

2024-05-07

MINNESANTECKNINGAR BRANSCHRÅD

Plats: Digitalt Teams

Tid: 18 april 2024 kl 09:30-11:30

Dagordning: Bilaga

Deltagande:

- Stefan Petersson, projektledare/verksamhetschef, Västra Götalandsregionen (ordförande)
- Christian Törnqvist, utredare, SKR
- Linda Därnemyr, strategisk upphandlare Västra Götalandsregionen, ansvarig övergripande avtalsförvaltning
- Linn Jansson, Upphandlare Region Uppsala, övergripande avtalsförvaltning
- Saga Wilson, Kategoriledare Region Stockholm, övergripande avtalsförvaltning
- Ann Entall, Avtalscontroller, Region Västernorrland, övergripande avtalsförvaltning
- Eva Brunberg, VD, Dedicare
- Ted Bergman, VD, Bonliva
- Malin Ernestrand, COO, NGS
- Magnus Lundqvist, VD, Sjuksyrra
- Fredric Skälstad, Näringspolitisk chef, Kompetensföretagen
- Stefan Holm, Seniorkonsult, Kompetensföretagen

Inledning

Alla önskades välkomna till ett första branschråd av Stefan Petersson. Samtliga deltagare presenterade sig och alla såg framemot av denna form av ett nyinrättat branschråd.

Bakgrund till det nationella avtalet

På uppdrag av regiondirektörsnätverket genomfördes under år 2019 en förstudie om en samordnad upphandling av hyrbemanningsavtal. Under år 2020 startade upphandlingsprojektet och en bred representation av personer från olika regioner med olika kompetenser kommer delta i upphandlingen. Stefan Petersson fick uppdraget som projektledare. Projektet har haft en regelbunden och tät dialog med beslutsfattare i regionerna under hela arbetet. Initialt hade projektet dialog med fackliga företrädare för Vårdförbundet och Läkarförbundet inför upphandlingen. Tidigt i arbetet med upphandlingen beslutade regionernas direktörsnätverk att det skulle skapas en gemensam avtalsförvaltning med representanter från våra 6 sjukvårdsregioner. I samband med att regionerna bildar en avtalsförvaltning och avtalet startar kommer regionerna initiera till ett nyskapat branschråd.

Syfte och mål med branschrådet

Syfte och mål har formulerats i upphandlingen och avtalet som: att gemensamt utvärdera erfarenheter under avtalsperioden ur ett strategiskt övergripande nivå. Att parterna i dialog gemensamt ska kunna bidra till att utveckla arbetssätten utifrån avtalets ramar.

Kompetensföretagen betonade vikten i att branschrådet verkar för att avtalet verkligen blir **ett** avtal och inte 21 olika regionala tolkningar. Att branschrådet i ett gott och förtroendefullt samtalsklimat kan arbeta för en utveckling som gör avtalet bättre. Leverantörerna fyllde i att det är ett gemensamt syfte att kunden ska kunna få leverans och leverantörerna ska kunna leverera en högkvalitativ tjänst.

Nytt förslag på text om syfte och mål ska tas fram av Stefan Petersson, Christian Törnqvist och Kompetensföretagen – detta skickas sedan till branschrådet på remiss och laddas sedan upp på hemsidan.

Mötesregler för branschrådet

Det var första gången man träffades för flertalet av deltagarna och ordförande ville att gruppen skulle vara överens om regler i forumet. Gruppen är överens om följande;

- Högt i tak, transparens
- Räcka upp handen
- Kameran på
- Respekt för varandra, ej personangrepp
- Fokus på mötet
- Inspel från båda sidor
- Leverantörerna som är med är representerar branschen och inte enskilt företag.
- Möjlighet att delegera arbetsuppgifter till en grupp personer som är experter inom vissa delar, t ex artikelnummer.
- Hjälpas åt att nå ut med information, till exempel att berätta att vissa frågor kommer att behandlas vid vissa givna tillfällen. Viss information kan dock behöva bli klar innan den delas brett till leverantörer och regioner.
- Fråga; Hur får samtliga regioner ge input till mötet? Svar, det sker via de lokalt regionansvariga via övergripande avtalsförvaltning.

