



GITS

Samverkan
Västra Götaland

Verksamhetsberättelse

2024

Sammanfattning

GITS (Gemensam information och tjänstesamordning) uppdrag är att samordna funktioner/tjänster vilka gemensamt krävs för en bra och funktionell samverkan mellan VGR (Västra Götalandsregionen) och länets 49 kommuner. Det är även dessa organisationer som ger GITS dess uppdrag genom SITIV (Styrgrupp IT i Väst).

Funktionen är självständig och organisationsneutral. Behov från VGR och länets 49 kommuner värderas lika och anställda i GITS finansieras därför även till lika delar av VGR och kommunerna.

GITS har under 2024 levererat en stabil förvaltning av SAMSA IT-tjänst med stabil drift och utveckling som genomgående har kunnat utvecklas med säker teknik. Tillhörande områden som statistik kopplat till betalningsunderlag och verksamhetsuppföljning har med regelbunden frekvens levererats med innehåll som har utvecklats och med bättre rapportupplägg.

EHDV (Elevhälsodata Väst) har under 2024 fortsatt utvecklats inom GITS förvaltning och nya anslutningar fortsätter att komma in i databasen. Bra samarbete mellan GITS och KSD-drift (Koncernstab digitalisering) och utvecklingsresurser under året.

Resurser har tillkommit inom GITS och rekrytering har skett under året i omgångar. Två nya resurser kom under året in i Uppdrag för utökat samarbete Millennium och GITS (samexistensuppdraget SAMSA och Samvy/Millennium) för att ge stöd till införandet av Millennium. I slutet av året fick GITS även en ny resurs till Elevhälsodata Väst för att ersätta en av de två som funnits sedan tidigare.

Uppdrag för utökat samarbete Millennium och GITS avslutades under december och har gjort en slutrapport med en bilaga om hur digitala lösningar som IT-stöd kan utveckla vårdssamverkan inom nästan alla områden.

Elevhälsodata Väst har under 2024 även kunnat leverera utveckling i lösningen för anslutningar samt även slutfört överflyttning av databas från registercentrum till Koncernstab digitalisering.

De har även jobbat intensivt med att sätta upp fler anslutningar och plan finns för flera nya införanden 2025. EHDV genomförde även en uppskattad spridningskonferens våren 2024 och har i sitt material levererat till Fullföljda studier inom Regional utveckling.

GITS har under 2024 fortsatt påverkats av nedläggningen av ledningsgrupp inom Samordnad hälsa, vård och omsorg (SHVO) där det togs fram en konsekvensanalys som ej har genomförts med de förslag som skulle säkra framdrift.

GITS har pågående beroende till strategiska och organisatoriska förändringar inom hela Koncernkontoret VGR och VVG (Vårdssamverkan Västra Götaland) samt portföljstyrningsarbete inom Koncernstab digitalisering vilket påverkat GITS verksamhet i fråga om styrning och ledning.

GITS organisatoriska placering under Avdelning för vårdinformationssystem skapar ofta extra problem med att bli förväxlad med att vara en VGR-leverantör och resurs inom KSD.

Det saknas inom flera verksamhetsområden en styrgrupp med mandat att ge beslutsstöd för effektiv framdrift inom GITS. Både inom SHVO och EHDV är det mycket stora utmaningar att kunna genomföra de behov verksamheterna efterfrågar då det är långa vägar till beslut. Öppna data och SITHS har haft liknande problem att skapa en helhet med tydlig styrgrupp för beslut.

Program Millennium har även påverkat GITS mycket då det varit fokus på Go live och resurser och tid har lagts inom kvartalsplaneringar på Millennium och hur det ska samexistera stegvis med SAMSA.

Mål

Mål för 2024 saknas övergripande och har arbetet inom GITS har fortsatt utifrån den tidigare handlingsplanen som styrande områden. Målen konkretiseras i SITIV:s antagna handlingsplan för 2022–2023 som reviderades under 2020.

Det fanns inte en fast direktör på Västkom förrän strax innan sommaren 2024 och strateg för digitalisering från Västkom förrän slutet på sommaren 2024. Detta försvårade arbetet med att ta fram nya mål.

Under året har uppsatta mål inom GITS till merpart uppfyllts med hårt pressade resurser som arbetat intensivt och nedan anges ett antal aktiviteter som har skett övergripande GITS.

