

2025-02-04

MINNESANTECKNINGAR BRANSCHRÅD

Plats: Digital Teams

Tid: 13:30-15:00

Deltagande:

- Stefan Petersson, Västra Götalandsregionen (ordförande)
- Christian Törnqvist, utredare SKR
- Eva Domanders, VD, Klara
- Ted Bergman, VD, Bonliva
- Stefan Holm, Seniorkonsult, Kompetensföretagen
- Christoffer Nilsson, Näringspolitisk expert, Kompetensföretagen
- Patrik Bergström, Avtalscontroller, Region Stockholm, övergripande avtalsförvaltning
- Linn Jansson, Upphandlare Region Uppsala, övergripande avtalsförvaltning
- Malin Ernestrand, VD, NGS Group
- Eva-Britt Morin, Upphandlare Region Västerbotten, övergripande avtalsförvaltning
- Ida Larsson, VD, Idaliv

Frånvarande:

- Helena Dalman, sekreterare, Västra Götalandsregionen
- Linda Därnemyr, Strategisk upphandlare, Västra Götalandsregionen, övergripande avtalsförvaltning

Dagordning

- Informationsmöte av Branschråd
- Fråga till branschen om konsulter ökar/minskar?
- Norra sjukvårdsregionerna, annorlunda tolkningar – (exempel till avtalsförvaltningen innan mötet) Anpassningar till avtalet
- Artikelnummer, utvärdering införande
- Uppföljning av avtalet tex tjänstepension, statistik
- Årligt uppföljningsmöte för leverantör
- Skuggbokning

Inledning

Ordföranden öppnade mötet med att hälsa alla välkomna och frågade om någon hade invändningar mot att mötet spelades in. Alla godkände inspelningen. Därefter följde en kort presentationsrunda, då vi hade en ny medlem i Branschrådet: Ida Larsson från Idaliv som ersätter Magnus Lundqvist, VD på Sjuksyrra, som själv valt att lämna uppdraget i branschrådet.

Det nämndes att vissa punkter från tidigare möten inte har kunnat avhandlas och de har nu därför till detta möte prioriterats och placerats högre upp på dagordningen.

Dagordningen har nu omstrukturerats så att beslutspunkter placeras först, följt av dialogpunkter och slutligen informationspunkter. Nytt är även att alla punkter på dagordningen nu är tidsatta för att säkerställa att samtliga hinner behandlas.

Informationsmöte av Branschråd

Under mötet diskuterades behovet av ett informationsmöte med leverantörer för att skapa bättre samverkan och dialog. Det betonades vikten av att ha en tydlig agenda och syfte och att mötet ska vara inkluderande för alla leverantörer. Det beslutades att en arbetsgrupp skulle ta fram ett förslag på upplägg för mötet. Arbetsgruppen består av representanter från SKR, avtalsförvaltningen, leverantörerna och kompetensföretagen, med Christian Törnqvist från SKR som samordnare. Mötet planeras att äga rum i slutet av mars eller början av april.

Fråga till branschen om konsulter ökar/minskar?

Regionrepresentanterna i branschrådet önskade att få en bild över hur branschen uppfattade tillgången på konsulter för sina uppdrag.

Sammanfattningsvis beskrev branschen en ökad tillgång på konsulter, särskilt bland unga sjuksköterskor, men också utmaningar med att möta olika krav i olika regioner och att säkerställa att konsulterna har rätt erfarenhet för uppdragen.

Norra sjukvårdsregionerna, annorlunda tolkningar.

Avtalsförvaltningen informerar att Norra sjukvårdsregionen, Norrbotten, Västerbotten, Västernorrland och Jämtland/Härjedalen, anger i sina avrop att utdrag från IVO och Hosp ska som längst vara tre månader gamla. En skärpning från avtalet, där utdragen ska vara sex månader gamla. Regionerna i Norr ställer också krav på att de två referenserna som lämnas ska vara från de två senaste avslutade uppdragen. Anledningen är att de har märkt att kvalitén på leveransen ofta upptäcks först efter uppdragets slutförande. Flera regioner kräver även längre yrkeserfarenhet än de två år som anges i avtalet. Ett exempel på varför högre erfarenhetskrav ställs är att en sjuksköterska på en sjukstuga med inneliggande patienter ofta är ensam sköterska nattetid, vilket kräver mer än två års erfarenhet.

Leverantörerna upplever att det är otydligt vilka krav i avtalet som är minimikrav och om dessa kan justeras av regionerna. Denna otydlighet skapar osäkerhet, och leverantörerna efterfrågar tydlighet kring vilka krav som är minimikrav och vilka som kan justeras.

Avtalsförvaltningen informerade att specifika krav på konsulter kan ställas i avropet, särskilt gällande erfarenhet och kompetens. Dessa krav ska anges i avropet för att undvika missförstånd. Avtalsförvaltningen ska arbeta vidare med att tydliggöra vilka krav som utgör minimikrav och därför kan justeras i avropet utifrån behovet i det enskilda uppdraget. Om leverantörer har frågor om ett specifikt krav i ett avrop, uppmanar avtalsförvaltningen dem att kontakta regionens behöriga beställare så snart som möjligt efter det att avropet publicerats för att få klarhet.

Artikelnummer utvärdering av införande

Avtalsförvaltningen informerar att det i efterhand upptäckts avrundningsfel i artikelsystemet (priskatalogfilerna) som har publicerats på hemsidan. Alla priskatalogfiler har uppdaterats och publicerats på nytt.

Till följd av att felen uppstått hos regionerna kommer inga viten för faktureringsfel utgå för februari månad, kopplat till det nya artikelsystemet och avrundningsfel i priskatalogfilerna.

Branschen ser gärna en utvärdering av projektet för att säkerställa färre problem vid framtida liknande projekt. Utmaningarna för leverantörerna har varit onödigt många och kunde i stor utsträckning ha undvikits genom bättre dialog.

Avtalsförvaltningen kommer inom kort att besluta om att införa ett krav på att inkludera orderreferens/avrops id på fakturan. Detta krav kommer att införas eftersom det annars blir mycket problematiskt att matcha fakturan mot något annat än ett namn, vilket är svårt att spåra. Övergripande avtalsförvaltningen kommer att skicka ut information till alla berörda parter för att förklara vad detta innebär. Alla övriga fakturauppgifter ska fortsatt framgå enligt avtalsvillkoren.

Uppföljning av avtalet tex tjänstepension, statistik

Avtalsförvaltningen informerar att det finns en kontinuerlig uppföljning av avtalet enligt ett årshjul som finns på avtalets hemsida. Just nu pågår uppföljning av avtalets omsättningskrav för de leverantörer som anslöt sig den 1 januari 2024. Utöver den planerade uppföljningen sker stickprovskontroller, varav några har aktualiserats genom visselblåsarfunktionen och berör anmälningar om utebliven tjänstepensionsinbetalning.

Flera av leverantörerna i branschrådet betonade vikten av en grundlig uppföljning och i synnerhet en uppföljning av tjänstepensionsinbetalningar.

Avtalsförvaltningen kommer att bjuda in till ett möte för att presentera och förtydliga reglerna kring avsättning av tjänstepension enligt avtalet, med stöd från SKR. Mötet planeras att hållas i mitten av mars, och en separat inbjudan kommer att skickas ut.

Avtalsförvaltningen kommer längre fram att kunna sammanställa statistik om genomförda avtalsuppföljningar.

Det konstaterades att uppföljning är en av avtalsförvaltningens huvuduppgifter och leverantörernas efterlevnad i avtalets alla krav är avgörande för avtalets fortlevnad.

Årligt uppföljningsmöte för leverantör

I avtalet anges det att avtalsförvaltningen ska genomföra ett årligt uppföljningsmöte med leverantörerna. Sedan hemsidan för avtalet startades har det fyllts på med avtalsinformation och löpande lägesrapporter som

publiceras och finns tillgängligt för alla parter. Avtalsförvaltningen ställer därför frågan om informationen på hemsidan kan ersätta de årliga uppföljningsmötena.

Leverantörerna i branschrådet höll med om att hemsidan har blivit ett viktigt verktyg för att samla och dela information. De ansåg också att det finns behov av uppföljningsmöten och önskar att övergripande avtalsförvaltning håller individuella uppföljningsmöten med varje leverantör för att diskutera hur året har gått, identifiera eventuella problem och förbättra samarbetet. Detta skulle ge en bättre dialog och förståelse mellan leverantörer och regioner. Den övergripande avtalsförvaltningen instämmer i sak men framför att resursåtgången för att genomföra enskilda uppföljningsmöten med över 80 leverantörer är betydande.

Skuggbokning

Under mötet fördes en dialog om problemet med så kallad "skuggbokning", där konsulter byts ut efter att avropet har vunnits. Detta innebär att en konsult presenteras för att vinna avropet, men när det är dags att påbörja uppdraget meddelas att konsulten inte kan komma och leverantören erbjuder en ersättare oftast med mindre erfarenhet. Detta skapar problem för verksamheten eftersom den nya konsulten kanske inte har samma kontinuitet eller erfarenhet som den ursprungliga konsulten. Övergripande avtalsförvaltningen påminde om att det ska finnas en skriftlig överenskommelse mellan leverantör och konsult vid avropssvar.

Problemet med skuggbokningar är också väl känt av leverantörerna i branschrådet.

En diskussion följde om olika sätt för att möta problemet.

Branschrådet beslutade att tillsätta en partsgemensam projektgrupp som arbetar med att identifiera och hantera dessa fall för att förbättra processen och säkerställa att avropen sker på rättvisa grunder. Ordförande kommer sammankalla till arbetsgruppen.

Stefan Petersson

Helena Dalman

Ordförande

Sekreterare