Avtalet för regionerna

Nedan beskrivs några delar som regionerna och övergripande avtalsförvaltning arbetar med sedan avtalsstarten 1 januari 2024 och innan avtalsstart.

Utbildningsinsatser pågår sedan december 2023 till tre målgrupper i regionerna, så att alla parter i regionerna går in i avtalet med samsyn. Utbildningarna sker med kontinuitet varje månad. Ett stort arbete är att nå ut till alla berörda i alla regionerna.

Det är ett högt inflöde av frågor till övergripande avtalsförvaltning, både från leverantörer och regioner. Upplevelsen från avtalsförvaltningen är att frågorna går runt för att få "rätt svar". Uppskattningsvis har hundratals frågor inkommit till den övergripande avtalsförvaltningen efter avtalet startat. Frågorna tar mycket tid för avtalsförvaltningen som då får prioritera bort andra uppgifter. Medskick till leverantörer och regioner är att gå igenom frågor och svar på den nationella hemsidan och i TendSign innan nya frågor ställs.

Den övergripande avtalsförvaltningen har regelbunda månadsmöten med regionala avtalsansvariga.

Statistik för kvartal 1 skickas nu in till den övergripande avtalsförvaltningen.

Sista anbudsdatum till omgång 3 har precis gått ut och just nu sker kvalificering och utvärdering av nya leverantörer – preliminär avtalsstart är den 12 juni 2024.

Utmaningar som regionerna har i samband med avrop är de regioner som har IT stödsystem som inte stödjer avtalet. Tyvärr behöver dessa regioner arbeta med manuell hantering parallellt med IT systemet.

Ett nationellt nätverk för avropsenheterna i regionerna är i uppstartsfas, detta kommer göra att regionerna jobbar mer effektivt.

Input från leverantörer till regionerna

- 1 april kom enormt många beställningar, innan dess kom relativt få beställningar.
- Positivt; avtalets hemsida är jättebra
- Fråga: finns en tendens att vissa leverantörer ställer många frågor?
Svar: Ja, det finns det.
- Önskemål: enklare sökfunktion i frågor och svar.
- Leverantörerna känner sig ofta ensamma och det är svårt
- Att många frågor kommer in kan nog bero på svårighet att tolka och vilja att göra rätt
- Önskemål att också jobba med detaljfrågor, i arbetsgrupper
- Önskemål om enhetlighet vad gäller systemstöd, tidrapportering osv
- Vilja att förstå avtalet
- Önskar uppföljning av regionernas avtalstrohet
- Rörig upplevelse av att avropsförfrågningar kommer in på ett enhetligt sätt
- Fråga: Har mötena med RD-gruppen fortsatt? Svar: Ja

Arbetet för leverantörerna

Kompetensföretagen: har haft förmöten för att samla in synpunkter från alla leverantörer.

Leverantörerna har arbetat med bland annat följande:

Har anpassat sig väl. Infört nya tjänstepensionslösningar, anpassning vad gäller SITHS och HLR tex. Positivt att det blir mer lika vad gäller till exempel ersättning. Upplever ibland att det går trögt med svar och att det ibland är olika tolkningar.

Intensivt arbete hos leverantörerna med internt utbildningsarbete. Önskar att vi har tålamod med varandra under läroprocess.

Egna frågor och svar i intranät. Utbildning och seminarium inklusive tester mot konsulterna. Stötta, lugna och trygga konsulterna i deras frågor. Beskriva syftet med avtalet. Farhågan är att avtalet inte ska efterföljas. Blir det avsteg går det jättefort och så tror ingen på avtalet längre. Varje fas innebär ett stort arbete med att förstå till exempel varför och varför inte man fått tilldelning.

