

2024-06-03

GITS Operativa förvaltning

Sammanställning av erfarenheter vid införande av SAMSA IT-tjänst i skolan



GITS

Innehåll

Sammanfattning	3
Inledning	4
Bakgrund.....	5
Resultat.....	10
SLUTSATS.....	44

Sammanfattning

Rapporten sammanfattar erfarenheter ifrån införandet av SAMSA IT-tjänst i förskola, grundskola och gymnasium/anpassad skola i Borås stad och Herrljunga kommun 2022–2023.

Syftet var att fånga upp hur många SIP möten respondenterna deltagit vid, om de parter man samverkade med fanns med i SAMSA IT-tjänst, hur de upplevde utbildningen i SIP-processen och i funktionen SAMSA IT-tjänst samt vilken support de vände sig till vid behov av stöd med mera.

En enkät skickades ut till 167 användare av SAMSA IT-tjänst och en enkät skickades ut till fyra chefer på förvaltningsnivå ansvariga för själva implementeringen. Resultatet ifrån enkät 1 visar att majoriteten av respondenterna är verksamma i förskola och grundskola och företrädesvis är rektorer, specialpedagoger och kuratorer. Majoriteten av användarna har inte kallat till ett SIP möte via IT-tjänsten SAMSA och inte heller deltagit i ett SIP möte där kallelse skett via SAMSA IT-tjänst under 2022 och 2023. Resultatet visar dock att antalet SIP möten respondenterna har deltagit i via SAMSA IT-tjänst har ökat med nästan 19% mellan åren 2022 och 2023.

Majoriteten av användarna har genomgått utbildning i SIP-processen innan utbildning i funktionaliteten SAMSA IT-tjänst. Respondenterna har inte i någon större grad erbjudits återkommande utbildning i SAMSA IT-tjänst. Support söks i första hand inom kommunen och av kunniga kollegor, ytterst få har vänt sig till länsövergripande support som Peak Networks.

Svaren visar att SAMSA IT-tjänst främst stödjer SIP-processen i de delar som handlar om att kalla/bjuda in till SIP möte, att delta i ett SIP-möte och att följa upp en SIP.

Användarna uttrycker att det till stor del har fungerat att hitta mottagare i SAMSA IT-tjänst.

Resultaten i enkät 2 visar att de ansvariga cheferna på förvaltningsnivå har tagit fram strategier inför implementering av SAMSA IT-tjänst genom att organisera utbildningsinsatser, vara delaktiga i processen att ta fram en katalogstruktur och i något fall ta rollen som SIP samordnare för att stödja i praktiskt handhavande av SAMSA IT-tjänst. Supportstöd har organiserats lite olika i förvaltningarna och det mest förekommande är att användarna ska vända sig till kollegor och kommunsupport. Det har varit chefernas mål att samtliga användare ska gå utbildning i SIP-processen och i funktionaliteten SAMSA IT-tjänst samt erbjudas återkommande utbildning i SAMSA IT-tjänst. Någon utvärdering av implementeringen av SAMSA IT-tjänst har inte varit med i planeringen men synpunkter har fångats upp i olika dialoger med syftet att följa upp och förbättra processen.

Av enkätsvaren att döma har inte förväntade måluppfyllelser uppnåtts trots de insatser som ansvariga chefer verkat för i form av utbildning, handledning, support, stödjande teknik samt ledning och styrning. Att analysera och ta lärdom av varför måluppfyllelsen inte har uppnåtts kan bidra till att justera strategier för framtida implementeringar.

De erfarenheter som framkommit kan komma att bidra till utveckling av utbildningsinsatser, support och strategier vid införande av SAMSA IT-tjänst i nya verksamheter och som stöd inför övergången från SAMSA till SAMVY/Millennium.

Inledning

Syfte

Det övergripande syftet är att utvärdera hur användare har upplevt införandet av SAMSA IT-tjänst i förskola, grundskola och gymnasium/anpassad skola i Borås stad och Herrljunga kommun.

Resultatet kan komma att användas för att bidra till utveckling av utbildningsinsatser, informationsmaterial, support och strategier vid införande av SAMSA IT-tjänst i verksamheter som inte tidigare har erfarenheter av SAMSA IT-tjänst och som i grunden inte är vårdverksamhet.

Resultatet kan utgöra stöd inför kommande implementering av SAMVY/Millennium som i grunden är ett vårdssystem och där stöd och hjälp behövs för att anpassas till skolans verksamheter.

Målgrupp

Målgruppen för uppföljningen är samtliga användare i förskolor, grundskolor och gymnasier/anpassad skola i Borås stad och Herrljunga kommun i offentlig regi.

Skolförvaltningarna i Borås stad och Herrljunga kommun var bland de första kommunerna i Västra Götaland att anmäla intresse för anslutning till SAMSA IT-tjänst för att kunna göra Samordnad individuell plan (SIP) digitalt.

GITS förvaltning har delvis gett stöd för utbildningsinsatsen i SAMSA IT-tjänst i nämnda kommuner och inom ramen för insatsen var parterna överens om att GITS skulle genomföra en uppföljning av erfarenheterna ifrån införandet 2022 - 2023. Skolförvaltningarna erbjöds stöd av GITS i byggandet av struktur och anslutning av användare i IT-tjänsten, behov av förankring och beslut samt upplägg av utbildning.

Individ- och familjeomsorgen i Borås stad visade tidigt ett intresse för införande av SAMSA IT-tjänst och deltog vid några av de utbildningstillfällen som erbjöds för förskola, grundskola och gymnasium/anpassad skola för att erhålla en ökad förståelse för SAMSA IT-tjänst som var tänkt att underlätta i samverkan mellan parterna.

En mindre uppföljning genomfördes i början av införandet 2022 i form av ett formulär innehållande ett antal frågor som skickades ut till tio personer av vilka samtliga besvarade formuläret. Frågeställningarna i den lilla uppföljningen avsåg att fånga upp hur många möten kring samordnade individuella planer, s k SIP som man hade deltagit på, om de parter man samverkade med fanns i SAMSA IT-tjänst, hur man upplevde utbildningen i SIP-processen och utbildningen i funktionen SAMSA IT-tjänst inför uppstarten. Ytterligare frågor handlade om huruvida man upplevde att man fått den support och det stöd som behövdes och till vem man vände sig för support och vidare om man hittat rätt mottagare i SAMSA IT-tjänst och omvänt om man upplevt att övriga deltagare kunnat hitta användarens verksamhet i SAMSA.

Parterna var överens om att en större och mer omfattande uppföljning av erfarenheter skulle genomföras efter införandet 2022 och 2023 vilken utgör resultatet i denna uppföljning.

Metod

Den nu aktuella sammanställningen har genomförts med enkäter framtagna och bearbetade i programmet Esmaker. Den första enkäten skickades ut till 167 användare av SAMSA IT-tjänst senhösten 2023. De användare som skulle ta del av enkäten identifierades med hjälp av katalogstrukturen i SAMSA IT-tjänst vilken utgår ifrån vilka som har behörighet att arbeta i SAMSA

IT-tjänst. Samtliga användare med behörighet i Borås stad och Herrljunga kommun har fått enkäten utskickad till sig via mejl.

En mindre enkät har skickats ut till fyra chefer på förvaltningsnivå för att få svar på vilka förutsättningar som har funnits vid införandet.

Enkäterna har bland annat haft som syfte att besvara i vilken omfattning SAMSA IT-tjänst har använts efter utbildning och införande, hur många SIP som har startats upp digitalt i SAMSA IT-tjänst under tidsperioden 2022–2023, hur utbildningar och support har organiserats samt hur användarna upplever funktionaliteten utifrån ett användarvänligt perspektiv.

En enkel sammanställning av tillgänglig statistik om antalet SIP har tagits fram med hjälp av SAMSA Utdata. Syftet har varit att jämföra 2022 och 2023 års utfall och använda som en variabel i bedömningen om nyttjandegraden av SAMSA IT-tjänst har bidragit till en ökning av antalet SIP.

Bakgrund

Under bakgrund återges lagar, regionala överenskommelser, SIP-processen, Socialstyrelsens råd om implementering och funktionaliteten SAMSA IT-tjänst.

Barnkonventionen

Barnkonventionen är en lag som utgår ifrån ett barnrättsperspektiv med syftet att barn har rätt till likvärdiga villkor och att de insatser som sker ska beaktas och bedömas utifrån barnets bästa. Det handlar om attityder, kunskap och arbetssätt. Riksdag och regering är ytterst ansvarig för barnkonventionens genomförande men kommuner och regioner har ansvar för många verksamheter som påverkar hur rättigheterna kan genomföras i praktiken.

Lagstiftning kring samverkan och SIP samt överenskommelse och riktlinje i Västra Götaland

Hälso- och sjukvård och kommun är enligt lag (Hälso- och sjukvårdslagen, 16 kap. 4 § och Socialtjänstlagen 2 kap. 7 § sedan 2010) skyldiga att upprätta en SIP (samordnad individuell plan). En plan ska upprättas när den enskilde har behov av insatser från både socialtjänsten och hälso- och sjukvården, förutsatt att planen behövs för att den enskilde ska få sina behov tillgodosedda och att den enskilde själv samtycker till planen.

Varje myndighet har en allmän skyldighet att samverka. Skolans skyldighet att samverka återfinns i skollagen, 29 kap. 13 § och gäller både huvudmannen för förskola /skolverksamhet och den som är anställd i verksamheten. Förskola och skola har ingen lagstadgad skyldighet att upprätta en SIP, samordnad individuell plan, men är skyldiga att samverka. Elevhälsan som arbetar enligt Hälso- och sjukvårdslagen har inte skyldighet att kalla till SIP då lagregleringen om SIP gäller de som arbetar enligt Hälso- och sjukvårdslagen inom regionen. I Västra Götaland finns en särskild överenskommelse för barn och unga, ”Samverkan för barn och ungas hälsa – överenskommelse mellan Västra Götalands kommuner och Västra Götalandsregionen”, där skolan tydligt inkluderas som jämbördig part i arbetet med SIP, såsom socialtjänst och hälso-och sjukvård enligt lag.

En ny riktlinje för SIP i Västra Götaland togs fram för 2020–2023 och ersatte tidigare riktlinje i VästBus. Den aktuella riktlinjen för SIP är förlängd till 2024-12-31 och det pågår ett arbete med att revidera riktlinjen [Riktlinje för SIP - Vårdsamverkan i Västra Götaland \(vardsamverkan.se\)](https://www.vardsamverkan.se). Riktlinjen ska underlätta och vägleda huvudmännen i arbetet med SIP-processen, för att säkerställa och möjliggöra att enskilda individer och eventuellt närstående får det stöd de behöver.

Varje delregion är sin egen arena för samverkan mellan region och kommuner i frågor som rör vård, stöd, omsorg och skola och ansvarar själva för hur till exempel implementeringen av SIP-processen ska genomföras.

SIP – samordnad individuell plan

Alla ska ha möjlighet att leva ett tryggt, meningsfullt och självständigt liv och en av de viktigaste hälsofaktorerna för barn och unga är att lyckas i skolan.

Västra Götaland har med utgångspunkt i Lagen om FN:s konvention om barnens rättigheter (2018:1197) bedömt att det är nödvändigt att berörda aktörer samverkar i positiv anda. Samordnad individuell plan (SIP) är ett dokument och ett verktyg för samverkan, som ger en samlad beskrivning av den enskildes pågående och planerade insatser, från kommun och region samt andra aktörer. Skolan (samtliga former), socialtjänst och hälso- och sjukvård är i Västra Götaland jämbördiga parter när det gäller att upptäcka behov av SIP vilket innebär att skolan som part har ansvar för att starta en SIP process när det finns ett behov.

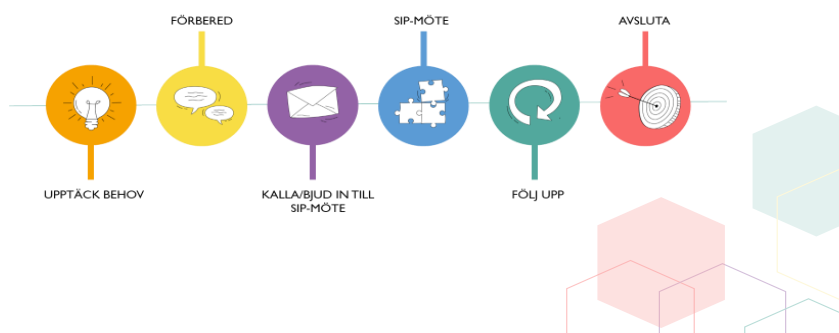
SIP ska ge en helhetsbild och förenkla för berörda att snabbt få en översikt av alla pågående insatser för den enskilde. Den som upptäcker ett behov av SIP kan eller ska starta SIP-processen och det kan vara både den enskilde själv, dess närstående eller personer inom professionen. Målsättningen ska vara tydlig ur den enskildes perspektiv. "Vad är viktigt för dig?" och målet är att den enskilde ska få sina behov av trygghet, kontinuitet, säkerhet och samordning tillgodosedda.

En SIP kan finnas under en kortare eller längre tid och vara mer eller mindre omfattande, med fler eller färre aktörer. I en SIP ska det framgå vilka insatser som behövs för den enskilde, vilka insatser respektive huvudman ska svara för, vilka åtgärder som vidtas av någon annan än kommunen eller regionen och vem av huvudmännen som ska ha det övergripande ansvaret för SIP. SIP-processen ska i första hand hanteras i gällande IT-tjänst (SAMSA) och i andra hand används de mallar som finns framtagna i Västra Götaland.

SIP-processen (figur 1) sker i sex moment som innebär att upptäcka behov, förbereda, kalla/bjuda in till SIP-möte, SIP-möte, följa upp och avsluta.

Figur 1.

SIP-processen



Att lyckas med implementering

Implementering är den process då någonting nytt förs in, sprids, genomförs och integreras i en organisation. Avsikten är att uppnå någon typ av nytta.

Viktiga faktorer för att lyckas med implementering är kompetens hos medarbetarna, en stödjande organisation, ett effektivt ledarskap och metodtrohet menar Socialstyrelsen i sin rapport om implementering.

Tre råd ges till en organisation som ska implementera något:

- Överväg noggrant om det som ska implementeras verkligen är den bästa lösningen på ett viktigt problem
- Och om inte, avstå från implementeringen
- Var beredda att hålla i och hålla ut – implementering är en process, inte en händelse samt utgå från användarna i all planering

Förutsättningar som bör beaktas inför en eventuell implementering är hur motivationen ser ut och att det som ska införas inte är för krångligt eller omständligt att göra samt att det verkligen bidrar till förbättring. Det behöver också finnas en respekt för att alla inte måste gå i samma takt och att låta de som är mer intresserade gå först för att sen övriga övertygas av det de ser. Det kan inte nog betonas att det är en process som ska genomföras och inte enstaka händelser vilket annars kan bidra till att det blir tufft att hålla i och hålla ut. Resultatet ska spegla att man har utgått ifrån användarna i all planering för att sedan testa och lära i någon form av variation och handlingsutrymme.¹

Vidare betonar Socialstyrelsen att grundläggande frågor som varför, på vilket sätt, vilka berörs, vilka resurser finns respektive behövs, vad krävs av mig, vad krävs av organisationen samt vilka potentiella hinder och framgångsfaktorer som kan identifieras och tydliggöras i förankringsarbetet. Inte sällan upplever användare av en ny metod sig osäkra och obekväma och för att lyckas med implementering så är handledning av största vikt. När mer än hälften av de professionella använder den nya metoden på det sätt som avsetts kan man tala om att metoden är implementerad och efter ytterligare ett till två år har "det nya" blivit rutin.

Implementeringar sker hela tiden i organisationer och inom Västra Götaland pågår arbetet med att införa det nya vårdinformationssystemet Millennium. Enligt tidigare erfarenheter av implementering av IT-system inom Västra Götaland så visar det vilket stort ansvar verksamhetens förvaltning har för de beslut de har tagit för att anpassa och tillhandahålla resurser för att stödja verksamheten på bästa sätt. Att hålla ihop, driva och följa upp nyckelfrågor är avgörande för att systemen ska användas effektivt. Förändringsledning är som tidigare uttryckts en central del av en framgångsrik implementering. Att förstå verksamhetens behov och motivera den för förändring är avgörande för att lyckas.

GITS och IT-tjänsten SAMSA

GITS – Gemensam Information och TjänsteSamordning

GITS – Gemensam Information och TjänsteSamordning, etablerades 2013 för att agera som gemensam utförare och förvaltare för verksamhetsutveckling med stöd av IT mellan Västra Götalandsregionen (VGR) och de 49 kommunerna i territoriet Västra Götaland.

GITS uppdrag är att samordna funktioner och tjänster vilka gemensamt krävs för en bra och funktionell samverkan bland annat genom att undersöka förutsättningar för att kunna inkludera berörda verksamheter i SAMSA IT-tjänst. I förvaltningsuppdraget ingår att skapa förutsättningar för att möta kommande funktionalitet och arbets sätt i Millennium och bidra till att underlätta verksamhetens övergång till Millennium.

¹ Om implementering. Socialstyrelsen.

ISBN 978-91-87169-37-3

Artikelnummer 2012-6-12, Tryck Edita Västra Aros, Västerås, juni 2012

IT-tjänsten SAMSA

IT-stöd för informationsöverföring mellan huvudmän i Västra Götaland har funnits sedan 2008, först under namnet KLARA SVPL och senare som SAMSA IT-tjänst. Huvudsyftet var att stödja Samordnad vård- och omsorgsplanering vilket betyder att funktionaliteten inte är byggd för skolans struktur och behov.

I samband med ny lagstiftning (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård genomgick SAMSA IT-tjänst omfattande förändringar med bland annat funktionalitet för Samordnade individuella planeringar (SIP).

IT-tjänsten SAMSA ska stödja länsövergripande överenskommelser, riktlinjer och rutiner för in- och utskrivning från slutet hälso- och sjukvård, SIP-processen och öppenvårdsprocessen. Utvecklingen är verksamhetsdriven och hanteras av GITS tillsammans med representanter från delregional vårdssamverkan i Västra Götaland.

SIP som registreras digitalt i IT-tjänsten SAMSA går statistiskt att följa upp utifrån antalet SIP som påbörjats, upprättats, följts upp och avslutats. Någon motsvarande process för att mäta antalet manuellt (analogt) framtagna SIP finns inte i Västra Götaland så jämförelse mellan olika handhavande gör det inte möjligt att mäta hur många SIP som genomförs totalt inom skolan.

Tjänsten används inom både privat och offentlig verksamhet och tillhandahålls av Cerner (numera Oracle Health). SAMSA har ca 20 000 aktiva användare vilka återfinns i verksamheter inom Västra Götalands kommuner och Västra Götalandsregionen alternativt från privat verksamhet med uppdrag från dessa.

Varje förvaltning som vill ansluta till SAMSA IT-tjänst ansvarar för att:

- Ansöka om anslutning av verksamhet och användare till SAMSA IT-tjänst genom att kontakta info.samsa@vgregion.se
- Behörighet söks via behörighetsbeställningsportalen för anställda i VGR och för kommun och/eller privatanslutna via blankett som skickas till samsa.cerner@helpdesk.easit.nu
- Ansluta sig till teknisk förutsättning som VGRnet (VGR anslutna), Sjunet (privata vårdgivare) eller kommunikationstorget för kommuner (Västra Götalands kommuners samverkansnät)
- Säkerställa att utbildning erbjuds. Utbildning kan även erhållas av extern leverantör till självkostnadspris genom att kontakta info.samsa@vgregion.se för mer information
- Ladda ner reservrutin och dokument i händelse av systemkris

Reglerande lagar

Användare av SAMSA IT-tjänst har att förhålla sig till aktuella lagrum och dataskyddsförordningen GDPR (General Data Protection Regulation) som syftar till att stärka enskildas skydd av personuppgifter och öka deras förtroende för den digitala miljön.