GITS övergripande:

- Ekonomisk hantering av ingående uppdrag i GITS och tillhörande förändringar.
- Jobbat vidare aktivt med SharePoint-tytor för att kunna ha en fungerande transparens och verktyg att dokumentera och publicera.
- GITS har genomfört en stor utbildningsinsats för Vårdval inom hela länet för att befrämja vårdssamverkan och öka kunskap om både lagar, regler, samverkan, system etcetera.
- Kommuner och VGR fortsätter utveckla och använda Öppen data samt har genomgått utbildningar inom användning.
- Hemsidan för GITS har skiljts från SITHS-förvaltningen. Har ej kunnat lansera nya hemsidan på grund av att VGR:s webhotell inte kunna leverera de funktioner som krävs.
- GITS har fortsatt att införa agila metoder och planeringsarbete i sprintar som förberedelse inför synkning med portföljarbetet inom KSD.
- GITS on tour – GITS har en mer beständig turnéplan att åka fysiskt till hela regionala territoriet där man genomför möten med verksamheter och delregionala representanter samt bjuder in till dialog både fysiskt och digitalt.
- Fortsatt säkra etableringen av uppdrag för Bibblix inom GITS.

Vårdsamverkan:

- Aktivt deltagande i uppbyggande av ny organisation för att kunna ta emot Millennium såväl som deltagare som verksamhetsexperter samt med stöttning via Samexistensuppdrag.
- Fortsatt drift och utveckling av SAMSA IT-tjänst som stöd för processerna in- och utskrivning och SIP samt för öppenvårdskommunikation. Haft intensiva förhandlingsmöten under 2024 för att nå nytt avtal med Oracle och Peak Networks, detta lyckades ej utan kvarstår som uppgift till 2025.
- Förvaltar och följer upp funktion att bifoga filer inom SAMSA samt aktivt stött organisationer att kunna använda funktionen på ett säkert sätt. Fått leverans av utskriftsfunktion inom VGR till mellanlagringsyta som har hjälpt till att få VGR:s förvaltningar att öka användning. Följer statistik på användning månad för månad.
- Säkerställer process för att statistik fungerar oavsett framtida system inom Vårdsamverkan. Underlag kopplat till statistik för verksamhetsuppföljning och betalningsunderlag.
- Levererat rapport för hur införandet av SAMSA i skolor fungerat inom Borås och Herrljunga.
- Fortsatt bevaka digitala lösningar för distansmöten där GITS agerat kontakt för kommunerna i PEXIP och för utveckling till ny lösning inom platform24 (Cerner Virtual)

Elevhälsodata Väst:

- Genomfört spridningskonferens för ökad kunskap om databasen i länet.
- Ökat anslutningar under 2024 inom framför allt Fyrbodals och Göteborgsregionen. Förberett för anslutningar i Dalsland och Boråsregionen och fortsätter sprida mer kunskap om vad databasen är till Skaraborg.
- Fortsatt stabilisera databasen inom KSD:s driftmiljö och se över hur behörigheter ser ut för åtkomst till data.

Övriga mål har haft starka beroenden till resurser hos leverantör eller KSD där Millennium oftast har störst prioritet.

Ekonomi:

- GITS gör ett positivt resultat 2024 främst kopplat till utvecklingsportfölj, gemensam utgivning och total budget för resurser inom GITS samt inom SAMSA-uppdraget. Detta härleds dels till uteblivna nya initiativ och beslut. Det fanns ett extra tillskott inom budget för samexistensuppdraget och extra medel från Koncernkontoret för utbildning inom Vårdvalet.
- GITS ledningsgrupp har i linje med tidigare års praxis beslutat att överskott inkluderas i kommande års utvecklingsportfölj med minskat behov av intäkt samt som tillfört stöd i fortsatta uppdrag samt med återbetalning till finansärer. Största återbetalning ligger inom SAMSA-uppdraget med minskad månadskostnad för SAMSA till kommuner och återbetalning till VGR samt undersöker möjlighet att återbetala SITHS-medel.



