



GITS

Uppdrag utökat samarbete Millennium och GITS

Samexistens SAMSA och Millenniums Samvy

Rapport SITIV 2025-02-18



Uppdrag utökat samarbete Millennium och GITS

Kortfattad beskrivning av uppdraget

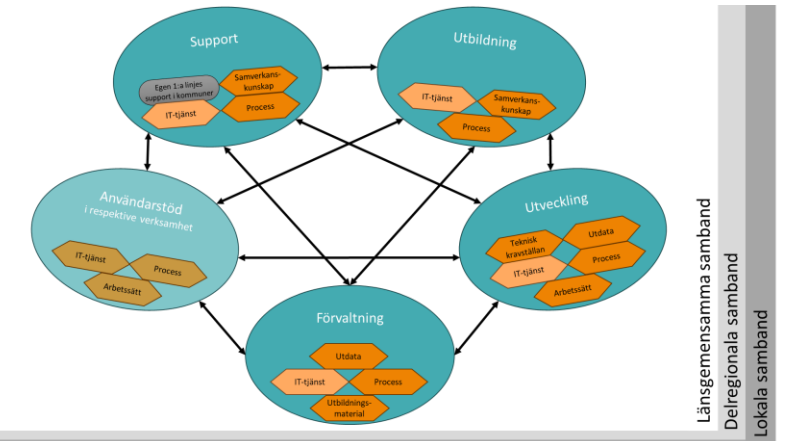
- **Syfte:** Det finns en otydlighet kring uppdrag mellan Program Millennium, Projekt Option 1, Avdelning Vårdinformationssystem, Regional leverans och GITS. Parterna behöver gemensamt hitta gränssnitt och samverka för att huvudmännen tryggt ska kunna gå in i Option 1/ Samvy, samt under ett par år verka i två system.
- **Resursfråga:** Tanken är att Option 1, GITS och RL ska hitta gemensamma gränssnitt och samverka för att kommunerna tryggt och förberett ska kunna gå in i Millennium.
- Krister började 2024-02-19
- Rebecca började 2024-03-18
- Samexistensen inträffade aldrig under uppdragstiden

Uppdrag utökat samarbete Millennium och GITS

- Slutrapport är klar och bifogad inför detta möte.
 - [Uppdrag samarbete Millennium och GITS - resultat 2025-01-30](#)
- Rapporten utgår från punktlister i uppdragshandlingen samt komplettering

- **Anledning till att resurser behövs ifrån GITS är att** de har kontakter och kompetenser inom processer för vårdssamverkan och är därmed mest lämpade att:
 - Ge stöd vid införande med tex gapanalyser (Start –stop-continue)
 - Stöd till Projekt Option 1/Program Millennium
 - Stödja interim-processer/lösningar och utbildningar som krävs för att SAMSA och SAMVY samexisterar parallellt mellan huvudmännen
 - Stöd till Projekt Option 1/Program Millennium
 - Bereda frågan om transformation av en exempelvis delregional process till en regional process tillsammans med staben för strategisk hälso- och sjukvårdsutveckling inom VGR,
 - Tillsammans med Leveransansvariga för Samvy inom Regional leverans, förbereda för förvaltning av Option 1/ Samvy samt hur man ska fånga utvecklingsbehoven från verksamheter i samverkan.

- Patientsäkerhet i 2 system som ska samexistera utifrån samma regionala riktlinjer för vårdssamverkan
- Utbildning och support i dubbla system som påverkar både personal inom förvaltning samt slutanvändarna.
- Testscenarios som måste prov-tryckas och kopplas till en helhetslösning där 2 system ska samverka och ge 100% lyckade resultat.
- Eventuella/möjliga interimslösningar (process/rutin) som måste utvecklas och förvaltas under åren då 2 system ska drifvas.
- Utveckling av SAMSA i takt med införande av Millennium för att möta upp samma typ av funktionalitet och behov som kommer finnas i hela det geografiska området för vårdssamverkan oavsett vilken vårdgivare.
- Avvikelsehantering med tillhörande system och utveckling för att ta bort allvarliga avvikelser i prioriterad ordning.
- Integrationer mellan SAMSA och SAMVY och Millenniumplattformen för att säkra kritiska datamängder som exempelvis SAMSA-ärende pågår, bifogade filer, statistik.
- Leveranstakt per år inom SAMSA i förhållande till Millenniums utveckling?
- Säkerställa statistik inom SAMSA och i förhållande till parallell process inom Millennium, exempelvis betal dagar när patient rör sig i dubbla system.
- Uppbyggnad av ny samverkansstruktur utifrån många nya frågeställningar, exempelvis compliance till lagstiftning, informatik i gemensamma lösning, informationssäkerhet, organisation och behörighetsstyrning i gemensam lösning, riktlinjer och rutiner/arbetsätt med regional standard i en lösning, förutsättningar i olika lokala it-miljöer för att uppnå en lägsta nivå på standard.





