

Internt beslutsunderlag

Datum: 2023-06-08

Västra Götalandsregionen

Koncernkontoret

Handläggare: Peter Amundin

Telefon: 070-6030538

E-post: peter.amundin@vgregion.se

Till klinisk ledning

Organisation för produkttilldelning av läkemedelsordinationer i Millennium

Ställningstagande

1. Klinisk ledning noterar bedömningen kring omfattning och utökat resursbehov för manuell produkttilldelning av läkemedelsordinationer i Millennium.
2. Klinisk ledning förklarar uppdraget till regionchefläkaren som delegerats vidare till läkemedels- och hjälpmedelschefen (punkt 2 under rubriken ”Fördjupad beskrivning av ärendet”) som uppfyllt.
3. Klinisk ledning lämnar över ärendet till styrgruppen för hälso- och sjukvårdens digitalisering för fortsatt dialog och ställningstagande.

Sammanfattning av ärendet

Efter en läkemedelsordination sker en så kallad produkttilldelning i Millennium. Denna sker via Milleniums APA (automatic product assignment). En bedömning utifrån den funktionalitet som finns i Millennium, är att en betydande andel av ordinationerna inte kommer att kunna hanteras via den automatiska produkttilldelningen. I detta läge krävs en manuell hantering för att en produkt ska tilldelas. Bedömningen av mängden ordinationer som inte kommer att hanteras via den automatiska produkttilldelningen är i dagsläget dock något osäker.

Produkttilldelningen är en förutsättning för att:

- 1) sjuksköterska inte behöver manuellt ange vilken produkt som patienten får,
- 2) skanner ska kunna användas vid läkemedelsadministration,
- 3) iordningsställande av läkemedel ska kunna göras med skanner i iordningställandemodulen utan extra arbetsinsats av sjuksköterska,

- 4) lagerhållning på sikt ska kunna göras via Millennium,
- 5) narkotikajournal kan bli digital i Millennium,
- 6) slutenvårdsdos ska fungera.

Sammanfattningsvis är det en förutsättning för enkel arbetsbesparande ”closed loop medication” med skanner. Det gäller alla ordinationer som ska administreras med hjälp av skanner, dvs både läkemedel som ges i primärvård, slutenvård och skolhälsosjukvård.

Klinisk ledning gav därför den 17 maj 2021 dåvarande regionchefläkare i uppdrag att närmare utreda resursbehovet för manuell produkttilldelning samt utse ansvarig för funktionen.

En sådan utredning har genomförts där man konstaterar att resursbehovet sannolikt kommer att uppgå till 9–13 årsarbetare för vilka en finansiering behövs. Behovet gäller från och med PD1 dag 1. Utredningen gör också bedömningen att en funktion för manuell produkttilldelning logiskt skulle kunna placeras inom sjukvårdsapotekets organisation men ett beslut om ett sådant uppdrag inklusive finansiering behöver i så fall fattas av behörig instans.

Klinisk ledning (uppdragsgivaren) föreslås besluta att man mottagit utredningen för fortsatt hantering och att uppdraget till regionchefläkaren som har fördelats vidare till läkemedels- och hjälpmedelschefen är uppfyllt.

Klinisk ledning ställer sig bakom att frågan för dialog och ställningstagande bereds fortsatt i styrgruppen för hälso- och sjukvårdens digitalisering.

Fördjupad beskrivning av ärendet

Vid ordination av läkemedel i Millennium väljer ordinatören ett läkemedel utifrån systemets orderkatalog och därefter sker en produkttilldelning för att knyta ordinationen med den läkemedelsprodukt som ska ges till patienten.

Produkttilldelningen kan ske automatiskt utifrån ett definierat regelverk eller manuellt i de fall automatiken misslyckas. Vid manuell hantering behöver lämplig personalkategori hantera ordinationen så att den kan delas ut till patienten, helst utan behov av manuell tilläggsdokumentation. Oracle har förmedlat att Millennium kan designas på flera sätt, men deras rekommendation är att det alltid utförs en produkttilldelning för alla läkemedelsordinationer. Region Skåne har valt att följa denna rekommendation och kommer bemanna för att möjliggöra det. Vid samma beslut från VGR blir konsekvensen att en funktion för att ansvara för produkttilldelning behöver tillsättas och bemannas. En funktion för produkttilldelning är en förutsättning för att VGR ska kunna producera slutenvårdos.