Dokumenttyp: Verksamhetsberättelse
Version: 1.0
Utfärdat av: Mattias Hjelm, Funktionsledare
Datum: 2025-02-18
Godkänt av: SITIV
Datum: 2025-02-18

Nästkommande år

Fokus för 2025 är fortsatt mer samarbete med Vårdsamverkan/Nytt Hälso- och sjukvårdsavtal, GITS organisation kopplat till ledning och styrning och tydliggörande av GITS roll och åtagande i fortsatt struktur och organisation med hänsyn taget till bland annat ny support och förvaltningsstruktur samt hur SITIV och GITS målbild ska se ut kopplat till vad som inte kan levereras från Program Millennium. Fortsatt förvaltning och implementering samt utveckling av Elevhälsodata Väst kommer under 2025 bli mer intensifierat. Beroenden finns även kopplat till Färdplan Nära vård och digitaliseringsstab.



Innehållsförteckning

Sammanfattning	1
Inledning.....	6
Styrande mål och inriktning	6
Övergripande mål.....	6
Mål för 2024	7
GITS övergripande	7
Samordnad hälsa, vård och omsorg inklusive SIP	7
Uppföljning av 2024	7
GITS övergripande	7
Samordnad hälsa, vård och omsorg (SAMSA)	9
Elevhälsodata Väst (EHDV)	11
Gemensam utgivning eTjänstekort SITHS	11
Ekonomisk uppföljning – Bokslut 2024	12
Inför kommande period	13

Inledning

GITS – Gemensam information och tjänstesamordning, etablerades 2013 för att agera som gemensam utförare och förvaltare för verksamhetsutveckling med stöd av IT mellan Västra Götalandsregionen (VGR) och de 49 kommunerna i Västra Götaland (VGK), gemensamt kallat Parterna. GITS ska ses av medverkande parter som en självständig och organisationsneutral funktion med uppdrag beslutade av [SITIV – Styrgrupp IT i Väst](#) samt underliggande ledningsstruktur.

Uppdrag omfattar att hantera förvaltning av gemensamma rutiner, processer och IT-stöd samt att hantera förstudier och projekt inom verksamhetsutveckling med stöd av IT som gynnar samverkan i Västra Götaland.

Styrande mål och inriktning

Förutsättningar för förvaltningsperioden var SITIV:s uppdrag i enlighet med deras uppdragsbeskrivning. Parterna ämnar med förtroende arbeta tillsammans för att möta den offentliga verksamhetens utmaningar genom gemensamma strukturer, informationsdelning, gemensamma lösningar där det gagnar invånarna och effektiviteten i verksamheten.

Mål för 2024 saknas övergripande och arbetet inom GITS har fortsatt utifrån den tidigare handlingsplanen som styrande områden. Målen konkretiseras i SITIVS antagna handlingsplan för 2022–2023 som reviderades under 2020. Nedan områden är prioriterade och styrande för GITS verksamhet:

- Aktiv roll i Program Millennium
- Hantering av Vårdsamverkan
- Välfärdsteknik/avancerad vård i hemmet/Hjälpmiddel
- Nationell påverkan

Övergripande mål

GITS övergripande mål för 2024 kvarstod utifrån de som formulerades och beslutades i GITS verksamhetsplan 2018 med ett tillägg i sista punkten.

- GITS ska vara den naturliga funktionen/strukturen för att förvalta tjänster, system och processer som används gemensamt mellan VGR och Västra Götalands 49 kommuner och gagnar invånarna och effektiviteten i verksamheten.
- GITS ska ha tydliga processer och beslutsvägar för att värdera och ta emot nya projekt och uppdrag i samverkan mellan VGR och Västra Götalands 49 kommuner.
- GITS ska bedriva en välfungerande verksamhetsutveckling med stöd av IT mellan Västra Götalandsregionen och de 49 kommunerna i Västra Götaland.
- GITS-strukturen ska vara en integrerad del i ny etablerad organisation för samverkan utifrån strategi för nära vård, framtidens vårdinformationssystem och samverkansfrågor i Västra Götaland.

Mål för 2024

GITS övergripande

- Önskemål att SITIV ser över långsiktiga mål och form för GITS utifrån pågående arbete inom program Millennium samt framtidens vårdinformationssystem, Färdplan Nära vård samt bildande av digitaliseringsstab.
- Prioriterat och aktivt deltagande i program Millennium utifrån samverkansperspektiv.
- Utbildning av alla vårdgivare inom Vårdval kopplat till vårdsamverkan.

