

Beslutsunderlag

Datum: 2024-10-14

Västra Götalandsregionen

Koncernkontoret

Handläggare: Susanne Gustavsson

Telefon: 070 – 789 24 99

E-post: susanne.m.gustavsson@vgregion.se

Till Klinisk ledning

Autentisering i Mätvärdesappen vid användning av Millennium

Beslut

- Klinisk ledning ställde sig bakom och ordförande beslutade att det tidigare fattade beslutet gäller om att samma krav på autentisering som är beslutad för Millennium ska också gälla för Mätvärdesappen vid etapp 1, Södra området.
- Klinisk ledning ställde sig bakom och ordförande beslutade en långsiktig inriktning gällande personliga mobila enheter för vårdpersonal behöver tas fram. Ekonomiska och resursmässiga konsekvenser behöver förtydligas.

Sammanfattning av ärendet

Mätvärdesappen (Medanets) är en applikation som används i mobiltelefon av vårdpersonal på sjukhus för att registrera patienters mätvärden t.ex. puls och blodtryck. Mätvärden som registreras förs efter signering, i realtid över till nuvarande journalsystem Melior. Inloggning i Mätvärdesappen sker via användarnamn och lösenord.

När Mätvärdesappen ska användas ihop med Millennium kommer krav på stark autentisering gälla för åtkomst till patientdata vilket innebär inloggning med SITHS eID. Då vårdpersonalen inte har personliga mobila enheter betyder det att man måste ladda ned sitt certifikat varje gång man ska använda Mätvärdesappen. Dessa krav på nytt arbetssätt innebär en ökad tidsåtgång och ökad arbetsbörda för vårdpersonalen. Risken finns att Mätvärdesappen inte kommer att användas i samma utsträckning som idag, vilket kan leda till minskad realtidsdokumentation och negativ påverkan på patientsäkerheten.

Beslutade krav på autentisering för Millennium bör också gälla för Mätvärdesappen vid etapp 1 trots identifierade konsekvenser, vilket bekräftades av Instyrningsrådet vid möte 2024-09-27.

Långsiktigt bör lösningen vara att berörd vårdpersonal förses med personlig mobil enhet. De ekonomiska och resurskrävande konsekvenserna av ett sådant införande behöver tydliggöras i ett separat uppdrag till ekonomidirektör, digitaliseringsdirektör samt hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektören.

Fördjupad beskrivning av ärendet

Mätvärdesappen (Medanets)

Mätvärdesappen är en applikation som används i mobiltelefon av vårdpersonal på sjukhus i Västra Götalandsregionen (VGR) sedan 2016. I Mätvärdesappen kan digital registrering av medicinskt relaterade mätvärden ske med överföring i realtid till journalsystemet Melior.

Nyttan med mätvärdesappen är att patientsäkerheten ökar genom realtidsdokumentation - Mätvärden som registreras finns i realtid i patientjournalen. Mätvärdesappen sparar tid genom att undvika dubbeldokumentation, först på papper sen i dator. Samt att vårdpersonalen får en överblick och kan direkt se eventuella avvikelser från tidigare värden.

Inloggning/autentisering

Vårdpersonalen använder avdelningsgemensamma mobiltelefoner. Flera medarbetare delar ofta på en eller flera mobiltelefoner under ett arbetspass.

Idag sker inloggning i Mätvärdesappen via användarnamn och lösenord, vilket är enkelt för användaren men en sämre lösning utifrån ett informationssäkerhets perspektiv.

Mätvärdesappen kommer att kunna användas tillsammans med Millennium, dock har Millennium högre krav på autentisering. Beslutat krav på autentisering i Millennium är Ineras Mobila SITHS eID som uppfyller kraven i svensk lagstiftning och följer Ineras, DIGGs och eHälsomyndighetens krav på autentisering av användare. Denna autentisering kräver ett personligt certifikat på den mobila enhet som ska användas. Om medarbetaren har en personlig enhet görs detta en gång och certifikatet är sedan giltigt i 2 år, efter det måste det förnyas. Om man delar på en enhet måste man varje gång man ska börja använda enheten logga ut föregående användare, rensa nedladdade certifikat och ladda ner sitt personliga certifikat. Vid utfärdandet krävs tillgång till den delade enheten, det fysiska SITHS eID-kortet och en VGR-ägd dator med SITHS eID-appen installerad. Därefter följer ett förfarande i flera steg innan processen är slutförd. Bland annat skannas en QR-kod på datorn med telefonen för att sedan hämta certifikatet. Det är en process som tar 2-5 minuter för användaren.