Lathundar

För att kunna arbeta i SAMSA IT-tjänst är det viktigt att ha kunskap om och utgå ifrån de lathundar som finns för SAMSA IT-tjänst. Lathundarna uppdateras kontinuerligt för att vara aktuella.

[Lathundar – VästKom \(vastkom.se\)](https://www.vastkom.se/lathundar)

Millenium

I Västra Götaland pågår ett arbete med att skapa en modern vårdinformationsmiljö som ska ge invånarna en tillgänglig hälso- och sjukvård med hög kvalitet och stor delaktighet. Det är en satsning på verksamhetsutveckling med invånaren i fokus och ett samarbete mellan Västra Götalandsregionen, privata vårdgivare och kommunerna i Västra Götaland.

Med en ny vårdinformationsmiljö får Västra Götaland ett regiongemensamt och modernt IT- stöd i vården Millenium och ett gemensamt journalsystem. Målet är att säkra informationstillgången genom hela vårdkedjan så att hälso- och sjukvårdsinformation alltid är tillgänglig för dem som behöver den, oavsett organisatoriska gränser.

De 49 kommunerna har tecknat ett avtal (option 1) som ska underlätta samverkan mellan olika aktörer och göra det enklare för invånare, patienter och anhöriga att vara delaktiga. Millennium kommer att ersätta systemet SAMSA som idag används för informationsutbyte mellan vårdgivare med SAMVY. VGR som leverantör av IT-stödet har det yttersta ansvaret för att den slutliga leveransen ska fungera men alla parter behöver göra organisatoriska förändringar för att få till arbetet med digitalisering.

Millenium införs i etapper med start hösten 2024 med södras geografiska område del 1 för att sen införa södra del 2 hösten 2025. Våren 2026 införs Millenium i norra och östra Västra Götaland samt avslutar införandet av Millenium med västra området 2026.

Resultat

Resultatsammanställning av enkäter

Under resultat redovisas hur användare har upplevt införandet av SAMSA IT-tjänst i förskola, grundskola och gymnasium/anpassad skola i Borås stad och Herrljunga kommun.

Resultatet kan bidra till utveckling av utbildningsinsatser, informationsmaterial, support och strategier vid införande av SAMSA IT-tjänst i nya verksamheter och inför kommande implementering av SAMVY/Millennium.

Resultatet redovisas per enkät (1 och 2) och börjar med redovisning av användarna (enkät 1).

Utskick

En enkät nr 1 gick ut till samtliga användare av SAMSA IT-tjänst som fanns registrerade i katalogstrukturen.

En enkät nr 2 skickades ut till fyra förvaltningschefer i Borås Stad och Herrljunga kommun.

Bortfall

Enkät nr 1 skickades ut till 167 användare i Borås Stad och Herrljunga kommun och har besvarats av 107 användare (64,1%).

Bortfallet 35,9 % (60 personer) beror på sjukdom, semester, tjänstledighet, att man har avslutat sitt uppdrag inom förvaltningen då det anges att mailadressen är ogiltig samt att man har påbörjat ifyllandet av enkäten men inte avslutat innan slutdatum. Fem påminnelser har gått ut till respondenterna.

Enkät nr 2 skickades ut till fyra förvaltningschefer och besvarades av tre.

Meddelande vid enkätutskick

Nedanstående meddelande gick ut till respondenterna i samband med enkätutskicket som skedde via mejl.

Uppföljning av erfarenheter från införande av SIP i SAMSA IT-tjänst.

Hej

Syftet med denna enkät är att följa upp erfarenheter från införande/genomförande av SIP i SAMSA IT-tjänst i förskola, grundskola, gymnasium/vuxenutbildning/anpassad skola i Borås och Herrljunga kommun med start våren 2022.

Västra Götalandsregionen och de 49 kommunerna har i samverkan tagit fram en Överenskommelse om samverkan för barn och ungas hälsa i Västra Götaland (2021) och en Riktlinje för SIP i Västra Götaland (2020–2023) vilka är grunden för det länsövergripande samverkansarbetet.

Resultatet av uppföljningen ger nya verksamheter och användare möjligheten att ta del av tidigare erfarenheter. Vidare finns ett värde för GITS förvaltning (Gemensam Information och TjänsteSamordning för 49 kommuner i Västra Götaland och Västra Götalandsregionen) att säkerställa funktioner och tjänster som krävs för en funktionell samverkan utifrån aktuella erfarenheter.

Svaren kommer att bearbetas och det kommer inte att gå att härleda dina svar i sammanställningen. Deltagandet är anonymt och den insamlade datan kommer att lagras på GITS. Resultatet kommer att

rapporteras tillbaka till skolförvaltningarna i Borås och Herrljunga och tillgängliggörs för övriga intressenter.

Enkäten beräknas ta ca 20 minuter att fylla i. Det kommer att skickas ut två påminnelser om att besvara enkäten till målgruppen.

Tack för din insats. Ansvariga för uppföljningen är Mattias Hjelm, funktionsledare och Gisella Koutsiou, funktionskoordinator vid GITS.

Vid frågor, kontakta: Gisella.koutsiou@vgregion.se Mobil 0706 – 180 139

Resultat – sammanställning av enkät 1

Enkät 1 redovisar svaren kring uppföljning av erfarenheter från införande av SIP i SAMSA IT-tjänst för användare.

Svaren redovisas utifrån de aktuella frågeställningarna i enkäten.

Varje fråga redovisas med två olika diagram, ett som svarar direkt på frågan och ett som är samkört utifrån vilken yrkeskategori som har besvarat frågan. En kort sammanfattning ges av de båda diagrammen per fråga 1 och 2 avslutar resultatet per fråga.

Fråga: 1. Ange ditt kön.

Diagram 1. Könsfördelning.

Namn	Antal	%
Kvinna	90	86,5
Man	14	13,5
Total	104	100

Svarsfrekvens
97,2% (104/107)

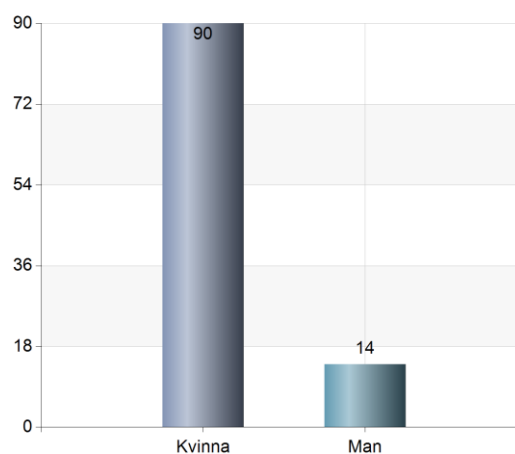
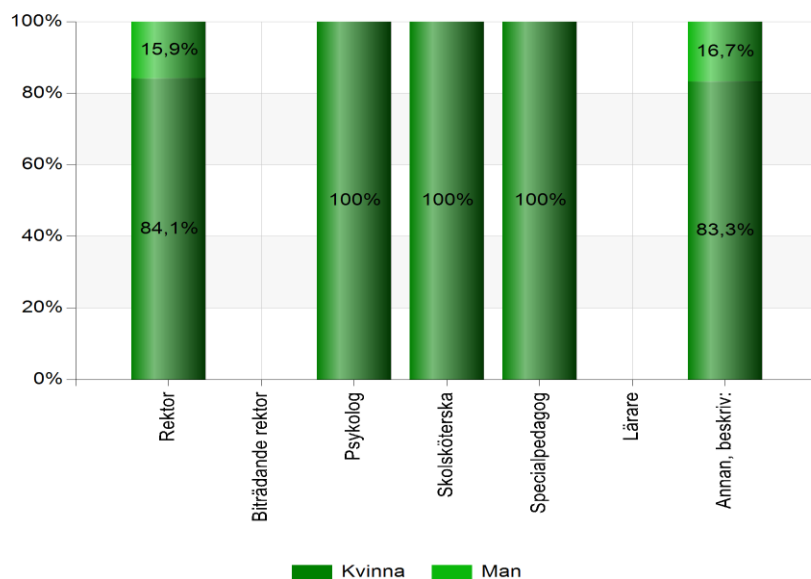


Diagram 2. Könsskillnad bland de olika yrkesgrupperna.



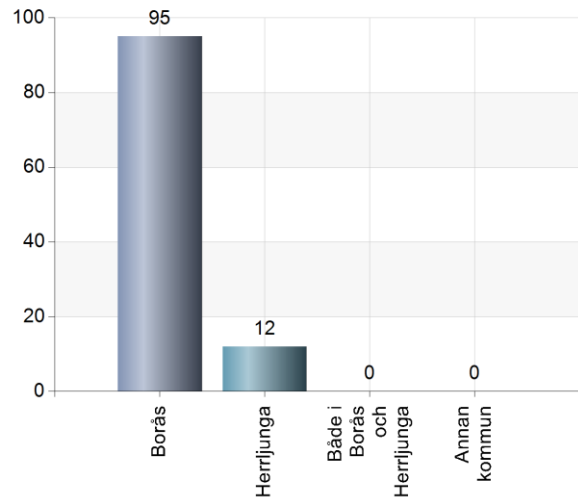
Sammanfattning av kön fördelning och könsskillnad bland yrkesgrupper (diagram 1,2)

En överväldigande majoritet av respondenterna, 86,5%, identifierade sig som kvinnor, medan 13,5% identifierade sig som män. Bland de olika yrkesgrupperna är kvinnor i majoritet av de som har besvarat denna enkät.

Fråga: 2. I vilken kommun arbetar du?

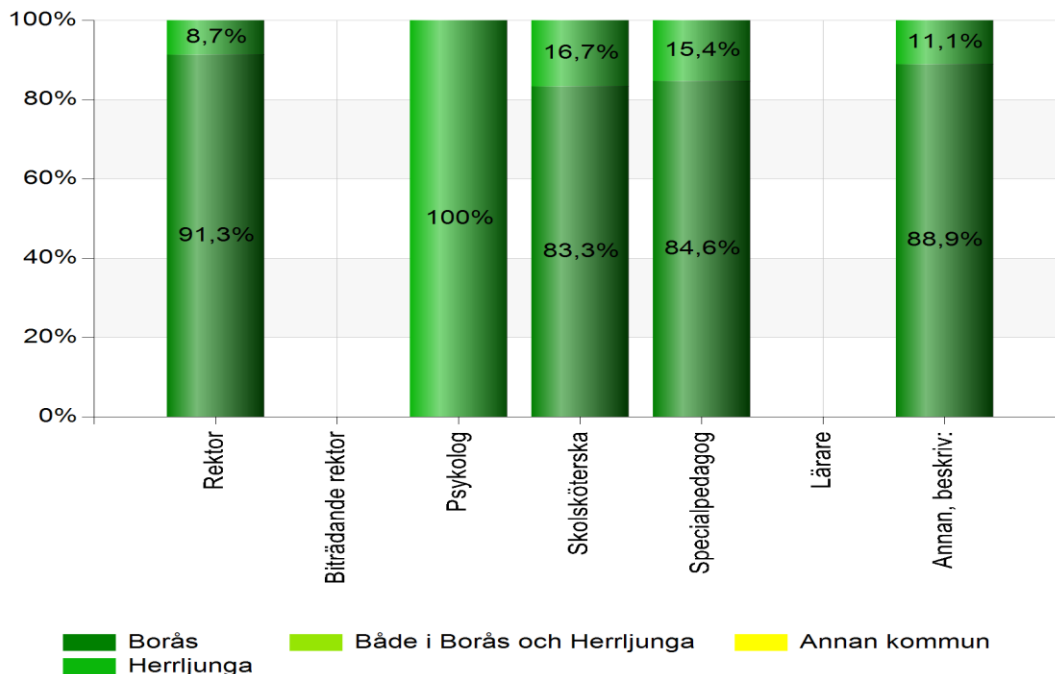
Diagram 3. Fördelning kommuner.

Namn	Antal	%
Borås	95	88,8
Herrljunga	12	11,2
Både i Borås och Herrljunga	0	0
Annan kommun	0	0
Total	107	100



Svarsfrekvens
100% (107/107)

Diagram 4. Fördelning yrkeskategorier per kommun.



Sammanfattning av resultat verksam i kommun och fördelning yrkeskategori per kommun (diagram 3,4)

En överväldigande majoritet av respondenterna, 88,8%, arbetar i Borås kommun, medan 11,2% arbetar i Herrljunga kommun. Inga respondenter rapporterade att de arbetar i både Borås och Herrljunga, eller i någon annan kommun.

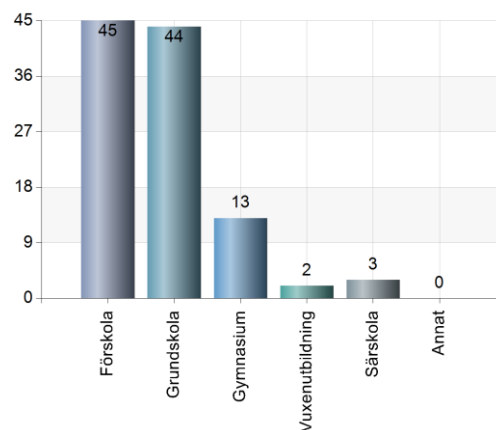
Enkätresultaten visar att majoriteten av respondenterna, oavsett yrkesroll, arbetar i Borås kommun. För rektorer är andelen som arbetar i Borås 91,3%, för skolsköterskor 83,3%, för specialpedagoger 84,6% och för de som valt alternativet "Annan" (flertalet har angett kurator som yrkeskategori) är andelen 88,9%.

Herrljunga kommun representerar en mindre andel av respondenterna.

Fråga: 3a. Vilken del av skolan är du verksam i?

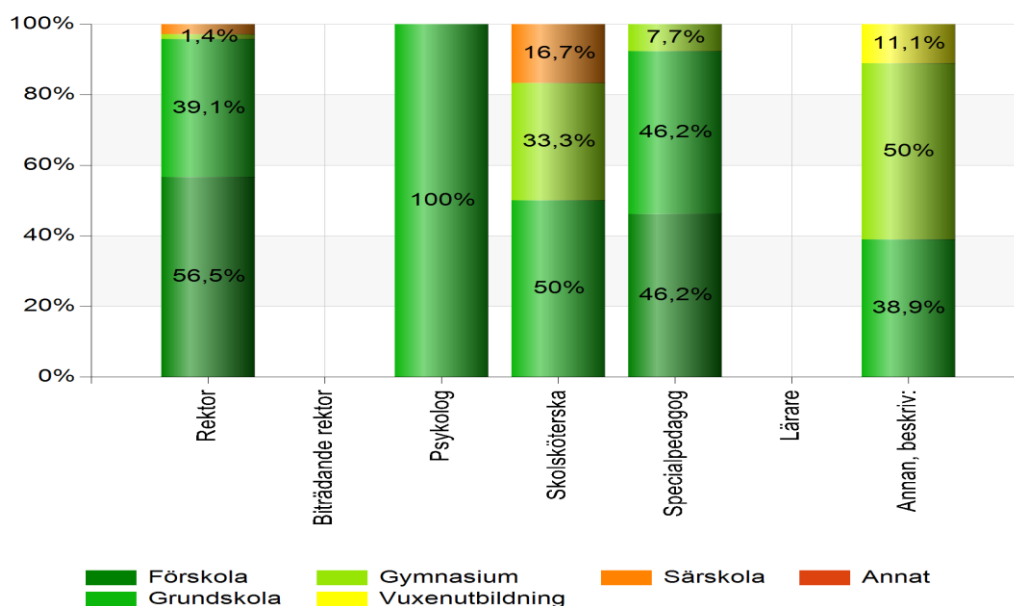
Diagram 5. Fördelning inom olika skolnivåer.

Namn	Antal	%
Förskola	45	42,1
Grundskola	44	41,1
Gymnasium	13	12,1
Vuxenutbildning	2	1,9
Särskola	3	2,8
Annat	0	0
Total	107	100



Svarsfrekvens
100% (107/107)

Diagram 6. Fördelning av yrkesroller inom olika skolnivåer.



Sammanfattning av resultat i vilken del av skolan man är verksam i samt fördelat på yrkesroller (diagram 5,6)

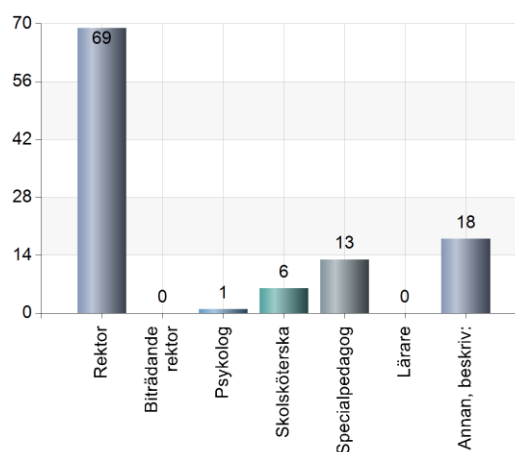
Enkätresultaten visar att majoriteten av respondenterna är verksamma inom förskola (42,1%) och grundskola (41,1%) vilket indikerar att dessa två områden är de mest representerade bland respondenterna. En mindre andel, 12,1%, är verksamma inom gymnasiet, medan endast 1,9% arbetar inom vuxenutbildning och 2,8% inom anpassad skola. Det är också värt att notera att ingen av respondenterna valde alternativet "Annat", vilket tyder på att de flesta känner att de befintliga alternativen täcker deras verksamhetsområde.

I de här enkätsvaren är det främst rektorer och specialpedagoger som representerar förskolan med 56,5% respektive 46,2% av respondenterna medan grundskolan visar en mer diversifierad yrkesfördelning då alla yrkesgrupper är representerade. Rektorer, skolsköterskor, specialpedagoger och kuratorer (annan) är starkt representerade inom grundskolan.

Gymnasiet och vuxenutbildningen visar en annan bild. Gymnasiet har en hög andel av kuratorer (annan), med 50% av respondenterna, följt av skolsköterskor med 33,3%. Rektorer och specialpedagoger är mindre representerade här, med endast 1,4% respektive 7,7%. Vuxenutbildningen har endast en yrkesgrupp representerad vilket är kuratorer med 11,1%. Anpassad skola har en relativt låg representation av yrkesgrupper, med endast rektorer och skolsköterskor representerade, med 2,9% respektive 16,7%.

Fråga: 3b. I vilken profession/roll arbetar du med SIP – Samordnad individuell plan?
Diagram 7. Yrkesroll i SIP-processen.

Namn	Antal	%
Rektor	69	64,5
Biträdande rektor	0	0
Psykolog	1	0,9
Skolsköterska	6	5,6
Specialpedagog	13	12,1
Lärare	0	0
Annan, beskriv:	18	16,8
Total	107	100



Svarsfrekvens
100% (107/107)

Sammanfattning av resultat profession i SIP arbetet (diagram 7)

Enkätresultaten indikerar att rektorer 64,5% har en betydande roll i arbetet med SIP medan biträdande rektorer eller lärare inte är lika involverade i SIP-arbetet utifrån resultatet av denna enkät.

