



GITS

Utbildning SAMSA Övergripande funktionalitet

Gemensam Information och TjänsteSamordning
49 kommuner i Västra Götaland och Västra Götalandsregionen



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN



VästKom



Innehåll

- Bakgrund
- Huvuddelar och orienteringskarta
- Inkorg
- Översikt
- Versionshantering
- Status på meddelanden
- Patient administration
- Administrativa meddelanden
- Rapporter
- Logg

Bilder av IT-tjänsten är hämtade från en testmiljö med fiktiva namn och personnummer



Bakgrund

- Denna presentation är till som stöd vid olika utbildningar i IT-tjänsten SAMSA. Bilderna visar i denna presentation visar främst hur det ser ut för Ärenden. För motsvarande generella funktion för SIP, se Utbildning SAMSA – SIP.

Utöver denna presentation finns

- Utbildning SAMSA – slutenvård
 - Utbildning SAMSA – öppenvård
 - Utbildning SAMSA – SIP
-
- För att sätta utbildningen i rätt sammanhang, se även
 - Utbildning i regional rutin och riktlinjer
-
- Se även information på sidan <http://gitsvg.se/samsa>

Inloggning till SAMSA

- Inloggning till SAMSA görs med SITHS-kort.
- Det finns två olika länkar, en för VGR anställda och en för övriga.
- Oftast finns en "genväg" till SAMSA på datorn, men det ser olika ut i varje verksamhet.
- Alltid finns länkarna att hämta på sidan <http://gitsvg.se/samsa>
- När SAMSA öppnas visas antingen Inkorgen eller Översikten



SAMSA huvuddelar



- Inkorg (antal rader i inkorgen inom parentes)
- Meddelanden
- Översikt (visar både Ärenden och SIP:ar)
- Patient administration
- Betalning
- Rapporter
- Loggar
- Förberedd Vårdbegäran (datum inom parentes om den finns för vald patient)
- SIP (datum inom parentes om den finns för vald patient)
- Länkar (till NPÖ och "gamla SAMSA" – ärenden före 2018-09-25)
- Administration - Registerutdrag
- Hjälp (hjälpen nås även med knappen F1)



SAMSA orienteringskarta

The screenshot shows the SAMSA patient portal interface for patient Ingrid Dorlo (ID: 19 100114-9812). The interface includes a top navigation bar with the SAMSA logo and patient information. Below this is a secondary navigation bar with various menu items. A central area displays a process flow with steps like 'Vårdbegäran', 'Inskrivning', and 'Planering'. A detailed view of the 'Planering' step is shown, including patient information and care details. At the bottom, there are buttons for 'Patient' and 'Ansvar', and status information.

SAMSA 19 100114-9812 Ingrid Dorlo

Logga ut Inkorg(56) Meddelanden Översikt Patient admin Betalning Rapporter Loggar Förberedd vårdbegäran(2020-01-20) SIP(2020-05-11) Länkar Administration Hjälp

2020-06-01 2020-06-05 2020-06-01 2020-06-01 2020-06-01

P2701 Plan utskr.klar Vårdbegäran Inskrivning Planering

Ärende Vårdbegäran Inskrivning Planering Utskrivningsklar Utskrivning Avbrott Medd vård/omsorg Admin medd. Checklista

Sjukhus KS Avdelning 6

Primärvård

Närhälsan Solgärde vårdcentral

Närhälsan Solgärde rehabmotivering

Kommun Kungälv Kommun Biståndsenheten

Avbryt Redigera Spara SparaSänd Omsänd Kvittera Felsänt Anv. spår Utskrift Makulera Svava

Planering Aktuell version: 1 Uppdaterad: 2020-06-01 15:17 Status: Skickad Skapad av: Ingrid Svensson, KS Avdelning

