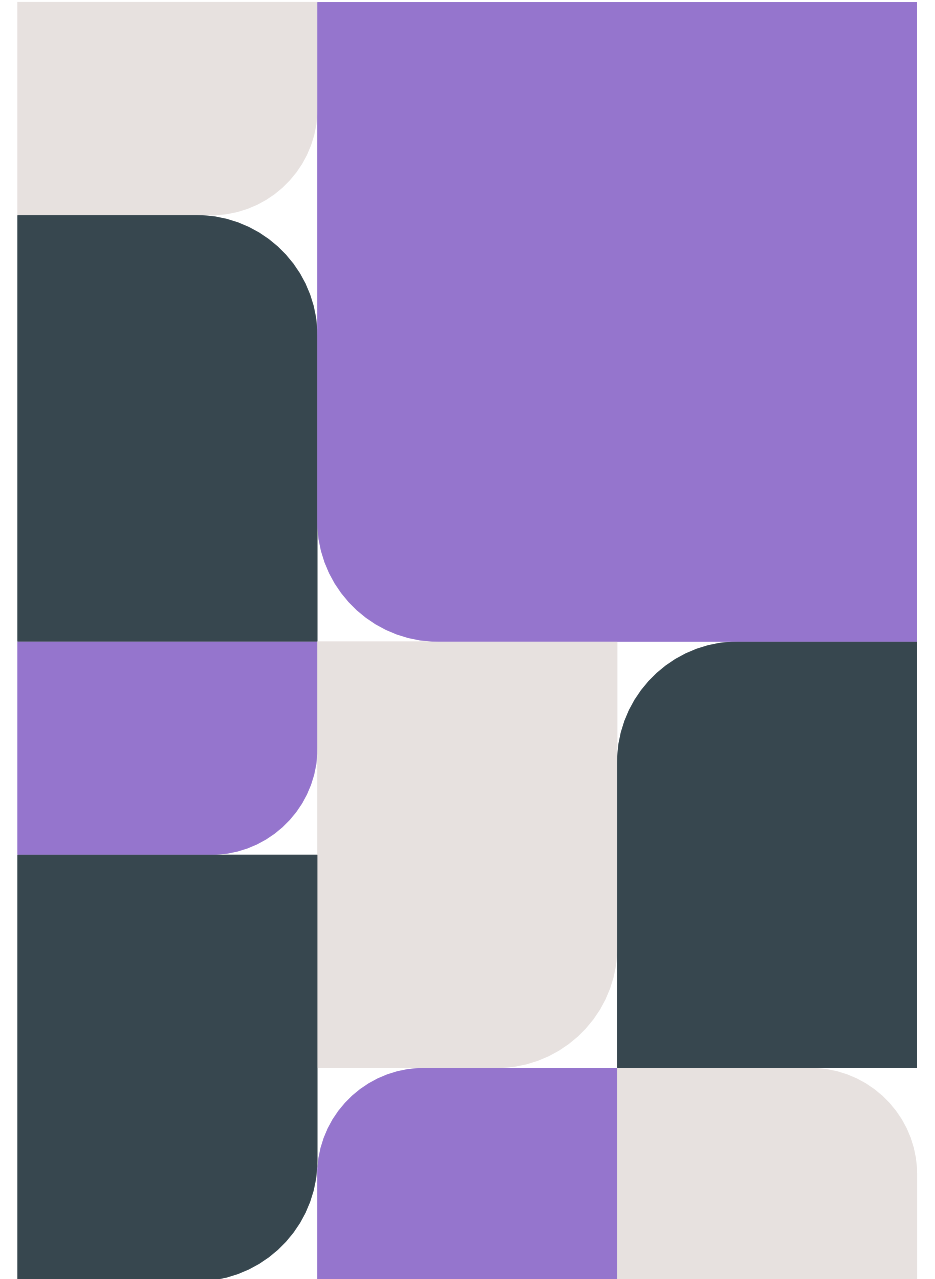
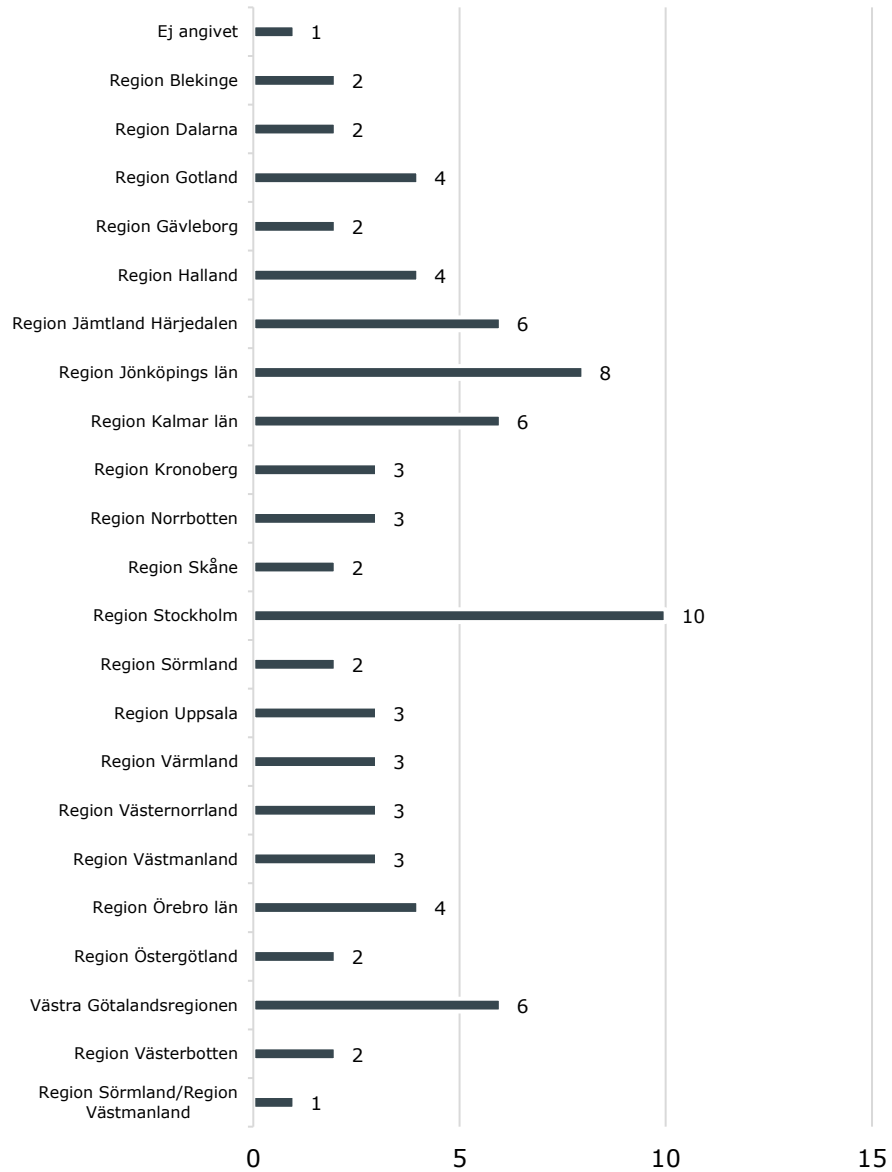


