

Koncernkontoret  
Västra Götalandsregionen  
2020-01-13

# Instruktion för installation av Ipad för förtroendevalda

Den här guiden visar steg för steg hur du ska installera din ipad. I grunden är det en installation som är likadan som ordinarie installation av ipad. Det går därför att följa apples installationsguide i de allra flesta stegen. <https://support.apple.com/sv-se/HT202033>

I några fall är installationen specifik för Västra Götalandsregionen. Där beskriver vi steg för steg vad som ska göras.

Guiden beskriver också var du ska vända dig om installationen inte fungerar. Den beskriver vem som har ansvar för de olika användarnamn och lösenord som ska användas. Det vill säga var du ska vända dig om lösenord inte funkar eller om det behöver återställas.

## Innehållsförteckning

Instruktion för installation av Ipad för förtroendevalda.....	1
Installation iPad.....	3
1. Starta enheten.....	3
2. Anslut till nätverk/wifi.....	4
3. Återskapa eller överföra data.....	5
4. Västra Götalandsregionen automatisk inställning .....	5
5. Ställa in Touch ID och skapa en lösenkod.....	7
6. Logga in med ditt Apple-ID .....	7
7. Ställa in Siri och andra tjänster .....	7
Hämta och installera appen NetPublicator.....	8
Epost.....	8
Tangentbord av modellen ”CoverKey by xCeed” .....	9
Byta lösenord (ej apple-id).....	9

# Installation iPad

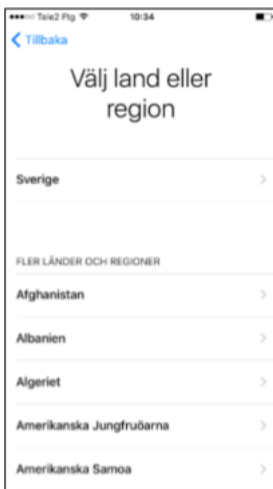
Följ instruktionen steg för steg.

## 1. Starta enheten

Välj valfritt språk



Välj Sverige





Välj ställ in manuellt.

## 2. Anslut till nätverk/wifi.



Du kan göra installationen oberoende av nätverk. **Det går bra att göra det hemma** eller på annan plats. Om du är i någon av Västra Götalandsregionens lokaler så väljer du ”VGR Publikt”.

När du har valt ett nätverk hämtas inställningar och efter en stund kommer det ett uppslag om Data och integritet. Läs genom och välj fortsatt.

### 3. Återskapa eller överföra data



VGR rekommenderar att du ställer in din iPad som ny iPad.

### 4. Västra Götalandsregionen automatisk inställning



Fjärrhantering.  
Välj nästa.



Användarnamnet är ditt vgr-id (står på framsidan av kartongen) + @vgregion.se. Det vill säga [vgr-id@vgregion.se](mailto:vgr-id@vgregion.se) .

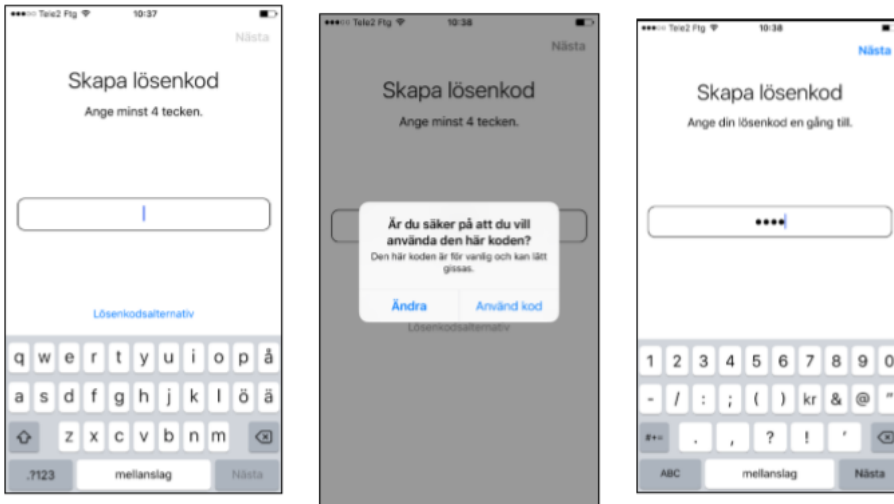
Lösenordet står även det på framsidan av kartongen. Lösenordet skrivs som ett ord utan mellanslag.

Om det inte funkar: Skicka först ett mail [fortroendevalda.itstod@vgregion.se](mailto:fortroendevalda.itstod@vgregion.se)

Skriv där ned vilket felmeddelande du har fått för att vi ska kunna undersöka vad som gått fel.

Om du inte kommer ihåg ditt lösenord kontaktar du VGR-it. Du kan byta lösenord genom att ringa VGR-it. Som förtroendevald ringer du 010-47 37 100, knappval 1 och därefter knappval 2. Du behöver säga att du är förtroendevald och behöver hjälp med ett nytt lösenord.

## 5. Ställa in Touch ID och skapa en lösenkod



Viktigt att du kommer ihåg din kod. Det är du som bestämmer den.

Lösenkod måste aktiveras och krävs vid installationen.

