

Uppdaterad: 2025-04-04. Koncernstab digitalisering, användarnära tjänster.

## Förutsättningar och tips för deltagande i Säkert videomöte

Säkert videomöte i VGR sker via plattformen Pexip. Ett videomöte ställer krav på prestanda för den utrustning/hårdvara som man använder. Här är de förutsättningar som gäller för att mötet ska fungera så bra som möjligt.

### Lägsta krav på hårdvara (PC och mobiltelefon)

Minsta tekniska krav nedan. Men ännu högre prestanda rekommenderas för bästa kvalitet.

- 2,0 GHz dual-core, Intel Core i5 eller senare
- 4 GB RAM
- Ledigt diskutrymme: 1 GB eller mer

### Krav på bandbredd (internetuppkoppling)

- 1280 kbps: Hög kvalitet (HD)
- 768 kbps: Medium kvalitet (SD)
- 384 kbps: Låg kvalitet

### Krav på webbläsare

Webbläsaren måste ha stöd för WebRTC. De flesta moderna webbläsare fungerar. Se till att ha en aktuell/uppdaterad version av webbläsaren. Det gäller oavsett om det är webbläsare på en mobiltelefon eller PC.

### Krav på videokonferenssystem (SIP-standard)

Dedikerad utrustning för videomöten, så kallade SIP-system, till exempel Cisco-utrustning, har normalt tillräckligt bra prestanda. Problem som uppstår på sådana system har sannolikt andra orsaker än bristande prestanda.

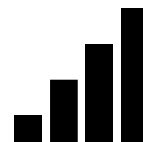
## Tips för deltagare

### Varför blir jag nedkopplad från mötet?

Att man blir nedkopplad från mötet beror ofta på brister i ens lokala internetuppkoppling. Om internetkopplingen blir helt avbruten, så kan effekten bli att bilden/mötet "fryser" och då behöver man gå in i mötet igen genom att till exempel klicka på länken för mötet. Det hjälper inte att vänta kvar i mötet. Några tips:

**Anslut via telefonnummer i stället:** I inbjudan till mötet så ska det finnas en länk eller instruktion samt nummer för att ansluta via ett telefonnummer. När man ansluter via telefonnummer fungerar endast röstkommunikation, dvs man kan inte se video och man kan inte dela innehåll.

**Säkerställ att mobiltäckningen är bra:** Om man ansluter via mobiltelefon och via 4G eller 5G, så gäller det att täckningen är bra. Se till att du befinner dig på en plats där du har så bra täckning som möjligt. Det indikeras normalt med "staplar" i telefonens gränssnitt.



**Säkerställ att internetuppkopplingen är bra:** Om man ansluter via Wifi-nät, se till att du befinner dig på en plats där du har så bra täckning som möjligt. Det indikeras normalt med antal "sträck" i datorns eller mobilens gränssnitt. Om man är flera som delar på nätverket, så kan det till exempel uppstå kapacitetsbrist ifall andra personer samtidigt ser på video eller sitter i videomöte.



## Tips för mötesarrangör och personal

### Dela video i mötet

**Pixlig bild och hackigt ljud när man spelar upp video i ett möte:** Att samtidigt spela upp och dela en video i ett videomöte är mycket resurskrävande. Det är alltså sannolikt att en eller flera deltagare i mötet kommer att få bristande kvalitet. Ett tips är att istället dela en länk till den video som deltagarna ska titta på. Videon kan då vara publicerad på till exempel VGRplayer, youtube eller vimeo.

### Problem relaterade till nätverk i andra organisationer

I de fall som personal i andra organisationer har återkommande och konsekventa problem, så kan det bero på att inställningar i nätverket behöver göras hos den organisation där användaren är anställd. Till exempel att vissa portar måste öppnas för viss typ av trafik. I sådana fall behöver detta justeras av respektive organisations IT-avdelning. VGR:s IT-support kan i så fall tillhandahålla tekniska specifikationer för vilka inställningar som krävs.