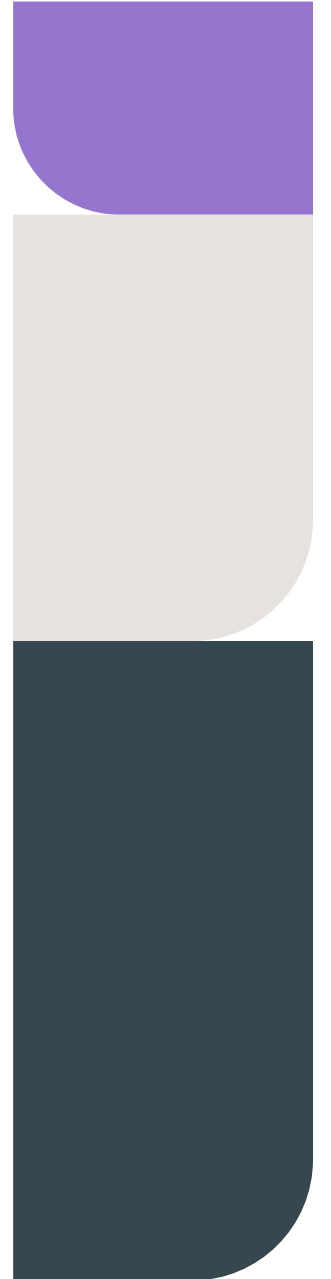
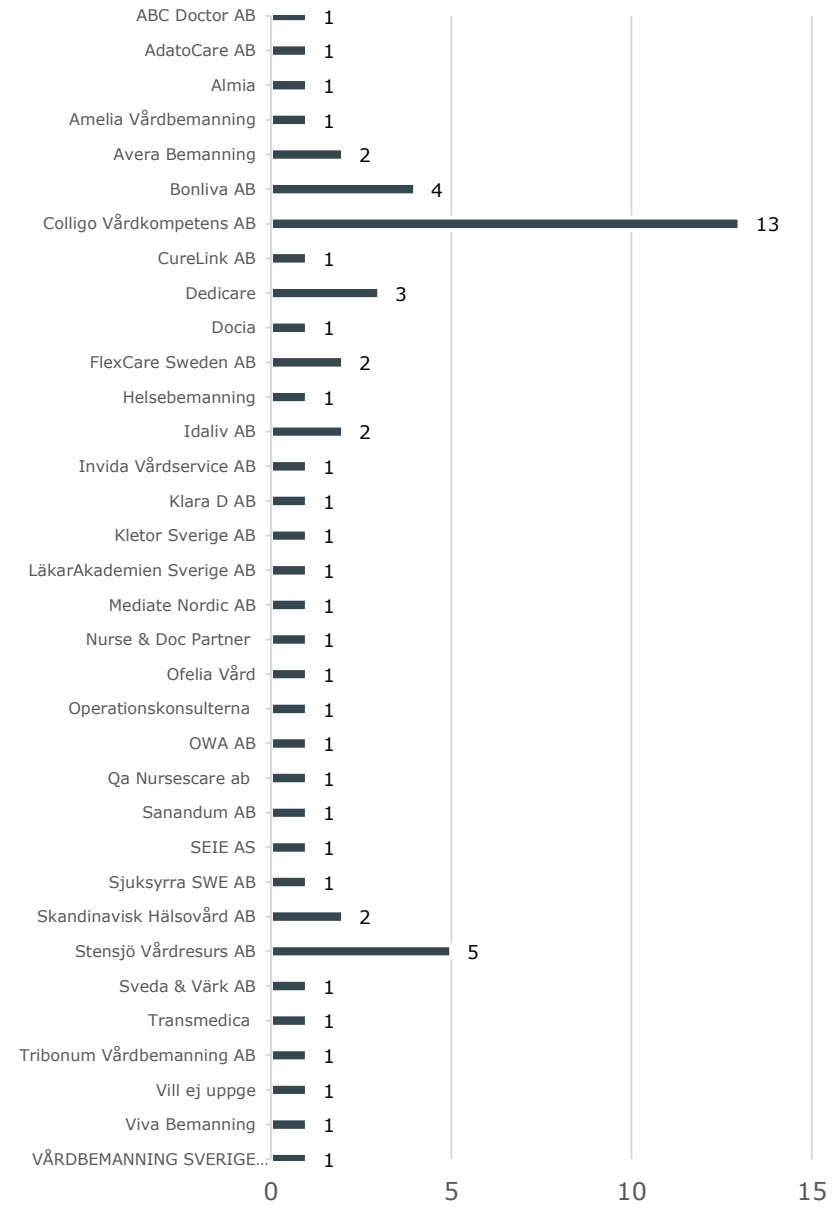
Nationellt avtal, enkätundersökning



