

Gäller för: Västra Götalandsregionen

Innehållsansvar: Henrik Ohlén, (henoh4), Regionutvecklare

Granskad av: Henrik Ohlén, (henoh4), Regionutvecklare

Godkänd av: Johan Flarup, (johfl), Avdelningschef

Giltig från: 2023-09-04

Giltig till: 2027-09-04

Kontinuitetshantering

Säkerställande av kritisk verksamhet vid störning

Regional riktlinje verkställighet
2023 – 2027

Innehållsförteckning

Inledning.....	3
Roller och ansvar förvaltningar och majoritetsägda bolag.....	3
Konsekvensanalys och riskbedömning.....	4
Metod och standarder	7
Hantering och förvaring	7

Inledning

Denna riktlinje anger vad som gäller inom kontinuitet och vilka krav som ställs på förvaltningar och majoritetsägda bolag inom området.

Med kontinuitetshandling avses den planering som behövs för att minimera de negativa effekter som kan bli resultatet av olika typer av avbrott. Avbrotten kan vara av olika omfattande karaktär. Avsikten med planeringen är att upprätthålla kritiska verksamhetsprocesser och, så snabbt som möjligt efter ett avbrott, återgå till normalläge. Men också att under avbrottets tid ha nödvändiga rutiner för att bibehålla processen så att inte oacceptabla konsekvenser inträffar. Dessa rutiner dokumenteras i kontinuitetsplaner. Kontinuitetshandling ingår som en del av andra arbetsområden såsom exempelvis informationssäkerhet, säkerhetsskydd, upphandling och HR. Därför ska riktlinje kontinuitet ses som en naturlig del av riktlinjer och processer tillhörande de områdena.

Riktlinjen tar sin utgångspunkt i Västra Götalandsregionens (VGR) policy för säkerhet och beredskap.

Roller och ansvar förvaltningar och majoritetsägda bolag

Det ska finnas kontinuitetsplanering hos samtliga förvaltningar och majoritetsägda bolag. Syftet är att säkerställa tillgång till kritiska resurser och funktioner som krävs, för att upprätthålla av ledningen prioriterad verksamhet i vardag såväl som höjd beredskap. Planeringen ska regelbundet testas och uppdateras.

Förvaltnings-/bolagschef är ansvarig för att säkerställa att förvaltningen/bolaget har ett aktivt kontinuitetsarbete, säkerställa att kontinuitetsplaner är framtagna för organisationens kritiska processer och att åtgärder är vidtagna för att hantera kritiska beroenden. Planeringen ska integreras som en naturlig del i aktuell verksamhetsprocess och minst årligen, eller vid förändringar eller behov ses över, övas och uppdateras. Berörd personal ska ha kännedom om planerna och vara övade.

Konsekvensanalys och riskbedömning

Verksamhetens arbete med kontinuitetshantering ska utgå från en konsekvensanalys och riskbedömning, för att identifiera kritiska verksamhetsprocesser och krav på kontinuitet för dessa.

I arbetet ska:

- organisationen identifiera vilka kritiska beroenden som finns, internt och externt, och som krävs för att de verksamhetskritiska processerna ska fungera som avsett. Även till exempel beroenden till nyckelpersoner för att upprätthålla verksamheten ska identifieras och dokumenteras i detta arbete.
- definiera den maximala tolerabla avbrottstiden (MTA) för aktiviteterna i de samhällsviktiga eller kritiska verksamhetsprocesserna, som i sin tur ställer krav på de resurser processen är beroende av. Att definiera den maximala tolerabla avbrottstiden innebär att säga hur länge en process tillåts vara otillgänglig innan oönskade konsekvenser (dvs överstigande beslutad riskacceptans) inträffar till följd av avbrottet. Riskacceptans bedöms enligt nedanstående tabell. Förvaltningar och majoritetsägda bolag behöver tolka riskacceptansen till sin kontext.

