

Regional riktlinje för strukturerad patientinformation i Västra Götalandsregionen

Dokumentets innehåll och omfattning

Denna riktlinje omfattar all patientinformation som används och upprättas inom hälso- och sjukvården i Västra Götalandsregionen (VGR). Med patientinformation avses generell information riktad till patienten, exempelvis om diagnos, undersökning, behandling eller administrativa rutiner.

Avgränsningar

Denna riktlinje gäller inte någon form av journaldokumentation.

Syfte

Målet är att invånare ska få korrekt, begriplig och tillgänglig information oavsett var de söker vård, samt att materialet ska vara sökbart och användbart både digitalt och för utskrift.

Principer för patientinformation

Följande principer gäller för patientinformation inom VGR:

- I första hand används patientinformation från 1177.se, där informationen är kvalitetssäkrad och uppdateras regelbundet.

- Vid behov av utveckling av ny patientinformation ska regional förankring eftersträvas. Informationen publiceras i första hand som regionala tillägg på 1177.se och i andra hand i andra kanaler. Lokal information bör undvikas.
- Förmedling av information görs digitalt när det är möjligt, och fysiskt när det behövs.
- Om digital delning inte är möjlig ska utskriftsversionen användas och användning av tryckt material minimeras.
- Material från patientföreningar kan användas som komplement, men får aldrig utgöra enda källa till patientinformation.

Roller och ansvar

Nedan följer en kort beskrivning av roller och vilket ansvar som åligger vilken roll/aktör.

Informationsägare

Hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektören är informationsägare men det är ett ansvar som kan delegeras. Säkerställer att det finns en struktur och process som uppfyller lagkrav.

Innehållsansvarig

Samordningsråd och regionala programområden kan vara innehållsansvariga och garanterar att patientinformation framtagen inom deras område är kvalitetssäkrad och relevant för regional användning.

De ansvarar för att:

- avgöra vilken patientinformation som ska användas (nationell, regional eller annan)
- initiera framtagning av ny regiongemensam information
- utse arbetsgrupper och granskare för patientinformation
- säkerställa kvalitet och relevans, inklusive uppdateringar vid behov.

Redaktör

Regional 1177-redaktion bistår innehållsansvarig med råd om format och placering av patientinformation samt bearbetar text, paketerar information i adekvat format, hanterar metadata och sökbarhet.

Linjeorganisationen

Linjeorganisationen ska säkerställa att rätt information används i verksamheten. Närmaste chef ansvarar för att medarbetare vet:

- vilken information som delas och när
- var informationen finns
- i vilka kanaler den förmedlas, hur och av vem
- hur nya behov kommuniceras.

Uppföljning och revidering

Revidering av riktlinjen vartannat år eller när större förändringar sker.

Ansvar

Ansvar för innehållet i riktlinjen: Katrin Modig Pallin, regionutvecklare, koncernstab strategisk hälso- och sjukvårdsutveckling.

Ansvar för att rutinen implementeras och efterlevs: linjeorganisationen.

Författare: Victoria Mohlén, verksamhetsprojektledare
Patientinformation VGR

Granskare: Marie Almlöf, Karin Kärrby, Erica Sandberg, Ann-Sofie Ardfelt

Information om handlingen

Handlingstyp: Riktlinje

Gäller för: Västra Götalandsregionen

Innehållsansvar: Katrin Modig Pallin, (katmo7),
Regionutvecklare

Granskad av: Rebecca Andersson, (reban20), Regionutvecklare

Godkänd av: Karin Looström Muth, (karlo2), Direktör

Dokument-ID: RS10135-794280002-77

Version: 1.0

Giltig från: 2026-04-15

Giltig till: 2030-04-15