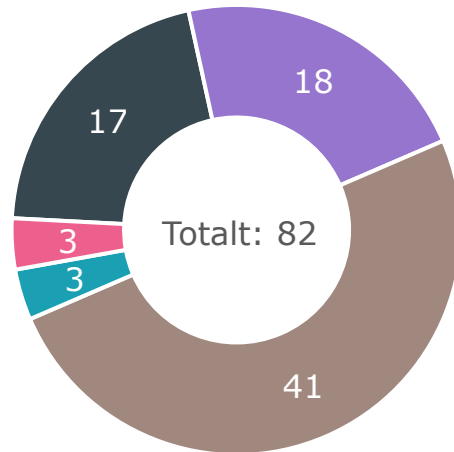
Vilka regioner är representerade?



Vilka leverantörer är representerade?

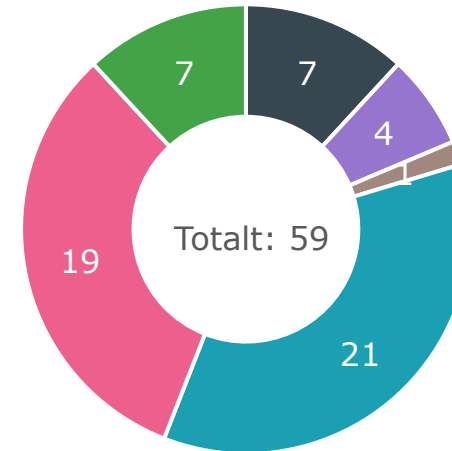


Respondenter- Regioner

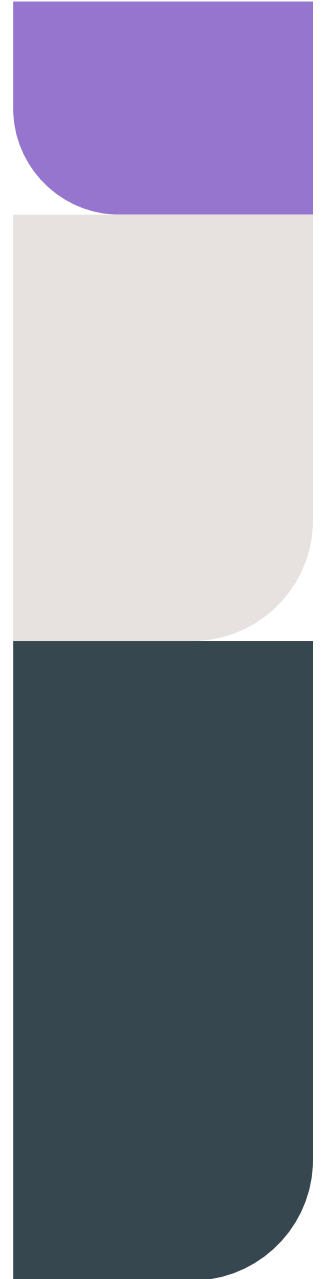


- Regionalt avtalsansvarig
- Bemanningscentrum/central avropsenhet
- Behörig beställare/avropare
- Processledare
- Annat