Patient Ansvar

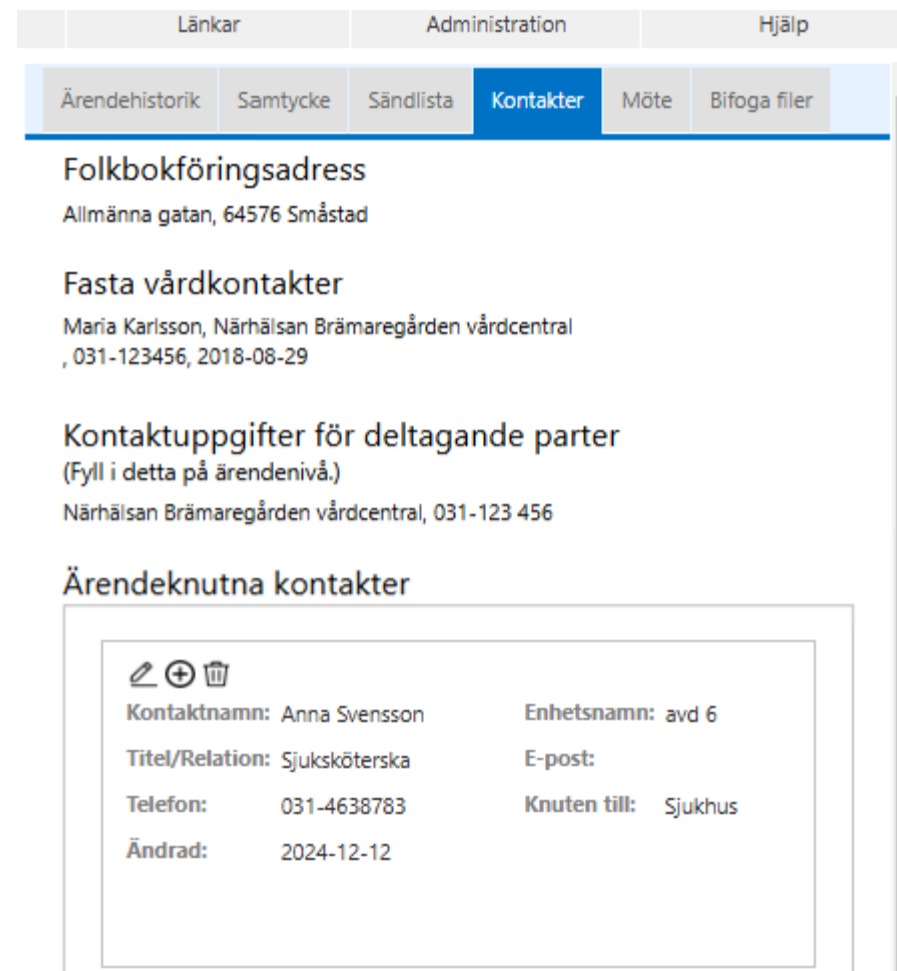
Inskrivningsdatum: 2020-06-01 Patienten är inskriven i kommunal hälso- och sjukvård: Ej angivet

- Toppmeny
- Huvudmeny
- Process-tåg
- Meddelandemeny
- Partsrutor
- Huvudansvarig
- Deltagande part
- Aktivitetsmeny

SAMSA orienteringskarta – flikar för Ärenden

I flikarna till höger visas ytterligare information om det valda ärendet:

- Ärendehistorik
- Samtycke
- Sändlista
- Kontakter
- Möte
- Bifoga filer



Länkar Administration Hjälp




Ärendehistorik Samtycke Sändlista **Kontakter** Möte Bifoga filer

Folkbokföringsadress
Allmänna gatan, 64576 Småstad

Fasta vårdkontakter
Maria Karlsson, Närhälsan Brämaregården vårdcentral
, 031-123456, 2018-08-29

Kontaktuppgifter för deltagande parter
(Fyll i detta på ärendenivå.)
Närhälsan Brämaregården vårdcentral, 031-123 456

Ärendeknutna kontakter

  	
Kontaktnamn: Anna Svensson	Enhetsnamn: avd 6
Titel/Relation: Sjuksköterska	E-post:
Telefon: 031-4638783	Knuten till: Sjukhus
Ändrad: 2024-12-12	

