

Gäller för: Västra Götalandsregionen

Innehållsansvar: José Lagunas Vargas, (josla1), Kommunikatör

Granskad av: Maria Fast, (marfa66), Enhetschef

Godkänd av: Johan Flarup, (johfl), Avdelningschef

Giltig från: 2023-03-13

Giltig till: 2027-03-13

Fotografering, film och ljudupptagning i vården

Regional riktlinje 2022 - 2026

Innehållsförteckning

Inledning	3
För mer information:	3
Förutsättningar	3
Undantag i egen verksamhet	4
Mark och tomt	4
Press och media	4
Fotografering och filmning i behandlingssyfte	4
Ljudupptagning	5
Överträdelse av förbud	5

Inledning

Denna riktlinje gäller för samtliga hälso- och sjukvårdsförvaltningar inom Västra Götalandsregionen (VGR) och har som syfte att skapa ett gemensamt förhållningssätt för vilka regler som gäller vid fotografering, film och ljudupptagning inom verksamheterna. Hälso- och sjukvårdsförvaltningar kan utifrån denna riktlinje ta fram egna lokala rutiner som reglerar avsteg för fotografering, film och ljudupptagning. Övriga förvaltningar och bolag inom VGR tar fram egna verksamhetsspecifika rutiner för fotografering, film och ljudupptagningar. Utgångspunkt för verksamhetsspecifika lokala rutiner bör vara att alla som kommer i kontakt med VGR:s olika verksamheter ska känna sig trygga, säkra, uppleva tillit och förtroende. I regional ”Policy för säkerhet och beredskap”, beskrivs de övergripande förhållningssätten för hur VGR skyddar sina tillgångar. ”Skydd av liv, hälsa, personlig integritet och samhällets funktionalitet ska alltid prioriteras och grundas på ett rättighetsbaserat perspektiv och arbetssätt”.

VGR är en del av Sveriges totalförsvar och innefattas av viss verksamhet som berörs av totalförsvarssekretess samt enstaka verksamheter eller byggnader som är skyddsobjekt. Verksamheterna har då ett förstärkt skydd utifrån svensk lag och får inte beskrivas, fotograferas, filmas eller avbildas. Inom hälso- och sjukvården finns även personer som lever under hot med skyddad identitet, är utsatta för annan form av brottslighet eller befinner sig i en sårbar situation. Patienter, besökare och medarbetare ska inte riskera att exponeras utan deras vetskap eller vilja.

Ett generellt förbud för fotografering, film och ljudupptagning inom hälso- och sjukvården skapar goda förutsättningar för en trygg och säker miljö för medarbetare, besökare, patienter och närstående.

För mer information:

- [Policy för säkerhet och beredskap](#)
- [Regional rutin Personsäkerhet](#)
- [Kommunikation och påverkanspolicy](#)

Förutsättningar

Verksamheter i VGR är inte offentliga platser. Besökare ska ha ett legitimt ärende för att vistas verksamheten. Tillgängligheten kan begränsas genom att göra vissa delar av verksamheten tillgänglig endast under vissa tider. VGR har rätt att ange villkor för den som vistas i verksamheten, fram till den juridiska tomtgränsen, samt

utforma ordningsregler som beslutas av det enskilda bolaget, förvaltningen eller verksamheten.

Generellt gäller fotograferings- och filmningsförbud inom hälso- och sjukvårdens verksamheter om inget annat anges.

Undantag i egen verksamhet

Fotografering och filmning kräver särskilt undantag från förbudet, vilket kan beslutas eller delegeras av VD eller förvaltningschef. Dessa undantag kan endast utfärdas inom ramen för gällande lagstiftning. VD eller förvaltningschef kan utfärda undantag från förbud mot fotografering eller filmning i hälso- och sjukvårdens verksamheter, specifika lokaler, allmänna utrymmen och entréer, förutsatt att medarbetare och besökare aldrig fotograferas eller filmas utan sitt medgivande. Om filmupptagning eller fotografering sker i miljöer där det är svårt att få samtycken ska tydlig information ange att evenemanget filmas, fotograferas eller att ljudupptagning sker.

Mark och tomt

Fotografering och filmning av hälso- och sjukvårdsfastigheters utsida och omgivning bör undvikas om det finns risk att patienter eller besökande fotograferas eller filmas. VD eller förvaltningschef kan besluta om att generellt film- och fotograferingsförbud omfattar även bolag eller förvaltningens mark och tomt.

Utanför juridiska tomtgränsen är det tillåtet att fotografera eller filma in mot verksamhet som bedrivs av VGR.

Press och media

VD eller förvaltningschef avgör om och hur massmedia ska få tillstånd för att fotografera, filma eller ta upp ljud i VGR:s verksamheter. Medarbetare, patienter, besökare eller andra i VGR:s verksamheter kan inte på eget bevåg bjuda in media till VGR:s verksamheter utan att det finns tillstånd för fotografering, film eller ljudupptagning. Patienter respektive personal avgör själva om de vill medverka i till att fotograferas eller filmas. VD eller förvaltningschef kan delegera beslutsrätt om undantag.

Fotografering och filmning i behandlingssyfte

I situationer där patienter behöver fotograferas eller filmas i behandlingssyfte ska detta godkännas av patient eller vårdnadshavare. Om fotografering eller filmning sker i miljö där andra personer befinner sig, ska medgivande och samtycke finnas

från de personer som kan komma att fotograferas. Fotografering eller filmning ska föregås av information i god tid.

Ljudupptagning

Ljudupptagning är inte förbjudet, om den som gör inspelningen själv deltar i samtalet. Inspelning kan nekas om samtalet berör även tredje part och kan beröras av sekretess gentemot denne. Om patient önskar spela in ett samtal bör vårdpersonal och patient vara överens om detta. Beslut om att neka inspelning tas alltid i samråd med närmsta chef.

Överträdelse av förbud

Personer som fotograferar eller filmar i hälso- och sjukvårdens verksamheter utan tillstånd ska upplysas om fotoförbudet och uppmanas att avsluta sin aktivitet samt radera bilderna eller filmen. Följer personen inte uppmaningen, ska personen upplysas om att hen kan avvisas från verksamheten såvida vårdbehovet inte föranleder annat. Avvisningen kan ske med bistånd av väktare, ordningsvakt eller polis.

Information om handlingen

Handlingstyp: Riktlinje

Gäller för: Västra Götalandsregionen

Innehållsansvar: José Lagunas Vargas, (josla1), Kommunikatör

Granskad av: Maria Fast, (marfa66), Enhetschef

Godkänd av: Johan Flarup, (johfl), Avdelningschef

Dokument-ID: RS10162-1596316381-99

Version: 4.0

Giltig från: 2023-03-13

Giltig till: 2027-03-13