

Patientens röst i vårdprocessen

– genom veckosamtal

Bakgrund

Tidigare observerade personalen att det ofta var svårt att skapa givande samtal med patienterna, särskilt med dem som var svårmotiverade. Flera patienter uttryckte att vården mest upplevdes som förvaring snarare än vård. Det fanns en brist på kontinuitet i utvärdering av insatser, vilket försvårade möjligheten att förstå och möta patientens individuella behov. Vi såg en möjlighet att utveckla veckosamtalens upplägg och på så sätt nå högre patientdelaktighet och förankring till patientens vårdplan.

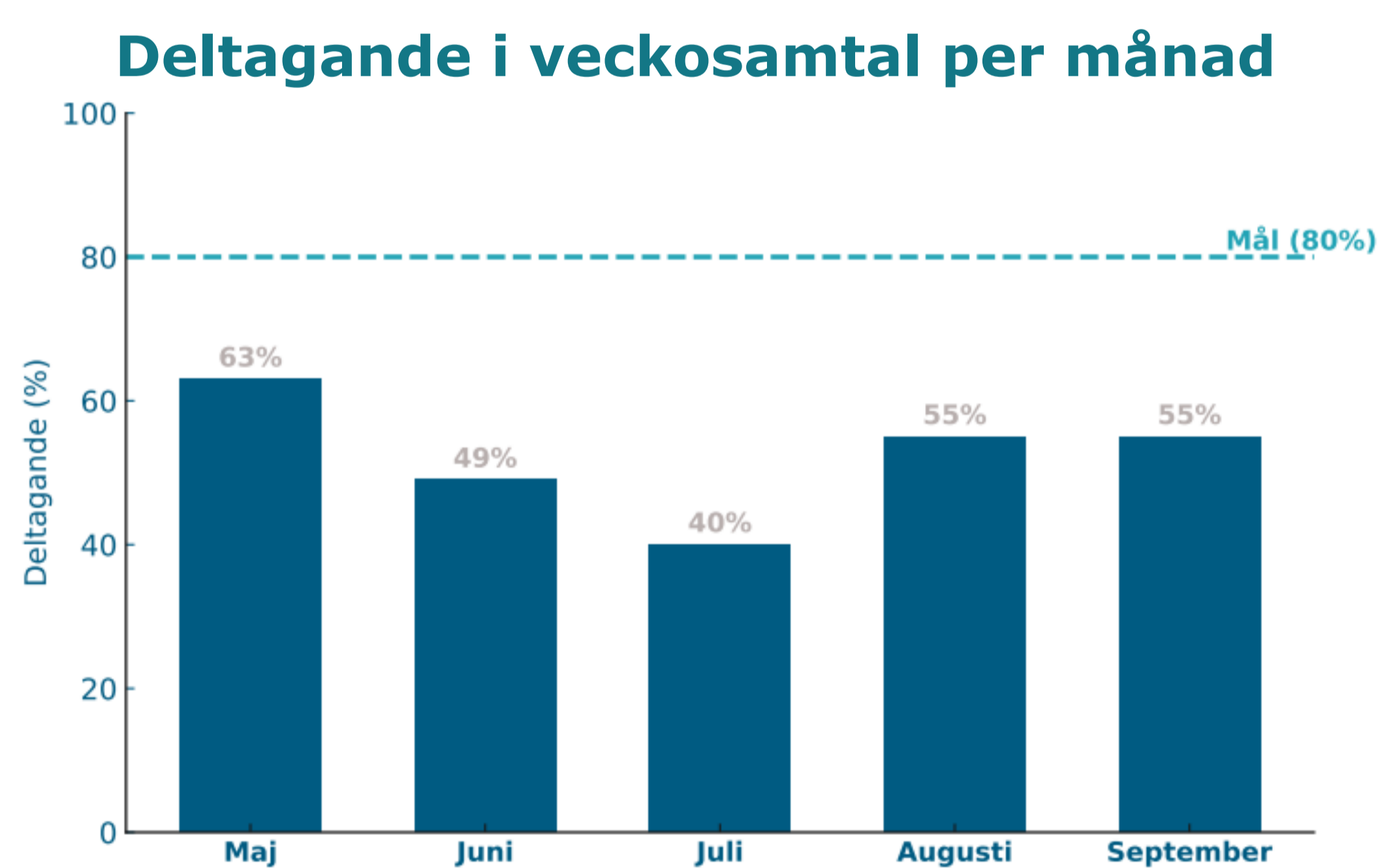
Syfte

- Genom att utveckla arbets sättet med veckosamtalen vill vi...
- ...öka kännedom om patientens behov genom en förstärkt vårdallians
- ... öka patientens autonomi och delaktighet genom anpassade samtalsmallar
- ... ge utrymme för att lyfta aktuella behov och utmaningar genom att kontinuerligt utvärdera insatser ihop med patienten
- ... tydliggöra vårdprocessen genom att använda vårdplan som samtalsunderlag
- ... öka motivation genom att synliggöra framsteg i behandlingen
- ... fånga upp svårmotiverade patienter genom att aktualisera veckosamtalen

Metod

1. Informationsblad till patienter
2. Checklista och struktur för utförande som stöd till personal
3. Materialet "Pratbubblan" med samtalsämnen och vårdplan som samtalsunderlag
4. Planering och avsatt tid för samtal
5. Motivationstips för vårdlag som har patienter som inte vill medverka
6. Veckovis uppföljning

Resultat



Endast ett fåtal patienter avstår konsekvent från att delta i veckosamtal. Majoriteten visar ett intresse för att medverka, även om deltagandefrekvensen varierar något (inte varje vecka). Deltagande påverkas av bemanningssituationen på enheten, men också av att personalen i olika grad tagit till sig arbets sättet.

