

Uppdragshandling – Testgrupp

Beslutad av Läns gemensam referensgrupp samordnad hälsa, vård och omsorg
2026-05-28

Bakgrund

Utvecklingen av SAMSA IT-tjänst planeras att återupptas efter ett längre uppehåll. Tidigare erfarenheter visar att verksamhetstester inte alltid har genomförts på ett sätt som möjliggjort tidig upptäckt av fel, missförstånd eller oönskade bieffekter. I flera fall har sådana brister identifierats sent i processen, exempelvis i samband med acceptanstester eller efter leverans.

Syfte

Syftet med uppdraget är att etablera och genomföra verksamhetsnära testning av utveckling inom SAMSA IT-tjänst, i syfte att tidigt identifiera fel, missförstånd och oönskade bieffekter under pågående utvecklingsarbete.

Testningen ska bidra till tidig och användbar återkoppling till leverantören, minska risken för att brister upptäcks sent i processen samt stärka förutsättningarna för stabila och förutsägbara leveranser till verksamheterna.

Uppdrag

Uppdraget utgår från årlig förvaltningsplan samordnad hälsa, vård och omsorg och beslutas av Läns gemensam referensgrupp SHVO. Uppdraget innebär att genomföra testning av utvecklad funktionalitet inom SAMSA IT-tjänst genom en verksamhetsnära testgruppering under utvecklingsperioden.

Genomförande och arbetsätt

Testningen genomförs genom en testgruppering med representanter från berörda verksamheter som använder SAMSA IT-tjänst.

I uppdraget ingår att delta vid leverantörens sprintdemonstrationer, testa utvecklad funktionalitet i testmiljö, identifiera och dokumentera fel, buggar och oväntade effekter samt återkoppla testresultat till GITS Team SHVO.

Testning sker löpande under utvecklingsperioden och kan genomföras både enligt planerade testfall och genom mer utforskande testning. Denna testning anpassas efter deltagarnas verksamhetsförutsättningar och syftar till att minimera mötesbelastning samtidigt som faktisk testning möjliggörs.

Inför driftsättning av ny version deltar testgruppen i riktade acceptanstester cirka en månad innan installationsdag. Samt leveranstest i samband med installation i SAMSA driftmiljö.

GITS Team SHVO har en samordnande roll i uppdraget, bland annat genom att initiera och samordna testarbetet, sammanställa och omhänderta återkoppling från testningen samt tillsammans med testare delta i leverantörens sprint-demonstrationer.

Tidsuppskattningar för uppdraget

- **Löpande testning:** Testernas omfattning och tidsåtgång varierar beroende på verksamhetens behov och förutsättningar. Som riktvärde kan cirka 30–90 minuter per utvecklingsperiod (2–3 veckor) användas, vilket inkluderar tid för återkoppling av eventuella identifierade brister.
- **Demotillfällen:** Deltagande vid sprintdemonstrationer beräknas till cirka 45 minuter var 2–3 vecka. Deltagare som har förhinder vid demotillfället kommer ha möjlighet att ta del av informationen i efterhand.
- **Acceptanstester:** Cirka 2–3 timmar totalt, fördelat på 3–5 tillfällen under den första veckan av acceptanstester. Vid behov av ändringar tillkommer tid för omtestning under den andra veckan.
- **Installationstest:** Genomförs vid ett enstaka tillfälle i anslutning till installation av ny version, vanligtvis kvällstid (cirka 17.00–18.30). Kontroll och skärmlapp av inkorg utförs strax före kl. 16.00.

Sammansättning och kompetenskriterier

Testgruppen består av cirka 4-8 personer med vana att arbeta med flera processer i SAMSA IT-tjänst. Förmåga att arbeta självständigt samt identifiera situationer där testmiljön skiljer sig från driftsmiljö är viktiga egenskaper, därför förutsätts deltagarna ha en god vana av SAMSA IT-tjänst sedan tidigare.

Testpersonerna utses av delregional vårdsamverkan via representanter i Läns gemensam referensgrupp SHVO.

Ekonomi

Uppdraget utgår från delregional vårdsamverkan och därmed utgår ingen ersättning från länsnivå för genomförandet.