Taligenkänning (TIK) - grundutbildning

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

Behövs olika varianter eller fler bilder???

- De första bilderna som bas och därefter olika ”tillägg” utifrån (??)
  a. Målgrupp skrivande personal
  b. Dikterande personal
  c. Användare av Melior
  d. Användare av Asynja Visph
  e. Behövs bilder förenklad åtkomst?
  f. Vad är tanken med fördjupningsdelen, fler funktioner eller rent adminstrativ?
  g. Hur utbildar vi kring mallar, vem skapar kortkommandon och hur får vi skapa mallar?

Utbildningsinnehåll

- Introduktion
- Dragon Medical One överblick
- Diktafon eller headset
- När du taligenkänner
- Tips och hjälp
- Användbara funktioner

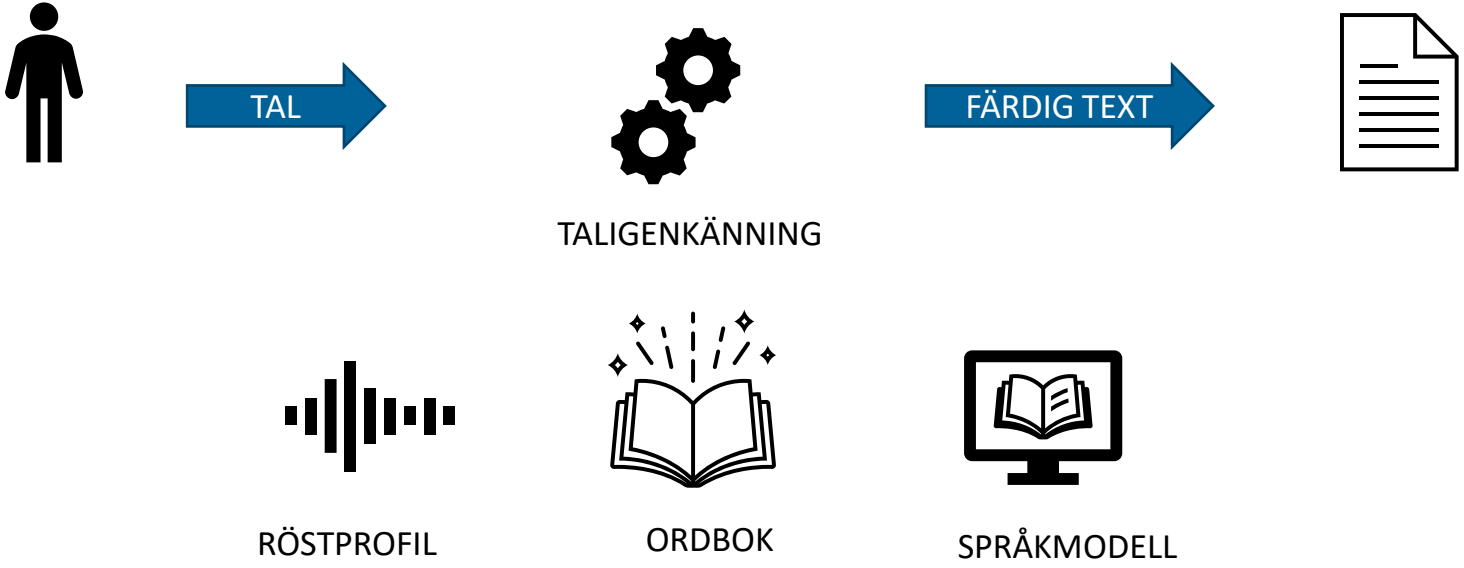
Introduktion

Varför ska vi införa taligenkänning? – Malin lägger foto på TIK:ande personal från APT-material

- Taligenkänning möjliggör dokumentation i anslutning till vårdmötet med patienten, realtidsdokumentation
- Detta medför att information i journalen blir snabbare tillgänglig för både personal och patienter
- Går snabbare att dokumentera via taligenkänning än att skriva – gör det lättare att dokumentera i realtid
- Taligenkänning med realtidsdokumentation är en förberedelse inför hur vi ska arbeta när Millennium införs.

Taligenkänningsprocessen – så går det till

Programmet bygger på en personlig röstprofil som tillsammans med den inbyggda ordboken och språkmodellen tolkar tal till text



Röstprofil

- Taligenkänningsprofilen är personlig och lär sig hur varje person använder och uttalar orden.
- Det går att skapa olika talkommandon, exempelvis för att öppna olika mallar i journalsystemet och lägga in färdiga standardtexter (autotexter).

