

2024-09-17

MINNESANTECKNINGAR BRANCHRÅD

Plats: Digitalt Teams

Tid: 17 september 2024 kl 13:00-14:30

Deltagande:

- Stefan Petersson, Västra Götalandsregionen (ordförande)
- Christian Törnqvist, Utredare, SKR
- Linda Därnemyr, Strategisk upphandlare Västra götalandsregionen, övergripande avtalsförvaltning
- Saga Wilson, Kategoriledare Region Stockholm, övergripande avtalsförvaltning
- Eva Domanders, VD, Klara
- Ted Bergman, VD, Bonliva
- Christoffer Nilsson, Näringspolitisk expert, Kompetensföretagen
- Stefan Holm, Seniorskonsult, Kompetensföretagen
- Linn Jansson, Upphandlare Region Uppsala, övergripande avtalsförvaltning
- Malin Ernestrand, VD, NGS Group
- Eva-Britt Morin, Upphandlare Region Västerbotten, övergripande avtalsförvaltning
- Philip Freyschuss, Upphandlare Region Östergötland, övergripande avtalsförvaltning
- Helena Dalman, sekreterare, Västra Götalandsregionen

Frånvarande:

- Magnus Lundqvist, VD, Sjuksyrra

Dagordning

- Begäran om allmänna handlingar
- Leverantörsfunktionsbrevlåda

- Uppstart artikelnummer
- Statistik
- Direktupphandlingar
- Omsättningskravet
- Förfalskade referenser och timrapporter
- Region hantering SITHS kort, artikelnummer, specialistbevis
- Framförhållning avrop
- Avropssystem, oro från bransch
- Skuggbokningar, konsult byts ut (utvärderingen blir fel)
- Modell tilldelningsprocess
- (Avtalsuppföljning)

Inledning

Ordförande önskar alla välkomna till branschrådets möte och informerar om att mötet spelas in för att säkerställa att alla uttalanden dokumenteras korrekt.

Begäran om allmänna handlingar

Avtalsförvaltningen tar upp begäran om allmän handling och vad är syftet med dessa begäran då regionerna beskriver att det är omfattande och arbetskrävande? En stor del av begäran upplevs slentrianmässiga. Vi behöver samarbeta för att minska denna typ av begäran.

Branschrådet är överens om att vi behöver begränsa begäran om rutinmässig utlämning av allmänna handlingar som inte leder till någon nytta, då detta inte gynnar leveransen och i slutändan kan resultera i färre beställningar. Branschen vill tydliggöra att grundproblemet är att det finns leverantörer som tror att tilldelningarna inte går korrekt till enligt avtal. Bra eller rimligtvis bör det finnas en uppföljningsplan så att enheterna gör korrekt tilldelningar enligt avtal. Om så sker lär begäran av handlingar minska per automatik.

Regionerna genomför kontroller endast vid misstanke om fel, avtalsförvaltningen uppmanar leverantörerna att specificera vilken typ av information man är intresserad av, t ex datum för HLR-utbildning. Regionerna kommer se över informationen i tilldelningsbesluten så att det blir tydligare på vilka grunder tilldelningen skett.

Leverantörsfunktionsbrevlåda

Avtalsförvaltningen informerar att leverantörsfunktionsbrevlådan **stängs för frågor** från den 1 oktober på grund av ett stort antal återkommande frågor. För närvarande berör 99 % av frågorna om avtalet och det är just bara denna del som avvecklas. Leverantörerna kan fortsättningsvis använda brevlådan vid ändring av kontaktuppgifter eller om det sker annan förändring inom bolaget avseende till exempel ägarförhållanden, avveckling etc. Funktionsbrevlådan kommer att vara öppen för ärenden som initieras av den övergripande avtalsförvaltningen. Leverantörer kan då uppmanas att besvara till exempel begäran om information.

Vid frågor avseende en specifik region, till exempel enskilda avrop, hänvisas dessa till de regionalt avtalsansvariga. Om nödvändigt kan regionen ta frågan vidare och kontakta avtalsförvaltningen. Uppdaterade kontaktuppgifter till regionalt avtalsansvariga finns på den nationella hemsidan.

Uppstart artikelnummer

Punkten diskuterades på senaste branschrådet där vi kom överens om att bilda en arbetsgrupp för införandet av artikelsystemet. Avtalsförvaltningen informerade att startdatum för artikelsystemet är den 1 januari 2025. Införandet kommer att påverka verksamheterna i regionerna, men det största arbetet ligger på leverantörssidan. Region Gävleborg är redan involverad i projektet, och det finns en strävan mot ökad e-handel i regionerna. Det är viktigt att få med sig leverantörerna i arbetet. Regionerna vill integrera e-handel i sina ekonomisystem.