GITS

Genomförda aktiviteter

Support

- **Identifiering av olika typer av support**
 - Applikationsupport – Knappologi
 - Användarsupport
 - Processkunskap
 - Samverkanskompetens
 - Kännedom om vårdgrannar
- **Support i dubbla system som påverkar både personal inom förvaltning samt slutanvändarna**
 - Ärendefördelning mot Millennium Applikationsupport
 - Uppföljning
 - Delregionala supportstrukturer
 - Millenniumcoacher och "Samverkanscoacher"
- **Oidentifierad patient, eller patient med reservnummer/motsvarande som blir identifierad under vårdtiden där rättning/sammanslagning kan behöva ske i båda systemen**
 - Lyft behov av reservnummerhantering i samverkan
 - Fler ärenden kan behöva initieras från kommunala verksamheter
 - Risk att kommunverksamhet skapar reservnummer i eget system som fungerar i Millennium
 - Teoretiskt möjligt att sådant reservnummer redan registrerats på annan patient i Millennium
- **Beskrivning av skillnader i supportstrukturer mellan olika delregioner**
 - Enkätresultat - [Kartläggning delregionala SAMSA-strukturer](#)

Utbildning

- **Stödja interimprocesser eller -lösningar och utbildningar som krävs för att SAMSA och Samvy samexisterar parallellt mellan huvudmännen**
 - Deltagit i framtagande av Samexistensrutin för systemval

- **Utbildning i dubbla system som påverkar både personal inom förvaltning samt slutanvändarna**
 - Identifierat gap mellan utbildningsmaterialets fokus på hur åtgärder görs i Samvy och processkunskap om vem som ansvarar för att göra vad och varför
- **Beskrivning av skillnader i hantering av utbildning mellan olika delregioner**
 - Enkätresultat - [Kartläggning delregionala SAMSA-strukturer](#)
- **Inhämta kunskap om innehåll i utbildningen för Samvy**
 - Inhämtat kunskap
 - Identifierat brister i utbildningen. Eskalerat problematiken.

Utveckling

- **Stöd till Program Millennium**
 - Utfört tester av TAPIR-tjänsten
 - Enhetstestning av för Samvy specifikt byggda komponenter
 - Content Request Document (CRD) för "kommunrapporter" i Samvy
 - Bidragit vid design och namnsättning av tjänst för videoöten i samverkan samt formulering av tillhörande rutinbeskrivning
 - Eskalerat nödvändigheten att till följd av kommunernas senarelagda driftsättning säkerställa att meddelandeinkorgar för enheter som inte driftsatt systemet inte är synliga/valbara

Förvaltning

- **Integrationer mellan SAMSA och Samvy och Millenniumplattformen för att säkra kritiska datamängder som exempelvis SAMSA-ärende pågår, bifogade filer, statistik**
 - Funktionalitet bifoga filer implementerat i SAMSA
 - Bevakat införandet av RPA-funktionalitet Melior-SAMSA
- **Säkerställa statistik inom SAMSA och i förhållande till parallell process inom Millennium, exempelvis betaldagar när patient rör sig i dubbla system.**
 - Identifiering av nödvändiga datamängder för betalberäkning
 - Definierat lösning för samkörning av betalberäkningsdata från två system
- **Utveckling av SAMSA i takt med införande av Millennium för att möta upp samma typ av funktionalitet och behov som kommer finnas i hela det geografiska området för vårdssamverkan oavsett vilken vårdgivare.**
 - Dialog med Regional Leverans om Taktiskt forum
- **Leveranstakt per år inom SAMSA i förhållande till Millenniums utveckling?**
 - Etablerat samverkansmodell mellan enheten Regional Leverans och GITS
- **Stöd till Projekt Option 1**
 - Etablerat löpande dialog med VästKoms delprojektledare för utbildning
 - Lyft behovet av att sannolikt beställa SAMSA-behörighet i kombination med
 - Samvy-behörighet
 - Erbjudit möjligheter till samverkan med övriga delprojektledare på VästKom
- **Eventuella/möjliga interimslösningar (process/rutin) som måste utvecklas och förvaltas under åren då två system ska driftsättas**
 - Tillfälliga rutiner för systemval
 - Utvecklat katalogtjänsten *Millenniumenheter* för att hitta rätt inkorg i rätt system
- **Säkerställt att nyanställd regional personal i ett driftsatt område får behörighet till både SAMSA och Samvy genom knowledge base och påverkan på beställningssystem**
 - [KB0031629: Millennium – beställa behörighet till Samvy](#)
- **Arbete med grupper kring arbetspaket i KsD kvartalsplanering****Beskrivning av skillnader i supportstrukturer mellan olika delregioner**
 - Samverkan – Gr8
 - Säkerställ identitets- och behörighetsadministration – Glada sköldpaddan
 - Taktiskt forum för kommun och privata vårdgivare – De aderton
- **Revidering av styrdokument kopplat till Avtal, överenskommelser, riktlinjer, rutiner inom samverkan/vårdsamverkan**
 - Framtagande av styrdokument med rutinbeskrivningar Samvy
 - Framtagande av utkast på reservrutiner för samverkan vid driftsstörning i Samvy
 - Analys av befintliga läns gemensamma styrdokument
 - [Möjligheter med ett modernt läns gemensamt IT-stöd för vårdssamverkan](#)