Kravet på MTA för processernas aktiviteter ska sedan utgöra underlag för vilka kontinuitetslösningar som väljs och hur reservrutiner ska utformas. Dels ska det beslutas om åtgärder för att minska sårbarheten och bygga redundans. Dels ska verksamheten ta fram kontinuitetsplaner och utveckla reservrutiner för att hantera händelser när de inträffar för att minska tiden för avbrottet och mildra konsekvenserna.

Planerna ska finnas tillgängliga i olika format, för att säkra åtkomst vid händelse. De ska vara kommunicerade till de som berörs men samtidigt förvaras skyddat, så att inte känslig information blir åtkomlig för obehöriga. Kontinuitetsplanen ska fortlöpande stämmas av med verksamhetens krishanteringsplan, för att säkerställa att dessa fungerar effektivt tillsammans. Kontinuitetsplanen/-erna ska regelbundet testas/övas, utvärderas och revideras.

Kriterier och modell för riskacceptans

Förvaltningar och bolag ska i sin konsekvens- och riskanalys använda nedanstående kriteriemodell för att identifiera sin lägsta nivå av riskacceptans och minsta tolerabel avbrottstid (MTA). Konsekvenserna

får aldrig överstiga lindrig nivå (grönt) och gå över i allvarlig eller mycket allvarlig.

Regional kriteriemodell och riskacceptans

Gräns för accepterad risk (riskacceptans) går mellan lindrig och allvarlig

Konsekvens	Försumbar	Lindrig	Allvarlig	Mycket allvarlig
Människa	Ingen eller obetydlig skada (fysisk eller psykisk) på person (exempelvis patient, medarbetare eller besökare) såsom liv, hälsa och rättigheter	Begränsad skada (fysisk eller psykisk) på person (exempelvis patient, medarbetare eller besökare) såsom liv, hälsa och rättigheter	Allvarlig skada (fysisk eller psykisk) på person (exempelvis patient, medarbetare eller besökare) såsom liv, hälsa och rättigheter	Mycket allvarlig skada (fysisk eller psykisk) på person (exempelvis patient, medarbetare eller besökare) såsom liv, hälsa och rättigheter, med bestående men upp till flertalet dödsfall
Miljö	Ingen eller obetydlig skada på luft, mark eller vatten Försumbar återställningskostnad i tid och pengar	Begränsad skada på luft, mark eller vatten Låg återställningskostnad i tid och pengar	Allvarlig skada på luft, mark eller vatten Hög återställningskostnad i tid och pengar	Mycket allvarlig skada på luft, mark eller vatten med risk för permanenta skador. Mycket hög återställningskostnad i tid och pengar
Egendom	Ingen eller obetydlig skada på egendom och/eller näringsverksamhet Försumbar återställningskostnad i tid och pengar	Begränsad skada på egendom och/eller näringsverksamhet Låg återställningskostnad i tid och pengar	Allvarlig skada på egendom och/eller näringsverksamhet Hög återställningskostnad i tid och pengar	Mycket allvarlig skada på egendom och/eller näringsverksamhet med risk för permanenta skador. Mycket hög återställningskostnad i tid och pengar
Förvaltningens påverkan på samhällets/regionens funktionalitet	Ingen eller obetydlig skada påverkan på samhällets/regionens funktionalitet	Begränsad påverkan på samhällets/regionens funktionalitet	Allvarlig påverkan på samhällets/regionens funktionalitet. Enstaka förvaltning drabbas.	Mycket allvarlig påverkan på samhällets/regionens funktionalitet. Flera förvaltningar drabbas. Regionalt stöd krävs. Stora delar

