

Avvikelse- och reklamationsblankett för avrop*Fylls i av Avropsenheten/Regionalt avtalsansvarig*

Region:	
Avropets löpnummer:	
Datum för upprättande av avvikelser:	

Beställare	Enhet/avdelning	
	Uppgiftslämnare	
	Telefonnummer	
	E-post	
	Kostnadsställe	
Leverantör	Företag	
	Kontaktperson namn	
	Kontaktperson e-post	
Inhyrd person/konsult	Namn	
	Konsultens kompetens	

Avtalat uppdrag	<input type="checkbox"/> Pågår	
	<input type="checkbox"/> Avslutat, datum:	
	<input type="checkbox"/> Avslutat i förtid, datum:	
	<input type="checkbox"/> Konsult uteblev från uppdraget	Orsak:
	<input type="checkbox"/> Övrigt	

Avropsenheten har informerats, datum (yymmdd):	
Leverantören har informerats, datum (yymmdd): (fylls i av avropsenheten)	

Avvikelse- och reklamationsblankett för avrop*Fylls i av berörd Verksamheten*

Uppkomna avvikelser under och efter uppdraget	Utebliven leverans (frånvaro under uppdrag) VITE: timersättning ggr antal frånvarande timmar och minuter Räknas omedelbart från start, max 40 timmar (timersättning räknas alltid zon 1) (datum: yymmdd, klockan: hh:mm)		
Veckor i följd	Fr.o.m vecka:	T.o.m vecka:	
Enstaka veckor	Veckor nr:		
Vissa datum	Fr.o.m:	T.o.m:	
	Klockan:	Klockan:	
	Fr.o.m:	T.o.m:	
	Klockan:	Klockan:	
	Fr.o.m:	T.o.m:	
	Klockan:	Klockan:	
	Fr.o.m:	T.o.m:	
	Klockan:	Klockan:	
	Fr.o.m:	T.o.m:	
	Klockan:	Klockan:	
	Fr.o.m:	T.o.m:	
	Klockan:	Klockan:	
	Fr.o.m:	T.o.m:	
	Klockan:	Klockan:	
	Totalt antal timmar frånvaro:		
	Beskriv bakomliggande orsak samt konsekvens:		

Avvikelse- och reklamationsblankett för avrop*Fylls i av berörd Verksamheten*

Uppkomna avvikelser under och efter uppdraget	Bristande kvalitet	
	<p>VITE: Merkostnader i form av merarbete som bristen orsakade</p> <p><i>OBS! Ingen ers. för tjänstgöringstiden utgår om konsulten innebär en patientrisk och uppdraget för aktuell konsult avslutas</i></p>	
	<input type="checkbox"/> Saknar erforderlig kompetens <input type="checkbox"/> Avsaknad av efterfrågad erfarenhet <input type="checkbox"/> Avsaknad av andra efterfrågade krav <input type="checkbox"/> Samarbetssvårigheter <input type="checkbox"/> Följsamhet till anvisningar <input type="checkbox"/> Journalföring/dokumentation <input type="checkbox"/> Läkemedelshantering <input type="checkbox"/> Konsulten innebär en patientrisk <input type="checkbox"/> Annat (beskriv nedan)	
	Beskriv bakomliggande orsak, omfattning och konsekvens:	
Konsulten gjordes uppmärksam på bristen:	Datum:	
Åtgärd efter information till konsult		
<i>Viktigt att det framkommer vad ni kommit överens om:</i>		
Ersättning för skador som beställaren lider genom att tjänsten är bristfällig		
Antal timmar i merarbete som kvalitetsbristen orsakade:		
Timkostnad för merarbete [kr]:		

Avvikelse- och reklamationsblankett för avrop*Fylls i av berörd Verksamheten*

Uppkomna avvikelser under och efter uppdraget	Saknar E-legitimation VITE: 2000 kr + adm.kostn reservkort (1500 kr nivå 2, 3500 kr nivå 3)	Tillitsnivå: <input type="checkbox"/> Nivå 2 <input type="checkbox"/> Nivå 3
	Beskriv vidtagna åtgärder:	

Uppkomna avvikelser under och efter uppdraget	Faktureringsfel	Faktura nr:
	VITE 2000 kr	
	Leverantör har fått info om fel på fakturan	Datum:
	Beskriv felet och eventuella vidtagna åtgärder:	
<i>OBS! Felaktig faktura ska krediteras inom 7 arbetsdagar från att leverantör informerats</i>	Övrigt:	

Uppkomna avvikelser under och efter uppdraget	Andra fel och brister:	Beskriv fel/brist:
	Beskriv omfattning och konsekvens:	
	Antal timmar i merarbete som bristen orsakade:	
	Timkostnad för merarbete [kr]:	

Avvikelse- och reklamblatt för avrop*Fylls i av Avropsenheten/Regionalt avtalsansvarig*

KRAV	Utebliven leverans	<input type="checkbox"/> Fullgörande, ersättningsleverans <input type="checkbox"/> Vite <input type="checkbox"/> Hävning av avropsavtal <input type="checkbox"/> Övergripande avtalsförvaltning informeras
	Avgift för administration/merarbete:	
	Antal frånvarande timmar:	
	Ersättning frånvaro: Antal frånvarotimmar * timersättning (zon 1) <i>OBS! max 40 timmars vite</i>	Ersättningskrav:
KRAV	Bristande kvalitet	<input type="checkbox"/> Fullgörande, ersättningsleverans <input type="checkbox"/> Ersättningskrav <input type="checkbox"/> Hävning av avropsavtal <input type="checkbox"/> Övergripande avtalsförvaltning informeras
	Ersättningskrav	
KRAV	Saknar E-legitimation	VITE: 2000 kr + kostnad kort
	Kostnad kort: <input type="checkbox"/> 1500 kr <input type="checkbox"/> 3500 kr	Totalt VITE:
KRAV	Faktureringsfel (2000 kr)	VITE:
KRAV	Andra fel och brister	Ersättningskrav:

Totalt vites- och ersättningskrav (kr)

Bifogade handlingar	<input type="checkbox"/> Avropsvar <input type="checkbox"/> Schema <input type="checkbox"/> Svartsblankett _för leverantör -Avvikelse och reklamation
Annat bif. handling	
Övrig info	