En mindre men ändå betydande andel av de svarande (12,1%) specialpedagoger och kuratorer (16,8% under "Annan") anger att de arbetar med SIP i sin yrkesroll. Svaren indikerar att SIP-arbetet är tvärprofessionellt och involverar en flera olika yrkesgrupper men att rektorer verkar ha en särskilt framträdande roll.

Fråga: 4. Har du kallat till ett SIP möte via SAMSA IT-tjänst?

Diagram 8. Antal som använt SAMSA IT-tjänst för att kalla till ett SIP möte.

Namn	Antal	%
Ja, jag har kallat till ett SIP möte i SAMSA IT-tjänst	29	27,1
Nej, jag har inte kallat till ett SIP möte i SAMSA IT-tjänst	75	70,1
Vet inte	3	2,8
Total	107	100

Svarsfrekvens
100% (107/107)

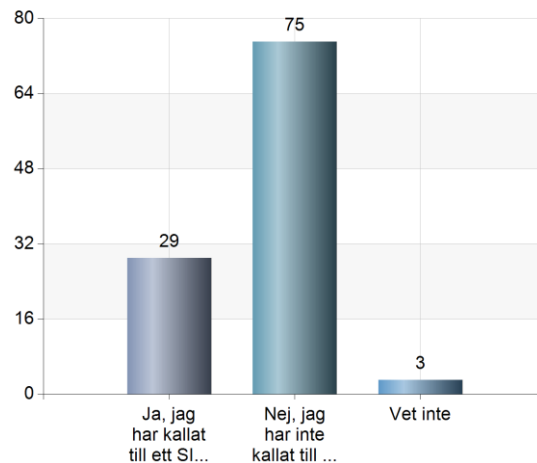
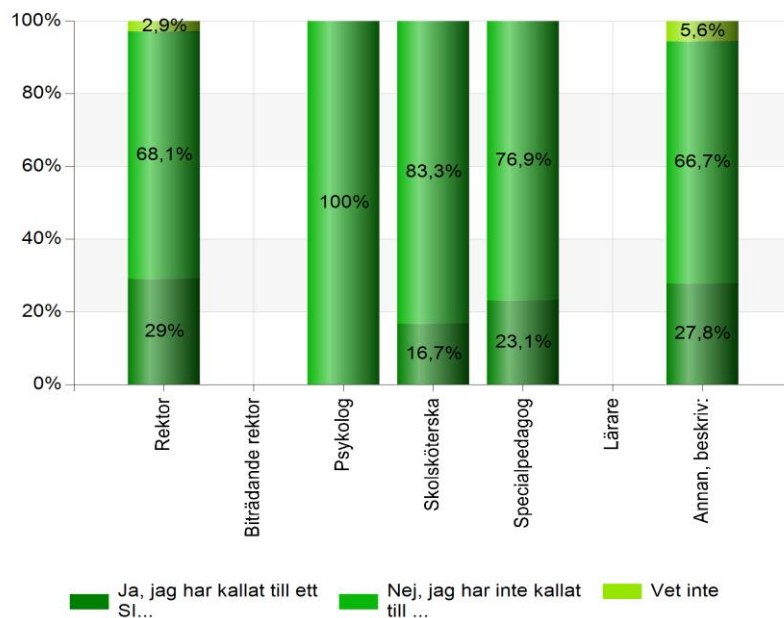


Diagram 9. Fördelning yrkeskategorier kallat till SIP möte via SAMSA IT-tjänst.



Sammanfattning av resultat kallat till SIP möte via SAMSA och fördelat per yrkeskategori (diagram 8,9)

Enkätresultaten visar att en majoritet av respondenterna, 70,1%, inte har kallat till ett SIP-möte via SAMSA IT-tjänst men att 27,1% av deltagarna har använt tjänsten för att kalla till ett SIP möte. En liten andel av respondenterna (2,8%) är osäkra på om de har använt tjänsten för detta ändamål. Rektorer, specialpedagoger och kuratorer (Annan) är de yrkesgrupper som använt SAMSA IT-tjänst för att kalla till SIP möte i högre grad.

Fråga: 5. Har du deltagit i ett SIP möte där du har fått kallelse via SAMSA IT-tjänst?

Diagram 10. Antal deltagit i ett SIP möte kallat via SAMSA IT-tjänst.

Namn	Antal	%
Ja, jag har deltagit i ett SIP möte där jag har fått kallelse via SAMSA IT-tjänst	25	23,4
Nej, jag har inte deltagit i ett SIP möte där jag har fått kallelsen via SAMSA IT-tjänst	79	73,8
Vet ej	3	2,8
Total	107	100

Svarsfrekvens
100% (107/107)

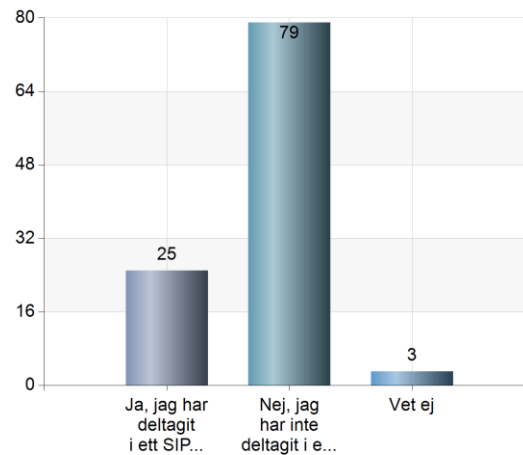
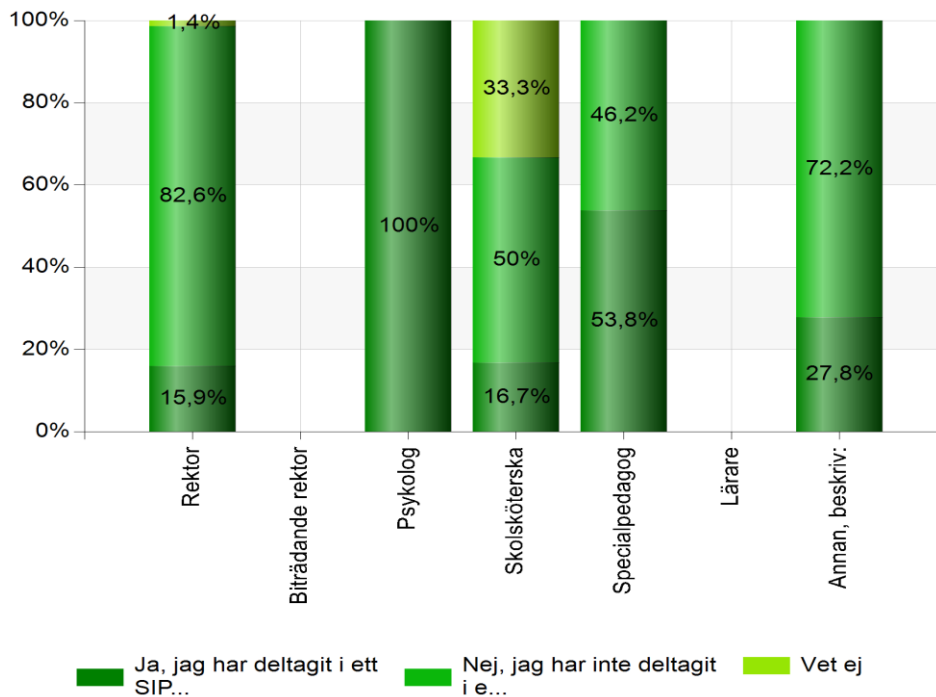


Diagram 11. Antal deltagit i ett SIP möte kallat via SAMSA IT-tjänst fördelat per yrkeskategori.



Sammanfattning av resultat deltagit i ett SIP möte samt fördelat per yrkeskategori (diagram 10,11)

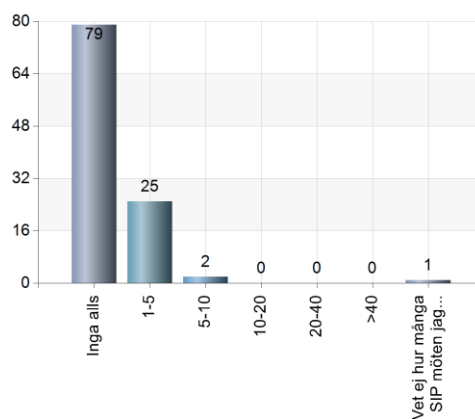
Enligt enkätresultaten har 23,4% av respondenterna deltagit i ett SIP-möte där de har fått kallelse via SAMSA IT-tjänst medan majoriteten 73,8% inte har deltagit i ett SIP-möte där de har fått kallelse via SAMSA IT-tjänst. En liten andel av respondenterna, 2,8% vet inte om de har deltagit i ett SIP-möte där de har fått kallelse via SAMSA IT-tjänst.

En stor majoritet av rektorerna (82,6%) och en betydande andel av kuratorer ("Annan", 72,2%) har inte deltagit i ett SIP-möte där de fått kallelsen via SAMSA IT-tjänst.

Fråga: 6a. Hur många SIP möten har du deltagit på där du antingen själv har skickat kallelse via SAMSA IT-tjänst eller har blivit kallad till möte via SAMSA IT-tjänst under 2022?

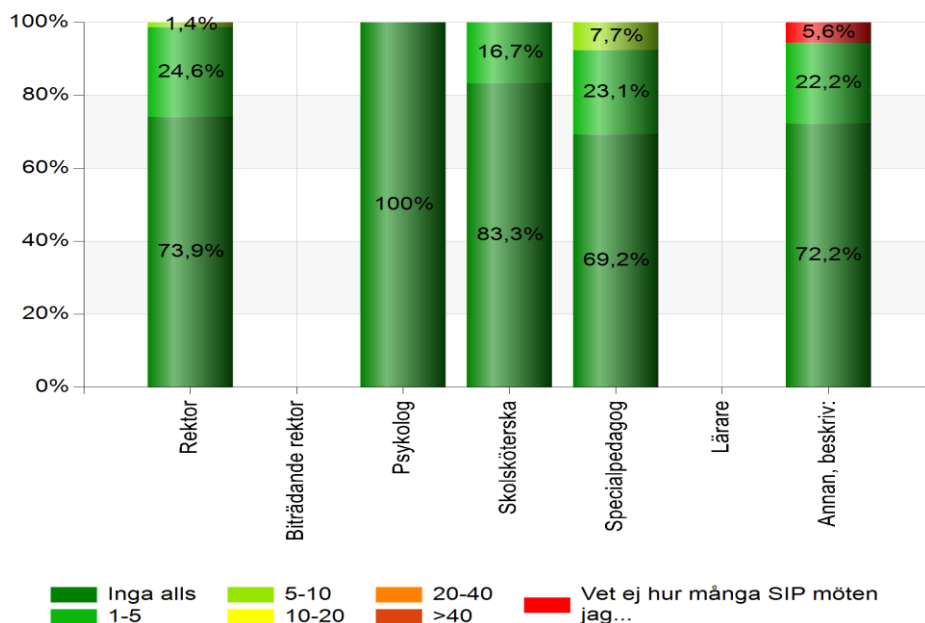
Diagram 12. Deltagit i SIP möten 2022 som kallats via SAMSA IT-tjänst.

Namn	Antal	%
Inga alls	79	73,8
1-5	25	23,4
5-10	2	1,9
10-20	0	0
20-40	0	0
>40	0	0
Vet ej hur många SIP möten jag har deltagit vid	1	0,9
Total	107	100



Svarsfrekvens
100% (107/107)

Diagram 13. Fördelat per yrkeskategorier som deltagit i SIP möten 2022 som kallats via SAMSA IT-tjänst.



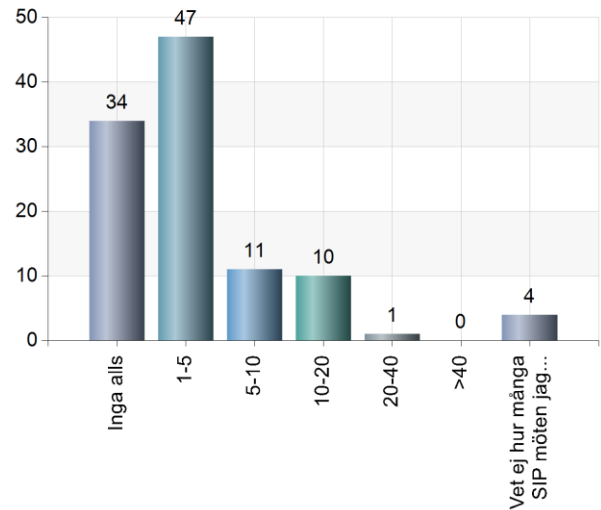
Sammanfattning av resultat av deltagit i SIP möten 2022 och per yrkesgrupp (diagram 12,13)

En betydande majoritet av respondenterna (73,8%) har inte deltagit i några SIP-möten via SAMSA IT-tjänst under 2022. En mindre andel av respondenterna, 23,4%, har deltagit i mellan 1 och 5 SIP-möten via SAMSA IT-tjänst under 2022. Endast en mycket liten andel av respondenterna, 1,9%, har deltagit i mellan 5 och 10 SIP-möten via SAMSA IT-tjänst under 2022. Ingen av respondenterna har deltagit i mer än 10 möten. Resultatet visar att användningen har varit mycket låg bland alla yrkesgrupper.

Fråga: 6b. Hur många SIP möten har du deltagit/kallats till utan stöd via SAMSA IT-tjänst (analog SIP) under 2022?

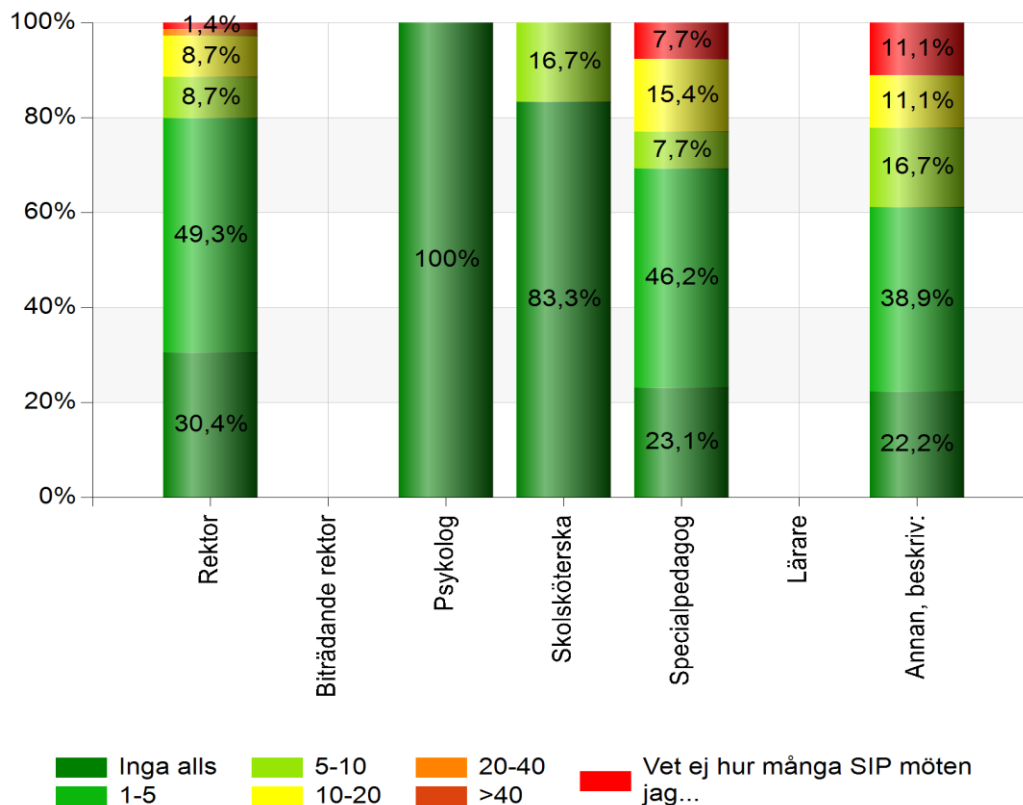
Diagram 14. Deltagit i SIP möten 2022 utan stöd via SAMSA IT-tjänst.

Namn	Antal	%
Inga alls	34	31,8
1-5	47	43,9
5-10	11	10,3
10-20	10	9,3
20-40	1	0,9
>40	0	0
Vet ej hur många SIP möten jag har deltagit vid	4	3,7
Total	107	100



Svarsfrekvens
100% (107/107)

Diagram 15. Deltagit i SIP möten 2022 utan stöd via SAMSA IT-tjänst fördelat per yrkeskategori.



Sammanfattning av resultat av deltagit i SIP möten 2022 utan stöd via SAMSA IT-tjänst och per yrkesgrupp (diagram 14,15)

Enkätresultaten visar att majoriteten av respondenterna har deltagit i minst ett SIP-möte utan stöd via SAMSA IT-tjänst (analog SIP) under 2022. Den största andelen av respondenterna (43,9%) har deltagit i mellan 1 och 5 SIP möten utan stöd via SAMSA IT-tjänst.

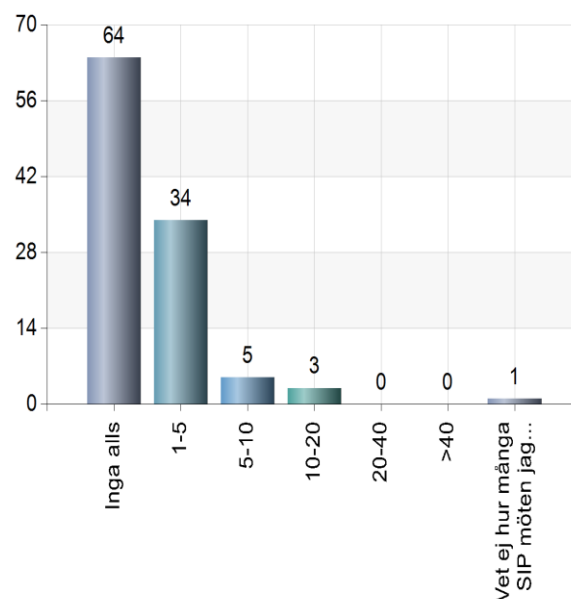
En mindre andel av respondenterna (20,5%) har deltagit i mer än 5 SIP-möten utan IT-stöd under 2022. Av dessa har 10,3% deltagit i mellan 5 och 10 möten, 9,3% i mellan 10 och 20 möten och endast 0,9% i mellan 20 och 40 möten. Ingen av respondenterna har deltagit i mer än 40 sådana möten. Slutligen, en betydande andel av respondenterna (31,8%) har inte deltagit i några SIP-möten utan IT-stöd alls under 2022. 3,7% av respondenterna svarade att de inte vet hur många möten de har deltagit i.

Enkätresultaten visar att det finns en betydande variation i användningen av analog SIP bland olika yrkesgrupper inom skolan under 2022.

Fråga: 7a. Hur många SIP möten har du deltagit på där du antingen själv har skickat kallelse via SAMSA IT-tjänst eller har blivit kallad till möte via SAMSA IT-tjänst under 2023?

Diagram 16. Deltagit i SIP möten 2023 och kallat eller blivit kallad via SAMSA IT-tjänst.

