

Typ av situation	Rapporteringskanal
<ul style="list-style-type: none"> • Arbetskada (inträffat/kunnat inträffa) om du som anställd råkar ut för skada • Vårdskada (inträffat/kunnat inträffa) om patient råkar ut för skada • Patientklagomål om patient/närstående har synpunkter/klagomål • Annat om det berör annat än ovan (säkerhet, miljö, informationssäkerhet, utrustning, IT, organisation etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • MedControl PRO <p>MedControl PRO är VGR:s avvikelshanteringssystem dit negativa händelser, tillbud och patientklagomål ska rapporteras. En avvikande händelse är allt som inte stämmer med normal rutin och förväntade vårdförlopp. Mer information (lathundar, rutiner och klassificeringar) finns på intranätet.</p> <p>Anmälan i medcontrol PRO Lathundar och rutiner MedControl PRO</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Patientklagomål vård – om patient/närstående har synpunkter/klagomål. 	<ul style="list-style-type: none"> • Till den vårdverksamhet som klagomålet avser <p>Eller</p> <ul style="list-style-type: none"> • Patientnämnden <p>Fungerar inte ovanstående: Inspektionen för vård och omsorg (IVO)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Patientklagomål myndighet – om någon blivit felaktigt behandlad av en myndighet, eller tjänsteman på myndighet 	<p>JO-anmälan</p> <ul style="list-style-type: none"> • JO-anmälan - JO
<ul style="list-style-type: none"> • Klagomål och missnöje med arbetsförhållande, organisation, chefskap. • Konflikt på arbetsplatsen • Diskriminering • Kränkande särbehandling • Sexuella trakasserier • Trakasserier 	<ul style="list-style-type: none"> • Närmsta chef eller chefs chef (i-linje) • Skyddsombud/Arbetsmiljöombud • HR-partner • Facklig representant <p>Din chef har det övergripande ansvaret för din arbetsmiljö och att du mår bra på jobbet. Kontakta din närmaste chef eller någon annan stödfunktion på VGR som kan stötta dig i vidare hantering av dessa situationer.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Arbetsmiljö Avvikelse eller förhållanden som påverkar hälsan negativt. 	<p>Läs mer på intranätet genom att söka:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Checklista Vad arbetsgivaren gör efter att skriftlig anmälan inkommit - Blankett kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier - Checklista Inledande samtal - Kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier (RS 2017-05698) <p>Arbetsmiljö och hälsa - Insidan (vgregion.se)</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Hot och våld på arbetsplatsen 	<ul style="list-style-type: none"> • Närmaste chef • Skyddsombud/Arbetsmiljöombud • Polisanmälan/MedControl PRO • Säkerhetsfunktion på förvaltning
<ul style="list-style-type: none"> • Interna regler/riktlinjer inom VGR 	<ul style="list-style-type: none"> • Uppmärksamma person som bryter mot interna regler, om detta inte hjälper kontakta personens chef
<ul style="list-style-type: none"> • Bisysslor, jäv och andra förtroendeskadliga beteenden • Oegentligheter av mindre dignitet 	<ul style="list-style-type: none"> • Närmaste chef eller chefens chef (i-linje) • HR <p>Rutin vid oegentligheter 2020-2025.pdf (vgregion.se)</p> <p>Vägledning VGR:s rekryteringsannonser - Koncernkontoret (vgregion.se)</p> <p>rekryteringsprocessen (vgregion.se)</p> <p>RS 2019-00755-1 jäv i personaladministrativ verksamhet 2016435 1 0 (2) (vgregion.se)</p> <p>Bisysslor för anställda inom Västra Götalandsregionen Dokument-ID: RS8630-1138324516-25</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Avtal vårdval Ex. vårdgivare levererar ej enligt avtal 	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakta vgprimarvard@vgregion.se som arbetar med uppföljning av vårdval