Samordnad hälsa, vård och omsorg inklusive SIP

- Delta i program Millennium och delprojekt som berör processerna in och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård, öppenvårdsprocessen samt SIP.
- Säkerställa ändamålsenlig drift och förvaltning av SAMSA IT-tjänst för god och säker informationsöverföring mellan vårdgivare i Västra Götaland med vidmakthållen funktionalitet samt andra befintliga systemstöd och digitala lösningar.
- Fortsatt anpassning av rutiner och utveckling av IT-stöd SAMSA i enlighet med verksamhetens behov. Ökad användning av funktionen bifoga filer samt uppföljning av statistik.
- Tillhandahålla informations- och utbildningsmaterial för riktlinjer, rutiner och IT-stöd samt ge stöd till verksamheterna för att höja kunskapsnivån och implementera nya arbetsätt och processer inom ramen för samordnad hälsa, vård och omsorg. Fortsatt utveckling och förbättring av digitalt utbildningsmaterial.
- Stödja och utveckla digitala mötesformer i samverkan.
- Tillgängliggjort stöd för statistikuppföljning av genomförda möten, SIP och ärenden inom in- och utskrivningsprocessen.
- Beslut enligt framtaget beslutsunderlag om fortsatt förvaltning av utdataportal för grunddata från SAMSA med möjlig åtkomst för VGR, kommuner och privata vårdgivare inkluderat framtagande av fasta rapporter.

Gemensam utgivning av eTjänstekort i Västra Götaland

- 2024 har GITS endast en samordnade ekonomisk funktion för SITHS ekonomi och månadsfakturering har övergått från GITS till VGR/Förvaltning Fastighet, stöd och service.

Uppföljning av 2024

GITS övergripande

Fortsatt samarbete har skett med Program Millennium där resurser från GITS varit inne såväl som verksamhetsexperter som processanalytiker kopplat till arbetet i option 1 – informationsutbyte mellan vårdgivare.

Inom GITS har Samexistensuppdraget (Utökat samarbete Millennium och GITS) analyserat och sett över rutiner för statistik och betalningsunderlag samt behov av utbildning, support, drift, behörigheter och organisation i systemen. Inom uppdraget ha man producerat ett antal rapporter som släppts kontinuerligt under året.

Inom Elevhälsodata Väst har man jobbat med att säkerställa ekonomi och fortsatt arbetet att fler anslutningar har tillkommit. GITS har förstärkt Elevhälsodata Väst-teamet med stöttning av förvaltning/utveckling och resurser har rekryterats för att bibehålla nivå på bemanning samt utökat samarbetet med Pandora-teamet inom KSD med kvartalsplanering.

GITS hemsida hade stora problem under 2022 och därför har det lagts mycket tid på att jobba med sidan och överföra den från Västkom till VGR:s webhotell. Under 2024 har delning av GITS skett från uppdraget SITHS som nu ligger under VGR:s sida Fastighet stöd och service. Det fanns en plan att GITS skulle lansera ny sida men detta fick skjutas till 2025 på grund av tekniska hinder.

Personella resurser GITS	Omfattning	Förändring	Kommentar
Funktionsledare	100%	-	Heltid under 2024
Funktionskoordinator SAMSA	380%	-	
Systemförvaltning SAMSA (via KSD)	50%	-	Enligt avtal med KSD/VGR
Funktionskoordinator EHDV	200%	+100%	Ny rekrytering kom in och har nu mycket bättre framdrift med full bemanning
Tjänsteköp från SKAS och FoUU	200%	+200%	Tjänsteköp för arbete samexistensuppdrag inom SAMSA/Millennium
Implementering Millennium	10%	+10%	
Millennium-samarbete	10%	-30%	En person som varit mest aktiv, flera andra har varit involverade från GITS
Administrativt stöd	140%	+70%	Konsultstöd från Fastighet, Stöd och Service, utökats pga. fler uppdrag
Kommunikatör	20%	-10%	Arbete med hemsida, texter, bilder och värdegrund
Totalt	1150%	+340%	

GITS verksamhet har under 2024 fått fokusera på utveckling och nya planer för att hantera SAMSA i samexistens med SAMVY/Millennium under kommande åren samt uppstart av förvaltning av Elevhälsodata Väst och även strukturera ny hemsida. Fortsatt samarbete och deltagande i program Millennium har skett med kontinuerliga möten och uppföljning månadsvis med processledare i option 1, samarbete med Regional leverans inom avdelning vårdinformationssystem samt med Projekt option 1 inom Västkom.