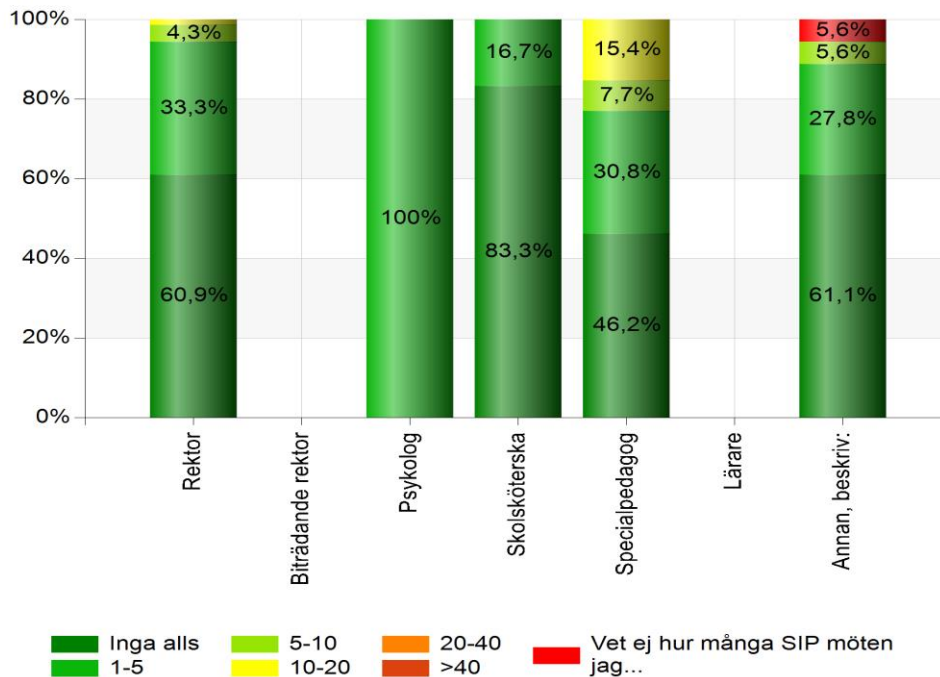
Namn	Antal	%
Inga alls	64	59,8
1-5	34	31,8
5-10	5	4,7
10-20	3	2,8
20-40	0	0
>40	0	0
Vet ej hur många SIP möten jag har deltagit vid	1	0,9
Total	107	100



Svarsfrekvens

100% (107/107)

Diagram 17. Deltagit i SIP möten via SAMSA IT-tjänst 2023 per yrkesgrupp.



Sammanfattning av resultat deltagit i SIP möten 2023 kallat eller blivit kallad via SAMSA IT-tjänst och fördelat per yrkeskategori (diagram 16,17)

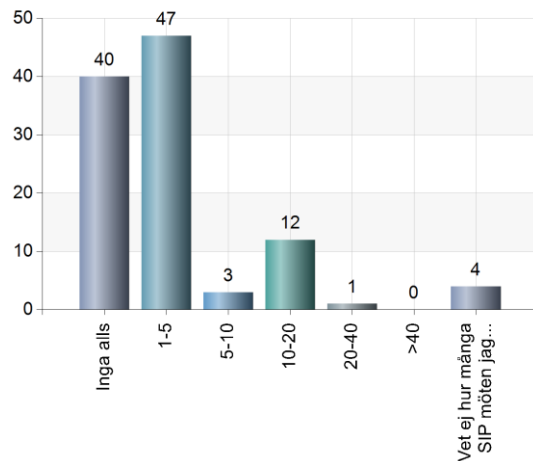
En majoritet av respondenterna (59,8%) har inte deltagit i några SIP-möten via SAMSA IT-tjänst under 2023. En betydande andel (31,8%) har deltagit i 1–5 möten, medan endast en liten procentandel har deltagit i 5–10 (4,7%) eller 10–20 (2,8%) möten. Ingen av respondenterna har deltagit i 20–40 eller över 40 möten, och en försumbar andel (0,9%) vet inte hur många SIP-möten hen har deltagit i.

Enkätresultaten visar att yrkesgrupper som deltagit i 1–5 SIP-möten via SAMSA IT-tjänst 2023 främst är rektorer, specialpedagoger och kuratorer.

Fråga: 7b. Hur många SIP-möten har du deltagit/kallats till utan stöd via SAMSA IT-tjänst (analog SIP) under 2023?

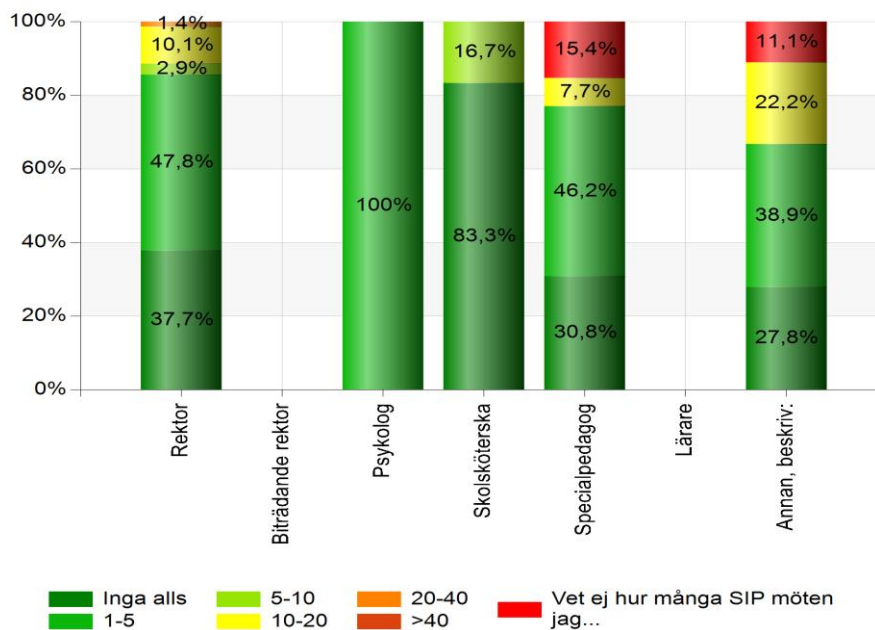
Diagram 18. Deltagit i SIP möten 2023 som ej har kallats via SAMSA IT-tjänst.

Namn	Antal	%
Inga alls	40	37,4
1-5	47	43,9
5-10	3	2,8
10-20	12	11,2
20-40	1	0,9
>40	0	0
Vet ej hur många SIP möten jag har deltagit vid	4	3,7
Total	107	100



Svarsfrekvens
100% (107/107)

Diagram 19. Deltagit i SIP möten 2023 som ej kallats via SAMSA IT-tjänst fördelat per yrkeskategori.



Sammanfattning av resultat deltagit i SIP möten 2023 utan kallelse via SAMSA IT-tjänst och fördelat per yrkesgrupp (diagram 18,19)

Enkätresultaten visar att majoriteten av respondenterna har deltagit i ett relativt lågt antal SIP-möten utan stöd via SAMSA IT-tjänst under 2023.

37,4% av respondenterna rapporterade att de inte deltog i några SIP-möten alls. Men en betydande andel av respondenterna, 43,9%, rapporterade att de deltog i mellan 1 och 5 SIP-möten vilket tyder på att det finns en grupp användare som använder tjänsten, men kanske inte regelbundet eller intensivt.

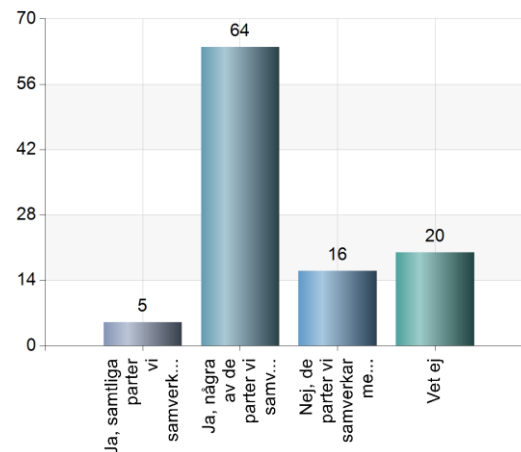
En mindre andel av respondenterna har deltagit i mellan 5–10 möten, 10 och 20 möten och en användare har deltagit i mellan 20 och 40 möten.

Analysen av enkätresultaten visar att det finns en betydande variation i användningen av SAMSA IT-tjänst (analog SIP) bland olika yrkesgrupper inom skolan under 2023. För rektorer och specialpedagoger är det mest frekventa svaret att de har deltagit i 1–5 SIP-möten utan stöd via SAMSA IT-tjänst, med 47,8% respektive 46,2% av respondenterna som valde detta alternativ. För kuratorer är fördelningen av svar mer jämnt fördelad över de olika alternativen. Slutligen är det värt att notera att en betydande andel av specialpedagogerna (15,4%) och kuratorer (11,1%) rapporterade att de inte vet hur många SIP-möten de har deltagit i.

Fråga: 8. Använder de parter ni samverkar med SAMSA IT-tjänst?

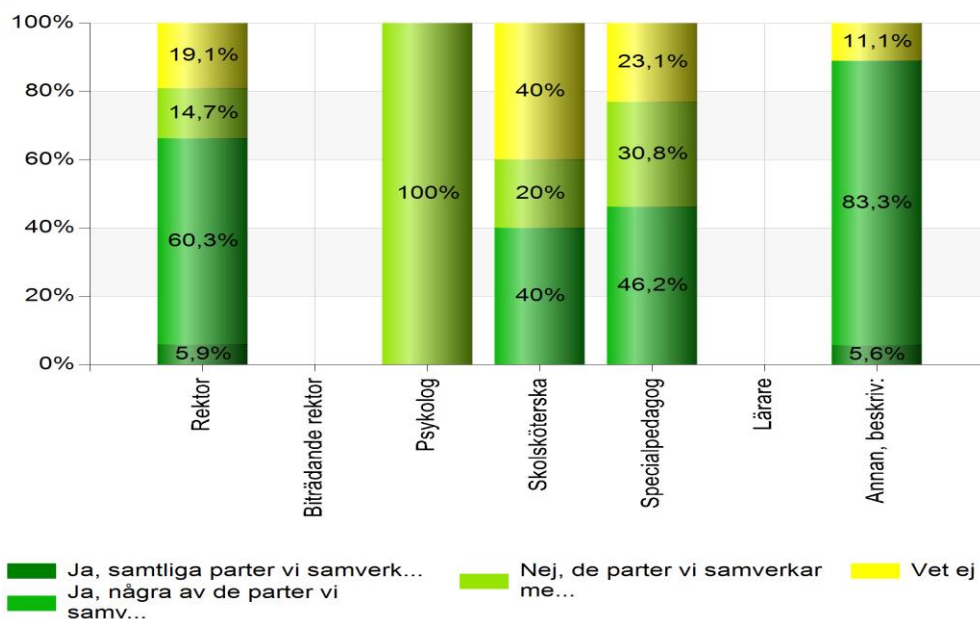
Diagram 20. Använder de parter ni samverkar med SAMSA IT-tjänst?

Namn	Antal	%
Ja, samtliga parter vi samverkar med använder SAMSA IT-tjänst	5	4,8
Ja, några av de parter vi samverkar med använder till SAMSA IT-tjänst	64	61
Nej, de parter vi samverkar med använder inte SAMSA IT-tjänst	16	15,2
Vet ej	20	19
Total	105	100



Svarsfrekvens
98,1% (105/107)

Diagram 21. Använder de parter ni samverkar med SAMSA IT-tjänst och fördelat per yrkesgrupp?



Sammanfattning av resultat använder de parter ni samverkar med SAMSA IT-tjänst och per yrkesgrupp (diagram 20, 21)

Enligt enkätresultaten anger 4,8% av respondenterna att samtliga av de parter man samverkar med använder SAMSA IT-tjänst, medan en majoritet på 61% anger att några av deras samarbetsparter använder tjänsten. 15,2% rapporterar att ingen av deras samarbetsparter använder SAMSA IT-tjänst och slutligen är det 19% av respondenterna som inte vet om deras samarbetsparter använder tjänsten eller inte.

Enkätresultaten visar att det finns en betydande variation i svaren kring om samverkansparter använder SAMSA IT-tjänst eller inte, bland de olika yrkesgrupperna. Bland rektorerna svarade 60,3% att några av de parter de samverkar med använder SAMSA IT-tjänst, medan endast 5,9% svarade att samtliga parter de samverkar med använder tjänsten. Bland skolsköterskorna och specialpedagogerna är upplevelsen mer blandad då 40% av skolsköterskorna och 46,2% av specialpedagogerna rapporterade att några av de parter de samverkar med använder tjänsten. Samtidigt svarade 20% av skolsköterskorna och 30,8% av specialpedagogerna att de parter de samverkar med inte använder tjänsten och en stor andel att man inte vet. Slutligen, svarade kuratorer(annan) med 83,3% att några av de parter de samverkar med använder tjänsten vilket är den yrkesgrupp som anger högst andel för svarsalternativet.

Respondenterna fick möjlighet att lämna synpunkter, citat;

Jag tror att flertalet av de parter vi vanligen samverkar med har tillgång till SAMSA, men jag vet å andra sidan inte hur många som känner sig trygga med systemet och dess funktioner. För egen del upplever jag hursomhelst SAMSA som ett rent fasansfullt krångligt system för den digitalt överbelastade och sporadiska användaren.

Fråga: 9a. Har du fått utbildning i SIP-processen innan utbildning i SAMSA IT-tjänst genomfördes?

Diagram 22. Har du fått utbildning i SIP-processen innan utbildning i SAMSA IT-tjänst genomfördes?

Namn	Antal	%
Ja	85	80,2
Nej, men jag har fått utbildning i SIP-processen efter utbildning i SAMSA IT-tjänst	8	7,5
Nej, jag har inte fått utbildning i SIP processen	13	12,3
Total	106	100

Svarsfrekvens
99,1% (106/107)

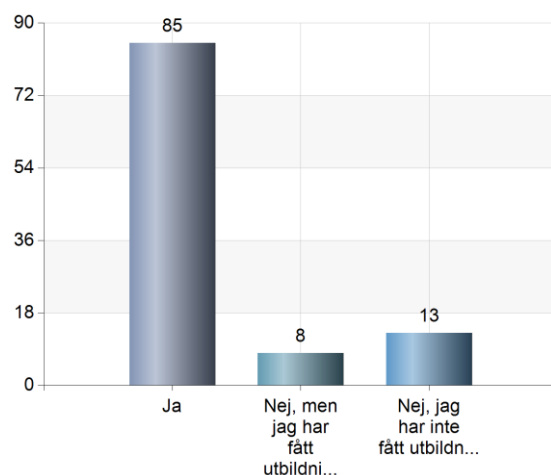
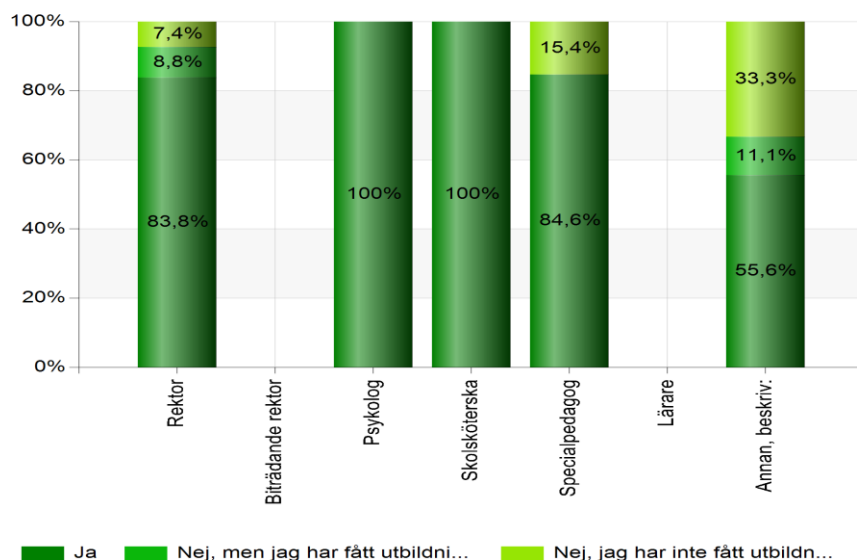


Diagram 23. Har du fått utbildning i SIP-processen innan utbildning i SAMSA IT-tjänst genomfördes och fördelat per yrkesgrupp?



Sammanfattning av resultat har du fått utbildning i SIP-processen innan utbildning i SAMSA IT-tjänst genomfördes och per yrkesgrupp (diagram 22, 23)

Enkätresultaten visar att majoriteten av respondenterna, 80,2%, har fått utbildning i SIP-processen innan de genomgick utbildning i SAMSA IT-tjänst. En mindre andel av respondenterna, 7,5%, har fått utbildning i SIP-processen efter att de genomgått utbildning i SAMSA IT-tjänst.

Slutligen visar resultaten att 12,3% av respondenterna inte har fått någon utbildning i SIP-processen.

Enkätresultaten visar att en betydande majoritet av rektorerna (83,8%), psykolog (1 person) och specialpedagogerna (84,6%) har fått utbildning i SIP-processen innan utbildning i SAMSA IT-tjänst genomfördes. Endast 55,6% av kuratorer (annan) har fått utbildning i SIP-processen innan utbildning i SAMSA IT-tjänst.

Respondenterna fick möjlighet att lämna synpunkter och svaren ger uttryck för att utbildningen till vissa upplevs vara bristfällig och/eller lite rörig, att systemet inte är anpassat efter skola och att man inte känner sig trygg med systemet SAMSA IT-tjänst. Citat;

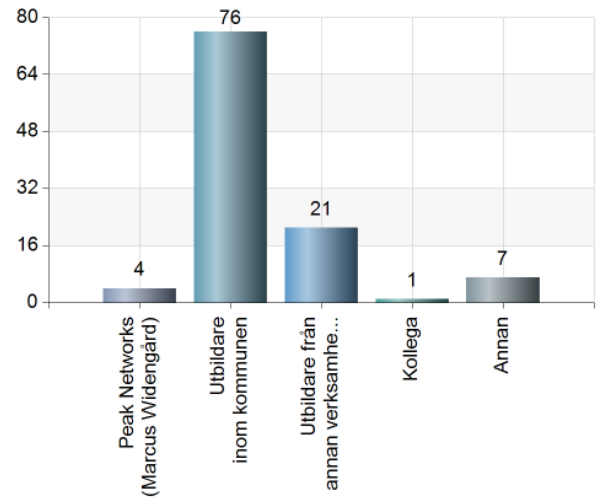
Antingen är det utbildningen som är dålig och tjänsten som är bra eller så är det tjänsten som är dålig och det inte är möjligt att göra en bra utbildning om hur den ska användas...

Fråga: 9b. Vem genomförde utbildningen i SAMSA IT-tjänst när du genomgick denna?

Diagram 24. Vem genomförde utbildning i SAMSA IT-tjänst när du genomgick denna?

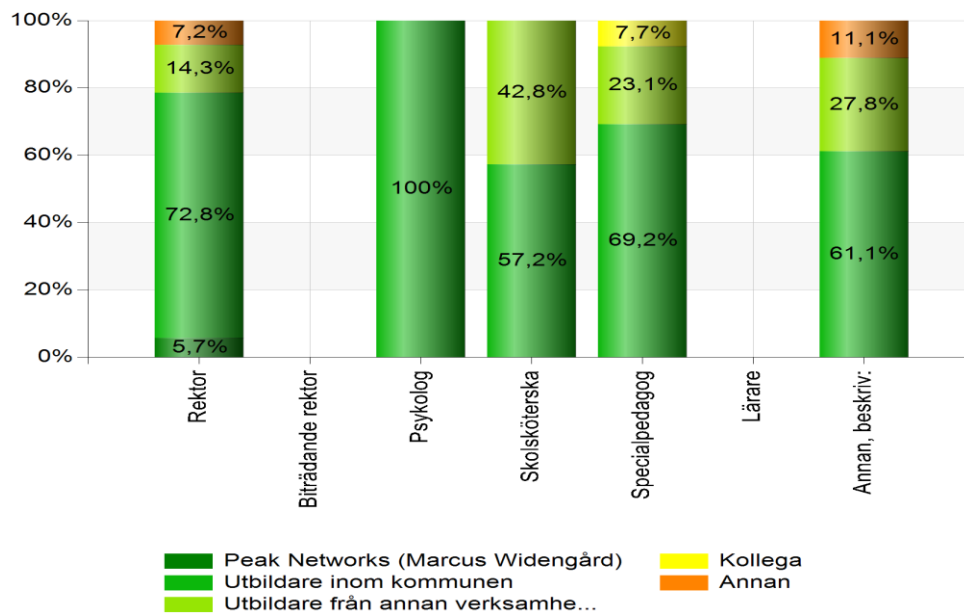
Flervalsalternativ.