SAMSA Inkorg

SAMSA



Användare: Ingrid Svensson

Arbetsplats: KS Avdelning 6

Logga ut [Inkorg\(41\)](#) [Meddelanden](#) [Översikt](#) [Patient admin](#) [Betaling](#) [Rapporter](#) [Loggar](#) [Förberedd vårdbegäran](#) [SIP](#) [Länkar](#) [Administration](#) [Hjälp](#)



Enhet*

Meddelandety:

#	Ärendenummer	Personid	PatientNamn	Meddelandety	Gäller	Att göra	Tidpunkt	Avsändare
 	P2615	19 990316-2395	Ingrid SIPsson	Administrativt meddelande	Skickat	Kvittera	2020-04-23 13:40	Kungälv Kommun Biståndsenheten INKORG
 	P2671	19 100114-9812	Ingrid Dorlo	Checklista	Skickat	Notifiering	2020-04-23 13:37	Kungälv Kommun Biståndsenheten INKORG
 	P2634	19 040404-0404	Fyran Fyransson	Utskrivningsmeddelan	Nyupplägg	Skicka	2020-04-23 13:35	KS Avdelning 6
 	P2671	19 100114-9812	Ingrid Dorlo	Planering	Skickat	Kvittera	2020-04-23 13:26	Kungälv Kommun Biståndsenheten INKORG
 	SIP100376	19 040404-0404	Fyran Fyransson	SIP	Mötesbokning	Notifiering	2020-04-23 09:28	Närhälsan Kongahälla vårdcentral
 	P2634	19 040404-0404	Fyran Fyransson	Checklista	Skickat	Notifiering	2020-04-21 16:13	KS Avdelning 5
 	P2634	19 040404-0404	Fyran Fyransson	Planering	Skickat	Notifiering	2020-04-15 11:09	Kungälv Kommun Biståndsenheten INKORG
 	SIP100348	19 050325-9814	Ingrid ValiTest2	SIP	Uppföljd	Notifiering	2020-04-14 13:36	KS Avdelning 1

Översikt - Ärenden

Ärendenummer: Personnummer:

Avslutade
 Aktuella
 Båda

Enhet*: KS Avdelning 6

Från datum*: 2020-03-28 Till datum*: 2020-04-28

Sorteringsordning: Personnummer-fallande

Ärenden
 SIP
 Båda

19 990316-2395 Ingrid SIPsson	2019-10-14	Sparad	2019-10-14	2019-10-14	2019-10-14	2020-04-23	2020-04-23
	P2615	Planering	Inskrivning	Info vid utskr.	Utskrivningsklar	Adm medd.	Utskrivning
19 951219-2387 Sara Larsson	2020-04-23	2020-04-27	2020-04-23	Sparad			
	P2672	Plan utskr.klar	Inskrivning	Planering			
19 280408-9239 Albin Svensson	2020-04-24	2020-04-24	2020-04-24	2020-04-24	2020-04-24	2020-04-24	2020-04-24
	P2674	Vårdbegäran	Inskrivning	Planering	Info vid utskr.	Utskrivningsklar	Utskrivning
19 100114-9812 Ingrid Dorlo	2020-04-23	2020-04-27	Sparad	2020-04-23	2020-04-23	2020-04-23	
	P2671	Plan utskr.klar	Vårdbegäran	Inskrivning	Planering	Adm medd.	
19 050325-9814 Ingrid ValiTest2	2019-05-16	2019-05-17	2019-05-17	Sparad	2019-07-03	Makulerad	2019-08-28:09-11
	P2581	Vårdbegäran	Inskrivning	Planering	Info vid utskr.	Utskrivningsklar	Avslutat avbrott
							Utskrivningsklar



Översikt - SIP

SAMSA



Användare: Ingrid Svensson

Arbetsplats: KS Avdelning 6

Logga ut Inkorg(41) Meddelanden Översikt Patient admin Betalning Rapporter Loggar Förberedd vårdbegäran SIP Länkar Administration Hjälp