Respondenter- Leverantörer

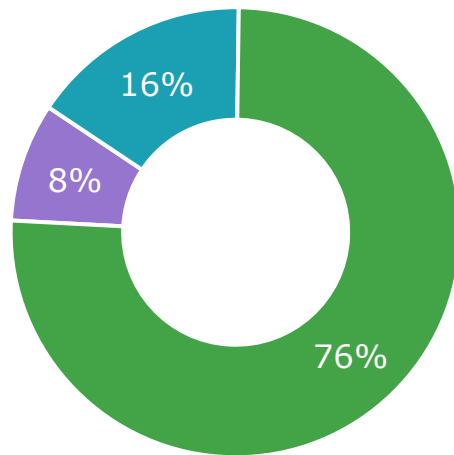


- Avtalsansvarig
- Bemanningsansvarig
- Ekonomiansvarig
- Konsultchef
- VD
- Annat



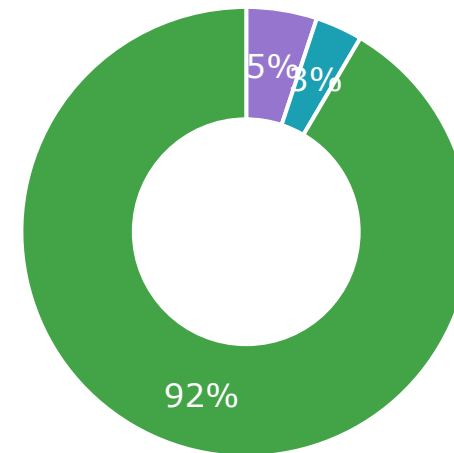
Fråga: Hur länge har du arbetat med det Nationella hyrbemanningsavtalet?

Regioner

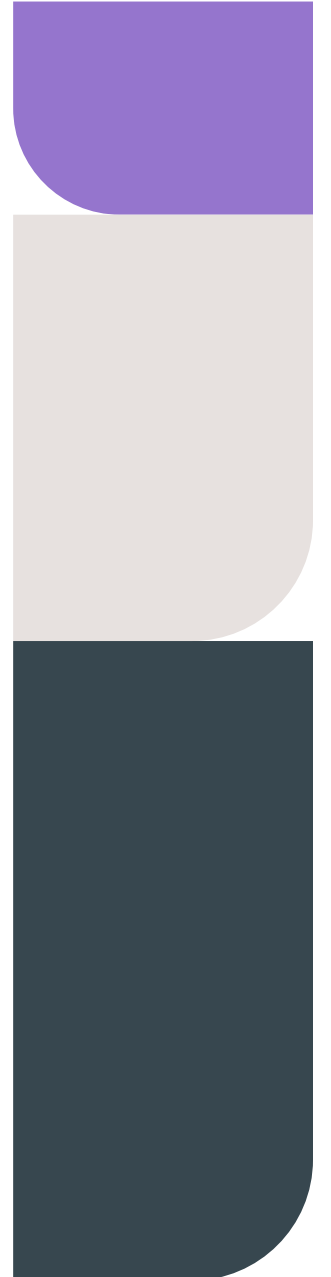


- < 6 månader
- 6-12 månader
- > 12 månader

Leverantörer



- < 6 månader
- 6-12 månader
- > 12 månader

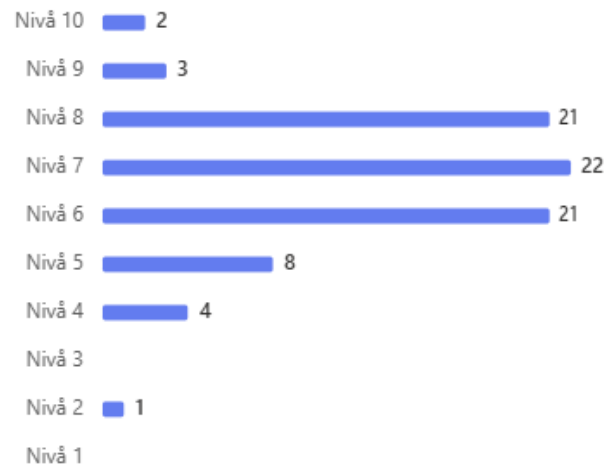


Fråga: Hur väl anser ni att det nuvarande avtalet har fungerat totalt sett?