Namn	Antal
Peak Networks (Marcus Widengård)	4
Utbildare inom kommunen	76
Utbildare från annan verksamhet än kommunen	21
Kollega	1
Annan	7
Total	109



Svarsfrekvens
97,2% (104/107)

Diagram 25. Vem genomförde utbildning i SAMSA IT-tjänst när du genomgick denna och fördelat per yrkesgrupp?



Sammanfattning av resultat vem genomförde utbildning i SAMSA IT-tjänst när du genomgick denna och per yrkesgrupp (diagram 24,25)

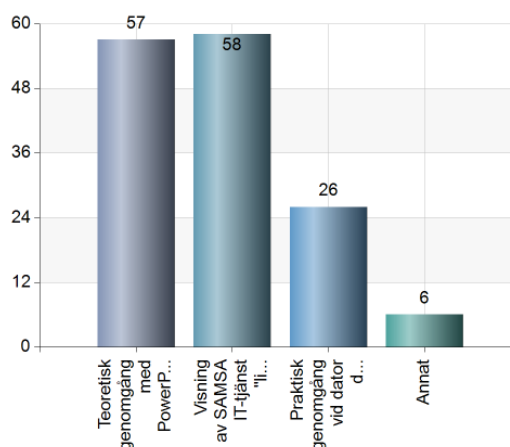
Enkätresultaten visar att majoriteten av respondenterna genomgick SAMSA IT-utbildningen med en utbildare inom kommunen vilket var dominerande inom samtliga yrkeskategorier.

En betydande andel av respondenterna, 19,3%, genomgick utbildningen med en utbildare från en annan verksamhet än kommunen t ex projektanställd från Borås lasarett. Endast en liten andel av respondenterna, 3,7%, genomgick utbildningen med Peak Networks. Sammantaget finns en viss variation i vem som tillhandahåller utbildningen, vilket kan bero på olika faktorer som tillgänglighet, kostnad eller preferenser.

Fråga: 9c. Hur fick du utbildning i SAMSA IT-tjänst?

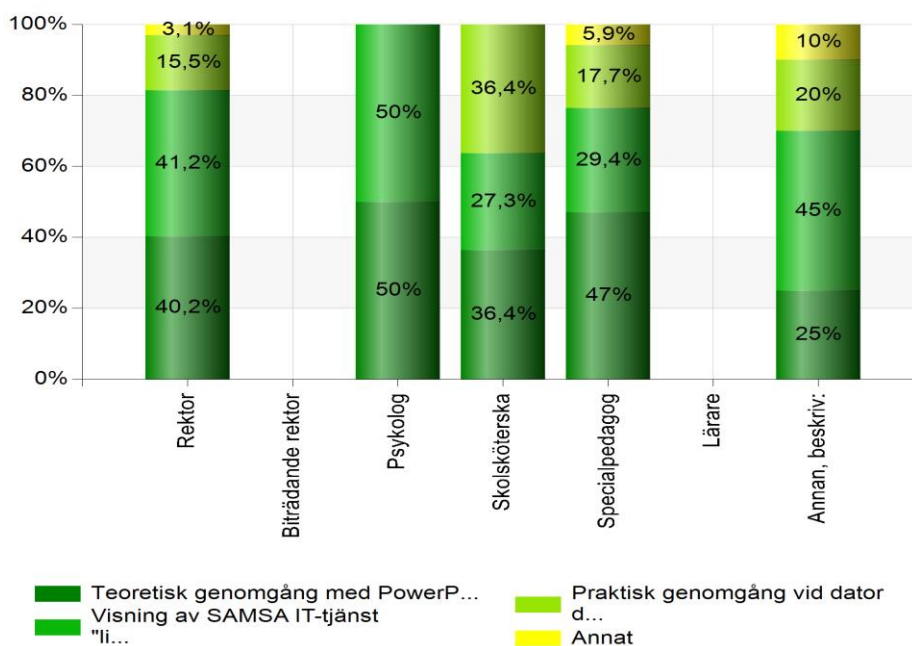
Diagram 26. Hur fick du utbildning i SAMSA IT-tjänst? Flera svarsalternativ möjliga.

Namn	Antal
Teoretisk genomgång med PowerPoint presentation av SAMSA IT-tjänst	57
Visning av SAMSA IT-tjänst "live" i utbildningsmiljö	58
Praktisk genomgång vid dator där jag fick arbeta i SAMSA IT-tjänst	26
Annat	6
Total	147



Svarsfrekvens
96,3% (103/107)

Diagram 27. Hur fick du utbildning i SAMSA IT-tjänst och fördelat per yrkesgrupp?



Sammanfattning av resultat hur fick du utbildning i SAMSA IT-tjänst och per yrkesgrupp (diagram 26, 27)

Frågan har möjlighet till flera svarsalternativ och av 103 personer som har besvarat frågan så har det lämnats 147 svar, vilket innebär att en del personer har genomgått utbildning på flera sätt.

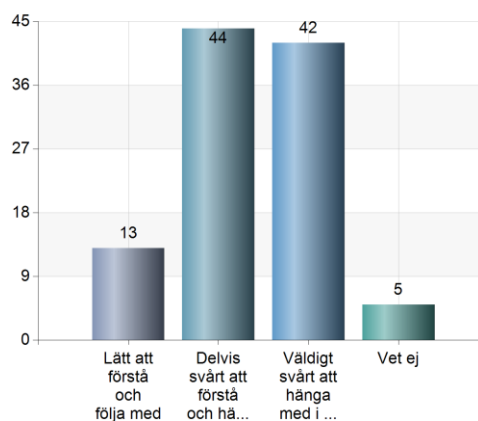
Enkätresultaten visar att majoriteten av respondenterna fick utbildning i SAMSA IT-tjänst genom två huvudsakliga metoder: "Teoretisk genomgång med PowerPoint presentation av SAMSA IT-tjänst" och "Visning av SAMSA IT-tjänst 'live' i utbildningsmiljö", med en andel på 39% respektive 39% av svarsalternativen. 18% av svaren visar att man fick utbildning genom "Praktisk genomgång vid dator där jag fick arbeta i SAMSA IT-tjänst". En liten andel 4% av svaren angav "Annat" som

alternativ, vilket kan tyda på att det finns andra mindre vanliga metoder för att utbilda användare i SAMSA IT-tjänst. Under öppna svar angavs till exempel självstudier, onlinekurser och handledning från kollegor.

Fråga: 9d. Hur upplevde du utbildningen i SAMSA IT-tjänst inför uppstarten?

Diagram 28. Hur upplevde du utbildningen i SAMSA IT-tjänst inför uppstarten?

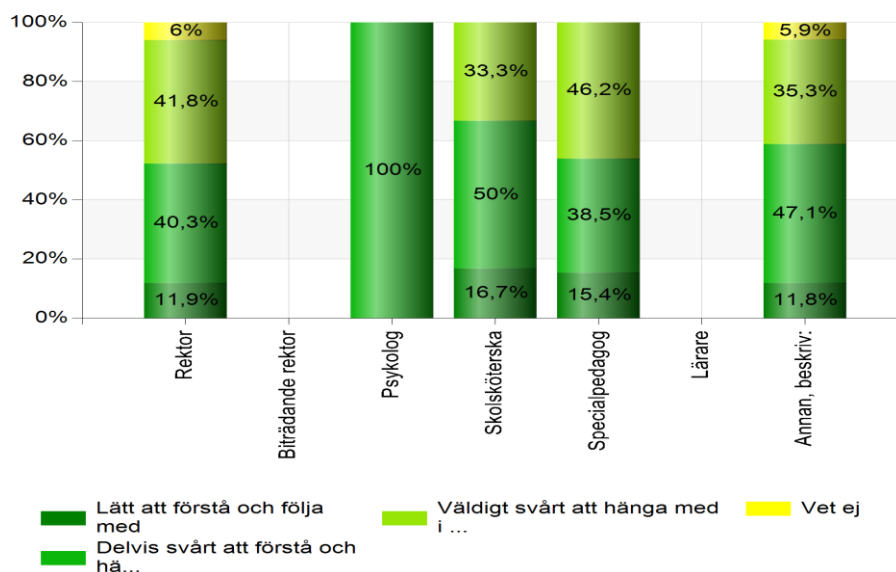
Namn	Antal	%
Lätt att förstå och följa med	13	12,5
Delvis svårt att förstå och hänga med i utbildningen	44	42,3
Väldigt svårt att hänga med i utbildningen	42	40,4
Vet ej	5	4,8
Total	104	100



Svarsfrekvens

97,2% (104/107)

Diagram 29. Hur upplevde du utbildningen i SAMSA IT-tjänst inför uppstarten och fördelat per yrkesgrupp?



Sammanfattning av resultat hur upplevde du utbildningen i SAMSA IT-tjänst inför uppstarten och per yrkesgrupp (diagram 28, 29)

Enkätresultaten visar att majoriteten av respondenterna upplevde utbildningen i SAMSA IT-tjänst som utmanande vilket var tämligen jämnt fördelat mellan de olika yrkesgrupperna. Endast 12,5% av respondenterna ansåg att utbildningen var "lätt att förstå och följa med".

En betydande andel av respondenterna, 42,3%, rapporterade att de "delvis" hade svårt att förstå och hänga med i utbildningen. Nästan lika stor andel, 40,4%, uppgav att det var "väldigt svårt att hänga med i utbildningen". Slutligen, en liten andel av respondenterna, 4,8%, valde alternativet "Vet ej".

Fråga: 9e. Har du erbjudits någon återkommande utbildning i SAMSA IT-tjänst?

Diagram 30. Har du erbjudits någon återkommande utbildning i SAMSA IT-tjänst?

Namn	Antal	%
Ja	34	32,1
Nej	72	67,9
Total	106	100

Svarsfrekvens
99,1% (106/107)

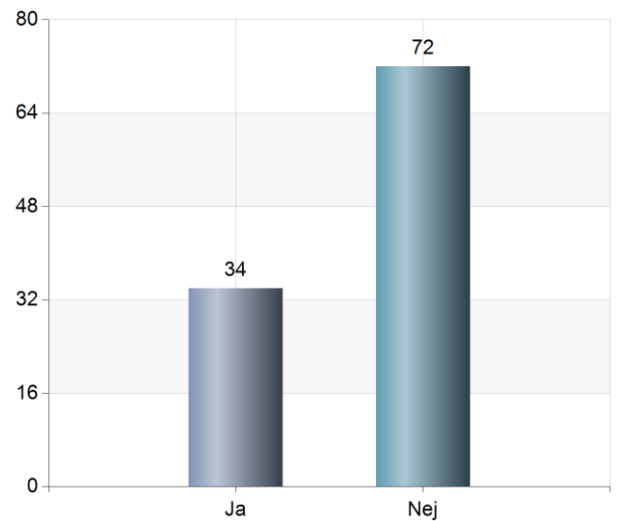
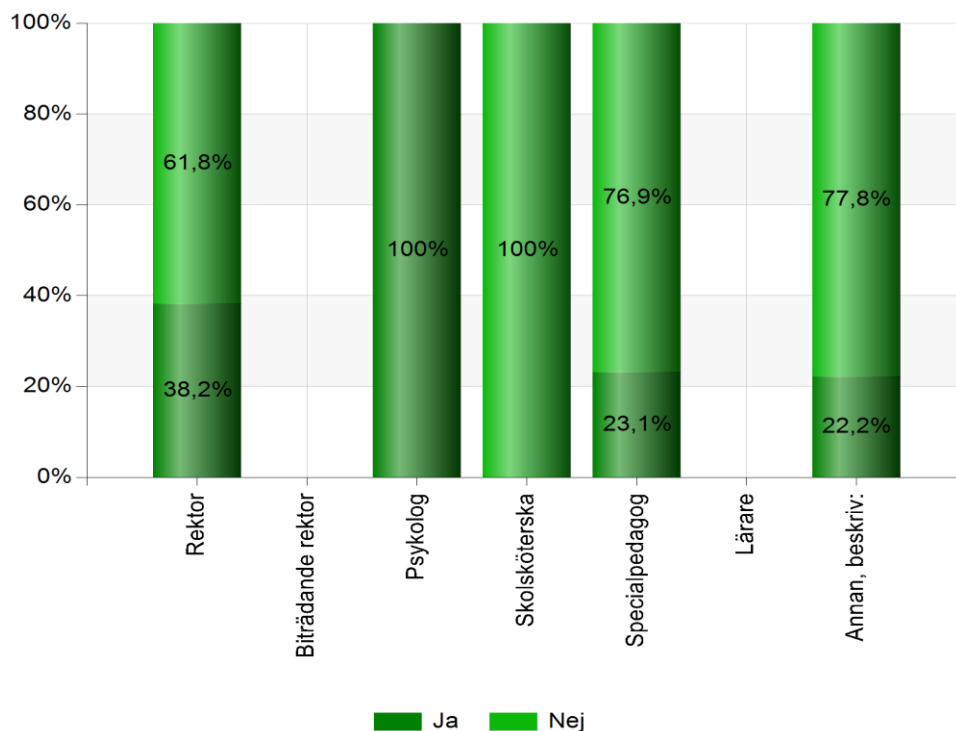


Diagram 31. Har du erbjudits någon återkommande utbildning i SAMSA IT-tjänst och fördelat per yrkesgrupp?



Sammanfattning av resultat har du erbjudits någon återkommande utbildning i SAMSA IT-tjänst och per yrkesgrupp (diagram 30, 31)

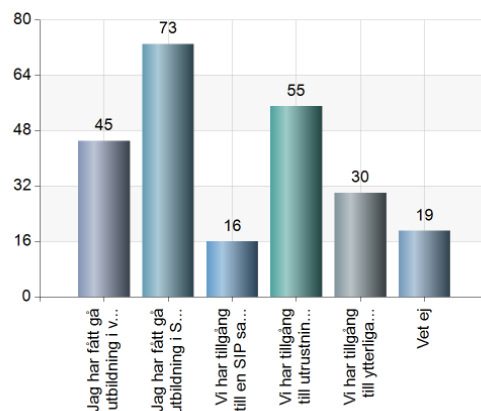
En majoritet av respondenterna (67,9%) rapporterade att de inte har erbjudits någon återkommande utbildning i SAMSA IT-tjänst, medan 32,1% svarade att de har erbjudits sådan utbildning.

Fråga: 10. Vilka insatser och stöd har du för att kunna arbeta med SIP i SAMSA IT-tjänst?

Diagram 32. Vilka insatser och stöd har du för att kunna arbeta med SIP i SAMSA IT-tjänst?

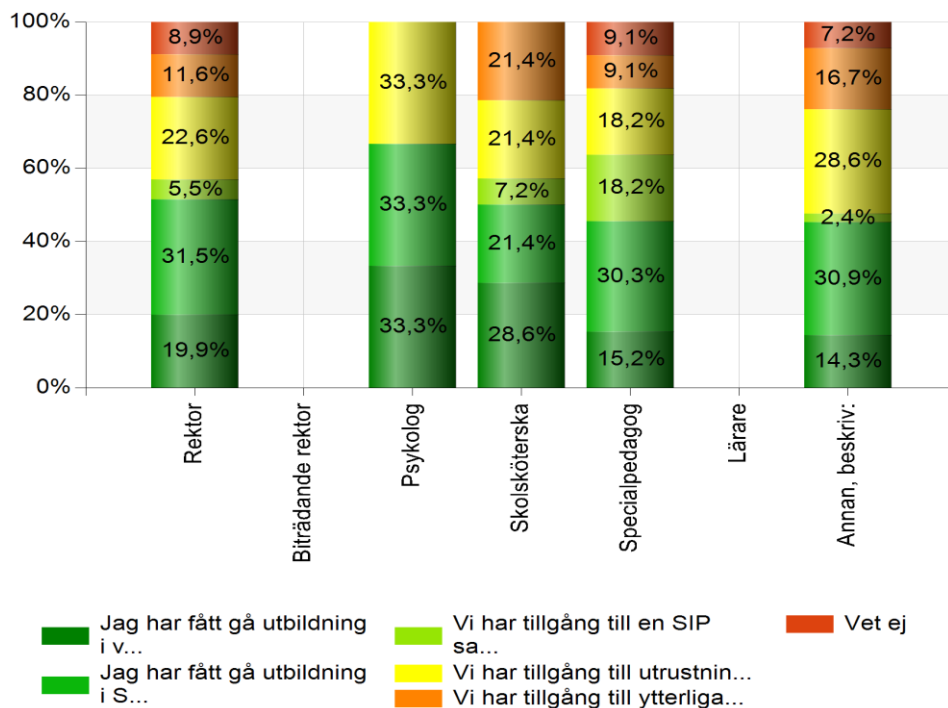
Frågan ger möjlighet till flera svarsalternativ.

Namn	Antal
Jag har fått gå utbildning i vad SIP processen innebär	45
Jag har fått gå utbildning i SAMSA IT-tjänst	73
Vi har tillgång till en SIP samordnare	16
Vi har tillgång till utrustning i form av dator och annan teknik för att kunna genomföra SIP	55
Vi har tillgång till ytterligare support	30
Vet ej	19
Total	238



Svarsfrekvens
98,1% (105/107)

Diagram 33. Vilka insatser och stöd har du för att kunna arbeta med SIP i SAMSA IT-tjänst och fördelat per yrkesgrupp? Frågan ger möjlighet till flera svarsalternativ.



Sammanfattning av resultat vilka insatser och stöd har du för att kunna arbeta med SIP i SAMSA IT-tjänst och per yrkesgrupp (diagram 32, 33)

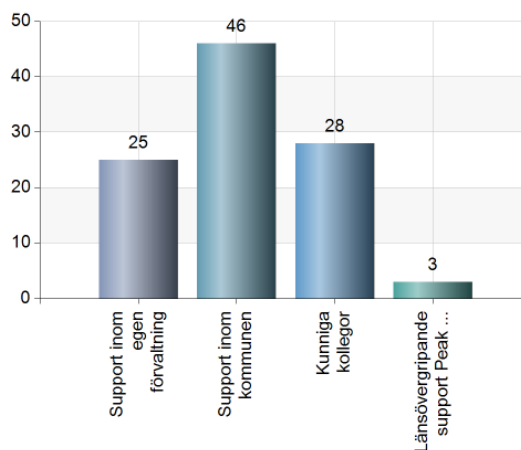
Frågan ger möjlighet till flera svarsalternativ och 105/107 personer har besvarat frågan och totalt lämnat 238 svar, vilket innebär att användarna har uppgett att de har fått en eller flera insatser.