Det har skett en hel del organisatoriska och strategiska förändringar under året som påverkat verksamheten och bidragit till oklarhet i styrning och ledning. Beroenden har bland annat funnits till

Färdplan Nära vård, Program Millennium, VVG med nedläggning av ledningsråd och ny digitaliseringsstab inom VGR samt portföljstyrning. Detta har på nytt lyfts till SITIV kring klargörande av GITS fortsatta långsiktiga och övergripande mål. Arbetet har dock inte färdigställts och har fortsatta beroenden till tydliggörande av relationer mellan GITS, program Millennium, Färdplan Nära vård och digitaliseringsstaben samt även finansiering och utveckling av Elevhälsodata Väst. Det har också under 2024 blivit mer tydligt att GITS placering inom KSD är ett fortsatt problem och leder till förväxling av uppdrag och ökar komplexiteten.

Mål för prioriterat och aktivt deltagande i program Millennium utifrån samverkansperspektiv har uppfyllts genom deltagande i främst projekt för Standardisering och kliniskt innehåll (SOKI) och som samtalspartner till programmets projekt kring gemensamma frågor kring SAMSA.

Samarbetet har fortsatt fördjupats ytterligare via Uppdrag utökat samarbete Millennium och GITS som blev kallt samexistensuppdraget. I uppdraget fann man flera stora utmaningar mellan systemen under implementationsperioden som man satte upp planer för att hantera. På grund av undermålig utbildning och att Millennium inte kunde uppnå förväntade leveranser av funktioner så avstod dock kommuner att go live och SAMSA kvarstod som enda samverkande systemlösning för vårdssamverkan. Detta arbete påbörjades strukturmässigt under slutet av 2023 med rekrytering och GITS lyckades få en resurs att starta i februari och nästa började i mars 2024.

Övergripande inom GITS har även hemsida, information och informationssäkerhetsfrågor hanterats samt ekonomisk hantering av öppna data. Inom Öppna data-plattformen har ytterligare kommuner anslutit under året.

SITIV:s beslut om att GITS ska hantera de ekonomiska transaktionerna för gruppmedlemskap i Sambruk för Bibblix har fortsatt under 2024. Processen för detta uppdrag har fortsatt bli bättre och mer stabil med tillhörande dokumentation.

SITHS totalbudget hanteras inom GITS och ligger fortfarande på stora överskott under 2024 trots korrigerande med mål att minska överskott 2023. Plan för 2025 är översyn av budget inom SITHS och möjlighet till återbetalning eller återinvestering av medel för SITHS.

Samordnad hälsa, vård och omsorg (SAMSA)

Program Millennium: Fortsatt samverkan för att bidra i utformning av Millennium samt att definiera och besluta om regiongemensamma processer och arbetsätt inom ramen för arbetsströmmen Option 1. Detta har inneburit design av arbetsflöden för in- och utskrivningsprocessen och för SIP (samordnad individuell plan) och konsultationer i frågor som exempelvis statistik (verksamhetsuppföljning och betalningsunderlag), öppenvårdsrutin och samtyckeshantering. Möten med processledare för arbetsström Option 1 har skett kontinuerligt samt avstämningar med Projekt option 1 (tidigare Kommun-FVM).

Under året har ny version av SAMSA implementerats tillsammans med en del mindre uppdateringar

av utbildningsmiljö samt inloggningsproblem. Framtagande av underlag till ändringar samt utveckling till nästa version av SAMSA IT-tjänst har skett inom Arbetsgrupp utveckling och i tät dialog med leverantören Oracle/ Cerner. I samband med implementering av ny version har verksamheten varit med och utfört tester samt risk- och konsekvensanalyser. Vidareutveckling av SAMSA IT-tjänst har i möjligaste mån skett i samarbete med program Millennium. GITS har varit aktiva i dialog kring RPA-lösning (robotprocess automation) för SAMSA -Melior.