- **Tillsammans med Leveransansvariga för Samvy inom Regional leverans, förbereda för förvaltning av Option 1/ Samvy samt hur man ska fånga utvecklingsbehoven från verksamheter i samverkan**
 - Bidragit med input inför etableringen av Taktiskt forum för kommuner och privata vårdgivare
 - Behovet av gruppering inom vårdssamverkansstrukturen har eskalerats till processledare för VVG
- **Beskrivning av skillnader i hantering av styrdokument, processer och processförståelse mellan olika delregioner**
 - Enkätresultat - [Kartläggning delregionala SAMSA-strukturer](#)
 - Eskalerat behovet av tydligare läns gemensam styrning och tolkning av samverkansprocesser
- **Ta del av aktuell design för Millenniums Samvy**
 - Bistått Program Millennium i mindre tester
 - Sent under hösten tillgång till utbildningsmaterial i Lärportalen för självstudier
 - Visning av funktionalitet Samvy av systemförvaltare Cato Geens

Användarstöd

- **Kunskapsinhämtning från införande av SAMSA i skolan**
 - [Rapport – Erfarenheter från införande av SAMSA IT-tjänst i skolan](#)
- **Beskrivning av skillnader i hantering av användarstöd mellan olika delregioner**
 - Enkätresultat - [Kartläggning delregionala SAMSA-strukturer](#)



Att beakta vid samexistens SAMSA/Samvy Support

- Hur hjälper vi användaren på bästa sätt – är frågan kopplad till applikation, styrdokument och samverkansprocess eller skav mellan samverkande parter.
- Vid samexistens behöver en genomlysning tillsammans med avdelning Vårdinformation support och utbildning, ViSU, göras för att fånga vilken typ av användarstöd som identifierats i inkomna ärenden.



Att beakta vid samexistens SAMSA/Samvy Utbildning

- Utbildningsmaterial för Samvy behöver optimeras inför en driftsättning
- Tillgodose behov av lathundar för SAMSA-åtgärder i Samvy
- Fortsatt optimering av läns gemensamt material och strategi för utbildning inom Samordnad hälsa, vård och omsorg



Att beakta vid samexistens SAMSA/Samvy Utveckling

- Bereda frågan om transformation av en exempelvis delregional process till en regional process tillsammans med staben för strategisk hälso- och sjukvårdsutveckling inom VGR
- Identifierat risk att kommande ändringar i PowerChart får påverkan på Samvy eller SAMSA
- Utdata för uppföljning av samverkansprocesser
- Utdata för adekvat betalberäkning av utskrivningsklara patienter



Att beakta vid samexistens SAMSA/Samvy Förvaltning

- Avsaknad av användarnära tester och end-to-end tester för processerna
- Vilka enheter samverkar och behöver/ska ha delad inkorg för samverkan i Millennium?
- Uppbyggnad av ny samverkansstruktur *som kan hantera helheten*



Att beakta vid samexistens SAMSA/Samvy Användarstöd – i respektive verksamhet

- Dubbla system innebär en risk för dubbla SIP
- Se över behov av tillfälliga lösningar som kan göra samexistens bättre för slutanvändare, ökar patientsäkerhet och sparar tid



Att beakta vid samexistens SAMSA/Samvy Avveckling

- När SAMSA ersätts av nytt system behöver avveckling hanteras
 - Hantering av aktiva SIPar i SAMSA inför nedstängning av SAMSA



GITS



Förslag till beslut

SITIV föreslås godkänna slutrapport för uppdrag utökad samarbete Millennium och GITS



GITS

TACK!

Krister Bergkvist

krister.sven.bergkvist@vgregion.se

och

Rebecca Kantola

rebecca.kantola@vgregion.se