

Lägesrapport nationellt avtal 2024-10-02

Viktigt att tänka på vid avropssvar och inför uppdragsstart

Regionerna förkastar fortfarande en betydande del av avropssvaren. Den övergripande avtalsförvaltningen vill därför uppmana samtliga leverantörer att noggrant sätta sig in i avtalet, inklusive samtliga bilagor. Vi vill i denna lägesrapport särskilt lyfta nedan:

- Vi accepterar inte att leverantörer presenterar mer än en (1) konsult för samma pass. Detta då det innebär risk för felaktigheter i utvärderingen av kriteriet *antal timmar/pass*.
- Utdrag från HOSP och IVO får inte vara äldre än 6 månader, räknat från sista svarsdag för avropet. Observera att IVO-utdrag enligt avtal ska innehålla samtliga eventuella anmälningar samt icke avgjorda ärenden, d vs leverantören ska inte skicka in ut utdrag som är begränsat till t ex året 2023.
- Referenserna ska utgöras av chef eller motsvarande på konsultens senaste två (2) uppdrag/anställningar. Eftersom konsultens CV ska vara uppdaterat, d vs aktuellt, ska dessa två uppdrag finnas med på CV.
- Konsultens för- och efternamn ska framgå av fakturan.
- Utfärdande av orderbekräftelse inom två (2) arbetsdagar är ett obligatoriskt krav, se bilaga *Beskrivning av avropsförfarande*, punkt 4 Meddelande om tilldelning och orderbekräftelse. Underlåtenhet att utfärda en orderbekräftelse i samband med att leverantör vid ett avrop blivit tilldelad kontrakt är att likställa med ett avtalsbrott vilket kan leda till karantän och/eller hävning av avtal, se punkt 24 i avtalet. Underlåtenhet att utfärda orderbekräftelse kan även leda till vite för utebliven leverans.

Anbudsperiod fyra

Sista anbudsdag för anbudsperiod fyra var den 27 september 2024.

Tilldelningsbeslut meddelas efter genomförd kvalificering och utvärdering av inkomna anbud samt facklig samverkan i samtliga regioner.

Preliminär avtalsstart för de nya leverantörerna är den 1 januari 2025.

Leverantörsbrevlådan stängs för inkommande frågor

Efter genomförd information i branschrådet har den övergripande avtalsförvaltningen beslutat att stänga leverantörsbrevlådan leverantor.nationellhyrbemanning@vgregion.se för inkommande frågor från leverantörerna, fr om den 1 oktober 2024.

Sedan avtalsstarten den 1 januari 2024 har hundratals mejl från leverantörerna inkommit till leverantörsbrevlådan. Vår bedömning är att de frågor som inkommer nu antingen redan besvarats vid minst ett tidigare tillfälle alternativt rör enskilda avrop och därför ska ställas till respektive region. Kontaktuppgifter till respektive regions avtalsansvariga finns på avtalets hemsida. De regionalt avtalsansvariga kommer även fortsättningsvis att kunna lyfta frågor till den övergripande avtalsförvaltningen vid behov.

Leverantörsbrevlådan kommer fr om den 1 oktober 2024 enbart att vara öppen för:

- Ärenden som initieras av förvaltningsgruppen, t ex begäran om att inkomma med information.
- Anmälan av ändring av kontaktuppgifter, t ex ny avtalsansvarig.
- Anmälan av annan förändring i leverantörens organisation avseende t ex ägarförhållanden, avveckling etc.
- Visselblåsningar, det vill säga rapportering av missförhållanden såsom *exempelvis allvarlig ekonomisk brottslighet, korruption och mutor samt miljöbrott eller oegentligheter rörande liv och hälsa.*

Avtalsuppföljning

För kännedom genomför den övergripande avtalsförvaltningen stickprovskontroller under hösten. I avtalet definieras stickprovskontroll enligt nedan:

Den kontroll som övergripande avtalsförvaltare kan komma göra när som helst under avtalstiden för att kontrollera att kraven i Avtalet eller i de upphandlingsdokument och anbud som föregick detta Avtal är uppfyllda. Stickprovskontrollen kan omfatta ett, flera eller samtliga krav.

Vi vill påminna om att den övergripande avtalsförvaltningen löpande följer upp krav avseende F-skatt, arbetsgivarregistrering samt registrering för moms. Leverantören ansvarar för att eventuella underleverantörer uppfyller dessa krav.