Branschen återkommer med två representanter till arbetsgruppen för införandet. Ordföranden uppmanade om en rapportering gällande arbetets fortskridande presenteras vid nästa branschråd.

Statistik

Avtalsförvaltningen informerade om den statistik som mottagits är den som presenteras på hemsidan. Leverantörerna anser att det är onödigt att publicera potentiellt felaktig statistik och ifrågasätter hur stickprovskontroller kan identifiera felaktigheter om den ursprungliga datan är undermålig. Kvaliteten på statistiken diskuterades och förväntas förbättras över tid. Avtalsförvaltningen kommer att genomföra stickprovskontroller för att verifiera data, särskilt där man misstänker felaktigheter.

SKR:s rapport av bemanningstrenden förväntas publiceras den 25 september. Branschen undrar hur regionerna säkerställer sin statistik. SKR svarar att alla regioner rapporterar enligt en gemensam kontoplan, vilket säkerställer att siffror från specifika kontoslag samlas på ett ställe. Det finns en viss felmarginal i statistiken, särskilt i kategorin "annan yrkeskategori". På övergripande nivå så stämmer den statistik som SKR publicerar till 100 %.

Direktupphandlingar

Avtalsförvaltningen informerar om att 12 avstegsfrågor har inkommit från 6 regioner. Samtliga frågor har fått som rekommendation att inte direktupphandla. Det finns 1 känd direktupphandling där den enskilda regionen gjorde en annan bedömning.

Information från SKR, avtalstrohetsfrågan är högt upp på agendan i regionerna, det finns en medvetenhet om att direktupphandlingar är avgörande avtalets effektivitet. Kunskapen om att regionen kan bli skadeståndsskyldig vid direktupphandlingar är idag också tydlig, Man är medveten om att det här omfattande avtalet är mer övervakad av bemanningsföretagen och andra än de tidigare mindre regionala ramavtalen.

Omsättningskrav

Avtalsförvaltningen informerar att uppföljning av omsättningskravet och enligt avtalet ska leverantörer inkomma in med ett revisorsintyg som styrker deras omsättning på avtalet för de senaste 12 månaderna. Ett utskick från avtalsförvaltningen kommer att ske till samtliga leverantörer inför uppföljningen. Avtalsförvaltningen kommer informera om vad som ska skickas in samt tidsplan. Frågor som uppkom vid branschrådets möte idag hänvisades till frågor och svar under upphandlingen och inga svar gavs.

Förfalskade referenser och timrapporter

Avtalsförvaltningen informerade att förfalskade referenser och timrapporter har uppmärksammats i en del regioner. Avtalsförvaltningen undersöker frågan internt och ser allvarligt på detta.

Regional hantering av SITHS kort, artikelnummer, specialistbevis

Branschen har lyft frågan om enhetlighet på grund av upplevda skillnader i regionernas hantering av bland annat SITHS kort och specialistbevis.

Gällande SITHS- kort kan avtalsförvaltningen inte kräva att regionerna hanterar detta lika utan att man ska följa avtalet. Avtalsförvaltningen säger att vid frågor behöver leverantörerna kontakta respektive region. Leverantörerna behöver beskriva mer utförligt kring den problematik som upplevs till berörd region.

Avtalsförvaltningen informerade gällande specialistbevis så krävs minst 2 år klinisk erfarenhet efter att svensk legitimation med specialistbevis erhållits enligt avtalet. Regionerna kan välja att ställa högre krav då avtalet medger en lägsta nivå.

Framförhållning avrop

Branschrådet har en diskussion kring framförhållning av avrop där leverantörer önskar bättre framförhållning och längre avrop. SKR informerar om att många regioner har medvetet kortat uppdragslängden för inhyrd bemanning. Det är en av strategierna som används för att succesivt minska beroendet av inhyrd bemanning.

Leverantörerna är medvetna om den föreslagna förändringen men anser att det är en felaktig strategi. De påpekar att den nuvarande situationen påverkar kontinuiteten i vården och kan leda till försämrade förutsättningar för patienterna.

Dagordningspunkter som inte hanns med;

Avropssystem, oro från bransch
Skuggbokningar, konsult byts ut (utvärderingen blir fel)
Modell tilldelningsprocess
(Avtalsuppföljning)

Stefan Petersson
Ordförande

Helena Dalman
Sekreterare