Ärendenummer:

Personnummer:

- Avslutade
 Aktuella
 Båda

Enhet*:

KS Avdelning 6

Från datum*:

2020-03-23

Till datum*:

2020-04-23

Sorteringsordning:

Ärendenummer-fallande

- Ärenden
 SIP
 Båda

19 040404-0404 Fyran Fyran	2020-03-20 SIP100376	2020-04-23 Sparad	2020-04-27 Möte	
19 100114-9812 Ingrid Dorlo	2020-03-06 SIP100374	2020-03-06 Sparad	2020-03-06 Upprättad	
19 030303-0306 Trean Treansson	2020-01-23 SIP100366	2020-01-23 Sparad		
20 011106-2394 Ingrid ValiTest7	2020-01-22 SIP100362	2020-01-22 Upprättad	2020-01-22 Uppföljd	2020-02-28 Sparad
19 050325-9814 Ingrid ValiTest2	2019-05-10 SIP100348	2019-05-13 Upprättad	2020-03-25 Sparad	2020-04-14 Uppföljd

SAMSA versionshantering

SAMSA ★ 19 100114-9812 Ingrid Dorlo

Logga ut Inkorg(107) Meddelanden Översikt Patient admin Betalning Rapporter Loggar Förberedd vårdbegäran(2020-01-20) SIP(2020-03-06) Länkar Adr

2020-04-23 2020-04-27 2020-04-23 2020-04-23 2020-04-23
P2671 Plan utskr.klar Vårdbegäran Inskrivning Planering

Ärende Vårdbegäran Inskrivning Planering Info vid utskr. Utskrivningsklar Utskrivning Avbrott Medd vård/omsorg Admin medd. Checklista

Sjukhus KS Avdelning 6
Primärvård Närhälsan Solgärde vårdcentral Närhälsan Solgärde rehabmottagning
Kommun Kungälv Kommun Biståndsenheten INKORG

Avbryt Redigera Spara SparaSänd Omsänd Kvittera Felsänt Anv. spår Utskrift Makulera Svara

Planering Aktuell version: 3 Uppdaterad: 2020-04-23 13:26 Status: Skickad Skapad av: Stina Svensson Kommun Biståndsenheten INKORG

Patient Ansvar

Inskrivningsdatum: 2020-04-23 **Patienten är inskriven i kommunal hälso- och sjukvård: Nej**

Inskrivningsorsak/Kontaktorsak: Yrsel

Ansvarig läkare
Dr Arvidsson

Patientens upplevda behov

Allt bara snurrar

Patientens bedömda behov

Medicinering
Balansträning
Utredning balanssinnet

Hälso-, sjukvårds- och omvårdnadsaktivitet vid denna vårdkontakt

Vem som sparade meddelandet senast

Grön rubrik = information ändrad i senast sparade version

SAMSA versionshantering

SAMSA ★ 19 100114-9812 Ingrid Dorlo

Logga ut Inkorg(107) Meddelanden Översikt Patient admin Betalning Rapporter Loggar Förberedd vårdbegäran(2020-01-20) SIP(2020-03-06) Länkar Adr

2020-04-23 2020-04-27 2020-04-23 2020-04-23 2020-04-23
P2671 Plan utskr.klar Vårdbegäran Inskrivning Planering

Ärende Vårdbegäran Inskrivning Planering Info vid utskr. Utskrivningsklar Utskrivning Avbrott Medd vård/omsorg Admin medd. Checklista

Sjukhus KS Avdelning 6
Primärvård Närhälsan Solgärde vårdcentral Närhälsan Solgärde rehabmottagning
Kommun Kungälv's Kommun Biståndsenheten INKORG

Avbryt Redigera Spara SparaSänd Omsänd Kvittera Felsänt Anv. spår Utskrift Makulera Svara

Planering Aktuell version: 3 Uppdaterad: 2020-04-23 13:26 Status: Skickad Skapad av: Karin Eldén, Kungälv's Kommun Biståndsenheten INKORG

