

Klicka här för att öppna webbversionen av nyhetsbrevet!



Gemensam information- och tjänstesamordning
49 kommuner i Västra Götaland och
Västra Götalandsregionen i samverkan

Nyheter från Samordnad hälsa, vård och omsorg (SHVO)

Juni 2026

Innehåll i detta nyhetsbrev

- **SHVO i siffror: 8 602 öppenvårdsärenden**
- **Uppdatering av SAMSA planerad till december**
- **Vidaresänd gärna nyhetsbrevet - och prenumerera själv**
- **Ny kontaktväg för säker kommunikation**
- **Uppdaterat datauttag på avlidna med aktiv SIP**
- **SAMSA-tips: SAMSA utbildningsmiljö - prova, öva och lär dig mer!**
- **Ny fiktiv rehabenhet utanför Västra götaland i SAMSA**
- **Sommarhälsning från GITS Team SHVO**

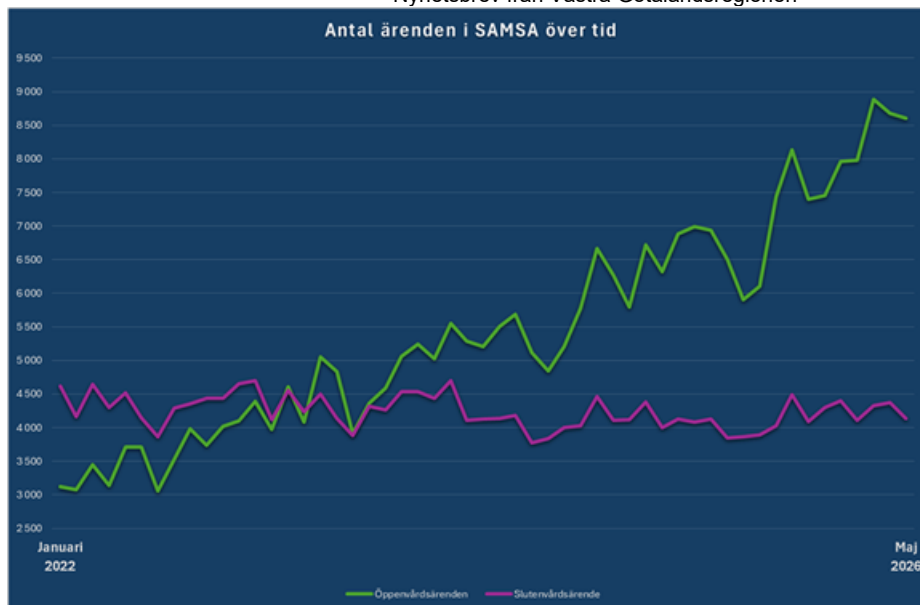
SHVO i siffror: 8 602 öppenvårdsärenden

Under maj månad startades **8 602 öppenvårdsärenden** i SAMSA, vilket är en ökning på nästan 25 % jämfört med samma månad föregående år.

Öppenvårdsärenden i SAMSA avser kommunikation kring enskilda som inte är inlagda i slutenvården. Ett öppenvårdsärenden kan användas som ett komplement till SIP eller som fristående utbyte av information eller samverkansprocess.

Öppenvårdsärenden har alltid funnits som funktionalitet i SAMSA, men användningen har utvecklats. Från att tidigare främst ha använts för informationsutbyte mellan kommunal primärvård och akutmottagningar används funktionen idag i allt större utsträckning för löpande samverkan eller kommunikation mellan verksamheter. Sedan Vårdsamverkan i Västra Götaland (VVG) fastställde en läns gemensam riktlinje för öppenvårdsprocess i mars 2023 och därefter en läns gemensam rutin i juni 2024 har många verksamheter arbetat med en mer strukturerad implementering, vilket också speglas i utvecklingen över tid.

Antalet öppenvårdsärenden har ökat successivt från cirka 3 000–4 000 ärenden per månad under 2022 till dagens nivåer på över 8 000 ärenden per månad.



En viktig milstolpe inträffade redan under 2023, då antalet öppenvårdsärenden för första gången blev fler än antalet slutenvårdsärenden i SAMSA. Sedan dess har öppenvårdsärenden konsekvent legat på en högre nivå, där slutenvårdsärenden normalt uppgår till mellan 4 000–5 000 per månad.