Vi vill även uppmärksamma er på att krav på omsättning på avtalet kommer att följas upp årligen, enligt avtalets 7.3 Krav på leverans under avtalsperioden. Uppföljningen kommer att göras per avtalsområde. Krav på leverantörernas omsättning nationellt på avtalet inom avtalets respektive avtalsområde är:

- Läkare: 10 miljoner SEK
- Sjuksköterskor: 4 miljoner SEK

Omsättningen avser den senaste 12-månadersperioden, det vill säga 2024-01-01 – 2024-12-31 för de leverantörer som antogs till avtalet i samband med avtalsstart 2024-01-01. Omsättning för leverantörer som antogs till avtalet 2024-06-12 kommer att följas upp efter det att de haft avtal under en 12-månadersperiod.

Leverantören ska enligt avtal inkomma med dokumentation styrkt av en revisor som omfattas av Revisorinspektionens tillsyn, vilket innebär att revisorn ska vara auktoriserad alternativt godkänd. Bilaga *Mall för intyg omsättningskrav* alternativt intyg enligt den senaste standarden ska användas. Dock ska informationen som efterfrågas i bilaga *Mall för intyg omsättningskrav* tydligt framgå. Bilaga *Mall för intyg omsättningskrav* kommer att laddas upp på avtalets hemsida.

Den övergripande avtalsförvaltningen kommer att meddela sista datum för inlämnande av dokumentationen. Vi kommer innan detta att lyfta frågan om sista datum till branschrådet för diskussion.

Bakgrunden till uppföljningen är att leverantören ska visa en leveransförmåga som motsvarar punkt *Avtalets syfte*. Detta innebär att leverantörer förväntas att leverera konsulter när sjukvården har behov under hela året, detta inkluderar även sommarmånaderna.

Information om underleverantör

Leverantör VIVAB AB avslutade med omedelbar verkan samarbetet med underleverantör Med hjärta och hjärna den 19:e september 2024 med bakgrund av ej efterlevande av avtalsvillkor. Omständigheterna är av den karaktär att polisanmälan har upprättats av VIVAB AB mot Med Hjärta och hjärna.

För att skapa en större insyn gällande vilka underleverantörer som används kommer regionerna i kommande avrop att begära in följande information om underleverantörer:

- Avser ni använda underleverantör för hela eller delar av uppdraget?
- Ange namn och organisationsnummer på underleverantör

Artikelsystem

Den 1 oktober 2024 kommunicerades det nationella artikelsystemet ut via mejl till samtliga leverantörer och regioner. Artikelsystemet införs fr om 1 januari 2025. Systemet i sin helhet, ett för avtalsområde sjuksköterskor och ett för avtalsområde läkare, kommer även att laddas upp på hemsidan.

Systemet bygger på Socialstyrelsens nationella yrkeskodverk i kombination med avtalade ersättningar och zoner.

Införandet av artikelsystemet påverkar avtalet vad gäller nedan två punkter:

- **7.4 Statistik**, krav på innehåll samt metod för rapportering av statistik
- **19 Fakturerings- och betalningsvillkor**, krav på information i fakturan

Kortfattat innebär införandet av systemet att leverantörerna fr om årsskiftet ska tillämpa de artiklar som framgår av systemet vid fakturering gentemot regionerna. Det innebär också att statistik för kvartal 1 2025 ska lämnas in i detta format.

Den leverantör som vill börja tillämpa artikelsystemet innan den 1 januari 2024 kan göra det. Ersättningen, som specificeras i systemet, kommer att räknas upp fr om 1 januari, enligt vårdprisindex (VPI).

För kännedom har branschrådet utsett två representanter som tillsammans med regionernas representanter bildar en arbetsgrupp för införandet av artikelsystemet. Frågor angående detta kan ställas till branschorganisationen Kompetensföretagen.

Statistik

Observera att det är leverantörernas ansvar att inlämnad statistik är korrekt. Den övergripande avtalsförvaltningen gör initialt enbart en okulär kontroll av inlämnade uppgifter. Eventuella felaktigheter kan upptäckas vid ett senare tillfälle.

Prisjustering

Prisjustering enligt avtal genomförs fr om den 1 januari 2025. Uppdrag som sträcker sig över årsskiftet ersätts med nuvarande priser fram t om 2024-12-31 och med nya priser fr om 2025-01-01.

Övergripande avtalsförvaltningsgruppen

Eva-Britt Morin Norra Sjukvårdsregionen

Linn Jansson Sjukvårdsregion Mellansverige

Saga Wilson Stockholms Sjukvårdsregion

Philip Freyschuss Sydöstra Sjukvårdsregionen

Linda Därnemyr Västra Sjukvårdsregionen

Sebastian Cronberg Södra Sjukvårdsregionen