Patient Ansvar

Inskrivningsdatum: 2020-04-23

Inskrivningsorsak/Kontaktorsak: Yrsel

Ansvarig läkare
Dr Arvidsson

Patientens upplevda behov
Allt bara snurrar

Patientens bedömda behov
Medicinering
Balansträning
Utredning balanssinnet

Hälsa-, sjukvårds- och omvårdnadsaktivitet vid denna vårdkontakt

Historik för sökordet Patientens bedömda behov

Version: 3	2020-04-23 13:26:41	Stina Svensson	Kungälv's Kommun Biståndsenheten INKORG
Medicinering Balansträning Utredning balanssinnet			
Version: 2	2020-04-23 13:25:44	Ingrid Svensson	KS Avdelning 6
Medicinering Balansträning			



SAMSA status på meddelanden

- **Spara** = informationen sparas, alla deltagande enheter kan se, status blir **Sparad**
- **SparaSänd** = informationen sparas + notifiering till deltagande enheter. Syns i Sändlistan. Status blir **Skickad**



Gäller

- Meddelanden i ärenden
- Checklistan
- SIP



Patient administration

- Information om patienten

- Namn, personnummer
- Adresser
- Kontaktvägar
- Patientknutna kontakter

The screenshot shows the SAMSA patient administration interface. At the top, the header includes the SAMSA logo, a star icon, and the patient ID '18 900225-9811 Karin Test'. The user is logged in as 'Ingrid Svensson' at 'KS Avdelning 6'. The main form contains fields for personal information: Personid (189002259811), Förnamn (Karin), Efternamn (Test), Födelsedatum, Avidendatum, and Kön (selected as Kvinna). There are also fields for Språk (Svenska), Arbete (Vet ej), Särskilt boende, Primärområde, Kommun (VOID), and Län. Below the form are buttons for 'Ny', 'Spara', 'Ta bort', and 'Västfolket'. The 'Patientens kontakter' section shows a table with columns for Kontaktnamn, Enhetsnamn, Relation, E-post, Telefon, and Ändrad, with a message 'Patienten har inga kontaktpersoner registrerade'. The 'Patientens adresser' section has columns for Adress typ, Gata, Postnummer, and Stad/Ort. The 'Patientens kontaktvägar' section has columns for Kontakt typ and Nummer/Adress.

- Ny patient som inte finns i SAMSA tidigare, registreras

- Fyll i personnummer
- Klicka på knappen Västfolket
- Fyll på med övrig information om patienten
- Spara



Administrativa meddelande

2018-08-06 Prel 2018-08-10 2018-08-10 2018-08-10

M2303 Plan utskr.klar Inskrivning Adm medd.

Ärende Vårdbegäran Inskrivning Planering Info vid utskr. Utskrivningsklar Utskrivning Avbrott Medd vård/omsorg Admin medd. Checklista

Sjukhus: KS Avdelning 6 Primärvård: Närhälsan Solgärde vårdcentral Kommun: Kungälv's Kommun Biståndsenheten INKORG

Avbryt Redigera Spara SparaSänd Omsänd Kvittera Felsänt Anv. spår Utskrift Makulera Svara

Administrativt meddelande Aktuell version: 1 Uppdaterad: 2018-08-10 08:18

Rubrik: viktigt meddelande

Kontaktperson: Ingrid Svensson

Meddelande
Ring mig snarast

Svar
Karin Eldén svarade 2018-08-10 08.24 på meddelandet.
Ringer inom en timma/Karin

Enhet: avd 6

Svar på meddelande [X]

Skriv in ett svar:

[Text input area]