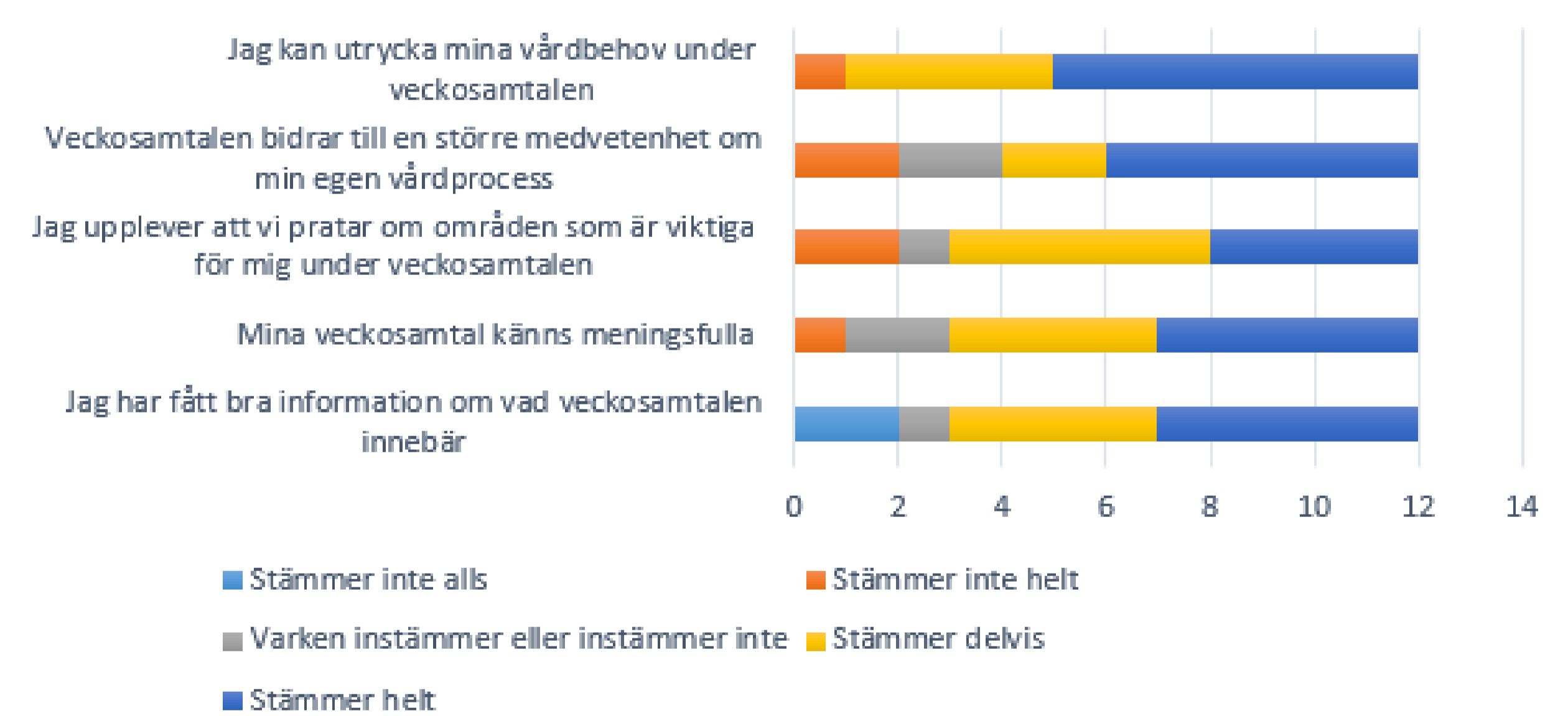
Konklusion

Genom utvecklingsarbetet med det samlade materialet för veckosamtalen har dessa gått från att upplevas som ett obligatoriskt moment till att bli en meningsfull och positiv del av vården. Patienterna har fått större insyn i sin vårdplan, ökad delaktighet och självbestämmande samt bättre förberedelser inför teammöten. Detta har stärkt relationen mellan patient och kontaktperson, skapat förtroende och höjt vårdkvaliteten. Implementeringen har gett positiva resultat och kommer att fortsätta utvecklas och förankras i personalgruppen.

Veckosamtal



Patientupplevelser kopplade till veckosamtalen



Resultaten från patientenkäten visar överlag en positiv upplevelse av veckosamtalen. Majoriteten av de 12 patienter som svarade uppger att de delvis eller helt instämmer i påståendena, vilket tyder på att veckosamtalen upplevs som meningsfulla och bidrar till patienternas delaktighet i sin vård.