

## Frågor och svar

# Informationsmöte artikelsystem 2024-11-28

1. Fattas det inte är 1 timme i översta exemplet? (Exempel 1, Specialistläkare allmänmedicin ett pass jourcentral vardagkväll kl 17.00-22.00)

Svar: Nej.

2. Måste det framgå zon i namnet för grundpriserna, när det redan framgår av artikelnumret?

Svar: Ja. Se fliken *Beskrivning* i artikelsystemet.

3. Behöver artikel heta som era eller är det bara artikelnummer som ni vill ha?

Svar: Ja, benämning enligt artikelsystemet ska tillämpas. Se fliken *Beskrivning* i artikelsystemet.

4. Gällande ssk ob. Varför delar ni upp helg dag och helg kväll med två olika artikelnummer?

Svar: Regionerna vill kunna ta ut relevant statistik utifrån fakturaunderlag. Se rubriken *Syfte och bakgrund* i bildspelet.

5. Det är lite motstridiga uppgifter i avtalet mot instruktionerna i artikelinformationen. Vi skall använda de texter som står i artikellistan

och ev. ta bort information om det inte finns plats, samtidigt som avtalet säger att det skall finnas viss information på fakturan. Vilket är det som stämmer, skall vi ändra i artikeltexterna och lägga till datum och klockslag?

Svar: Avtalets punkt 19 *Fakturerings- och betalningsvillkor* gäller fortfarande, det vill säga datum och tid ska framgå. Ni ska tillämpa artikelsystemet **och** avtalsvillkoret 19.

6. Vi har funnit flera artikelnummer som haft felaktiga priser och dessa har vi påtalat för er men inte fått någon återkoppling. Får vi ändra dessa priser till det som är korrekt eller kommer ni skicka ut en ny artikellista? Följande artikelnummer ser ut att ha fel pris; 2370, 113990, 213990, 313990, 1400, 2400, 3400.

Svar: Vi kommer att publicera en uppdaterad version av artikelsystemet, enligt information som gavs under mötet. Ytterligare fel ska rapporteras enligt särskild mall. Mallen publiceras på hemsidan.

7. Av vilken anledning har ni valt att man ska behöva fakturera både normaltid och OB när en läkare arbetar helg, istället för hela beloppet på en faktor, dvs. helg? Arbetsättet ni satt upp nu ger upphov till felaktiga faktureringar i större utsträckning.

Svar: Regionerna vill kunna ta ut relevant statistik utifrån fakturaunderlag. Se rubriken *Syfte och bakgrund* i bildspelet.

8. Funkar det att beskrivningen innehåller artikelnr ? Tex 213610 Specialistläkare ....alltså utan att skriva specifikt "artikel"

Svar: Nej, artikelnumret ska inte skrivas tillsammans med beskrivningen utan i en separat kolumn. Se fliken *Beskrivning* i artikelsystemet.

9. Ni informerade oss om att vi kunde lansera artikelsystemet redan 1 oktober men har tyvärr stött på stort motstånd gällande detta, speciellt från VGR och Värmland som bestrider fakturor med det nya artikelsystemet, skickar viten och hävdar att det först och främst börjar gälla 1 januari 2025. Har inte attestanterna informerats om lansering 1 oktober?

Svar: Vänligen kontakta berörda regioner. Fakturering för uppdrag utförda *till och med 31 januari 2025* är befriade från administrativ avgift för fel i faktureringen kopplade till artikelsystemet

10. Enligt lägesrapport 8/11 så skriver ni att vi inte får "klumpa" ihop timmar utan att datum samt tider måste framgå tydligt på fakturan? Men nu säger ni att vi ska klumpa ihop timmarna till en rad?

Svar: Tyvärr visade vi fel version av bildspelet (s 8-11) under mötet. Korrekt version publiceras på hemsidan. Båda varianterna godkänns enligt lägesrapporten från 8 november 2024.

11. Är det meningen att man ska göra en månadsfaktura per konsult där det endast finns en rad per artikelnummer summerat för perioden. Dvs ej en rad med artikelnr per dag utan hela månadens timmar för EN artikel klumpas ihop?

Svar: Tyvärr visade vi fel version av bildspelet (s 8-11) under mötet. Korrekt version publiceras på hemsidan. Båda varianterna godkänns enligt lägesrapporten från 8 november 2024.

12. Tidigare artikelnummersystem i Gävleborg hade enbart en artikel för normaltidsstället för en per zon och specialistutbildning, hur motiverar ni det merarbete detta genererar för leverantören? Fakturahanteringen kommer bli markant mycket mer omständlig givet det system ni satt upp nu. Hur motiverar ni det merarbetet som ni lägger på leverantören snarare än på er som region?

Svar: Regionerna vill kunna ta ut relevant statistik utifrån fakturaunderlag. Se rubriken *Syfte och bakgrund* i bildspelet.

13. Jag ser att ni vill ha det som pristillägg vilket är bra och vad vi är vana vid. Men flera regioner bestrider det / önskar sig att vi har klumpsumman dvs 150% tot istället för 50% tillägg. Viktigt att det blir enhetligt framöver.

Svar: Vänligen vänd er till aktuell region. Grundpris och pristillägg är två separata artiklar som kräver två rader.

14. Ni skriver att artikelsystemet börjar 2025-01-01. Betyder det att alla pass efter 2025-01-01 ska faktureras enligt artikelsystemet? Eller är det alla fakturor som skickas efter 2025-01-01 (pass för dec 2024) som ska faktureras enligt artikelsystemet?

Svar: Alla *fakturor* som skickas efter 2025-01-01 ska faktureras enligt artikelsystemet, dvs även för uppdrag som utförts i december månad 2024 och faktureras i januari månad 2025.

15. Kommer vi att få ta del av pp presentationen?

Svar: Ja, presentationen publiceras på hemsidan.

16. Enligt punkt 19 Fakturerings- och betalningsvillkor ska datum & tid då uppdraget genomfördes anges på fakturan. Tid innebär klockslag när uppdraget genomfördes. Godkänt exempel: "2024-09-02, kl 08:00-17:00, 9h".

- a. Ska det numera endast vara artikelbeskrivning utifrån artikelsystemet? tex Sjuksköterska zon 2 (231000) och inte vilket datum och exakt tid då arbetat har genomförts?
- b. Ska fakturorna utställas och summera och klumpas ihop per månad med timmar istället för per dag? Om vi summerar dem per månad hur får vi med exakta tider för varje arbetat pass?

Svar: Avtalets punkt 19 Fakturerings- och betalningsvillkor gäller fortfarande, det vill säga datum och tid ska framgå. Ni ska tillämpa artikelsystemet **och** avtalsvillkoret 19. Observera att summering per månad är endast möjligt om konsulten arbetat utifrån samma artikelnummer och klockslag under hela månaden. T ex artikel 113200 Specialistläkare allmänmedicin zon 1, måndag-fredag kl 8.00-16.30. Se Godkänt exempel 2 i lägesrapporten från 8 november 2024. Tyvärr visade vi fel version av bildspelet (s 8-11) under mötet. Korrekt version publiceras på hemsidan.

17. Kommer alla regioner börja använda artikelsystemet samtidigt eller är det olika tidslinjer per region?

Svar: Artikelsystemet införs nationellt i samtliga regioner den 1 januari 2025. I dagsläget är det enbart Region Gävleborg som tillämpar e-handel.

18. Detta försvårar mer arbetet för alla bemanningsbolag som redan har en rutin och arbetar på ett visst sätt och har försökt anpassa sig efter alla krav som redan finns under ett helt år. Att saker som detta tilläggs, har ni verkligen tänkt igenom detta? Detta är lite emot det Nationella Avtalet. Även fast vi förstår vad ni vill åstadkomma med detta så ökar detta antalet fel som kommer att ske mer än att det kommer att minska.

Svar: Tack för era synpunkter.

19. Kommer alla regioner likt Gävleborg skicka ut inköpsordrar med artikelnummer för beställning av sjuksköterska/läkare? Eller vad är tanken? Detta skulle underlätta mycket och undvika många felfaktureringar för alla som hanterar fakturorna. Jämfört med om alla ska leta i detta mastiga artikelsystem på egen hand för att hitta rätt artikelnummer.

Svar: I dagsläget är det enbart Region Gävleborg som tillämpar e-handel. Detta kan komma att ändras under avtalstiden. Respektive region kommer då att informera om förändringen.

20. Är det korrekt uppfattat att varje rad skall avse den enskilda konsulten och ej summerat som en helhet per yrkeskategori? Hur kopplas respektive artikelnummer till den faktura som skickas? För det är väl en del av syftet? Att kunna kontrollera statistik mot faktisk fakturering?

Svar: Enligt avtalets punkt 19 *Fakturerings- och betalningsvillkor* accepteras inga samlingsfakturor, dvs fakturor som omfattar flera konsulter. Regionerna använder olika verktyg och system för att sammanställa statistik och genomföra kontroll av fakturor.

21. Enligt tidigare ska fakturan specificeras så att varje rad avser en dag/datum med antal timmar, pris och datum. Ska det försätta vara så men att man adderar artikelnummer på varje rad? eller ska vi fakturerar likt Gävleborg vill att man gör (bild nr 11 som visade en korrekt faktura)?

Svar: Tyvärr visade vi fel version av bildspelet (s 8-11) under mötet. Korrekt version publiceras på hemsidan. Både summering på en rad eller separata rader godkänns enligt exempel 1 och 2 i lägesrapporten från 8 november 2024. Observera att summering per månad är endast

möjligt om konsulten arbetat utifrån samma artikelnummer och klockslag under hela månaden. T ex artikel 113200 Specialistläkare allmänmedicin zon 1, måndag-fredag kl 8.00-16.30.

22. Kommer alla avrop/beställningar framöver kompletteras med vilka artiklar som gäller för uppdraget. Detta så att det inte blir något fel när man skall välja artikel.

Svar: Nej, i dagsläget är det enbart Region Gävleborg som tillämpar e-handel. Detta kan komma att ändras under avtalstiden. Respektive region kommer då att informera om förändringen.