				av samhällsviktiga verksamhet ligger nere.
Regelefterlevnad	Ingen eller obetydlig skada enstaka avvikelser från interna styrdokument, externa rekommendationer och övriga regelverk	Begränsad skada genom lindriga avvikelser mot interna styrdokument, externa rekommendationer och övriga regelverk vid enstaka tillfälle	Allvarliga systematiska avvikelser mot interna styrdokument, externa rekommendationer och övriga regelverk möjligt skadeståndskrav	Mycket allvarliga avvikelser. Lagbrott, böter/vite eller fängelse i straffskalan
Förtroende/ varumärke	0–1% utebliven leverans till prioriterad kundgrupp Kritik från en grupp regional medarbetare <10 individer Ingen eller obetydlig negativ publicitet i media vid enstaka tillfälle	1–2% utebliven leverans till prioriterad kundgrupp Kritik från en samverkande förvaltning vid enstaka tillfälle Begränsad negativ publicitet i media vid enstaka tillfälle	3–5% utebliven leverans till prioriterad kundgrupp Upprepad allvarlig kritik från en kundförvaltning Allvarlig negativ publicitet i media vid enstaka tillfälle	5-10% utebliven leverans till prioriterad kundgrupp Upprepad allvarlig kritik från flera kundförvaltningar och ägare Mycket allvarlig negativ publicitet i media vid upprepade tillfällen.

Skäl till kriterieområden

Exempel på utgångspunkter

Människa	Utifrån målen för samhällets säkerhet att värna människors liv och hälsa. Försvarsberedningens rapport <i>En strategi för Sveriges säkerhet, Ds 2006:1</i>
Miljö	Utifrån regeringens precisering av samhällets krisberedskap - <i>Stärkt samverkan för ökad säkerhet, Skr. 2009/10:124</i> . Hindra eller begränsa skador på egendom eller miljö.
Egendom	Utifrån regeringens precisering av samhällets krisberedskap - <i>Stärkt samverkan för ökad säkerhet, Skr. 2009/10:124</i> . Hindra eller begränsa skador på egendom eller miljö.
Samhällets funktionalitet	Utifrån målen för samhällets säkerhet att upprätthålla samhällets funktionalitet Försvarsberedningens rapport <i>En strategi för Sveriges säkerhet, Ds 2006:1</i>
Regelefterlevnad	Utifrån kraven i svensk lagstiftning och eventuella krav från certifieringsorgan, försäkringsbolag eller motsvarande

Förtroende/varumärke	Utifrån brottsbalken och förvaltningslagen ställs krav som ska förhindra oegentligheter och korruption. Som offentlig aktör är det nödvändigt att bibehålla eller stort förtroende för det offentliga systemet kopplat till vardag såväl som kris och höjd beredskap.
-----------------------------	---

Metod och standarder

VGR arbetar i enlighet med ISO 22301 som är standard för Kontinuitetsshantering. I arbetet med kontinuitetsplanering ska därmed det metodstöd som Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) tillhandahåller användas tillsammans med kompletterande material från VGR. MSB är den nationellt, övergripande myndighet för arbete med kontinuitetsshantering för samhällsviktig verksamhet MSB:s material hålls uppdaterat mot aktuell standard ISO 22301.

Hantering och förvaring

Arbetet med kontinuitet ska följa de lagar, förordningar samt regionala styrdokument som finns för sekretess, informationssäkerhets- och säkerhetsskyddsbestämmelser. Informationen som hanteras ska klassificeras och bedömas hur den kan förvaras och kommuniceras. Det gäller såväl det skriftliga slutresultatet som de möten där planerna arbetas fram. Framtagen kontinuitetsplan ska hanteras enligt myndighetens dokumenthanteringsplan.

Information om handlingen

Handlingstyp: Riktlinje

Gäller för: Västra Götalandsregionen

Innehållsansvar: Henrik Ohlén, (henoh4), Regionutvecklare

Granskad av: Henrik Ohlén, (henoh4), Regionutvecklare

Godkänd av: Johan Flarup, (johfl), Avdelningschef

Dokument-ID: RS10162-1596316381-76

Version: 3.0

Giltig från: 2023-09-04

Giltig till: 2027-09-04