Touch-id innebär att du använder fingeravtrycket när du loggar in i din iPad. Följ instruktionen på din iPad eller här

<https://support.apple.com/sv-se/HT201371>

Om du glömmer bort din kod: <https://support.apple.com/sv-se/HT204306>

Support: Apple

## 6. Logga in med ditt Apple-ID

<https://support.apple.com/sv-se/HT202033> punkt 6.

Apple-id är ditt eget privata. Det hanteras inte på något vis av Västra Götalandsregionen. Det är en relation mellan dig och Apple. Du kan välja att använda ett befintligt eller att skapa ett nytt.

Om du har problem med ditt apple-id läs mer här

<https://support.apple.com/sv-se/apple-id>

Support: Apple

## 7. Ställa in Siri och andra tjänster

<https://support.apple.com/sv-se/HT202033>

Här följer du helt och hållet apples instruktioner.

## Hämta och installera appen NetPublicator

NetPublicator är den app som används för att läsa handlingarna. Appen Netpublicator hämtas i appstore. Följ instruktionen i manualen för Netpublicator. Skickar också med länk till sida där instruktion finns för NetPublicator.

<https://www.vgregion.se/politik/for-fortroendevalda2/it-stod/>

Följande rubriker ska läsas och följas för en fungerande installation.

- Ladda ned
- Ladda ner Netpublicator till apple-enhet
- Logga in

Rekommenderar er också att kolla upp er e-postadress i förtroendemannaregistret då det är den som används för inloggning i NetPublicator.

## Epost

Ni som är ordförande eller vice ordförande i en nämnd har en vgregion-adress aktiverats. Den är installerad och klar att använda.

För övriga ledamöter är eposten avaktiverad.

Om ni vill ställa in annan epost på ipaden följer ni instruktionen från Apple. <https://support.apple.com/sv-se/HT201320>

Inställningsuppgifter som användarnamn, lösenord med mera får ni av den som har levererat e-postadressen till er.



## Tangentbord av modellen ”CoverKey by xCeed”

1. Slå på tangentbordet genom att placera iPad på tangentbordet magneter
2. Tryck in tangenten ”Fn”+”D” samtidigt. Den blå indikeringslampan börjar blinka.
3. På iPad, välj ”inställningar> bluetooth>på”
4. iPad kommer att visa att ”Xceed CoverKey” finns tillgängligt.
5. På iPad, välj ”Xceed CoverKey” och iPad kommer att visa en pinkod
6. Skriv in pinkoden på tangentbordet.
7. Tangentbordet är nu anslutet. Den blå indikeringslampan slocknar.

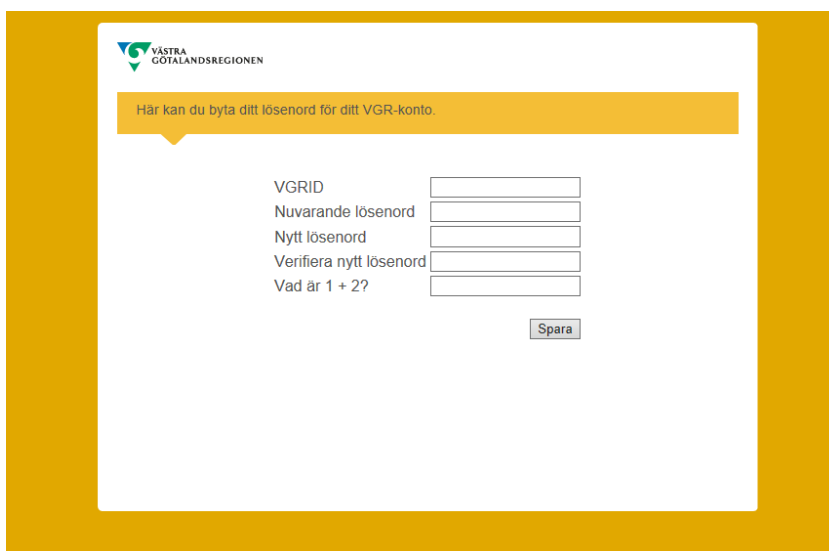
USB-kabeln som medföljer är till för att ladda tangentbordet. Anslut den till en USB-port för laddning. Det tar ungefär fyra timmar att ladda fullt.

## Byta lösenord (ej apple-id)

Västra Götalandsregionens lösenordspolicy innebär att lösenord ska bytas var 90e dag (läs mer om [lösenordspolicy](#)).

Det görs enklast genom att gå till webbsidan

<https://pwchange.vgregion.se>.



VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN

Här kan du byta ditt lösenord för ditt VGR-konto.

VGRID

Nuvarande lösenord

Nytt lösenord

Verifiera nytt lösenord

Vad är 1 + 2?

Spara

1. Fyll i VGRID (står på framsidan av kartongen som ipaden levererades i).
2. Fyll i ditt senaste lösenord
3. Välj nytt lösenord
4. Verifiera det nya lösenordet genom att skriva det igen.
5. Svara på kontrollfrågan.

Du kan byta ditt lösenord från vilken teknisk utrustning som helst.  
Behöver med andra ord inte vara det nya lösenordet.

När du använder din ipad igen använder du det nya lösenordet när det efterfrågas (OBS! Ej apple-id).