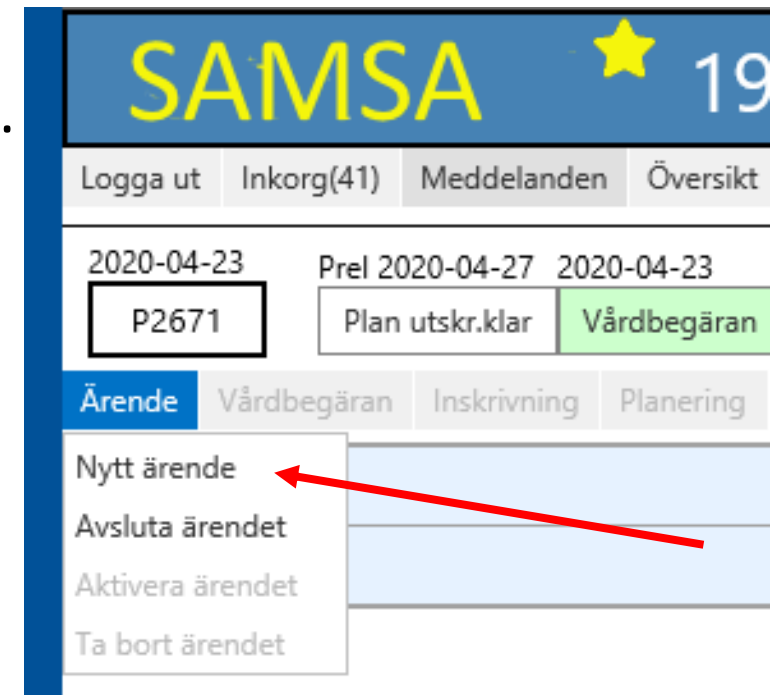
SparaSänd Avbryt

Parallella ärenden i SAMSA

Vi kan ha mer än ett ärende pågående för samma patient.

Enbart ETT slutenvårdsärende men flera öppenvårdsärenden

Starta ett nytt ärende, då redan ett ärende pågår, välj Nytt ärende, under Ärende i meddelandemenyn.



The screenshot shows the SAMSA web interface. At the top, there is a blue header with the text 'SAMSA' in yellow, a yellow star icon, and the number '19'. Below the header, there are navigation tabs: 'Logga ut', 'Inkorg(41)', 'Meddelanden', and 'Översikt'. The main content area displays a table with columns for dates and case status. The first row shows '2020-04-23' with a case ID 'P2671' in a black box, 'Prel 2020-04-27' with 'Plan utskr.klar', and '2020-04-23' with 'Vårdbegäran' in a green box. Below the table, there are tabs for 'Ärende', 'Vårdbegäran', 'Inskrivning', and 'Planering'. A dropdown menu is open under the 'Ärende' tab, showing options: 'Nytt ärende', 'Avsluta ärendet', 'Aktivera ärendet', and 'Ta bort ärendet'. A red arrow points to the 'Nytt ärende' option.



Parallella ärenden i SAMSA

Eller under fliken Ärendehistorik

Ärendehistorik Samtycke Sändlista Kontakter Möte Inkorg Elvisspår

Nytt ärende

#	Ärendenummer	Status	Startdatum	Stopdatum
⊗	P2671	Kungälv's Kommun Biståndsenheten INKORG KS Avdelning 6	2020-04-23	
⊗	P2649	Närhälsan Solgärde vårdcentral Närhälsan Solgärde rehabmottagning	2020-03-25	2020-03-25



Rapporter

Ärendestatistik – räknar ärenden och redovisar sedan antal meddelanden som ingår i dessa ärenden.

Betalrapport – visar pågående och avslutade ärenden i valt tidsintervall med antal betalningsgrundande dagar och antal betaldagar.

Statistik 3 – körs på "live" data och är tillgänglig för alla med rapport-behörighet. Utskrivningsklara ärenden som pågår eller avslutats i valt tidsintervall. Visar ledtider:

- Inskrivning – först skickade Planering
- Första Planering – Utskrivningsklar
- Utskrivningsklar – Utskrivning
- Samt status för SIP-möteskallelse

MEN SAMSA Utdata rekommenderas i stället för dessa rapporter.

Se information på hemsidan
gitsvg.se/gits/samsa/statistik

Under Administration i huvudmenyn finns funktion för Registerutdrag. Användare med särskild behörighet kan där skriva ut all information som finns i systemet för en vald patient.