RÖSTPROFIL

Ordbok

- Den centrala ordboken innehåller hundratusentals ord
- Kontrollerad stavning
- Personlig ordlista
- Ordboksansvarig finns i verksamheten
  - Vem kan jag vända mig till?

ORDBOK

Språkmodell

SPRÅKMODELL

- Generell statistikmodell
  - fungerar efter sannolikheten att ett ord kommer efter ett annat
  - uppbyggd efter hur meningsuppbyggnaden ser ut
- Användarspecifik statistisk modell byggs upp

Dragon Medical One överblick

Så hittar du Dragon Medical One (Dragon)

- Du hittar applikationen i startmenyn
  - kan skapa en genväg till datorns skrivbord
  - beskriva hur genväg skapas – bild

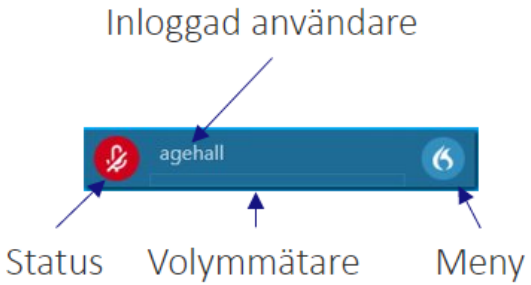
Så loggar du in i Dragon

- Inloggning
  - Användarnamn = ditt vgr-id
  - Mikrofon = välj det alternativ som du ska använda
  - Språk = svenska
  - Specialitet = Allmänmedicin*

*Är kopplad till ordboken som finns tillgänglig för alla yrkeskategorier inom Hälso- och sjukvården. Har inget att göra med specialiteten allmänmedicin i det här sammanhanget. Det finns alltså inte olika ordböcker för olika specialiteter.

Dragon Medical One – Asynjavisph

Dragon bar

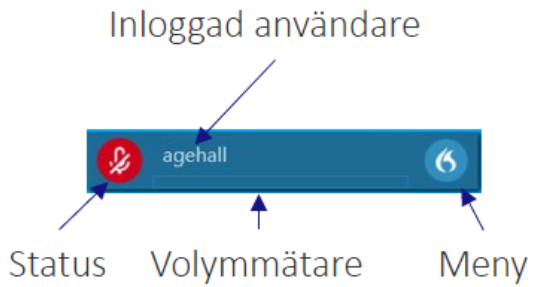


Dragon Medical One – Asynjavisph

Klicka på ikonen i dikteringsrutan.

Dragon Medical One – Melior/Obstetrix

DragonBar visas direkt efter inloggning.



Status på symbol

- **Röd** = mikrofonen används inte
- **Grön** = mikrofonen används för taligenkänning

Dragon Medical One – Melior/Obstetrix

•Öppna den anteckning i Melior som du ska ”skriva” genom att taligenkänna.
Öppna det sökord du vill att din text ska skrivas på, skrivrutan måste vara aktiv.

•För att taligenkänna håller du in knappen REC på diktafonen (starta och stoppa inspelning)
•Din text hamnar i skrivrutan på det sökord du öppnat i Melior, redigera texten direkt i skrivrutan om den blir felaktig. Glöm inte att spara för att ev. ändringar ska läggas till i din talprofil.

Taligenkänning vid markör

Dragon Medical One – Melior/Obstetrix

Det finns tre olika sätt att överföra texten dit du vill ha den: Öppna eller markera den plats där du vill ha in texten. Oavsett vilket av alternativen nedan du väljer överförs texten till Melior på den plats i anteckningen där du placerade markören. Dikteringsrutan töms och stänger sig.

Alternativ 1

Säg ”*överför texten*”.

Alternativ 2

Klicka på ikonen i dikteringsrutan.

Alternativ 3

Tryck på EOL-knappen på diktafonen.