Från VVG har det funnits uppdrag att ta fram ny rutin för Öppenvårdprocessen samt stödmaterial för införande såsom patientfall skapade för ökad förståelse.

För att höja kunskapsnivån och som stöd till verksamheterna har informations- och utbildningsmaterial för riktlinjer, rutiner och IT-stöd gjorts tillgängliga på GITS hemsida.

Funktionsbrevlådan info.samsa@vgregion.se har varit ett fortsatt frekvent använt stöd för verksamheterna.

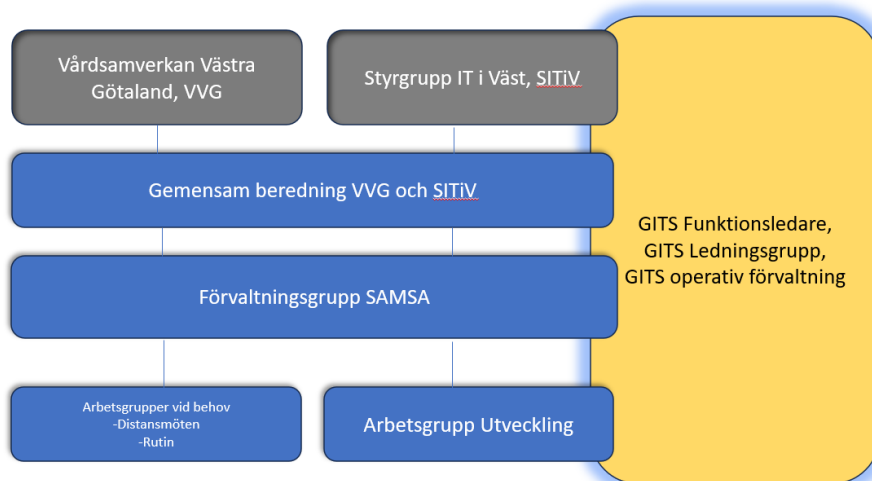
Verksamheterna har fått information om ny klient till SITHS E-ID från Inera och att den fungerar med SAMSA IT-tjänst.

Under 2024 fortsatte arbetet med att ta fram digitalt utbildningsmaterial i Lärportalen för att tillgängliggöra utbildning på ett smidigt sätt, takten har ökats med leveranser av videoutbildningar.

Varje månad har det tagits fram gemensam statistik, ned till verksamhetsnivå, för uppföljning av in- och utskrivningsprocessen, SIP och digitala möten. Dessa har publicerats på Vårdsamverkan Västra Götalands hemsida. Rapporter i Power BI för ärendestatistik och utskrivningsklara patienter finns tillgängliga via GITS hemsida. GITS har även sammanställt och publicerat månadsvis statistik för ny funktion Bifoga filer i SAMSA IT-tjänst.

GITS har med resurser bistått med stöd till skolverksamhet för anslutning till SAMSA IT-tjänst och även sammanställt rapport om tidigare erfarenheter kring införande SAMSA IT-tjänst i skolan.

Översikt Förvaltningsorganisation - Samordnad hälsa, vård och omsorg



Förvaltningsgrupp SAMSA består av representanter som utses av delregional vårdsamverkan. Vid behov bedrivs arbetet i tillfälliga arbetsgrupper som bemannas utifrån behov av kompetens.

Elevhälsodata Väst (EHDV)

Elevhälsodata Väst syfte är att minska skillnader i hälsa och livsvillkor hos unga.

Bakgrunden är projektet "Elevens hälsa i fokus" som ingår i Västra Götalandsregionens "Kraftsamling - fullföljda studier". Det handlar om hur vi kan ge barn och unga förutsättningar för bra hälsa, utbildning och framtidstro. För att få en fördjupad kunskap om barn och ungas hälsa och för att kunna följa hälsans utveckling har en regiongemensam digital elevhälsoenkät tagits fram tillsammans med ett gemensamt metodstöd för det goda elevhälsosamtalet.

Inom detta område finns idag inte någon tydlig styrgrupp, enligt GITS-modellen. Det finns kvar en styrgrupp som etablerades under projekttiden men den behöver bättre förankring via kommunalförbunden för att kunna representera anslutningarna bättre och prioritera behov.