Majoriteten av antalet svar visar att utbildning i SAMSA IT-tjänst (73), tillgång till teknik utrustning (55), utbildning i SIP-processen (45) är vanligt förekommande insatser och stöd. Tillgång till ytterligare support (30) och tillgång till SIP samordnare (16) är insatser som inte förekommer lika ofta. På svarsalternativet om det finns tillgång till SIP samordnare anger 6,7% att det finns och 13% anger att man har tillgång till ytterligare resurser. Enkätresultaten visar att det finns en variation i tillgången till stöd och resurser för att arbeta med SIP i SAMSA IT-tjänst bland olika yrkesgrupper.

Fråga: 11a. När du har sökt support – vart har du vänt dig?

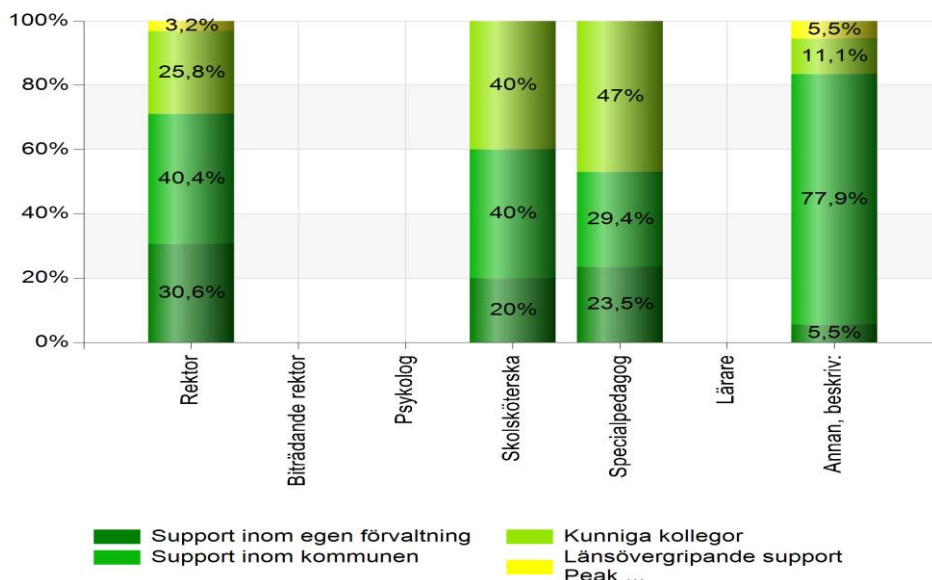
Diagram 34. När du har sökt support – vart har du vänt dig? Frågan ger möjlighet till flera svarsalternativ.

Namn	Antal
Support inom egen förvaltning	25
Support inom kommunen	46
Kunniga kollegor	28
Länsövergripande support Peak Networks (samsa.cerner@helpdesk.easit.nu)	3
Total	102



Svarsfrekvens
81,3% (87/107)

Diagram 35. När du har sökt support – vart har du vänt dig och fördelat per yrkesgrupp?



Sammanfattning av resultat sökt support – vart har du vänt dig och fördelat per yrkesgrupp (diagram 34,35)

Enkätresultaten visar att när respondenterna söker support, vänder sig majoriteten till "Support inom kommunen". Det näst mest vanliga alternativet är "Kunniga kollegor" följt av "Support inom

egen förvaltning”. Det minst förekommande alternativet är ”Länsövergripande support Peak Networks (samsa.cerner@helpdesk.easit.nu)”.

Under övrigt har respondenterna haft möjlighet att lämna synpunkter och svaren speglar en variation kring hur man har upplevt support och möjlighet till stöd. Citat;

Bra att man kan ringa support och få hjälp omgående. Systemet bör dock inte vara så svårt att jag måste göra det varje gång jag ska in i SAMSA.

Fråga: 11b. Har du synpunkter på hur man skulle kunna utveckla supportfunktionen inom er förvaltning/kommun?

På frågan om hur supportfunktionen kan utvecklas återkommer flera respondenter till att beskriva hur svår funktionen SAMSA IT-tjänst upplevs, att det krävs ett frekvent användande för optimal förståelse och att man önskar använda det tidigare analoga förfarandet med att kalla till en SIP via blankett.

Fysiska föreläsningar, testmiljöer, workshops samt handledare som kan vara med och stötta upp i processen efterfrågas men i övrigt lämnas inte så mycket synpunkter kring själva supporten utan snarare kring SAMSA IT-tjänst som funktion med ett komplext system.

Det uttrycks en oro för hur man ska hantera att parterna som samverkar i SAMSA IT-tjänst rör sig i flera och olika lagrum. Återkommande synpunkter är att processen kring en SIP förutsätter att alla samverkansparter använder ett och samma system.

Fråga: 12a. Hur upplever du att du har kunnat hitta rätt mottagare i SAMSA IT-tjänst?

Diagram 36. Hur upplever du att du har kunnat hitta rätt mottagare i SAMSA IT-tjänst?

Namn	Antal	%
Det har fungerat bra att hitta mottagare i SAMSA IT-tjänst	2	1,9
Det har delvis fungerat att hitta mottagare i SAMSA IT-tjänst	22	21
Det har inte fungerat att hitta mottagare i SAMSA IT-tjänst	22	21
Vet ej	59	56,2
Total	105	100

Svarsfrekvens
98,1% (105/107)

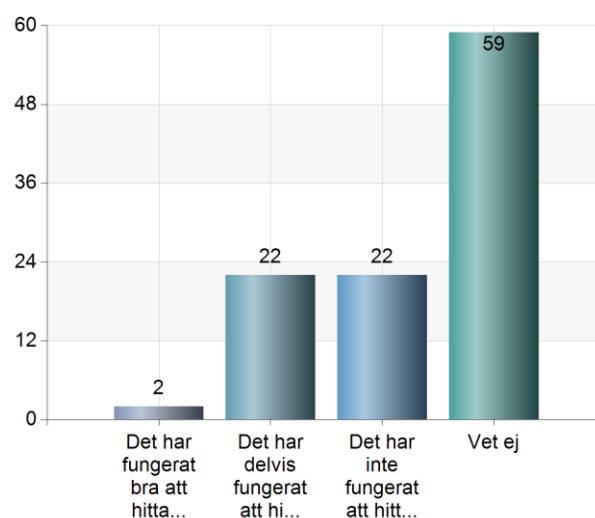
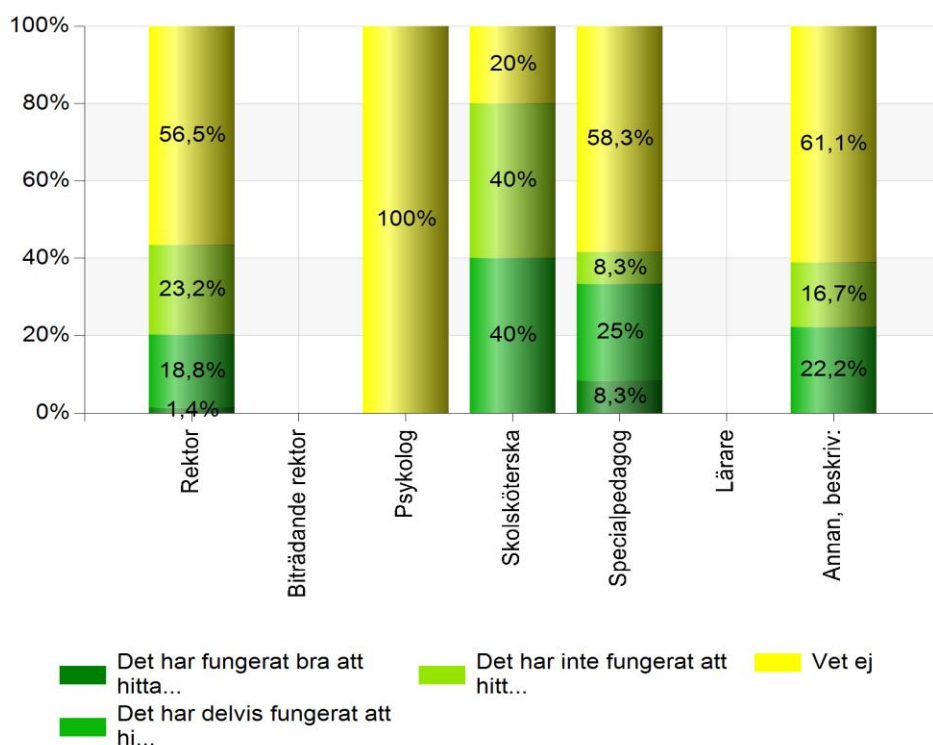


Diagram 37. Hur upplever du att du har kunnat hitta rätt mottagare i SAMSA IT-tjänst och fördelat per yrkesgrupp?



Sammanfattning av resultat hur upplever du att du har kunnat hitta rätt mottagare i SAMSA IT-tjänst och fördelat per yrkesgrupp? (diagram 36,37)

Enligt enkätresultaten har endast 1,9% av respondenterna upplevt att det har fungerat bra att hitta mottagare i SAMSA IT-tjänst. 21% har angett att det delvis har fungerat, medan lika många, 21%, har uttryckt att det inte har fungerat alls. Det mest framträdande svaret var dock "Vet ej", vilket valdes av 56,2% av respondenterna.

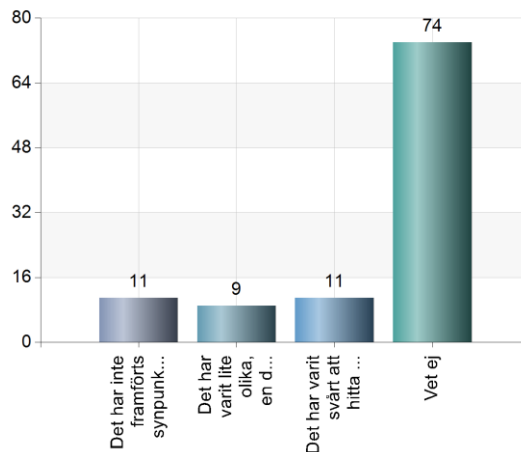
Enkätresultaten visar att en betydande majoritet av respondenterna (56,2%) inte vet huruvida de har kunnat hitta rätt mottagare i SAMSA IT-tjänst. Bland de som vet är det lika många (21%) som anser att det har fungerat att hitta mottagare i tjänsten som de som anser att det inte har fungerat. Endast en mycket liten andel av respondenterna (1,9%) anser att det har fungerat bra att hitta mottagare i SAMSA IT-tjänst.

Sammanfattningsvis visar enkätresultaten att det finns utmaningar med att hitta rätt mottagare i SAMSA IT-tjänst, men att det också finns en stor osäkerhet kring detta, då en majoritet i alla yrkesgrupper angav att de inte visste. Citat;

...svårt att hitta, ologiskt och hur ska jag veta exakt vart alla sitter? Krävs en enorm kännedom och kunskap av mig som rektor. Jobbat i flera år men vet fortfarande inte vart alla är placerade.

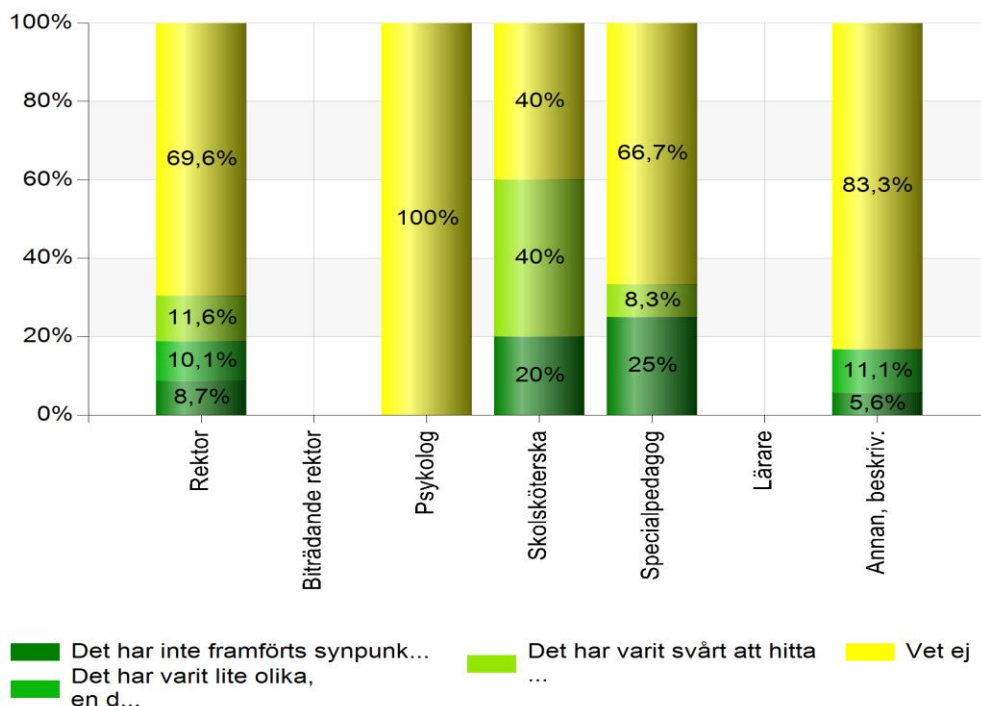
12b. Hur upplever du att övriga deltagare har kunnat hitta er enhet i SAMSA IT-tjänst?
Diagram 38. Hur upplever du att övriga deltagare har kunnat hitta er enhet i SAMSA IT-tjänst?

Namn	Antal	%
Det har inte framförts synpunkter om att det varit svårt att hitta vår enhet i SAMSA IT-tjänst	11	10,5
Det har varit lite olika, en del har hittat vår enhet och andra har fått ringa/maila till oss för att få hjälp	9	8,6
Det har varit svårt att hitta vår enhet i SAMSA IT-tjänst	11	10,5
Vet ej	74	70,5
Total	105	100



Svarsfrekvens
98,1% (105/107)

Diagram 39. Hur upplever du att övriga deltagare har kunnat hitta er enhet i SAMSA IT-tjänst och fördelat per yrkesgrupp?



Sammanfattning av resultat hur upplever du att övriga deltagare har kunnat hitta er enhet i SAMSA IT-tjänst och fördelat per yrkesgrupp (diagram 38, 39)

Svarsalternativen ”Det har inte framförts synpunkter om att det varit svårt att hitta vår enhet i SAMSA IT-tjänst” och ”Det har varit svårt att hitta vår enhet i SAMSA IT-tjänst” fick 10,5% av svaren vardera. En mindre andel av respondenterna (8,6%) rapporterar att det har varit blandade erfarenheter, med vissa deltagare som har kunnat hitta deras enhet själva och andra som har behövt kontakta dem för hjälp. Resultaten visar att majoriteten av respondenterna (70,5%) inte

har en klar uppfattning om huruvida andra deltagare har kunnat hitta deras enhet i SAMSA IT-tjänst.

För samtliga yrkesgrupper var det mest förekommande svaret "Vet ej".

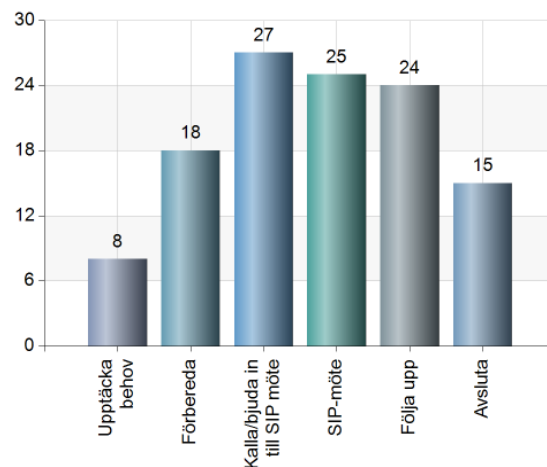
Under synpunkter var ett vanligt förekommande svar att SAMSA IT-tjänst är krångligt, citat;

Eftersom SAMSA är så pass krångligt föredrar alla parter att kalla på annat sätt än via SAMSA. En annan aktör kan be skolan kalla till möte eftersom de inte ser att det är möjligt via SAMSA.

Fråga: 13. SIP är ett verktyg i samverkan. Vad är din upplevelse av att genomföra de olika delarna i SIP-processen med stöd av SAMSA IT-tjänst?

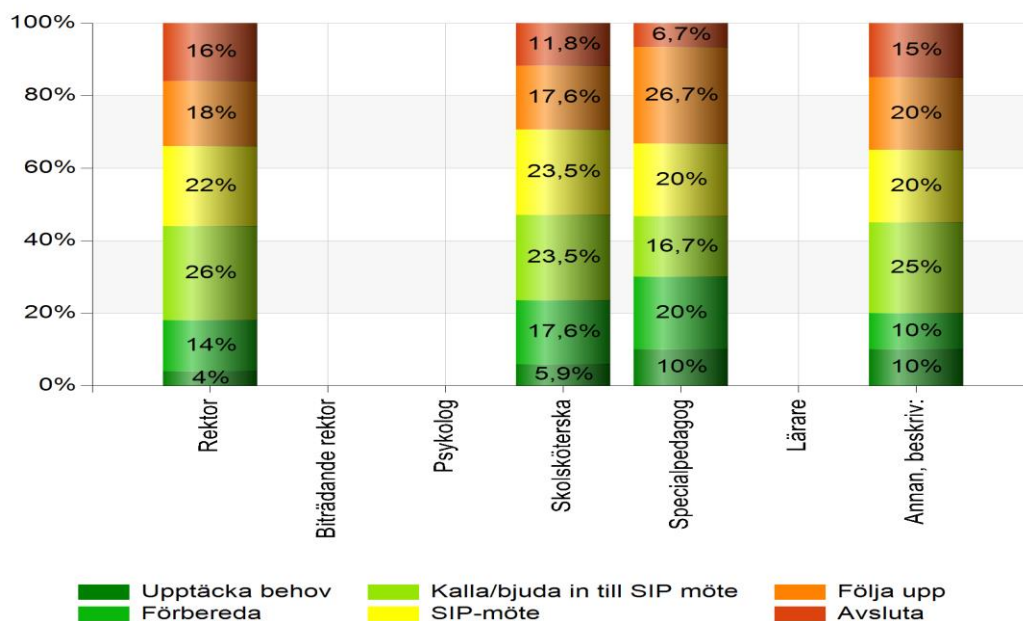
Diagram 40. SAMSA IT-tjänst är ett stöd i följande delar av SIP-processen. Flera val är möjliga.

Namn	Antal
Upptäcka behov	8
Förbereda	18
Kalla/bjuda in till SIP möte	27
SIP-möte	25
Följa upp	24
Avsluta	15
Total	117



Svarsfrekvens
40,2% (43/107)

Diagram 41. SAMSA IT-tjänst är ett stöd i följande delar av SIP-processen och fördelat per yrkesgrupp. Flera val är möjliga.



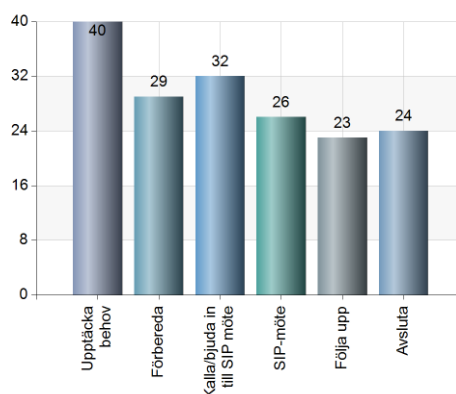
Sammanfattning av resultat a) när man upplever att SAMSA IT-tjänst är ett stöd i olika delar av SIP-processen och fördelat per yrkesgrupp (diagram 40, 41), b) när man upplever att SAMSA IT-tjänst inte är ett stöd (diagram 42, 43) och c) avslutningsvis om man inte vet vilka delar som kan stödjas av SAMSA IT-tjänst (diagram 44, 45)

Enkätresultaten visar att respondenterna upplever att SAMSA IT-tjänst mest stödjer (diagram 40) dem i processen att "Kalla/bjuda in till SIP möte", följt av "SIP-möte" och "Följa upp". De upplever mindre stöd i "Upptäcka behov" och "Avsluta". En stor andel av respondenterna angav "Vet ej" (diagram 45) för alla delar av processen, med högst andel för "Avsluta" och för "Upptäcka behov".