Upphandling av HLR-leverantör och utbildning internt för att alla konsultchefer ska tolka lika. Vill hjälpa varandra att få det att fungera.

Avtalstrohet/direktupphandling

Linn Janson informerar att det finns en gemensam beslutad process, beslutad av högsta tjänstemannanivå, för prövning av avsteg ifrån det nationella avtalet. Utgångspunkten är 100% avtalstrohet. I de fall avtalet är uttömt och utebliven leverans då kan regionen lyfta till Övergripande avtalsförvaltning för prövning och en rekommendation, se *bilaga*. Sammanfattningsvis, om en direktupphandling genomförs kommer den att spegla det ursprungliga avropet. Direktupphandlingar kan inte genomföras med bättre avtalsvillkor än det nationella avtalet. Ersättningarna ska, som högst, vara samma som i det nationella avtalet. En stark rekommendation till regionerna är att de dessutom bör vara 10% lägre än ersättningarna i det nationella avtalet.

Input leverantörerna

- Farhåga: tendensen är att framförhållningen är kortare vilket ger en lägre leverans. Detta kan leda till att man efter att försökt en gång och sedan tror att man inte får svar. Önskar längre framförhållning
- Fråga från bransch: Kan man få tillgång till avstegen? **Svar från regionerna:** Ja, det kommer att presenteras för leverantörerna.
- Upplever att linjen från början varit att inte genomföra några direktupphandlingar. Varför har man nu en process för att hantera avsteg om dessa inte ska göras? **Svar från regionerna:** är en förberedelse inför Worst Case, förstärker snarare budskapet. Är ingen efterhandskonstruktion utan är gjort utifrån kännedom om våra verksamheter i regionerna och hur de agerar.
- Processen ser bra ut men tidshorisonten är för kort. Direktupphandling sker utifrån leverantörernas perspektiv torsdag eftermiddag, i akuta fall. **Svar från regionerna:** det är inte regionernas bild, utan detta bemannas med befintliga avtal och egen personal.
- Medskick: hur lång tid ska avropen ligga ute, utifrån leverantörernas perspektiv? **Svar från regionerna:** Utifrån den bindande överenskommelsen.
- Farhåga: att sommaravropen kommit så sent har gjort att leverantörerna inte kunnat planera. **Svar från regionerna:** helt andra förutsättningar från regionernas håll än tidigare somrar. Dispensförfaranden, styrgrupper med högsta ledningen, pågående arbete med att kraftigt minska hyrbemanning.
- Fråga: kommer inte gå att få leverans till ett högre pris, vad händer då? **Svar från regionerna:** det kommer inte hända, vi känner oss trygga med det. Beslutet ligger inte längre på verksamhetsnivå utan på högsta nivå.

- Farhåga: sjuksköterskor signalerar att de inte längre vill ta uppdrag i zon 1. **Svar från regionerna:** leverantörerna är skyldiga att bemanna även under sommaren.
- Fråga: hur går det till när avtalsförvaltningen lämnat sin rekommendation? Kommer annonsering ske och vilka kommer att frågas. **Svar från regionerna:** Bör annonseras ut för att vara transparenta. Varje region har egna rutiner.

Branschen vill få information om region gör direktupphandling.

Rekommendationen kan vara att göra en annonserad direktupphandling.

Önskemål att få in fakta om avsteg i branschrådet och via Funktionsbrevlåda.

Regionerna informerar att på branschråden kommer det ges information vilka avsteg och direktupphandlingar som skett.

Nya mötestider

Önskemål om tätare möten i början. Nästa möte den 14 maj, 13.00-16.00 och en av frågorna blir att diskutera formerna för ett arbetsutskott.

Gemensamma minnesanteckningar av;

Stefan Petersson, Christian Törnqvist, Linn Jansson, Stefan Holm och Fredric Skälstad