Dragon Medical One överblick

Film som visar hur man gör

Diktafon eller headset

Diktafon eller headset

- Diktafonen
  - knappar eller reglage används för att styra Dragon
  - tillsammans med tangentbord vid behov
- Headset
  - tillsammans med tangentbord

Diktafonen ska hållas på konstant avstånd (ca 10 cm) från munnen

Diktafon eller headset

Film som visar hur man gör

När du taligenkänner

När du taligenkänner

- Tala som vanligt
  - Ändra inte hastigheten på ditt tal och tala heller inte övertydligt
- Försök att undvika långa pauser mitt i meningarna
  - Ta hellre paus efter punkt eller i början av en ny mening.
- Tala klart hela meningen
  - Vid fel i texten ska du tala klart meningen och gå tillbaka och rätta innan du sparar
  - Vänta inte på texten (den kommer med viss fördröjning)
- Tala alltid in punkt, komma och andra skiljetecken
- Tala inte in förkortningar
  - Säg hela frasen ”utan anmärkning”, ”vid behov” o.s.v.
- Tala in datum i rätt format
  - 2023-01-20, 1 januari, 1 januari 2023

När du taligenkänner

Film som visar hur man gör

Tips och hjälp

Tips vid rättning av text

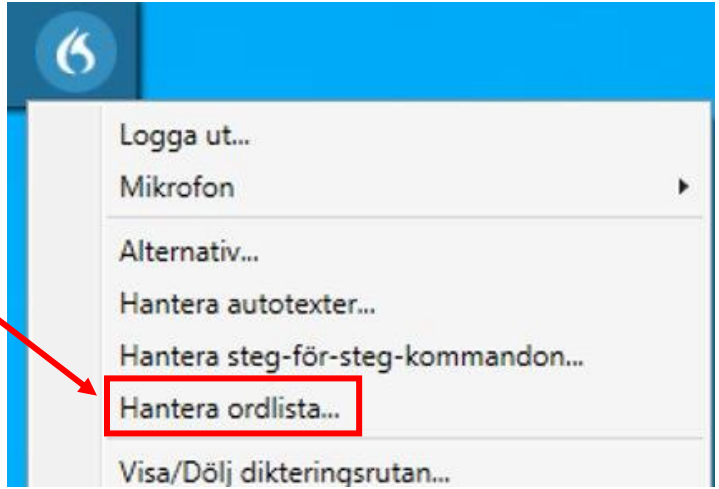
- Om hela meningen eller större delar av en mening blir fel
  - markera hela meningen och tala in den igen
- När igenkänd text rättas med rösten
  - markera minst tre ord tillsammans med det felaktiga ordet och tala in på nytt
- För att din talprofil ska bli bättre
  - viktigt att rättningar sker innan du sparar din text

Okända ord

- Ord måste finnas i ordboken för att kunna taligenkännas
- Får du inte igenkänning på ett ord
  - prova att tala in det igen, testa minst 5 gånger
- Om du fortfarande inte får igenkänning
  - ordet finns troligtvis inte med i ordboken
  - skriv ordet med tangentbordet
- Ofta använt ord
  - lägg till det i din personliga ordlista
- Ord som används av flera användare
  - anmäles in till ordboksansvarig
  - kan läggas in i den centrala ordboken och bli tillgängligt för alla

När Dragon inte förstår

- Om Dragon efter flera försök inte förstår ett ord, till exempel egennamn, ortsnamn, nya mediciner
  - Lägg till i ordlista via menyalternativet ”Hantera ordlista”
  - Ord du lägger till är direkt tillgängliga
  - Det är normalt att behöva lägga till ord (mer i början)
- Ord kan delas på olika nivåer av administratörer

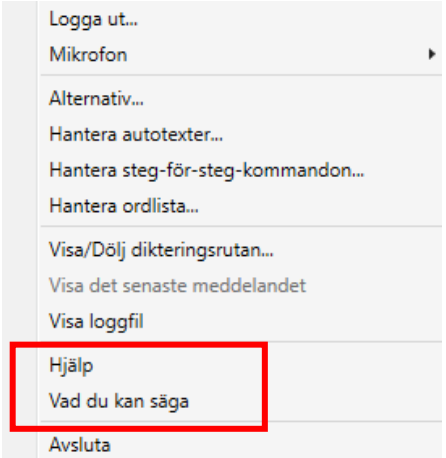


Navigeringstips

- Använd rösten för att navigera
  - ”Gå till [slutet/början] av [meningen/stycket]”
- Text vs Talkommando
  - Talkommando måste sägas efter kort paus, inte ihop med talad text
- Rätta fel
  - ”Markera [ord]”
  - ”Markera [ord] till [ord]”
- Hur du rättar är inte viktigt – bara du rättar det som är fel
  - Använd gärna en kombination av tal, tangentbord och mus