Förvaltning inom GITS 2024 har berikats med en ny resurs som bidragit till mer stabilitet och progress i implementering av nya anslutningar. EHDV genomförde en uppskattad spridningskonferens som ökat intresset från flera nya organisationer att ansluta sig och under 2024 fick förvaltningen ta emot många nya ansökningar samt ansluta fem nya kommuner.

Flytten av databasen initierades under 2023 och slutfördes under 2024 då den skyndsamt behövde byta organisatorisk hemvist inom Västra Götalandsregionen från Registercentrum till Koncernstab digitalisering. Denna insats har varit resurskrävande, många gånger på grund av VGR:s organisatoriska uppbyggnad.

Den nya organisationsstrukturen inom KSD/VGR är under uppbyggnad och det råder förvirring kring var inom organisationen olika funktioner samt ansvarsområden finns vilket har lett till långa ledtider och därmed onödiga kostnader. Detta har under 2024 fortsatt tagit av budgeterade medel, men med engagerade processledare och funktionskoordinatorer så har det nu blivit mer stabila leveranser och koll på ekonomi.

Elevhälsodata Väst har inte samfinansiering utan finansieras i dagsläget till 100 % av Västra Götalandsregionen.

EHDV har en budget på 3,1 miljoner årligen som fastslogs av regionstyrelsen då databasen var ett projekt under namnet "Elevens hälsa i fokus". Fortsatt arbete med kommunalförbunden har skett under 2024 för att säkra utvecklingsmedel till anslutningarna.

Gemensam utgivning eTjänstekort SITHS

I den gemensamma SITHS-kortutgivningen mellan kommunerna och VGR har verksamhetsansvaret sedan ett antal år övergått från GITS till att hanteras av VGR:s förvaltning Fastighet, stöd och service.

Ansvar för ekonomisk hantering kvarstår på SITIV och hanteringen sker parallellt med hanteringen för GITS. Därav presenteras den enligt nedan, tillsammans med övrig ekonomisk uppföljning.

Under 2024 etablerades en ny ekonomisk hantering samtidigt som den nationella SITHS-tjänsten gjordes om. Under 2023 upparbetades ett överskott och avsikten var att med en något justerad kortutgivningsersättning hamna på ett nollresultat/självkostnadspris för 2024.

En del av den nationella SITHS-tjänsten är ett verktyg för uppföljning av statistik. Det förväntas tillgängliggöras under kvartal 1:2025 och därefter testas. Det gör att det idag är administrativt krävande att spåra exakt hur många kort som beställts av var och en av alla kunder för 2024.

Förslaget är att reservera innevarande resultat för SITHS 2024 till utvecklingskostnader för 2025. Ett uppdrag om översyn av kostnader för 2025 har lagts och det innevarande resultatet kan täcka en risk om intäkterna för 2025 sätts för lågt.

Ekonomisk uppföljning – Bokslut 2024

Ansvarsobjekt	Budget	Resultat	Fördelning återbetalning	
			VGR	VästKom/Kommuner
GITS	2 920 000	379 000	Utv portföljen	Utv portföljen
SAMSA (inkl FVM)	15 320 000	2 474 000	1 584 000	890 000
Elevhälsodata Väst	3 100 000	700 000	återinvesteras	återinvesteras
Sambruk/Bibblix	584 000	-		
SITHS	11 310 000	3 497 000	Utv portföljen	Utv portföljen
Öppna data	1 151 000	-		
Utvecklingsportfölj	2 000 000	2 000 000	återinvesteras	återinvesteras
TOTALT	36 385 000	9 050 000	1 584 000	890 000

Finansiering av GITS aktiviteter via parterna har skett enligt överenskomna fördelningsnycklar antagna av SITIV i juni 2014.

GITS, SAMSA, EHDV, SITHS och Utvecklingsportföljen har positiva resultat.

Inom SAMSA beror överskottet på att det inkom extra medel från koncernkontoret/vårdval för att skapa en länsgemensam utbildning för SAMSA och vårdsamverkan samt extra resurser för samexistensuppdraget.

I Utvecklingsportföljen beror överskottet främst på att det inte inkommit några nya utvecklingsinitiativ på grund av att Millennium sugit upp de resurserna. SITIV:s totala utvecklingsportfölj har ackumulerats till 11 060 000 kr.