Den 17 maj 2021 fattade dåvarande Klinisk ledning beslut enligt nedan:

1. En funktion för att hantera produkttilldelning i Millennium ska införas för verifikation och tilldelning av produkt av en läkemedelsordination. Funktionen behöver vara på plats i samband med första driftsättningen av Millennium.
2. Fortsatt utredning behövs för att: a) Utse ansvarig för funktionen, det vill säga utföra manuell produkttilldelning och underhålla regelverk för automatisk produkttilldelning. b) Utredda omfattning av manuell produkttilldelning för att mer exakt kunna uppskatta resursbehovet (innefattar både omfattning i tid och vilken eller vilka personalkategorier som är bäst lämpad för uppgiften).
3. Klinisk ledning överlämnar frågan om fortsatt utredning till regionchefläkaren med hänvisning till regionchefläkarens uppdrag att etablera struktur och organisation för förvaltning och utveckling av vårdens processer i FVM.

Som framgår av beslutspunkt 3 ovan lämnades frågan vidare till dåvarande regionchefläkaren att hantera inom ramen för hennes uppdrag att etablera en struktur och organisation för förvaltning och utveckling av vårdens processer i FVM. Regionchefläkaren lämnade uppdrag enligt beslutspunkt 2 ovan till Läkemedelschefen för vidare beredning.

Vad gäller 2a ovan så saknar läkemedelschefen de mandat som behövs för att utse, och resurssätta, en sådan funktion och kan därmed inte uppfylla den delen av uppdraget. Gällande 2b ovan så har en sådan utredning gjorts vilken härmed återrapporeras till Klinisk ledning (uppdragsgivaren) för fortsatt hantering. Därmed föreslås uppdraget via regionchefläkaren till läkemedelschefen vara uppfyllt.

Ändrade prioriteringar under pandemin, arbete med riskrapport i arbetsström läkemedel, ändrad tidplan för Millennium införandet samt en otydlighet kring vem/viken funktion/roll som är mottagare av denna utredning och har mandat att fatta beslut har gjort att detta dragit ut på tiden.

Utredningens slutsatser

Efter en ordination sker en så kallad produkttilldelning som sker via Millenniums APA (automatic product assignment). En bedömning är att omkring 20-30 procent av ordinationerna inte kommer att kunna hanteras via den automatiska produkttilldelningen. Det krävs då en manuell hantering för att en produkt ska tilldelas.

För att få en uppfattning om tidsåtgången för denna manuella hantering har

volymer från Melior tagits fram. I nuläget uppgår antalet ordinationer i Melior under ett år till närmare 4,5 miljoner. Utifrån bedömningen är att omkring 20-30 procent av dessa ordinationer kräver en manuell hantering innebär att ca 0,85-1,3 miljon ordinationer kommer att kräva en manuell produkttilldelning. Merparten av dessa är sannolikt orsakade av att Millennium inte klarar av att automatiskt produkttilldela läkemedel när en dosändring gjorts i ordinationen. I dessa fall är den manuella hanteringen relativt enkel, men ska ändå göras. Den resterande delen kräver något mer omfattande manuell hantering och i denna del finns även värdeskapande moment.

Hur lång tid en manuell produkttilldelning tar att genomföra är svårt att uppskatta. Med ett antagande om att en manuell hantering i genomsnitt tar en minut att genomföra uppgår den årliga tidsåtgången till ca 15.000-22.000 timmar, vilket skulle motsvara ca 9-13 nettoårsarbetare (baserat på en årsarbetstid på 1760 timmar). Höjd behöver även tas för personalfrånvaro av olika slag. Detta är resurser som inte finns i organisationen idag och sannolikt kommer att behöva rekryteras.

En produkttilldelning kan göras av sjuksköterskor eller av apotekare/receptarier men utifrån den rådande bristen på sjuksköterskor är det mest rimligt att denna arbetsuppgift utförs av apotekare/receptarier. Detta är en personalkategori som idag finns på alla sjukhus. De är organiserade under sjukvårdsapoteket som tillhör Regionhälsan och det är därför logiskt att organisatoriskt placera funktionen ”produkttilldelning” inom Sjukvårdsapotekets organisation. Med en sådan placering ges även möjlighet att skapa mixade tjänster där man kombinerar arbetet med produkttilldelning med andra arbetsuppgifter för att få ett blandat tjänsteinnehåll som inte blir för enformigt. För att komma vidare behövs ett tydligt uppdrag till Regionhälsan/sjukvårdsapoteket som till stora delar behöver se på HR-aspekter, kompetenskrav och facklig samverkan. Finansieringen behöver också säkras så att ett rekryteringsförfarande kan påbörjas.