Regionerna

6.74

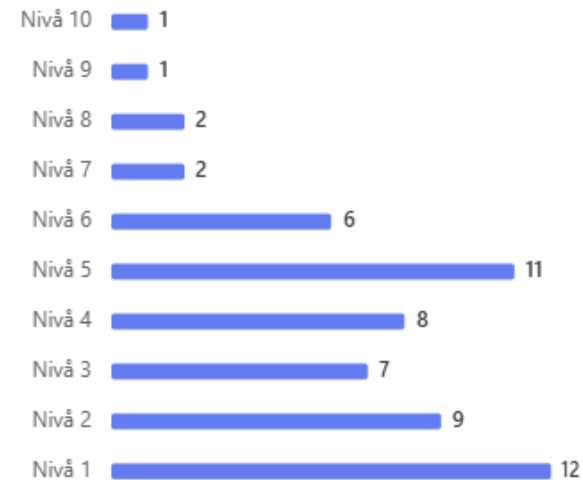
Genomsnittligt
omdöme



Leverantörerna

3.78

Genomsnittligt
omdöme

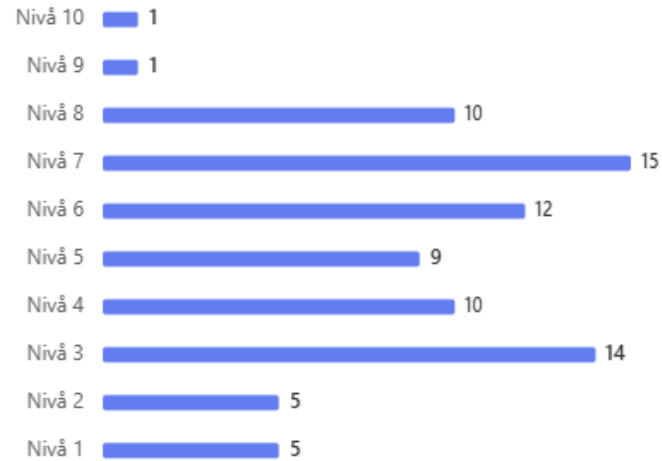


Fråga: Hur väl upplever ni tydligheten i avtalet och bilagorna?

Regionerna

5.10

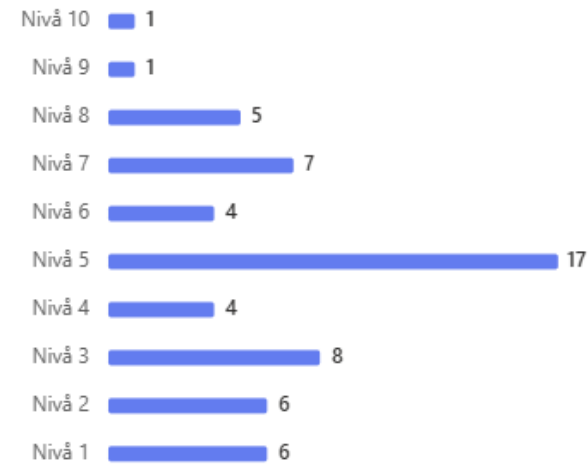
Genomsnittligt
omdöme



Leverantörerna

4.66

Genomsnittligt
omdöme



Fråga: Vilka tre delar/områden i avtalet har varit svårast att tolka?

Listat är de 4 mest förekommande förslagen:

Regionerna

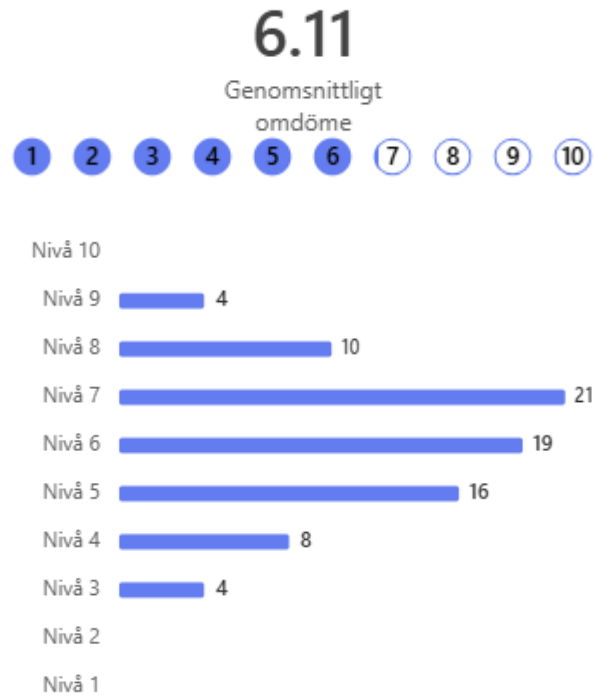
- Viten och avvikelser
- Utebliven leverans och ersättare
- Kontinuitet
- Referenser och kompetenskrav

Leverantörerna

- Olika tolkningar mellan regioner
- Kontinuitet
- Referenskrav
- Tjänstepension

Fråga: Hur väl har leverantörerna levererat enligt era behov och krav (kompetens, kontinuitet, tillgänglighet)?

Regionerna



Fråga: Hur väl stämmer kompetenskraven överens med tillgången på konsulter?

Leverantörerna

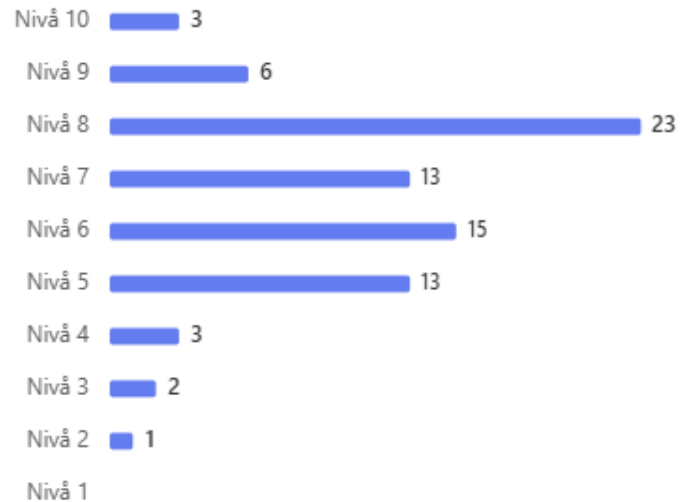


Fråga: Hur väl upplever ni att kommunikationen och samverkan mellan leverantörerna och regionernas beställare fungerar?

Regionerna

6.76

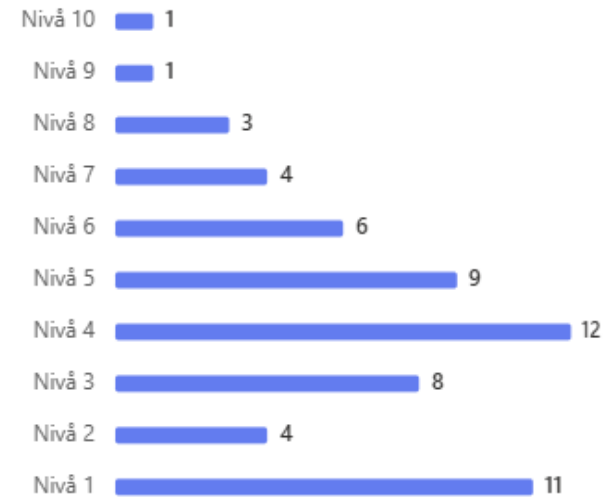
Genomsnittligt
omdöme



Leverantörerna

4.12

Genomsnittligt
omdöme



Fråga: Ange de största bristerna i samarbetet

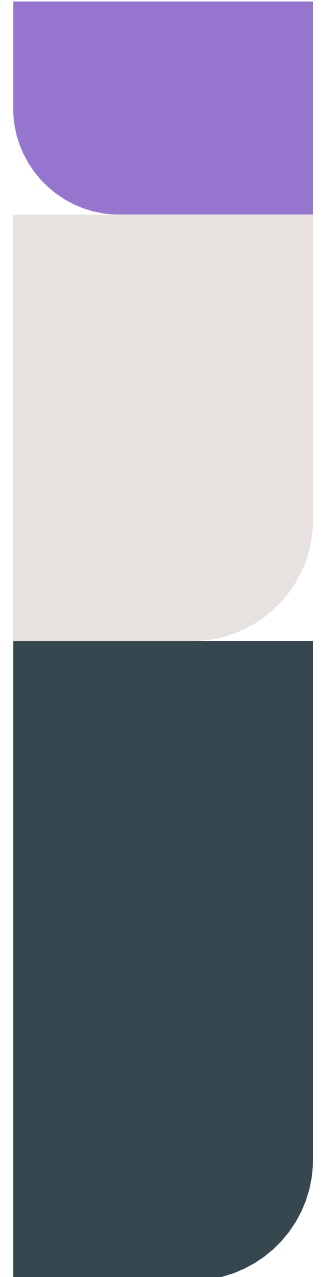
Listat är de 4 mest förekommande bristerna:

Regionerna

- Otydligheter och olika tolkningar av avtalet
- Bristande följsamhet till avtal och regler
- Brister i kommunikation och återkoppling
- Kvalitet och kompetens hos konsulter

Leverantörerna

- Bristande dialog
- Olika tolkningar av avtalet mellan regioner
- Viteshantering och upplevd obalans i avtalet
- Administrativ belastning



Fråga: Ange förbättringsmöjligheter

Listat är de 3 mest förekommande förslagen:

Regionerna

- Tydligare och mer lättolkat avtal
- Mindre administration och bättre IT-stöd
- Standardiserade mallar och dokument

Leverantörerna

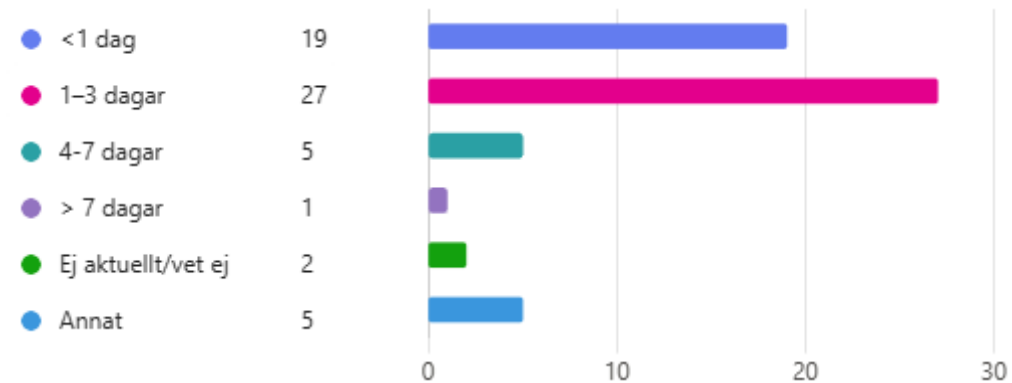
- Mer partnerskap och dialog
- Mindre administration och tydligare regler
- Enhetlig tillämpning mellan regioner