Hjälp i Dragon

- Visa Hjälp – användarmanual eller vad är det?
- ”Vad du kan säga” – förklaring vad som finns här



Kommentar: Medskick från Loredana på Nuance. Denna info är viktig att ha med.
De träffar ofta medarbetare som inte känner till att det finns enkel hjälp inbyggd I systemet.
Hon poängterade därför att det är bra om vi tänker på att ha med info om "Hjälp" /UR

Tips och hjälp

Film som visar hur man gör

Användbara funktioner

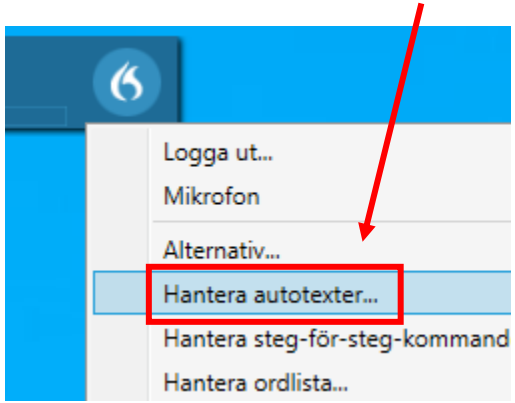
Autotexter

Vid standardtexter som ofta återkommer kan du skapa en autotext.
Exempelvis ”Akutmall för allmäntillstånd”

Allmäntillstånd: [Gott och opåverkat.] [Inga perifera inkompensationstecken.]
Öron: [Bleka och normalställda trumhinnor med normala ljusreflexer.]
Mun- och svalg: [Retningsfritt.]
Hjärta: [Normofrekvent. Regelbunden rytm. Inga bi- eller blåsljud.]
Lungor: [Vesikulära andningsljud. Inga rassel eller rhonki.]
Buk: [Mjuk och oöm. Inga palpabla resistenser. Ingen mjält- eller leverförstoring.]
Övrigt: []

Autotexter – hur du skapar en autotext

Via ”Hantera autotexter….” kan du lägga in din mall

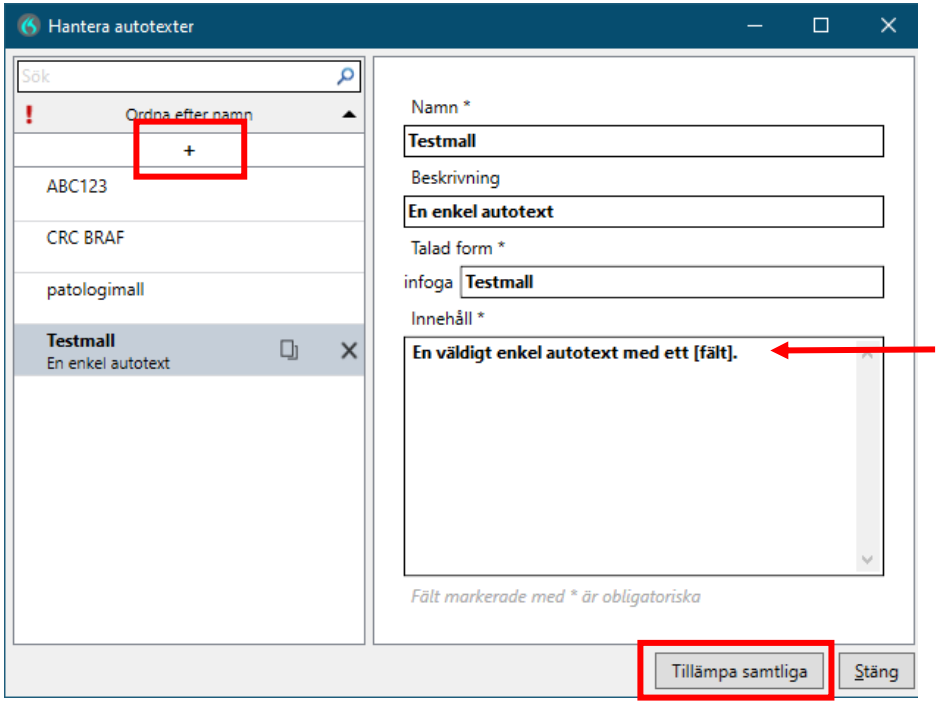


Autotexter – hur du skapar en autotext (forts.)

Klicka på ”+”-tecknet för att lägga till en ny

Varje kommando har
- Ett namn
- En beskrivning
- En talad form (vad vi säger för att utföra det)
- En text (Innehåll)

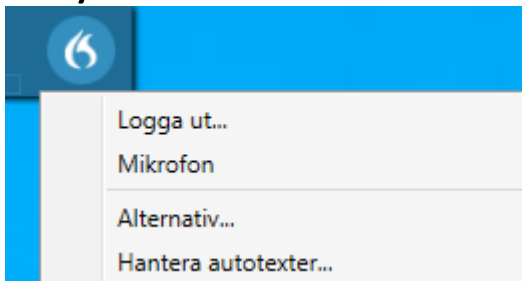
Klicka på ”Tillämpa samtliga” för att spara ändringarna



Använd […] för att skapa fält

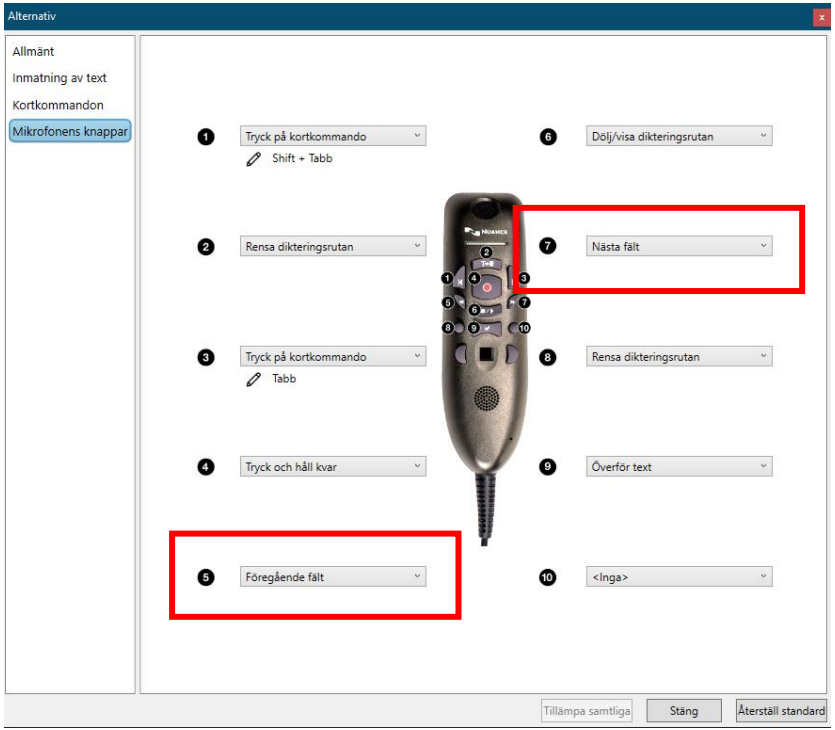
Fler användbara funktioner – programmera diktafonens knappar

- För att programmera diktafonens knappar väljer du ”Alternativ…” ur menyn



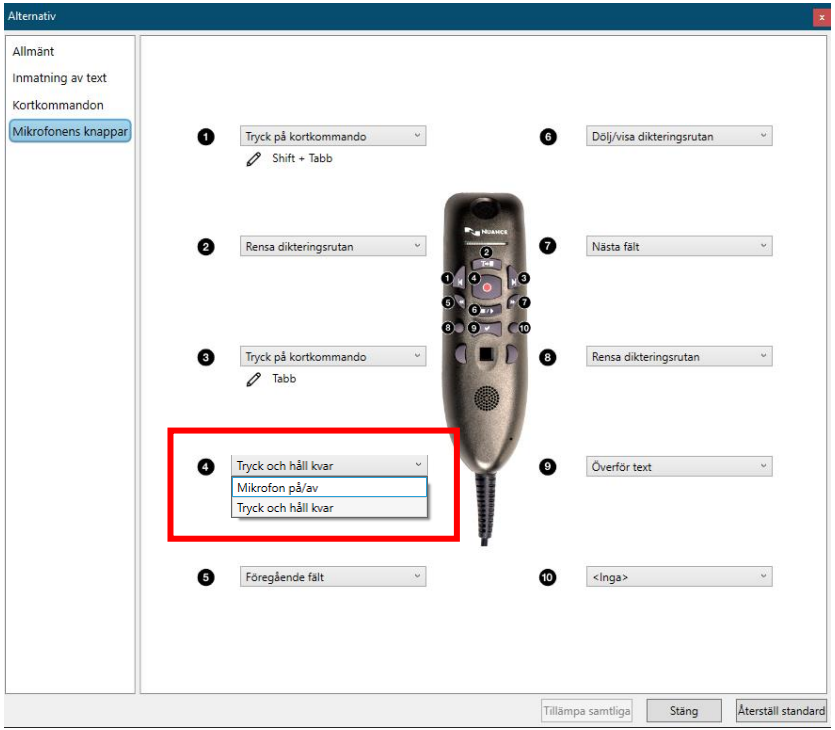
Fler användbara funktioner – programmera diktafonens knappar

Funktionerna ”Nästa fält” och ”Föregående fält” är till för att navigera i fälten som omnämndes i samband med autotexter – inte för att hoppa till nästa fält i journalsystemet!



Fler användbara funktioner – programmera diktafonens knappar

Inspelningsknappen ska programmeras med inställningen ”Tryck och håll kvar” för att minska mängden bakgrundsljud som annars tas upp.



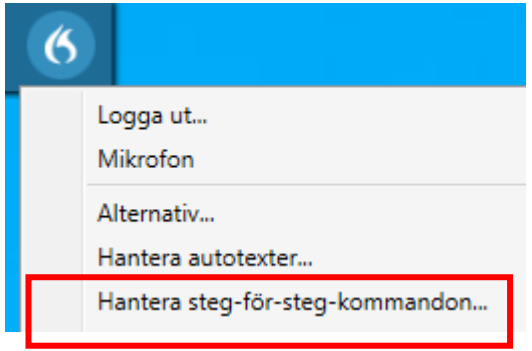
Fördjupning – Steg-för-steg-kommandon

Sekvenser av tangenttryckningar

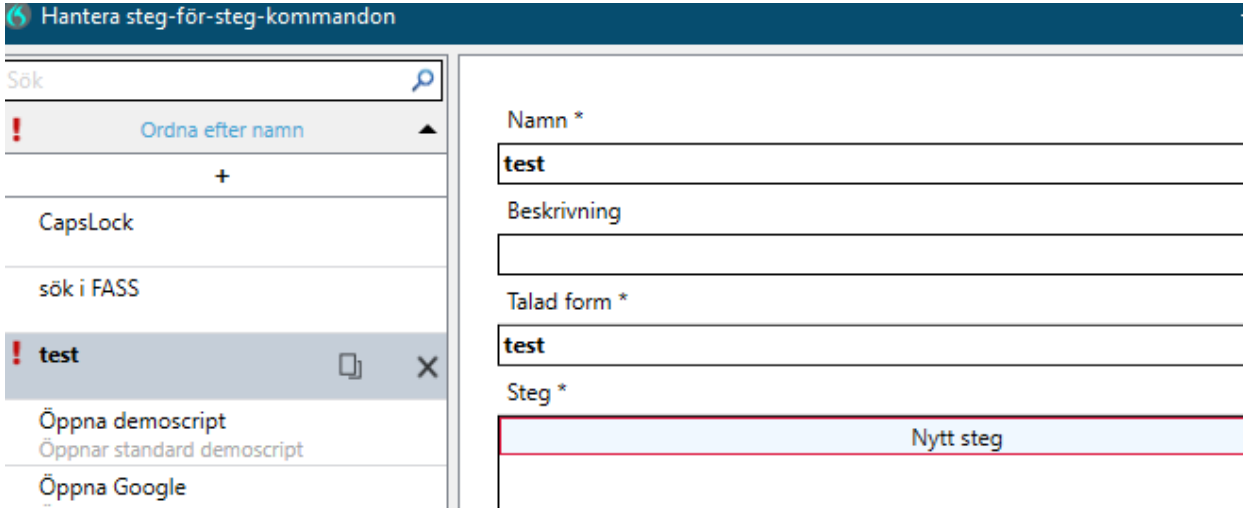
- Används för att styra applikationer
- Mycket kraftfullt för att automatisera saker man gör ofta
- Kan även starta andra program eller öppna websidor

Exempel

”signera” kan trycka ”ctrl-s”



Fördjupning – Steg-för-steg-kommandon

- Varje kommando har
  - Ett namn
  - En beskrivning
  - En talad form (vad vi säger för att utföra det)
  - 

Längre sekvenser blir snabbt komplicerat och kräver mer avancerad kunskap och tålamod!

VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN