

Vid inloggningsproblem webSesam

Ibland kan någon uppdatering eller förändring i webbläsaren eller IT-miljön skapa problem med att logga in i webSesam.

Problemet uppträder ofta lokalt. Här är några enkla tips som du kan prova först, innan du kontaktar webSesam supporten.

Omstart av webbläsare

- Kontrollera att tjänsteID kortet sitter i kortläsaren
- Starta om webbläsaren. Dvs stäng alla flikar och öppna den på nytt.
- Testa att logga in
- Fungerar inte detta, gå då vidare till nästa steg nedan med annan legitimeringsmetod.

Annan legitimeringsmetod

- Kontrollera att tjänsteID kortet sitter i kortläsaren
- Vid problem med inloggning med alternativ i mitten (SITHS eID på denna enhet), prova det nedersta alternativet SITHS-kort på denna enhet (enligt bilden nedan)

Jag legitimerar mig hos Webbesam

Välj legitimeringsmetod



SITHS eID på **annan** enhet



SITHS eID på **denna** enhet



SITHS-kort på **denna** enhet

- Fungerar inte detta, gå då vidare till nästa steg nedan med att rensa cache

Rensa Cache

- Ha webbläsaren öppen
- Tryck ctrl+shift+delete (enligt knapparna på bilden nedan)



- Du får nu upp en ruta enligt bilden nedan, välj all tid samt välj det som är markerat på bilden nedan, klicka på rensa

Rensa webbdata

Tidsintervall

All tid

- Webbhistorik**
778 objekt. Inkluderar autokompletteringar i adressfältet.
- Nedladdningshistorik**
17 objekt
- Cookies och andra webbplatsdata**
Från 112 webbplatser. Loggar ut dig från de flesta webbplatserna.
- Cachelagrade bilder och filer**
Frigör mindre än 319 MB. Vissa webbplatser kanske läses in

[Rensa webbdata för Internet Explorer-läge](#)

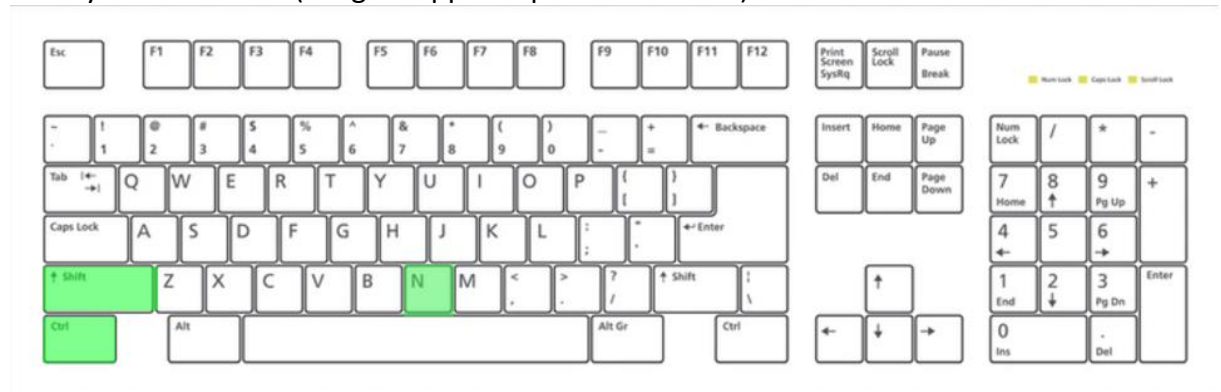
Synkronisering är inaktiverat. När du aktiverar synkronisering rensas dessa data i alla synkroniserade enheter som är inloggade på jesda6@vgregion.se. [logga ut först](#) om du bara vill rensa webbdata från den här enheten.

Rensa nu Avbryt

- Vänta nu en liten stund och stäng sedan ner hela webbläsaren (Alla öppna fönster)
- Öppna nu webbläsaren igen och testa logga in
- Fungerar inte detta, gå då vidare till nästa steg nedan med nytt "InPrivate/inkognito fönster"

Nytt InPrivate/Inkognitofönster

- Ha webbläsaren öppen
- Tryck ctrl+shift+N (enligt knapparna på bilden nedan)



- Nu öppnas ett nytt fönster i InPrivate/Inkognitoläge
- Testa att logga in som vanligt i webSesam
- Fungerar inte detta, kontakta då webSesam supporten