Frågor som enbart ställts till leverantörer:

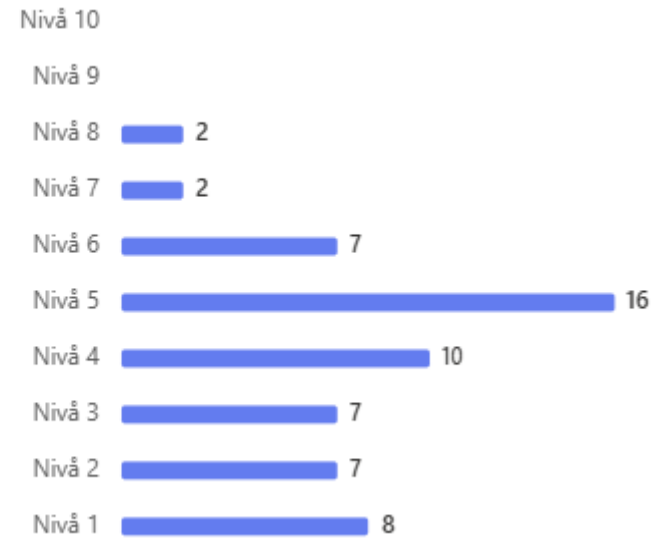
Fråga: Hur betungande är dokumentationskraven?



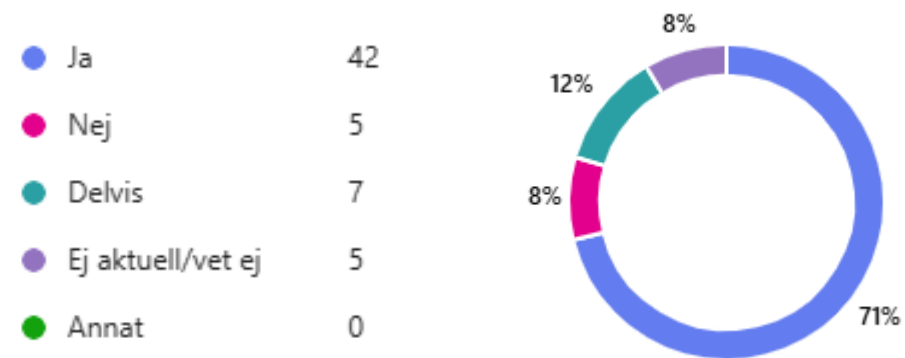
Fråga: Hur lång tid tar det i genomsnitt att svara på ett avrop?



Fråga: Hur väl fungerar ersättningsmodellen och faktureringsrutinerna?



Fråga: Skapar tidrapportering efter månadsbryt administrativ belastning?

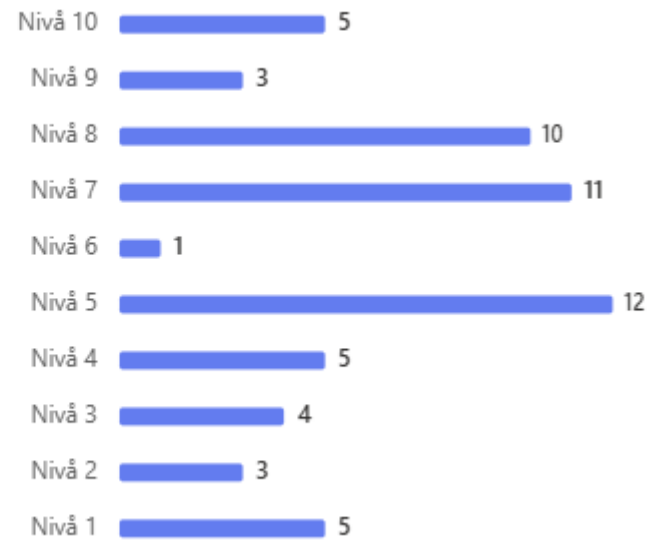


Kommentarer:

- Mycket arbete de första 1–2 veckorna varje månad
- Stress och risk för fel ökar när allt ska göras på kort tid
- Förseningar eftersom verksamheter är långsamma att attestera tidrapporter

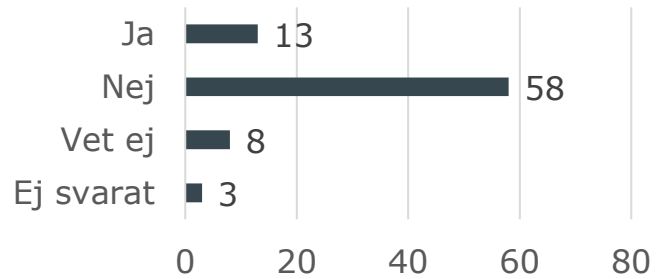
Slutsats: Många beskriver att arbetsbelastningen inte nödvändigtvis är större totalt, men att den blir ojämnt fördelad och intensiv. Många skulle föredra veckovisa rapporteringar/löpande fakturering.