Tidigare utredning på koncernstab Digitalisering (2023) om personlig mobil enhet fastställde att ”inloggningskrav med flerfaktorsautentisering, personlig

användarupplevelse och färre incidenter såsom skadad utrustning ger incitament till personliga enheter i stället för delade.” Samt att personliga enheter även bidrar till ökad acceptans och innovation för digitalisering. Regionstyrelsens beslut om att ge regiondirektören i uppdrag att genomföra den ägarstyrda investeringen VGR 5G i enlighet med fastställd genomförandeplanering, bidrar till möjligheter gällande personliga mobila enheter.

Konsekvensanalys

Beslut om att samma krav på autentisering som är beslutad för Millennium också ska gälla för Mätvärdesappen innebär att vi förhåller oss till den informationsklassning som är gjord på Millennium.

- Kräver nya arbetssätt med kort varsel
- Stor risk att användningen av Mätvärdesappen och därmed realtidsdokumentationen kommer att minska
- Ökad arbetsinsats och tidsåtgång för vårdpersonal
- Kräver tillgång till både dator och mobiltelefon
- Om appen inte används riskeras felinmatning vilket påverkar patientsäkerheten negativt
- Ökar behovet av avancerad automatisk mätvärdesutrustning (spotcheck-mätare) där mätdata förs över automatiskt till Millennium
- Konsekvenserna kan komma att förstärkas vid driftstart av etapp 2 då den mobila applikationen (Nurse ability/Power Chart Touch) för läkare och sjuksköterskor ska införas.

Om föreslaget beslut ej fattas behövs dispens från beslutade krav på autentisering och/eller inloggningsmetod för Millennium.

- De krav som finns på säker autentisering enligt den informationsklassning som gjorts av Millennium följs inte
- Kort om tid för att finna annan lösning. Möjligheten att byta till användarnamn och lösenord är inte något stort tekniskt problem i appen, däremot krävs det någon form av uthopp från Millennium för att lägga upp/ge användare rätt rättigheter, så fungerar det i Melior idag. Oklart hur det kan lösas inför PD1.
- Kvarstående problem vid driftstart etapp 2
- Förutsätter att det finns en tänkt lösning som verksamheten förväntas gå över till efter dispensperioden.

Finansiering och resurskonsekvenser av beslutet

Ökad resursåtgång enligt beskrivning av konsekvenser ovan.

De ekonomiska och resurskrävande konsekvenserna av personliga mobila enheter behöver tydliggöras i ett separat uppdrag till ekonomidirektör, digitaliseringsdirektör och hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektör.

Beredning

Gemensam beredning av koncernstab Digitalisering, koncernstab säkerhet och kansli, koncernstab strategisk hälso- och sjukvårdsutveckling och Program Millennium.

- Beredningsgruppen Millennium
- Informationsinstyrningsrådet 2024-09-27
- Klinisk ledning för information 2024-09-30

Kommunikation

Information om beslut lämnas till facklig referensgrupp Millennium.

Tidigare beslut

- 2016-10-26 Huvudprocess vård, ”Tilldelningsbeslut,” Västra Götalandsregionen, 2016. Diarienummer: RS 2016-07040
- Projektdirektiv RS 2017-04790 Införande av mobil registrering av mätvärden i Melior
- 2024-09-17 Begäran om genomförandebeslut av VGR 5G. Diarienummer: RS 2023-02968

2023-03-31 Utredning Koncernstab digitalisering Personlig mobil enhet.

Beslutet skickas till

Skickas för kännedom till:

- Annika Mortensen, Programledare Program Millennium
annika.mortensen@vgregion.se
- Ann-Marie Schafferth, Digitaliseringsdirektör ann-marie.schaffrath@vgregion.se
- Bjarne Christiansson, Avdelningschef leverans, koncernstab digitalisering
bjarne.christiansson@vgregion.se
- Joacim Stahlfors, Införandeansvarig hälso- och sjukvårdens digitalisering SÄS joacim.stalfors@vgregion.se