Logg

SAMSA



Användare: Ingrid Svensson

Arbetsplats: KS Avdelning 6

Logga ut Inkorg(41) Meddelanden Översikt Patient admin Betalning Rapporter Loggar Förberedd vårdbegäran SIP Länkar Administration Hjälp



Från datum:

2020-04-20

Till datum:

2020-04-26

Vald enhet/person:

KS Avdelning 6

Välj enhet/person

Personnummer:

Typ av aktivitet:

Alla

Personnummer	Namn	Objekttyp	Aktion	Användare	Enhet	Tidpunkt	Beskrivning
199512192387	Sara Larsson	Meddelande	Läst	Ingrid Svensson	KS Avdelning 6	2020-04-23 14:41	Ärende nr: P2672 Meddelandetyp: Planering .
199512192387	Sara Larsson	Meddelande	Uppdaterad/Skickad	Ingrid Svensson	KS Avdelning 6	2020-04-23 14:41	Ärende nr: P2672 Meddelandetyp: Planering .
199512192387	Sara Larsson	Meddelande	Läst	Ingrid Svensson	KS Avdelning 6	2020-04-23 14:35	Ärende nr: P2672 Meddelandetyp: Inskrivning .
199512192387	Sara Larsson	Meddelande	Uppdaterad/Skickad	Ingrid Svensson	KS Avdelning 6	2020-04-23 14:35	Ärende nr: P2672 Meddelandetyp: Inskrivning .
199512192387	Sara Larsson		Avslutat ärende	Ingrid Svensson	KS Avdelning 6	2020-04-23 14:34	Ärende nr: P2503 Typ: Ärende .
199512192387	Sara Larsson	Meddelande	Läst	Ingrid Svensson	KS Avdelning 6	2020-04-23 14:34	Ärende nr: P2503 Meddelandetyp: Info vid utskr. .
191001149812	Ingrid Dorlo	Meddelande	Läst	Ingrid Svensson	KS Avdelning 6	2020-04-23 14:29	Ärende nr: P2671 Meddelandetyp: Planering .
199903162395	Ingrid SIPsson	Meddelande	Läst	Ingrid Svensson	KS Avdelning 6	2020-04-23 13:40	Ärende nr: P2615 Meddelandetyp: Adm medd. .
190404040404	Fyran Fyransson	Meddelande	Läst	Ingrid Svensson	KS Avdelning 6	2020-04-23 13:35	Ärende nr: P2634 Meddelandetyp: Utskrivningsklar .
190404040404	Fyran Fyransson	Meddelande	Läst	Ingrid Svensson	KS Avdelning 6	2020-04-23 13:35	Ärende nr: P2634 Meddelandetyp: Utskrivningsklar .
189002199819	Ingrid Betalber2	Meddelande	Läst	Ingrid Svensson	KS Avdelning 6	2020-04-23 13:34	Ärende nr: P2643 Meddelandetyp: Planering .
191001149812	Ingrid Dorlo	Meddelande	Läst	Ingrid Svensson	KS Avdelning 6	2020-04-23 13:25	Ärende nr: P2671 Meddelandetyp: Planering .
191001149812	Ingrid Dorlo	Meddelande	Uppdaterad/Skickad	Ingrid Svensson	KS Avdelning 6	2020-04-23 13:25	Ärende nr: P2671 Meddelandetyp: Planering .



GITS

Mer information finns att hämta

På Vårdsamverkans i Västra Götalands hemsida

www.vardsamverkan.se

- Överenskommelse
- Riktlinje

På SAMSAs hemsida

www.gitsvg.se/SAMSA

- Rutinen
- Användarhandbok
- Lathundar
- Utbildningsmaterial
- Frågor och Svar



TACK!

SAMSA Regional förvaltning

2020-06-08

Frågor skickas till

info.samsa@vgregion.se

Gemensam Information och TjänsteSamordning
49 kommuner i Västra Götaland och Västra Götalandsregionen