Enkätresultaten visar att det finns en variation i hur olika yrkesgrupper upplever SAMSA IT-tjänst som ett stöd i olika delar av SIP-processen. Generellt sett upplever rektorer, skolsköterskor och specialpedagoger att tjänsten är ett större stöd än vad psykologer och andra yrkesgrupper gör. Detta är särskilt tydligt i steg som "Kalla/bjuda in till SIP möte" och "Följa upp", där en majoritet av rektorer, skolsköterskor och specialpedagoger upplever att tjänsten är ett stöd.

Diagram 42. SAMSA IT-tjänst upplevs inte som ett stöd i följande delar av SIP-processen. Flera val är möjliga.

Namn	Antal
Upptäcka behov	40
Förbereda	29
Kalla/bjuda in till SIP möte	32
SIP-möte	26
Följa upp	23
Avsluta	24
Total	174



Svarsfrekvens
49,5% (53/107)

Diagram 43. SAMSA IT-tjänst upplevs inte som ett stöd i följande delar av SIP-processen och per yrkesgrupp. Flera val är möjliga.

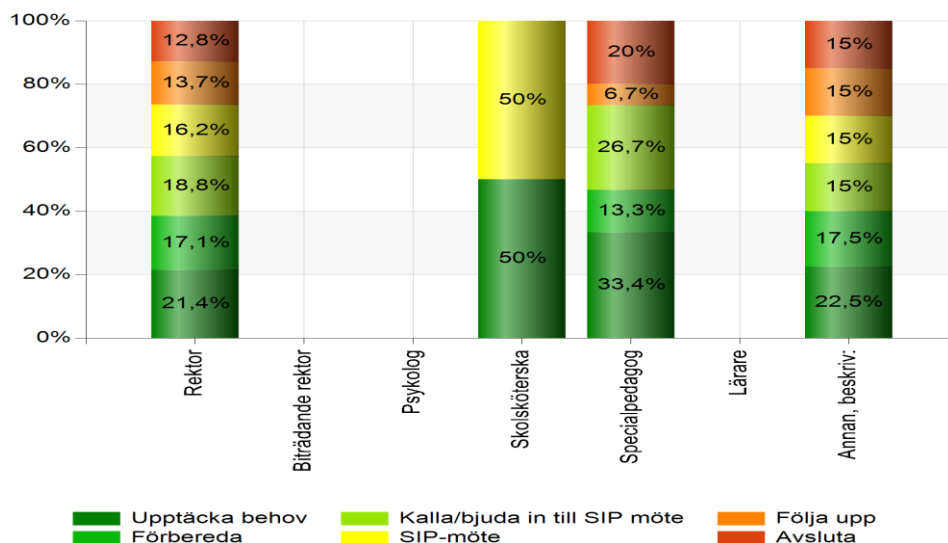
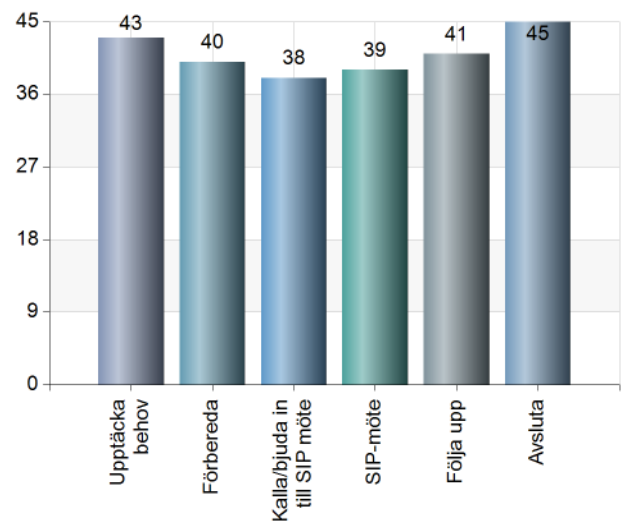


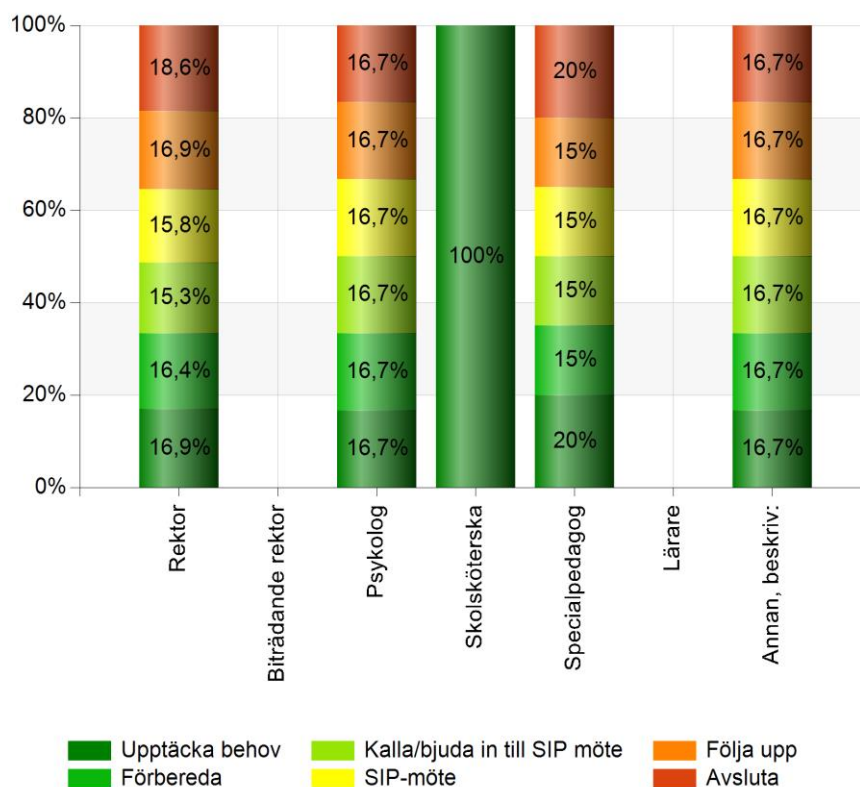
Diagram 44. Vet inte om SAMSA IT-tjänst är ett stöd i följande delar av SIP-processen. Flera val är möjliga.

Namn	Antal
Upptäcka behov	43
Förbereda	40
Kalla/bjuda in till SIP möte	38
SIP-möte	39
Följa upp	41
Avsluta	45
Total	246



Svarsfrekvens
48,6% (52/107)

Diagram 45. Vet inte om SAMSA IT-tjänst är ett stöd i följande delar av SIP-processen per yrkesgrupp. Flera val är möjliga.



Ytterligare synpunkter från respondenterna:

Det framkommer i materialet att flertalet användare i grund och botten är positiva till att arbeta med ett digitalt system som kan inkludera och förenkla processen kring SIP. Men SAMSA IT-tjänst upplevs tekniskt svårt, rörigt och inkluderar inte alla samverkansparter vilket vore ett önskvärt

utgångsläge. Behov av återkommande utbildningsinsatser av hög kvalitet och möjlighet till support/samordnare som kan ge handfast stöd i dagligt utförande är en annan synpunkt. Det återkommer en oro för sekretess och hantering av individuella ärenden mellan parter.

14a. Vad tycker du har varit bra vid införandet av SAMSA IT-tjänst?

Ett vanligt förekommande svar på frågan om vad som har varit bra vid införandet av SAMSA IT-tjänst uttrycks i termer av:

- att dokumenten är bra
- att det finns en gemensam plattform/system där dokumenten är samlade digitalt
- att utbildning har erbjudits vid flera tillfällen
- att ingenting är bra och att det bara tar extra tid
- att man inte vet vad som är bra/inte har någon uppfattning

Några uttrycker att det blir tvingande för verksamheter som annars hade varit svåra att få tag på, att det har funnits tillgång till support samt att det är bra för nätverk och samverkan.

14b. Vad tycker du har varit mindre bra vid införandet av SAMSA IT-tjänst?

Ett vanligt förekommande svar på frågan om vad som varit mindre bra är att ingenting har varit bra, att det är ett rörigt system som tagit tid att förstå och ta till sig, att det har bidragit till färre möten pga osäkerhet, att användare inte vet hur man skriver i ett journalsystem, att det har försvårat samarbetet med skola, BUP och socialtjänst samt att inte alla regionens verksamheter är anslutna t ex BVC.

Det efterfrågas en tydlighet i att det ska vara grundläggande att alla måste jobba i samma system, att SAMSA IT-tjänst hade tjänat på att förenklas och synkroniseras med andra IT-tjänster i de olika verksamheterna, att utbildningsinsatsen inte var optimal samt att införandet inte genererat den effekt och kvalitet som hade varit önskvärt då man istället upplever att SIP-processen har blivit krångligare än tidigare.

Några kommentarer berör styrning och ledning och handlar om att beslut är tagna som inte verkar vara uppskattat av användarna av systemet.

15. Har du övriga synpunkter och erfarenheter som du vill dela med dig så tar vi gärna emot dessa?

Under övriga synpunkter återkommer mycket av tidigare angivna upplevelser men också synpunkter som att man har efterfrågat utbildning och uppföljning under ett års tid utan framgång, att tjänsten inte är anpassad för olika verksamheter, att det är svårt när man ska scrolla fram rutor och sätta punkt på ologiska ställen i systemet samt att i enkäten kunde man inte välja rektor för både förskola och grundskola.

Resultat – sammanställning av enkät 2

Resultatet enkät 2 – Uppföljning av erfarenheter från införande av SIP i SAMSA IT-tjänst för förvaltningschefer.

Enkäten skickades ut till fyra förvaltningschefer i Borås stad och Herrljunga kommun. Enkäten har besvarats av tre chefer. Resultatet redovisas per fråga, totalt sju frågeställningar.

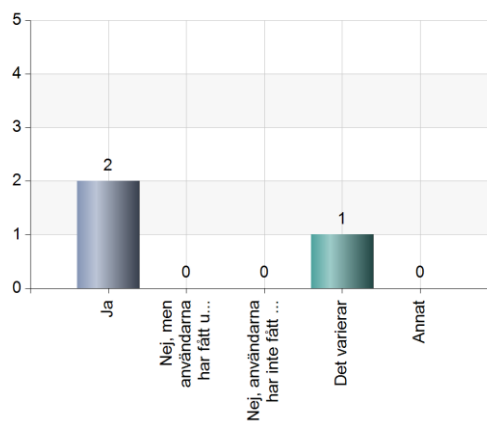
1. Vilket uppdrag/roll har du haft under införandet av SIP i SAMSA IT-tjänst i er förvaltning?

De tillfrågade cheferna har vid införandet av SAMSA IT-tjänst haft olika roller och/eller uppdrag. De roller och/eller uppdrag som beskrivs är att chef varit SIP samordnare, ansvarig för att samordna införandet inom Bildningsförvaltningen och ta fram det så kallade katalogträdet, informerat, utbildat samt någon har arbetat med strategiskt planeringsarbete.

2. Har användarna i er förvaltning fått utbildning i SIP-processen innan utbildning i SAMSA IT-tjänst genomfördes?

Diagram 1. Har användarna av SIP i SAMSA IT-tjänst i er förvaltning fått utbildning i SIP-processen innan utbildning i SAMSA IT-tjänst genomfördes?

Namn	Antal
Ja	2
Nej, men användarna har fått utbildning i SIP-processen efter utbildning i SAMSA IT-tjänst	0
Nej, användarna har inte fått utbildning i SIP-processen	0
Det varierar	1
Annat	0
Total	3



Svarsfrekvens
100% (3/3)

Sammanfattning av resultat om utbildning i SIP-processen har erbjudits innan utbildning i SAMSA IT-tjänst (diagram 1)

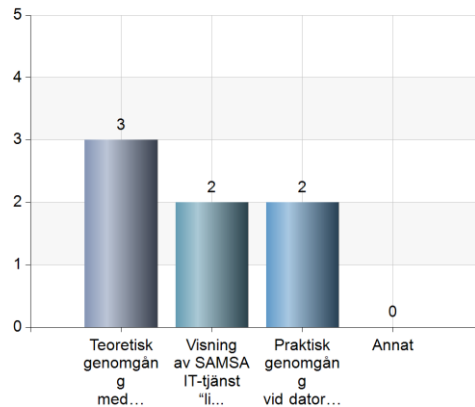
Två av tre förvaltningschefer svarar ja, på frågan om användarna i respektive förvaltning fått utbildning i SIP-processen innan utbildning i SAMSA IT-tjänst och en svarade att det varierar.

3 a. Hur har utbildning av SAMSA IT-tjänst genomförts i er verksamhet?

Diagram 2. Hur har utbildning av SAMSA IT-tjänst genomförts i er verksamhet? Flera svarsalternativ möjliga.

Namn	Antal
Teoretisk genomgång med PowerPoint presentation av SAMSA IT-tjänst	3
Visning av SAMSA IT-tjänst "live" i utbildningsmiljö	2
Praktisk genomgång vid dator där användarna fick arbeta i SAMSA IT-tjänst	2
Annat	0
Total	7

Svarsfrekvens
100% (3/3)



Sammanfattning av resultat kring hur utbildning av SAMSA IT-tjänst genomförts (diagram 2)

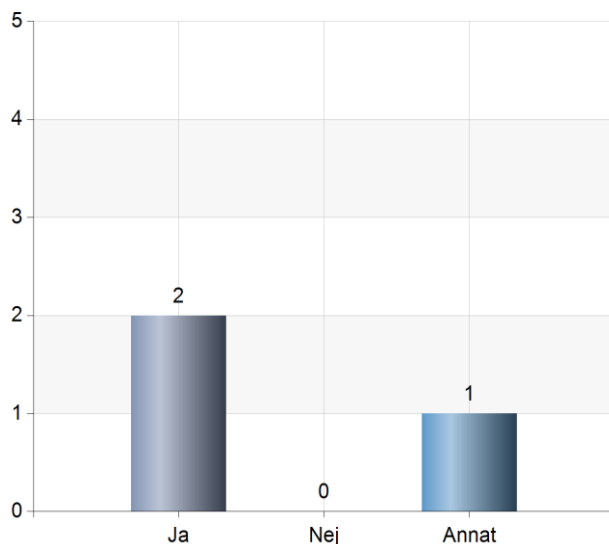
Samtliga chefer rapporterade att utbildning av SAMSA IT-tjänst genomförts i form av teoretisk genomgång med PowerPoint-presentation.

Två av tre respondenterna angav även att utbildningen inkluderade en "live" visning av SAMSA IT-tjänst i en utbildningsmiljö samt en praktisk genomgång vid dator där användarna fick arbeta i tjänsten.

Inget annat alternativ för utbildningsmetod angavs och detta indikerar att de tre angivna metoderna för utbildning i SAMSA IT-tjänst är de enda som används inom organisationen.

3 b. Har användarna erbjudits återkommande utbildningar i SAMSA IT-tjänst?

Diagram 3. Har användarna erbjudits återkommande utbildningar i SAMSA IT-tjänst?



Sammanfattning av resultat om användarna har erbjudits återkommande utbildningar i SAMSA IT-tjänst (diagram 3)

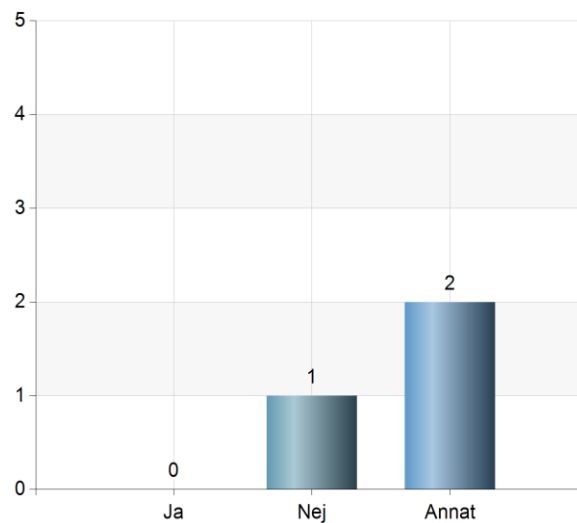
Av svaren att döma så erbjuds majoriteten av användare återkommande utbildningar i SAMSA IT-tjänst men en förvaltningschef valde alternativet "Annat". Utan ytterligare information om vad detta alternativ innebär är det svårt att dra konkreta slutsatser. Då ingen av cheferna har valt alternativet "Nej" så kan detta tolkas som att alla användare har erbjudits någon form av utbildning i SAMSA IT-tjänst.

3 c. Har ni inom skolförvaltningen gjort någon form av utvärdering av införandet av SIP i SAMSA IT-tjänst?

Diagram 4. Har någon utvärdering av genomförts?

Namn	Antal	%
Ja	0	0
Nej	1	33,3
Annat	2	66,7
Total	3	100

Svarsfrekvens
100% (3/3)



Sammanfattning av resultat om utvärdering har genomförts av införandet av SAMSA IT-tjänst (diagram 4)

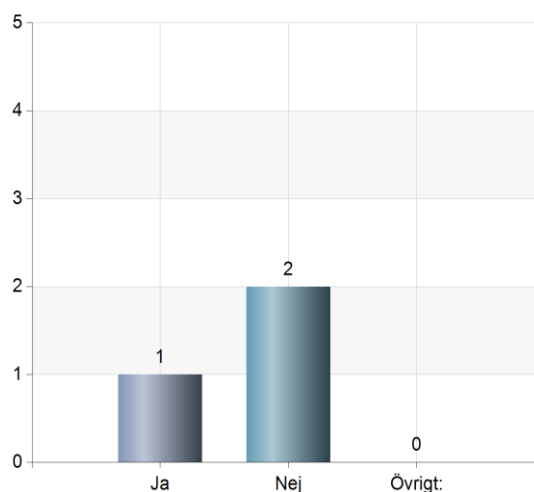
Enligt enkätresultaten har ingen utvärdering genomförts av de olika skolförvaltningarna men två chefer har valt alternativet "Annat". Genom fritextsvaren framkommer att insatsen följts upp genom dialog där synpunkter har inhämtats och följts upp.

4 a. Support är en viktig funktion för användarna. Har ni byggt upp någon stöd/supportfunktion för SAMSA IT-tjänst inom er egen förvaltning?

Diagram 5. Har ni byggt upp en stöd/supportfunktion för SAMSA IT-tjänst inom er egen förvaltning?

Namn	Antal	%
Ja	1	33,3
Nej	2	66,7
Övrigt:	0	0
Total	3	100

Svarsfrekvens
100% (3/3)



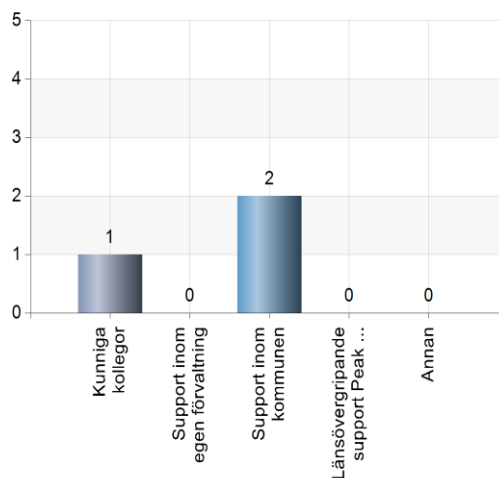
Sammanfattning av resultat om det har byggts upp en stöd/supportfunktion för SAMSA IT-tjänst inom förvaltningen (diagram 5)

Enkätsvaren visar att inom en förvaltning har det byggts upp en stöd och/eller supportfunktion för SAMSA IT-tjänst inom sin förvaltning.

4 b. Vilken support vänder ni er till i första hand?

Diagram 6. Vilken support vänder ni er till i första hand?

Namn	Antal	%
Kunniga kollegor	1	33,3
Support inom egen förvaltning	0	0
Support inom kommunen	2	66,7
Länsövergripande support Peak Networks (samsa.cerner@helpdesk.easit.nu)	0	0
Annan	0	0
Total	3	100

Sammanfattning av resultat om vilken support man har vänt sig till i första hand (diagram 6)

Svaren visar att användarna vänder sig till två huvudsakliga källor för support: "Kunniga kollegor" och "Support inom kommunen". Svaren indikerar att de andra alternativen ("Support inom egen förvaltning", "Länsövergripande support Peak Networks" och "Annan") inte används alls av förvaltningarna.

4 c. Har du synpunkter på hur man skulle kunna utveckla supportfunktionen inom er förvaltning/kommun för att i högre grad möta användarnas behov?

I svaren framkommer att systemet upplevs krångligt, gammaldags och inte är anpassat efter skolan. Styrning och ledning av förväntningar på användande var en synpunkt.

5. Vilka har framgångsfaktorerna varit vid införande av att göra SIP digitalt i SAMSA IT-tjänst i er verksamhet?

De framgångsfaktorer som respondenterna lyfter fram är en gemensam introduktion, att en person var ansvarig för kontakten med SAMSA IT-tjänst och VGR och att supporten från Cerner har varit bra.

6. Har du upplevt hinder i införande av SIP digitalt i SAMSA IT-tjänst i er verksamhet?

De hinder som har upplevts vid införandet är att inte alla samverkanspartner är anslutna till SAMSA IT-tjänst som till exempel habiliteringen och BHV vilket får till följd att verksamheten behöver kalla personer enligt tidigare metod.

Ett annat hinder är att SAMSA IT-tjänst inte är anpassat efter utbildningsklustret utan är ett vårdsystem som inte stämmer med skolans sätt att arbeta. Ett annat hinder rör utskriften av SIP som beskrivs sakna delar som tidigare blankett hade (författaren tolkar att det rör sig om tidigare analog blankett).

7. Övriga synpunkter och perspektiv som behöver beaktas?

Övriga synpunkter som lämnades var att utskriften behöver bli bättre samt att fler parter behöver finnas med i SAMSA IT-tjänst.

SAMMANSTÄLLNING AV TILLGÄNGLIG SIP STATISTIK

Statistik av antalet SIP i förskola, grundskola och gymnasium/anpassad skola 2022 jämfört med 2023.

Statistik visar att antalet SIP i SAMSA IT-tjänst inom förskola, grundskola och gymnasium/anpassad skola har ökat 2023 jämfört med 2022.

Den största förändringen har skett inom Borås kommun där antalet unika SIP har ökat från 7 per 31/12 – 2022 till 124 per 31/12 2023 och motsvarande för Herrljunga är 0 till 4.

Tabell 1. Antal SIP i SAMSA IT-tjänst som registrerats i Borås och Herrljunga kommun 2022/2023.

Antal SIP i förskola, grundskola och gymnasium/anpassad skola	Borås kommun	Herrljunga kommun
Antal SIP i SAMSA IT-tjänst 2022-01-01 - 2022-12-31	7	0
Deltagande parter i ovanstående SIP i SAMSA IT-tjänst 2022-01-01 - 2022-12-31	10	0
Antal SIP i SAMSA IT-tjänst 2023-01-01 - 2023-12-31	124	4
Deltagande parter i ovanstående SIP i SAMSA IT-tjänst 2023-01-01 - 2023-12-31	269	6

SLUTSATS

Det är en mindre andel av användarna som har kallat till ett SIP-möte via SAMSA IT-tjänst vilket kan indikera att denna funktion kanske inte är välkänd eller används frekvent av respondenterna. Det kan också tyda på att respondenterna kanske inte har behov av att kalla till SIP-möten, eller att de använder andra metoder för att göra det. Det är få av respondenterna som har deltagit i ett SIP-möte där de har fått kallelse via SAMSA IT-tjänst vilket kan tolkas som att SAMSA IT-tjänst inte är det primära verktyget för att skicka ut kallelser till SIP-möten.

En betydande majoritet av respondenterna har inte deltagit i några SIP-möten via SAMSA IT-tjänst under 2022 och 2023 men andelen som har deltagit har ökat med 19% under 2023 vilket är positivt. Resultatet visar och tyder på att tjänsten används sporadiskt snarare än som ett regelbundet kommunikationsstöd och sammantaget tyder resultaten på att SAMSA IT-tjänst för SIP-möten inte är det dominerande kommunikationsstödet bland de tillfrågade. Det kan bero på en rad faktorer, inklusive brist på kännedom om tjänsten, tekniska hinder, att andra kommunikationsstöd föredras eller låg kunskap hos andra parter att skolan är ansluten till SAMSA IT-tjänst.

Majoriteten av respondenterna har deltagit i minst ett SIP-möte utan stöd via SAMSA IT-tjänst (analog SIP) under 2022. Detta indikerar att en betydande del av respondenterna har någon erfarenhet av att delta i SIP-möten utan IT-stöd, men att det inte är en särskilt frekvent aktivitet för de flesta.

En majoritet av de svarande anger att några av deras samarbetsparter använder IT-tjänsten vilket kan indikera att användningen av SAMSA IT-tjänst inte är allmänt utbrett bland alla parter som användarna samverkar med.

En större andel av användarna har fått utbildning i SIP-processen innan de genomgick utbildning i SAMSA IT-tjänst. Detta indikerar att det finns en stark prioritering av att utbilda personalen i SIP-processen innan de introduceras till SAMSA IT-tjänst. Detta kan tolkas som att organisationen anser att det är viktigt att ha en god förståelse för SIP-processen för att kunna använda SAMSA IT-tjänst effektivt. En av förutsättningarna för att implementera en ny funktionalitet är att kompetenshöja genom en rad utbildningsinsatser.

En mindre andel av respondenterna har fått utbildning i SIP-processen efter att de genomgått utbildning i SAMSA IT-tjänst. Detta kan tyda på att det finns en viss flexibilitet i utbildningsordningen och att vissa individer kanske har börjat använda SAMSA IT-tjänst innan de har fått fullständig utbildning i SIP-processen. Respondenterna fick möjlighet att lämna synpunkter och svaren ger uttryck för att utbildningen till viss del upplevs vara bristfällig och/eller lite rörig, att användare inte upplever att systemet är anpassat efter skolan och att man som användare inte känner sig trygg med systemet SAMSA IT-tjänst.

Enkätresultaten visar att majoriteten av respondenterna genomgick SAMSA IT-utbildningen med en utbildare inom kommunen vilket indikerar att kommunen har en stark och central roll i att tillhandahålla denna utbildning, vilket kan tyda på att de har tillräckligt med resurser och kompetens för att genomföra utbildningen internt. Var femte respondent genomgick utbildningen med en utbildare från en annan verksamhet än kommunen vilket kan tyda på att det finns ett visst behov av extern expertis för att genomföra denna utbildning eller att det finns ett samarbete mellan kommunen och andra verksamheter för att tillhandahålla denna utbildning. Endast en liten andel av respondenterna genomgick utbildningen med stöd från länsövergripande utbildare Peak Networks. Sammantaget finns en viss variation i vem som tillhandahåller utbildningen, vilket kan

bero på olika faktorer som tillgänglighet, kostnad eller preferenser.

Enkätresultaten visar att majoriteten av respondenterna fick utbildning i SAMSA IT-tjänst genom huvudsakligen två metoder; teoretisk genomgång med PowerPoint presentation av SAMSA IT-tjänst och visning av SAMSA IT-tjänst 'live' i utbildningsmiljö. Detta indikerar att dessa två metoder är de mest använda för att utbilda användare i SAMSA IT-tjänst och att praktisk genomgång vid dator verkar vara en mindre vanlig metod, kanske på grund av att den kräver mer tid och resurser.

Enkätresultaten visar att majoriteten av respondenterna upplevde utbildningen i SAMSA IT-tjänst som utmanande och endast en liten andel ansåg att utbildningen var lätt att förstå. Detta kan vara ett tecken på att utbildningen kan behöva anpassas för att bättre passa olika inlärningsstilar eller att vissa delar av materialet kan behöva förklaras mer detaljerat för att deltagarna ska få ut det mesta av utbildningen för att påverka deras förmåga att effektivt använda SAMSA IT-tjänst.

Av svaren att döma verkar utbildningen ha genomförts ganska långt innan verksamheterna gick live med funktionen. Flera av respondenter återkommer till att det har påverkat förmågan att sedan testa systemet. Målet med utbildning och kompetenshöjande insatser bör ju vara en ökad förståelse som också kan bidra till en ökad motivation att vilja använda en ny funktionalitet.

En majoritet av respondenterna har inte erbjudits någon återkommande utbildning i SAMSA IT-tjänst och detta kan indikera att det finns en betydande grupp av användare som kanske inte fullt ut är utrustade med den nödvändiga kunskapen eller färdigheterna för att effektivt använda tjänsten. Detta kan leda till ökad frustration och eventuellt en negativ inverkan på deras arbetsprestation genom tidskrävande förberedelser och inläsning.

Respondenterna uppger att de har fått en eller flera insatser för att kunna arbeta med SIP i SAMSA. Majoriteten av svaren visar att utbildning i SAMSA IT-tjänst, tillgång till teknikutrustning, utbildning i SIP-processen är vanligt förekommande stöd och insatser medan tillgång till ytterligare support och tillgång till SIP samordnare inte förekommer lika ofta. Förvaltningen verkar företrädesvis prioritera att erbjuda utbildning och tekniktöd. Att en andel inte vet vilka insatser som finns kan tyda på att det finns en brist på kommunikation om vilka resurser som finns tillgängliga.

Enkätresultaten visar att majoriteten av respondenterna vänder sig till support inom kommunen och/eller kunniga kollegor för att få hjälp, vilket kan tyda på att de är tillgängliga, kunniga och effektiva. Det kan också tyda på att det finns en kultur av samarbete och kunskapsdelning inom förvaltningen. Få söker länsövergripande support via Peak Networks vilket kan tolkas att respondenterna upplever att denna support är mindre tillgänglig eller att de helt enkelt inte är medvetna om detta alternativ. Användarna ger uttryck för att supportfunktionen inom den egna förvaltningen kan utvecklas genom fysiska föreläsningar, testmiljöer, workshops samt handledare som kan vara med och stötta upp i processen.

Majoriteten av respondenterna har inte en klar uppfattning om huruvida det går att hitta samverkansparter eller att bli hittade av andra i SAMSA IT-tjänst. Svaret kan tyda på att respondenterna inte har tillräckligt med information för att bedöma detta, eller att de inte har haft tillräckligt med interaktion med andra deltagare för att kunna göra en bedömning.

Enkätresultaten visar att respondenterna upplever att SAMSA IT-tjänst mest stödjer dem i processen att "Kalla/bjuda in till SIP möte", följt av "SIP-möte" och "Följa upp". De upplever mindre stöd i "Upptäcka behov" och "Avsluta". Generellt sett, verkar tjänsten vara mest användbar i mitten av processen, medan den upplevs som mindre stödjande i början och slutet av

processen. Slutligen visar resultaten att en stor andel av respondenterna svarade "Vet ej" på frågorna vilket kan tyda på att de inte har tillräckligt med erfarenhet av att använda tjänsten för att kunna bedöma dess effektivitet i olika delar av SIP-processen. Detta är en viktig insikt eftersom det indikerar att det kan finnas ett behov av ytterligare utbildning eller information om tjänsten.

Ett vanligt förekommande svar på frågan om vad som varit bra eller mindre bra vid införandet av SAMSA IT-tjänst är att det är ett rörigt och tekniskt svårt system som tagit tid att förstå och ta till sig, att det har bidragit till färre möten pga osäkerhet, att användare inte vet hur det ska skrivas i ett journalsystem, att det har försvårat samarbetet med skola, BUP och socialtjänst och att inte alla regionens verksamheter är anslutna till tjänsten.

Några uttrycker att det är bra med en samlad digital plattform som kan inkludera och förenkla processen kring SIP, att det blir tvingande särskilt för verksamheter som annars hade varit svåra att få tag på och att det var bra att utbildning erbjöds då det inte alltid är självklart. Behov av återkommande utbildningsinsatser av hög kvalitet och möjlighet till support/samordnare som kan ge handfast stöd i dagligt utförande är en annan återkommande synpunkt.

Det uttrycks en oro för sekretess och hantering av individuella ärenden mellan parter där användare uttrycker att parterna rör sig i flera och olika lagrum samt att arbeta med en SIP förutsätter att alla samverkansparter använder ett och samma system. Det uttrycks att SAMSA IT-tjänst hade tjänat på att förenklas och synkroniseras med andra IT-tjänster i skolan och att funktionen inte genererat den effekt och kvalitet som hade varit önskvärt eftersom användarna upplever att SIP-processen blivit krångligare än tidigare. Ytterligare synpunkter är att det krävs utbildning och uppföljning samt att ledningen fattar beslut som inte är förankrade bland de som ska använda systemet.

I svaren från ansvariga cheferna framkommer att användarna har erbjudits utbildning i SIP-processen innan utbildning i SAMSA IT-tjänst vilket indikerar att det finns en stark betoning på att säkerställa att användarna är välutbildade och förstår SIP-processen innan de börjar använda SAMSA IT-tjänst. Detta tyder på att det finns en stark kultur av utbildning och förberedelse innan användning av nya tjänster, vilket är positivt för att säkerställa att användarna kan använda tjänsten effektivt och säkert.

Samtliga chefer rapporterade att utbildning av SAMSA IT-tjänst genomförts i form av teoretisk genomgång med PowerPoint-presentation vilket indikerar att denna metod är den mest använda för att utbilda personalen i användningen av denna IT-tjänst. Detta kan bero på att man från ledningens perspektiv anser att PowerPoint-presentationer är ett effektivt sätt att förmedla information på ett strukturerat och visuellt tilltalande sätt. Två av tre ansvariga chefer angav även att utbildningen inkluderade en "live" visning av SAMSA IT-tjänst i en utbildningsmiljö samt en praktisk genomgång vid dator där användarna fick arbeta i tjänsten. Detta tyder på att dessa två metoder också är ganska vanliga inom förvaltningarna och att det finns en strävan efter att ge personalen en mer praktisk och hands-on erfarenhet av IT-tjänsten.

Av chefernas svar att döma så erbjuds majoriteten av användare återkommande utbildningar i SAMSA IT-tjänst. Detta indikerar att organisationen aktivt arbetar för att säkerställa att användarna är välutbildade och uppdaterade om tjänsten. Detta kan också tolkas som att organisationen värderar användarnas förmåga att effektivt använda tjänsten och därmed erbjuder regelbundna utbildningar. Sammantaget tyder resultaten på en positiv attityd bland förvaltningscheferna för utbildningsmöjligheter i SAMSA IT-tjänst.

Enligt enkätresultaten har ingen utvärdering genomförts av de olika skolförvaltningarna men två chefer har valt alternativet "Annat". Genom fritextsvaren framkommer att insatsen följts upp genom en dialog och ett annat svar visar att ingen gemensam utvärdering har genomförts men synpunkter har inhämtats och följts upp. Det framkommer också av ansvariga chefers svar att

användarna inte är så nöjda med vare sig systemet eller VGR:s användning av SAMSA IT-tjänst då det finns verksamheter i VGR som inte använder systemet och då faller fördelarna med ett digitalt system.

Av ansvariga chefers svar framkommer att en förvaltning har byggt upp en stöd- eller supportfunktion för SAMSA IT-tjänst. Detta kan tyda på att förvaltningen har identifierat ett behov av intern support för att effektivt kunna använda SAMSA IT-tjänst. Det kan också vara ett tecken på att denna förvaltning har tillräckliga resurser och kunskap för att kunna hantera eventuella problem eller frågor som kan uppstå i samband med användningen av tjänsten. På motsvarande vis kan det tyda på att det finns en brist på resurser, kunskap eller prioritering för att etablera en sådan funktion hos de övriga förvaltningarna som svarat nej. Det kan också indikera att de här förvaltningscheferna inte ser behovet av en intern supportfunktion, kanske på grund av att de litar på extern support eller att de inte upplever några större problem med tjänsten.

Verksamheternas mål med införandet har varit att förenkla samverkan genom en digital funktionalitet men förväntningarna har inte uppfyllts. Ledningens målsättning har varit att överbrygga svårigheter och underlätta ett korrekt användande men utifrån användarnas svar att döma så har utbildning, stöd och support erbjudits initialt men inte i ett långsiktigt perspektiv. Det hade varit förtjänstfullt att komplettera enkäterna med djupintervjuer för att få en mer ingående kunskap om ledningens coaching och långsiktiga stöd. Det finns ett signalvärde till användarna att ledningen styr på de erfarenheter och brister som användarna ger uttryck för.

Erfarenheterna från Borås Stad och Herrljunga kommun har varit värdefulla.

Inför implementeringen av Millenium tas det fram en regional process som alla parter ska utgå ifrån vid införande av SAMVY vilket kan göra det lättare för förskola, skola och gymnasium/anpassad skola att ansluta sig till då alla parter inom region och kommun använder samma vårdinformationsmiljö men i olika grad. De verksamheter som väljer att ansluta sig till SAMSA IT-tjänst skaffar sig ett försprång inför kommande digital implementering av SAMVY genom uppstartsprocessen i form av ledning, styrning, utbildning, behörighet, tekniska förutsättningar i IT miljön, HSA anslutning, support och stöd. Målet med SAMVY liksom SAMSA är att underlätta samverkan mellan olika aktörer och göra det enklare för invånare, elever, patienter och anhöriga att vara delaktiga.

GITS förvaltning har utifrån sitt uppdrag om att följa upp och utveckla insatser sammanställt erfarenheter från Borås Stad och Herrljunga kommun med syftet att kunna bidra till utveckling av utbildningsinsatser, support och strategier vid införande av SAMSA IT-tjänst i nya verksamheter samt vid övergången av användandet från SAMSA IT-tjänst till SAMVY i Millenium. Baserat på erfarenheterna rekommenderar GITS de förvaltningar som är intresserade av att ansluta sig till SAMSA IT-tjänst att:

- Utgå ifrån att en implementering förutsätter ett långsiktigt organisatoriskt stöd från ledning och administration med tydliga roller och ansvar.
 - Ett tydligt och effektivt ledarskap finns som vid behov kan omfördela resurser i form av tid, teknikstöd, ekonomi och personal.
 - Tydlig och återkommande information till användarna om vad som ska göras annorlunda.
 - Verka för kvalitet i utbildningen och säkerställ att utbildningar återkommer.
 - Säkerställ och erbjud handledning och supportstöd under lång tid framöver för mesta nyttjande av tjänsten.
 - Identifiera, beakta och omhänderta synpunkter som ett led i att förstärka pågående processer.
- Om möjligt ha ett forum för företrädare i region och kommun för en ökad samsyn kring en förändrad arbetsprocess och frågor kring principer och beslut.