Överskottet i Elevhälsodata Väst beror på att man inte kunnat bemanna utveckling i backloggen på

grund av att man under 2024 inte fått tag resurser, medel överförs till 2025 då man nu har resurser som programmerar.

SITHS behöver en omkonstruktion av budget så att det inte blir upprepade stora överskott varje år då man effektiviserat mycket inom SITHS-förvaltningen. Man ser också över möjligheten för återbetalning eller att återinvestera medel i utveckling för att minska kostnader kommande år.

GITS ledningsgrupp har i linje med SITIV:s inriktningsbeslut om budget 2025 på mötet 2025-01-24 hanterat överskott i enlighet med praxis från tidigare år. Överskott från SAMSA och utvecklingsportfölj balanseras in i budget 2025. Ledningsgruppen har i samband med detta också hanterat de ingående balanserna för 2024 för respektive uppdrag.

Överskottet på 890 000 kronor beslutas att återbetalas inom SAMSA genom att minska månadsfakturor till kommuner enligt gällande fördelningsnyckel och genom plusresultat till KSD/VGR. Överskott inom utvecklingsportföljen återbetalas med en minusfaktura från Västkom och överföring av plusbalans från VGR.

SITHS regleras under året med fakturering av kostnader plus/minus till kommuner med korrigerig via fakturor.

Inför kommande period

Under 2025 behövs en mer strukturerad samarbetsform och relation byggas mellan Vårdsamverkan för samordnad hälsa, vård och omsorg och framtida digital lösning. Detta arbete behöver få ett ökat fokus för att i möjligaste mån ensa processer, rutiner och arbetssätt i förhållande till varandra. Syftet är en enklare övergång till nytt systemstöd och att göra det lättare för användaren att göra rätt utan att ha koll på alla styrdokument i detalj.

Samarbete behöver även utvecklas inom videomöten, betalningsberäkning, statistik/utdata och integration med 1177. Man behöver se över hur integrationer och utnyttjande av RPA/AI kan öka kvalitet eller para tid för användare.

Under året kommer resurser inom GITS att kunna genomföra gap-analyser och komma med rekommendationer för hur lösningar ska komma till för att överbrygga en mer patientsäker och användarvänlig vårdsamverkan.

GITS roll i förhållande till enhet Regional leverans kommer fortsatt behöva tydliggöras under 2025. Målbilden för fortsatt förvaltning av existerande uppdrag inom GITS och hur framtida support och förvaltning ska ske parallellt med nya lösningar som enhet Regional leverans kommer ha ett ansvar för behöver revideras.

GITS som partsneutral beställare/kund till VGR/KSD som IT-leverantör behöver tydliggöras och även tydliggöra hur GITS partsneutralitet förstärks när det är organiserat inom VGR.

Fortsatt utredning pågår kopplat till digitala hjälpmedel i samverkan och eventuellt blir det ett övertag av förvaltning inom GITS under 2025.



Dokumenttyp: Verksamhetsberättelse
Version: 1.0
Utfärdat av: Mattias Hjelm, Funktionsledare
Datum: 2025-02-18
Godkänt av: SITIV
Datum: 2025-02-18

Det har varit ett utökat engagemang kopplat till initiativ från regional utveckling där vi sett ett ökande deltagande från organisationer inom både Öppna data och Internet of Things (IoT).

Under 2025 behövs även förvaltningen för Elevhälsodata Väst följas upp med resursbalansering i förhållande till den budget som ligger då den idag huvudsakligen täcker upp förvaltning och lämnar lite utrymme för efterfrågad utveckling.

Elevhälsodata Väst fortsätter växa organiskt och är i ett fortsatt expansivt skede med många nya anslutningar. Det vore önskvärt att ta vara på det stora intresse som finns för databasen och den kvalitetsutveckling som anslutningarna bidrar till. Under 2025 kommer kommunalförbunden att stödja med ansökningar av utvecklingsmedel.

Exempel på efterfrågad utveckling:

- Digitalisering av den engelska versionen av enkäterna
- Anpassad enkät
- Användarstatistik
- Förenklad samtyckesmodul
- Digitalisering av förenklad enkät för förskoleklass och anpassad skola.