

Utvecklingsstrategi 2023-2026

SAMSA IT-tjänst och samordnad hälsa, vård och omsorg

Bakgrund

SAMSA har sedan 2019 haft en budget för nyutveckling på 500 000 kr. Dessförinnan har utveckling skett i införandeprojekt kring de optioner som ingick i ursprungligt avtal och ett tilläggsuppdrag för anpassning och utveckling specifikt till de nya lagkrav som kom 2018 (Lag 2017:612) då även ny överenskommelse och riktlinje upprättades i Västra Götaland kring samverkan vid in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård.

Tidigare utvecklingsstrategi 2020-2024

Tidigare utvecklingsstrategi daterad 2020-09-22 omfattade år 2020-2024 och grundade sig på dåvarande tidplan för införandet av Millennium. Utveckling har sedan dess stämts av med FVM för att ligga i linje med kommande processer och systemstöd. Ambitionen har varit att förenkla vid en kommande övergång till nytt IT-stöd genom fokuserad utveckling som stödjer och utvecklar förändrade arbetssätt i enlighet med riktlinjer och processer.

- 2020 fokuserades planerad utveckling på snabb hantering för att underlätta digitala mötesformer i samband med Covid 19. Stora kostnader uppstod framförallt inom VGR-IT för att ta fram och säkra lösning. Detta ihop med tidigare dolda kostnader för Elvis-integrationen förbrukade budgeterad utveckling. Behov av ytterligare utveckling togs fram och prioriterades av Arbetsgrupp Utveckling inom SAMSA och lyftes som äskning till Ledningsråd samordnad hälsa, vård och omsorg som ställde sig bakom förslaget. Ledningsrådet riktade frågan till SITIV om ytterligare 758 000 kr till utveckling nödvändig för stöd till befintliga processer samt förändrad process för SIP i enlighet med ambition i ny riktlinje för SIP i Västra Götaland som upprättades 2020-11-03.
- 2021 fortsatte utvecklingen i enlighet med tidigare strategi för att stödja förändrade arbetssätt och utvecklade processer. Utvecklingsbudget fortsatt på ca 5% av helårsbudget.
- 2022-2023 dras utvecklingen ner till ett minimum med enbart nödvändiga säkerhetskopplade åtgärder och ev akuta insatser med en utvecklingsbudget på 1-2% av total budget.
- 2024 helt avstannad utveckling och avveckling påbörjad i enlighet med befintligt avtal.

Utvecklingsstrategi 2023-2026

Utgår från ny tidplan för införande av Millennium, godkänd av Regionstyrelsen 2022-05-17. Inriktningen i fortsatt utveckling är att möta kommande funktionalitet och arbetssätt för att underlätta verksamheters övergång till Millennium. Arbete för att synka med pågående arbete inom FVM ska intensifieras.

Utvecklingsstrategin behöver följas av fortsatt budgetering av personella resurser i GITS motsvarande minst dagens nivå 400% 2023-2024, då delregional vårdsamverkan har svårt bidra att med ökade resurser. Omsättning av budgeterade medel ska förankras i Verksamhetsplan GITS och Förvaltningsplan samordnad hälsa, vård och omsorg. Målet i såväl utvecklingsstrategi som förvaltningsplan är att bedriva en verksamhetsnära utveckling som stöder digitaliseringsprocessen.

2023 – 2024

Ny tidplan för Millennium samt att allt fler verksamheter önskar digitalisera SIP-processen medför nya och fler användare under längre tid. Det innebär fortsatt utveckling av systemstöd för att möta verksamheternas behov. Fler verksamheter medför även ökat behov av support och stöd till lokal förvaltning.

Utvecklingen ska utgå från verksamheternas behov av stöd för uppfyllande av satta mål i:

- Överenskommelse och riktlinje för in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård
- Länsgemensam riktlinje för SIP
- Nya beslutade länsgemensamma processer inom ramen för uppdrag som ges till Ledningsråd samordnad hälsa, vård och omsorg
- Rutin för avvikelser i samverkan i Västra Götaland

Tillhandahålla nuvarande funktionalitet samt utveckling av SAMSA IT-tjänst såsom exempelvis:

- Översyn av systemadministrationen
- Utveckling av systemstöd för öppenvårdsprocess
- Anslutning till Ineras nationella system för sammanhållen planering
- Anslutning till SAMBI för federativ inloggning

Tillgodose behov av stöd- och utbildningsmaterial för processer såsom:

- Aktuella och ändamålsenliga lathundar för systemstöd
Aktuella och ändamålsenliga rutiner för hantering av systemstöd och processer.
Exempel: Rutin för in- och utskrivning, utlämnande av registerutdrag, samtyckeshantering
- Digitalt utbildningsmaterial
- Nyttjande av Lärplattformen

Uppföljning av processer samt tillhandahållande av statistik för verksamhetsuppföljning

- Förvaltning av lösning för Utdata SAMSA IT-tjänst
- Framtagande av kompletterande statistik från SAMSA databas
- Framtagande och publicerande av månadsvis processtatistik

Externa beroenden och förutsättningar kan komma att behöva hanteras såsom t.ex. förändringar relaterade till FVM/Millennium, tjänster för reservnummer, befolkningsregister (VG och nationellt) och autentiseringstjänster.

Utvecklingsbudget 5-7% av total budget med möjlighet till tillägg efter behov och beslut i SITIV.

2025

I takt med att införandet av Millenium framskrider ska utvecklingsarbetet fasas ut för SAMSA IT-tjänst. Nödvändiga säkerhetskopplade åtgärder och akuta insatser ska fortsatt prioriteras även då utvecklingsarbetet fasas ut. Utvecklingsbudget dras ner till 2- 4% av total budget.

2026

Avveckling av SAMSA IT-tjänst ska påbörjas under förutsättning att Millenium införs och ersätter funktionerna i SAMSA IT-tjänst. Avvecklingsarbetet för SAMSA IT-tjänst sker under sista etappen i införandet av Millenium vilket planeras ske hösten 2026. Avvecklingen planeras pågå upp till 12 månader efter övergången till Millenium. Nödvändiga säkerhetskopplade åtgärder och akuta insatser ska fortsatt prioriteras även då utvecklingsarbetet har fasats ut. Utvecklingsbudget dras ner till 2 – 4% av total budget och omfattar både utveckling och avveckling av SAMSA.

2027

Avveckling av SAMSA IT-tjänst ska slutföras under förutsättning att Millenium är infört och ersätter funktionerna i SAMSA IT-tjänst. Budget dras ner till 1-2 % av total budget.