Fråga: Hur tydliga är reglerna kring resor, boende och tillägg?

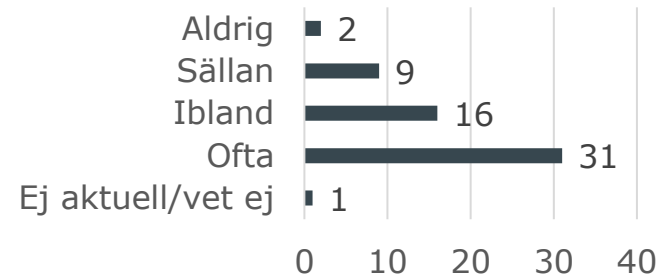


Fråga: Händer det att avrop publiceras utanför kontorstid?
Behöver ni (leverantörer) ofta arbeta utanför arbetstid (08–17) för att svara på avrop?

Regionerna



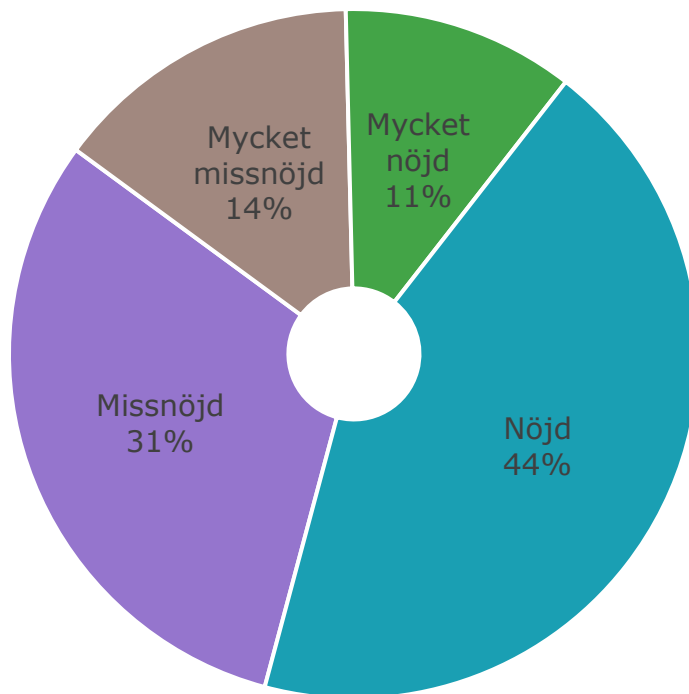
Leverantörerna



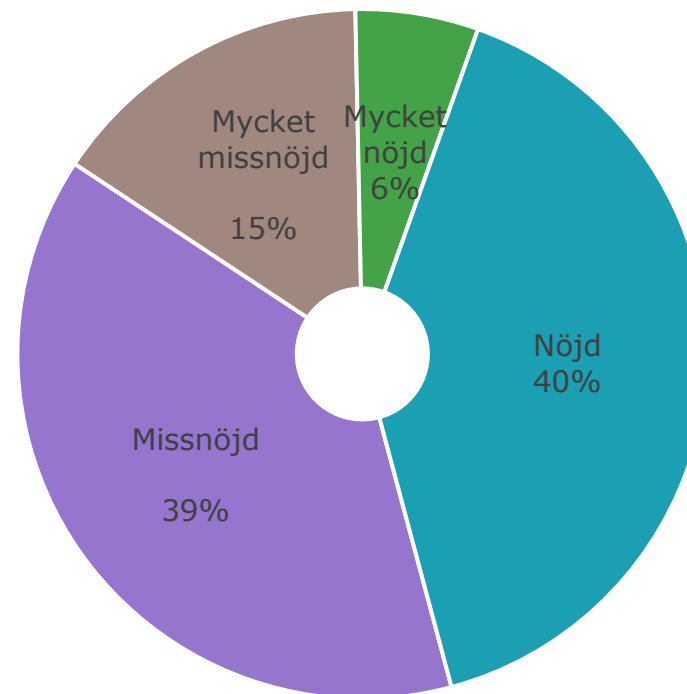
Av de som svarat ja så berör det 8 regioner och främsta anledningen är då p.g.a. akuta avrop som behöver göras.

Fråga: Hur nöjda är ni med leverantörsdialogsmötena som hållits mellan regioner och leverantörer?

Regionerna



Leverantörerna



Tack för ert deltagande!





VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN