

2024-10-15

MINNESANTECKNINGAR BRANSCHRÅD

Plats: Digital Teams

Tid: 13:00-14:30

Deltagande:

- Stefan Petersson, Västra Götalandsregionen (ordförande)
- Christian Törnqvist, utredare SKR
- Linda Därnemyr, Strategisk upphandlar, Västra Götalandsregionen, övergripande avtalsförvaltning
- Saga Wilson, Kategoriledare Region Stockholm, övergripande avtalsförvaltning
- Eva Domanders, VD, Klara
- Stefan Holm, Seniorkonsult, Kompetensföretagen
- Fredric Skälstad, Näringspolitisk chef, Kompetensföretagen
- Linn Jansson, Upphandlare Region Uppsala, övergripande avtalsförvaltning
- Magnus Lundqvist, VD, Sjuksyrra
- Malin Ernestrand, VD, NGS Group
- Eva-Britt Morin, Upphandlare Region Västerbotten, övergripande avtalsförvaltning
- Helena Dalman, sekreterare, Västra Götalandsregionen

Frånvarande:

- Ted Bergman, VD, Bonliva
- Philip Freyschuss, Upphandlare Region Östergötland, övergripande avtalsförvaltning

Dagordning

- Allmänna handlingar, information
- Referenser etc, information
- Omsättningskrav, förtydligande
- Avropssystem
- Avtalsuppföljning
- Modell tilldelningsprocess
- Enhetlig bransch med tydliga förväntningar
- Uppföljning artikelnummer
- Uthyrningslagen

Inledning

Ordföranden hälsar alla välkomna till dagens branschrådsmöte.

Allmänna handlingar, information

Avtalsförvaltningen återkopplar från förra Branschrådsmötet där frågan om begäran om allmänna handlingar diskuterades. Efter föregående branschråd har antalet begäran om allmänna handlingar ökat, vilket är motsatt den önskade effekten. Avtalsförvaltningen vill förtydliga att enligt offentlighetsprincipen har man ingen rätt att neka eller ifrågasätta syftet med begäran av allmänna handlingar. Det konstateras att detta medför mycket merarbete, som tar tid och resurser ifrån att utvärdera svar på avrop. Transparenta och tydliga tilldelningsbeslut kan förhoppningsvis minska leverantörernas incitament till att begära ut handlingar, (se nedan punkt "modell tilldelningsprocess").

Referenser och timrapporter, information

Avtalsförvaltningen informerar som en återkoppling från föregående branschrådsmöte om ett fall där leverantör har skickat förfalskade referenser. Region Norrbotten samt Region Västerbotten kommer att polisanmäla leverantören för urkundsförfalskning, då regionernas namn och verksamhetschefers namn använts i referensen. Liknande incidenter har inträffat i flera regioner med olika bolag inblandade.

Omsättningskravet, förtydligande

Branschen menar att det första året med avtalet är speciellt då många regioner anslöt först i en bit in under 2024 och att det dröjde innan avropen kom igång i flera regioner. Information från regionerna är att införandeplanen är väl känd då den är en del i upphandlingen och att regionerna ansluter succesivt alltefter som de gamla avtalen upphör. I avtalet finns inga

volymgarantier och regionerna har sedan 2016 aktivt arbetat med att minska sitt hyrberoende.

Branschen skulle vilja att 12-månadersperioden ska börja när alla bolag har anslutit sig och mätas från 1 juni 2024 till 31 maj 2025, för att ge alla leverantörer en full 12-månadersperiod. Avtalsförvaltningen meddelar att sannolikheten till en förändring är liten utan omsättningskravet kvarstår. Avtalsförvaltningen informerar att perioden räknas från det datum leverantören anslöt till avtalet. Leverantörer med start 1 januari 2024 mäts för perioden 1 januari till 31 december 2024. Avtalsförvaltningen hänvisar till avtalets hemsida för anslutningsdatum och betonar att avtalet tydligt reglerar omsättningsuppföljningen.

Avropssystem

Vid det senaste branschrådsmötet uttryckte leverantörerna oro över att regionerna bör vara mer vaksamma vid upphandlingar och noggrant granska ägarförhållandena i avropssystemen. Det framkom att några systemägare har låg kreditvärdighet, vilket innebär en risk för deras överlevnad.

Leverantörerna är också bekymrade över att lämna ut sitt strukturkapital och viktiga kontakter till osäkra system. Ett mejl med juridiska implikationer om ägarförhållandena togs upp som exempel. Regionerna tar med sig frågan vidare och förstår oron. Branschen förespråkar standardiserade lösningar.

Avtalsuppföljning

Leverantörerna har frågat hur regionerna följer upp de arbetsrättsliga kraven i avtalet. Avtalsförvaltningen svarar att de kontrollerar kreditvärdighet, F-skatt, arbetsgivaravgift och moms automatiserat via Creditsafe. Mer information och en lägesrapport kommer att publiceras. Avtalsförvaltningen planerar att bli mer transparenta om uppföljningen.

Ett nätverk med avropsenheter har nyligen startats och träffas nationellt en gång per månad för att dela erfarenheter.

Avtalsförvaltningen har också diskuterat klausuler i anställningsavtal som innebär vite för konsulter vid avvikelser, men detta är inte en fråga för regionen att driva. Kompetensföretagen tar kraftigt avstånd från denna typ av företeelse.

Modell tilldelningsprocess

Leverantörerna upplever att tilldelningarna ibland sker på felaktiga grunder när olika regioner ger ut varierande information, korrekt tilldelning är avgörande för leverantören. Det föreslås att man utgår från best practice och tar hjälp av de regioner som är transparenta med tilldelningarna, för att

undvika merarbete. Regionerna kan lära av varandra och tillämpa best practice i sina processer.

Avtalsförvaltningen har tagit fram en mall för enhetlig information om tilldelningar, som har presenterats under utbildningsdagar. Variationer kan uppstå på grund av olika system, men mallen är tillgänglig för alla. Alla 21 regioner omfattas av samma avtal, men varje region ansvarar för sina tilldelningsbeslut. Innehållet bör vara enhetligt även om det presenteras på olika sätt. Olika presentationssätt innebär inte nödvändigtvis att något är fel.

Ett nätverk med avropsenheter har startats för att dela kunskap och förbättra enhetligheten i regionernas arbete.

Enhetlig bransch med tydliga förväntningar

Vid ett branschmöte med kollegor från hela branschen diskuterades flera viktiga frågor, inklusive behovet av enhetliga tilldelningar. Många i branschen upplever svårigheter med att tolka avtalet på grund av varierande utföranden mellan regionerna. Vi förklarade vårt arbete inom branschrådet och betonade vikten av samverkan. Nätverksträffarna med avropsenheterna är ett bra forum för att lyfta dessa frågor.

Uppföljning artikelnummer

Den 1 oktober skickade avtalsförvaltningen ut ett nytt artikelsystem för sjuksköterskor och läkare till alla leverantörer. Systemet består av två Excel-filer med en komplett sammanställning av alla artiklar som ska användas vid fakturering från årsskiftet. Regionerna kommer att erbjuda interna informationsträffar för att gå igenom hur fakturornas utseende kommer att förändras.

Det mesta arbetet kommer ligga på leverantörerna, som måste omprogrammera sina system och har man ett tredjepartssystem äger man inte frågan själv. En arbetsgrupp, ledd av Region Gävleborg och med två branschrådsrepresentanter, har haft sitt första möte. Mötet var konstruktivt och flera synpunkter togs upp, bland annat behovet av en införandeperiod under första kvartalet för att säkerställa att allt blir rätt.

Dagordningspunkt till nästa branschråd

Uthyrningslagen

Stefan Petersson
Ordförande

Helena Dalman
Sekreterare