En manuell produkttilldelning är knappast en framtidslösning och åtminstone den enklare delen som föranleds av dosändringar borde kunna hanteras automatiskt och i så fall kan behovet av manuell hantering minska, det kan dock inte förutsättas att det kommer en automatisk inläsning.

Finansiering och resurskonsekvenser av beslutet

Finansiering av sjukvårdsapoteken VGR sker dels genom regionbidragsfinansierade uppdrag som läggs via vårdöverenskommelserna till Regionhälsan dels via modellen för sjukhusapotek där förvaltningarna gemensamt är med och finansierar verksamheten.

Vid fortsatt beredning till styrgruppen för hälso- och sjukvårdens digitalisering behöver förslag på finansiering tas fram så att det blir tydligt vilka konsekvenser förslaget innebär budgetmässigt.

Att utföra manuell produkttilldelning är en ny arbetsuppgift som det saknas resurser för. Utifrån utredningen skattningar är bedömningen att det kan komma att röra sig om en resursförstärkning motsvarande 9-13 apotekare/receptarier. Personalkostnaden för detta beräknas uppgå till ca 8-13 mnkr/år beroende på lönenivå.

Konsekvenser utan rekommenderat beslut

Om en funktion för manuell produkttilldelning inte finns på plats till starten av Millennium kommer inte produkttilldelningen att fungera fullt ut, vilket bland annat är en förutsättning för att VGR ska kunna producera slutenvård.

Genomförande och uppföljning

De förändrade arbetsätt som beslutet innebär bör initieras redan nu för att underlätta övergången till Millennium.

Program Millenniums, genom arbetsströmmen läkemedel, förslag är att dessa tjänster etableras succesivt och startar i arbetsströmmen för att samverka med befintliga farmaceuter. En tidig etablering av dessa tjänster skulle kunna skapa en överbryggande tjänst mellan programmet och förvaltning - vilket ger en stor möjlighet till tidig träning, kunskapsöverföring och kvalitetsbidragande effekter i arbetsström läkemedel. I god tid innan driftsättning, PD1, behöver denna funktion finnas centralt då Millennium inte tillåter uppdelning per förvaltning.

Klinisk ledning noterar behovet som följer på att manuellt tilldela läkemedelsordinationer i Millennium. Ärendet skickas till styrgruppen för hälso- och sjukvårdens digitalisering för ställningstagande kring hur det utökade resursbehovet ska resurs sättas, finansieras samt prioriteras i förhållande till den budgetram som förvaltningarna fått tilldelade.

Programledning Millennium får information om styrgruppen för hälso- och sjukvårdens digitaliserings ställningstagande efter att ärendet behandlats.

Beredning

Utredningen har gjorts av en mindre arbetsgrupp med representanter från dåvarande Enhet läkemedel och hjälpmedel på koncernkontoret, Läkemedelskommittén, Sjukvårdsapoteket och Arbetsström läkemedel inom tidigare Program FVM och Program Millennium.

Möte har även ägt rum med de personer som är utsedda för att bevaka ekonomi- respektive HR-konsekvenser kopplat till Millennium införandet.

Kommunikation

Läkemedel är en fråga som både berör och engagerar många medarbetare inom hälso- och sjukvården samt omsorgen. Det beslut som fattas i styrgruppen behöver kommuniceras med relevanta målgrupper i förvaltningarna så att de får kunskap om vad beslutet betyder för just dem. Kommunikationen bör ske i samråd med Program Millennium.

Ställningstagandet skickas till

- Styrgruppen för hälso- och sjukvårdens digitalisering för fortsatt beredning och ställningstagande
- Programledning Millennium för kännedom
- Funktionsbrevlådor för Västra Götalandsregionens Hälso- och sjukvårdsförvaltningar som ingår i program Millennium, för kännedom
- Funktionsbrevlåda Privata vårdgivare, millennium.privata.vardgivare@vgregion.se, för kännedom
- Funktionsbrevlåda FVM Västkom, fvmvastkom@vastkom.se, för kännedom
- Införandeansvariga i projekt Införande Millennium: inforandeansvariga.hos.digital@vgregion.se, millennium.impl.projektledare@vgregion.se, millennium.impl.stab@vgregion.se för kännedom