvar

Ändra debiteringsform till köp

Artikel Antal

Kommentar

Bifoga bilaga till artikel
 Ingen fil har valts

Bifogas e-post utanför Sesam

Artikel	Benämning/Betalare	Lager	Individ	Lev.datum	Avser	Antal	Enhet	Å-pris	Totalt	Kommentar/Bilaga	<input type="checkbox"/> Ta bort	Kompl. individ
86991	Digital tillsyn NattUgla Avancerad (kamera samt sensor) inkl fäste, extern antenn	80		2026-02-10	Hyra	1	Styck	1 134,00	1 134,00	Bifoga kommentar/bilaga	<input type="checkbox"/>	

11670 Orust Kommun
 Tillhör ISO-kod 222912
 OBS! beställning av digital tillsyn kan endast ske först efter att kommunen fått utbildning av aktuell leverantör. För mer information och samordning kontakta Hjäljmedelskonsult sofia.carlsson@vregion.se

inera Hjäljmedelstjänsten

Klicka på "Spara ändringarna".

Om du vill lägga till fler artiklar, klicka på "Varukatalog" och upprepa avsnitt 2 "Hitta och välj hjälpmedel i varukatalogen".

Vet du artikelnummret kan du skriva in det direkt i fältet "Artikel" för att lägga till. Klicka på "Spara ändringarna" efter varje tillagd artikel.

Klicka på "Fortsätt" när du är klar för att gå vidare.

5. Beställ till patient (Brukare) från Buffertförråd. (Så kallad registrering på patient/brukare)

Fyll i patientens (Patient = Socialtjänst "Brukare") personnummer, 10 siffror.

Markera "Uttag ur eget förråd". Välj aktuellt förråd i menyn.

Ändra inte övrig information!

Orderinformation

Patient

Kund

Beställning

Uttag ur eget förråd

Lagerpåfyllnad

Klicka på "Fortsätt".

Mottagare "Patientens namn"
 Betalningsansvar 1487 Vänersborg PV

Artikel Antal

Kommentar

Bifoga bilaga till artikel
 Ingen fil vald
 Bifogas e-post utanför Sesam

Artikel	Benämning/Betalare	Lager	Individ	Lev.datum	Avser	Antal	Enhet	Å	pr/st	Totalt	Kommentar/Bilaga	Ta bort	Kompl. individ
81549	Blodtrycksmätare Omron H7 Intelli IT-AFIB inklusive manschett (22-42 cm) och nätadapter	90		2023-03-15	Hyra	1	Styck		78,00	78,00	Bilaga kommentar/bilaga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2700001	Projekt Egenmonitorering Transportregel: Leverans till utlämningsställe Tillhör ISO-kod 042409 Leverans till utlämningsställe möjligt												

Hjälpmedel
 Individbort
 Varukatalog
 Sök artikel
 Kundorder
 Arbetsorder
 Kvittera EMB
 Medicinska
 Övriga uppgifter

Klicka på "Spara ändringarna".

Skriv artikelnummret i fältet "Artikel" för att lägga till. Klicka på "Spara ändringarna" efter varje tillagd artikel.

Klicka på "Fortsätt" när du är klar för att gå vidare.

Bekräfta och du är klar. (Punkt 6 ej aktuell i detta fall).

6. Leveransinformation

Du väljer vart hjälpmedlen ska skickas.

Du kan välja leverans till din Vårdenhet/Bufertförråd eller direkt hem till patienten, dessa alternativ hittar du under "Välj adress".

Välj adress i den markerade rutan. Kontaktperson och telefon måste vara ifyllda.

Leveransadress	Hämta leveransadress från
<p>Namn <input type="text" value="Orust Kommun"/></p> <p>C/o adress <input type="text" value="Rehabeheten"/></p> <p>Gatuadress <input type="text" value="Södra Strandvägen 19G"/></p> <p>Postadress <input type="text" value="47334"/> <input type="text" value="HENÅN"/></p> <p>Telefon <input type="text"/></p> <p>Mobil <input type="text"/></p> <p>Portkod <input type="text"/></p> <p>Instruktioner <input type="text" value="600000000104"/></p> <p>Samleverans önskas <input type="checkbox"/></p> <p>Kontaktperson <input type="text" value="Piotr Gabrys"/></p> <p>Telefon <input type="text" value="+46700822627"/></p> <p>Mobil <input type="text" value="0700822627"/></p>	<p>Välj adress</p> <p><input type="text" value="Orust Kommun Rehabeheten Södra Strandvägen 19G 47334 HENÅN Sverige"/></p> <p>Leveransprioritet</p> <p><input type="text" value="Normal leverans"/></p> <p>Handläggare</p>

Välj Normal leverans.

Leveransprioritet

Leverans till Utlämningsställe

Normal leverans

Akut – (Extra kostnad)

Leveransprioritet "Akut" ska inte väljas inom Socialtjänst!

<input type="button" value="Verkställ"/> <input type="button" value="Avbryt"/>	
Mottagare	
Personnr	11670
Namn	Orust Kommun
Gatuadress	Södra Strandvägen 19 C
Postadress	47334 HENÅN
Telefon	0304334473
Leveransadress	
Hämta leveransadress från	
Namn	<input type="text" value="Orust Kommun"/>
C/o adress	<input type="text" value="Rehabenheten"/>
Gatuadress	<input type="text" value="Södra Strandvägen 19G"/>
Postadress	<input type="text" value="47334"/> <input type="text" value="HENÅN"/>
Telefon	<input type="text"/>
Mobil	<input type="text"/>
Portkod	<input type="text"/>
Instruktioner	<input type="text" value="600000000104"/>
Samleverans önskas	<input type="checkbox"/>
Kontaktperson	<input type="text" value="Piotr Gabrys"/>
Telefon	<input type="text" value="+46700822627"/>
Mobil	<input type="text" value="0700822627"/>
Välj adress <input type="text" value="Orust Kommun Rehabenheten Södra Strandvägen 19G 47334 HENÅN Sverige"/>	
Leveransprioritet <input type="text" value="Normal leverans"/>	
Handläggare	

Har du flera kundorderrader på en kundorder så kan du välja *Samleverans* av artiklarna genom att bocka i rutan, **Samleverans önskas**. *Samleverans* innebär att alla rader på kundordern kommer att plockas och levereras vid samma tillfälle när samtliga artiklar finns tillgängliga i saldo.

Klicka på "Verkställ" för att skicka beställningen.

Klart.