De totalt 8 602 öppenvårdsärendena under maj månad gällde samverkan eller informationsutbyte om totalt **6 536 unika personer**, vilket ytterligare understryker omfattningen och betydelsen av denna form av samverkan i systemet.

Uppdatering av SAMSA planerad till december



Efter en period där vidareutvecklingen av SAMSA inte skett med anledning av pausöverenskommelsen kring Millenniumprogrammet så har utvecklingsarbetet nu återupptagits.

Leverantören Oracle har påbörjat utvecklingen och har redan demonstrerat några förbättringar av systemet. Arbetet sker i nära samverkan och syftar till att vidareutveckla SAMSA utifrån identifierade behov.

Planerad uppdatering 1 december

GITS och Oracle har kommit överens om att en ny version av SAMSA kommer släppas mot slutet av året. Tillsammans med VGR:s koncernstab digitalisering har en planering gjorts för installation i driftsmiljön på kvällen tisdagen den 1 december.

Förändring i den nya versionen

Den nya versionen kommer bland annat att innehålla:

- uppdaterad layout för SIP-funktionaliteten, anpassad efter de läns-gemensamt beslutade mallarna
- förbättringar av systemet baserade på krav som tagits fram i samverkan mellan delregionerna via tidigare arbetsgrupp utveckling och SAMSA Förvaltningsgrupp

- buggrättningar

Exakt vilka förändringar som kommer att ingå i versionen samt beskrivningar av dessa kommer att kommuniceras närmre inpå uppdateringen.

Testgrupp och verksamhetsmedverkan

Som en del i kvalitetssäkringen håller en testgrupp på att sättas upp. Syftet är att några verksamhetsrepresentanter under hösten ska få möjlighet att löpande testa nya funktioner allteftersom de utvecklas.

Detta ger möjlighet att:

- fånga upp synpunkter i ett tidigt skede
- säkerställa att funktionerna svarar mot verksamheternas behov
- sprida kunskap om nya arbetssätt och funktioner inför införandet i driftmiljön

Vidaresänd gärna nyhetsbrevet - och prenumerera själv



Vi vill gärna nå ut till fler som har nytta av informationen i nyhetsbrevet.

Om du känner kollegor eller samarbetspartners som skulle vara intresserade, så **skicka gärna vidare nyhetsbrevet**.

Vill du prenumerera?

Har du själv fått detta utskick vidarebefordrat till dig och vill börja prenumerera så ska du scrolla längst ned. Där hittar du information om hur du registrerar dig som prenumerant.

Via registreringslänken finns också möjlighet att ta del av tidigare utskickade nyhetsbrev, vilket ger en bra bild av innehåll och hur ofta nyhetsbrevet skickas ut.

Ny kontaktväg för säker kommunikation

För att underlätta hantering av skyddsvärd information har GITS Team SHVO nu kompletterat befintliga kontaktvägar med en SDK-brevlåda (Säker digital kommunikation).

SDK är en säker digital infrastruktur som möjliggör utbyte av känslig och sekretessbelagd information via krypterade meddelanden. Den nya brevlådan kan användas som ett komplement när informationen inte är lämplig att skicka som e-post.

När ska SDK-brevlådan användas?

SDK-brevlådan är särskilt relevant i situationer där:

Uppdaterat datauttag på avlidna med aktiv SIP

Som tidigare informerats om förekommer det att SIP ligger kvar aktiva i SAMSA trots att den enskilde har avlidit och är markerad som avliden i SAMSA IT-tjänst. Som stöd för verksamheter som vill följa upp om sådana SIP finns i den egna verksamheten har nu ett **uppdaterat datauttag** tagits fram som visar personer som markerats som avlidna men det ändå finns en aktiv SIP.

Beställning av lista

Datauttaget kan begäras på valfri nivå av SAMSA:s katalogstruktur och användas som underlag för uppföljning av de verksamheter som ingår i det aktuella ansvarsområdet. Endast SIP/personer där de aktuella verksamheterna ingår inkluderas i uttaget.

- verksamheter behöver skicka skyddsvärd information till GITS Team SHVO
- GITS Team SHVO behöver leverera datauttag där det kan förekomma personuppgifter
- annan kommunikation som innehåller känsliga eller sekretessbelagda uppgifter

I dessa fall bör SDK användas istället för vanlig e-post.

Kontaktuppgifter

SDK-brevlådan har följande adress:
sdk:shvo.gits.rs:0203:vgregion.se

Kontakta GITS Team SHVO funktionsbrevlåda om du önskar få ta del av ett sådant underlag.

Vid beställning behöver vi få information om vilken eller vilka enheter uttaget önskas för, samt om möjligt en SDK-adress till beställaren eftersom uttaget innehåller personnummer.

GITS Team SHVO funktionsbrevlåda nås på:
info.samsa@vgregion.se

SAMSA-tips: SAMSA utbildningsmiljö - prova, öva och lär dig mer!

Visste du att det finns en utbildningsmiljö för SAMSA IT-tjänst? Den är skapad för dig som vill öva, testa funktioner eller fräscha upp kunskaper – helt utan risk att påverka skarpa ärenden.

Vad är utbildningsmiljön?

Det är en fullständig kopia av produktionsmiljön, med samma funktioner och gränssnitt. Skillnaden är att den använder fiktiva personuppgifter och saknar vissa integrationer (t.ex. videomötesbokning och Västfolket). Du kan skapa ärenden, skicka meddelanden och prova olika scenarier precis som i driftmiljön.

Hur fungerar det?

- Du når utbildningsmiljön via en länk på GITS webbplats.
- Inloggning sker med särskilda övningskonton som är kopplade till olika verksamheter. Användarnamn och lösenord finns i Excelfiler för varje delregion.
- Alla ärenden hanteras med fejkade personnummer. Välj personer födda på 2000-talet om du vill att ärenden ska finnas kvar till nästa dag, personer som är födda på 1900-talet rensas varje natt.

Bra att tänka på:

- Namnge dina personer/patienter tydligt, t.ex. **Utbildnings-Bertil Borås**, för att undvika att andra användare råkar använda samma ärende.
- Visa hänsyn – om du ser ett ärende med meddelande som precis skickats, låt det vara för att inte störa eventuell pågående utbildning.
- Riktiga personuppgifter får aldrig användas.

Vill du veta mer?

På GITS hemsida finns en lathund som visar hur du når utbildningsmiljön. Du hittar också länkar till Excelfiler med inloggningsuppgifter samt fiktiva personnummer som kan användas.

- <https://gitsvg.se/samsautb/>

Ny fiktiv rehabenhet utanför Västra götaland i SAMSA

Under föregående vecka lades en ny fiktiv enhet till i SAMSA: **X Fiktiv rehabenhet utanför Västra Götaland INKORG**

Enheten kompletterar de befintliga primärvårdspart-alternativen

- X Fiktiv vårdcentral utanför Västra Götaland INKORG
- X Ingen primärvårdsenhet vald

Syftet med de fiktiva enheterna är att möjliggöra användning av SAMSA som stöd för dokumentation och samverkan även i situationer där en berörd verksamhet inte finns upplagd i systemet.

Den nya rehabenheten innebär att det nu går att tydliggöra när en rehammottagning utanför Västra Götaland deltar i samverkan kring den enskilde. Detta kan exempelvis vara relevant i SIP-processer eller andra samverkansärenden där det finns ett värde i att synliggöra alla deltagande parter.

Varför görs detta?

Tillägget har gjorts utifrån verksamheternas behov av att bättre kunna spegla faktisk samverkan i systemet och innebär inga förändringar i funktionalitet i övrigt.

Sommarhälsning från GITS Team SHVO

Med en dryg vecka kvar till midsommar passar vi på att önska alla samverkande verksamheter, SAMSA-användare och andra berörda samarbetspartners en solig sommar med fin och avkopplande semester.

Varma hälsningar från

Christer, Gisella, Helena och Krister.



Information om hantering av personuppgifter inom Västra Götalandsregionen.

Du kan inte svara på det här meddelandet. Kontaktuppgifter till GITS finns på www.gitsvg.se om du vill komma i kontakt med oss.

Avsluta din prenumeration

Har du fått detta nyhetsbrevet från någon annan men vill ha fortsatta utskick direkt från oss?

[Prenumerera på vårt nyhetsbrev](#)