



Policy

Datum 2026-05-21

Diarienummer RS 2025-03884

Digitaliseringspolicy

Digitaliseringspolicyn vänder sig till medarbetare och chefer i Västra Götalandsregionen (VGR). Policyn är gemensam för alla styrelser, nämnder och bolagsstyrelser och innehåller grundläggande principer för styrning, värderingar och förhållningssätt. Policyn ger inriktning till beslut inom organisationen, men ger också vägledning till att VGR behöver förhålla sig till andra organisationer i arbete, riktning och beslutsfattande. Till policyn har respektive del av VGR kompletterande riktlinjer och rutiner.

Digitalisering, det vill säga verksamhetsutveckling med stöd av digital teknik, gör VGR:s verksamheter mer tillgängliga, effektiva och attraktiva. Digitalisering är idag en central och kritisk del av verksamheten. Därför behöver digitalisering inom VGR bedrivas samordnat, målinriktat och med utrymme för innovation. Detta kräver ett tydligt ansvar för styrning, utveckling och uppföljning i hela organisationen.

Policyn vägleder till att arbetssätt och digitala lösningar formas tillsammans för att skapa värde och säkerställa och utveckla VGR:s samhällsfunktioner. Prioriteringar, investeringar och utveckling ska baseras på behov, nytta, återanvändning och hållbarhet. Lärdomar från andra ska tas del av, egna lärdomar ska delas med av. Digitaliseringen ska öka tillgänglighet och kvalitet, men också frigöra tid i verksamheten.

Digitaliseringspolicyn ange riktning för Västra Götalandsregionens digitalisering genom följande vägledande principer.

Vägledande principer för VGR:s digitalisering

Stärkt tillgänglighet, ökad delaktighet

Digitalisering ska stödja invånarens behov och förväntningar

Västra Götalandsregionens tjänster ska erbjudas på ett sätt som motsvarar alla invånarnas förutsättningar. Förväntan på VGR är att jämna steg hålls med samhällsutvecklingen i övrigt och att VGR erbjuder digitala tjänster som är ändamålsenliga, användarvänliga och tillgängliga för målgruppen. Både utförare och brukares möjligheter att nyttja digitala tjänster är avgörande för tillgänglighet och delaktighet. Nya digitala tjänster ska kunna förvaltas och vidareutvecklas till rimlig kostnad och lösningar vars löpande förvaltningskostnad inte kan motiveras av nyttan ska inte införas. Fysiska möten och tjänster ska erbjudas när det behövs för att säkerställa kvalitet, jämlikhet eller när digitalt inte är ett alternativ.

Digitalisering när och där det hjälper

Digitalisering ska stödja medarbetarens vardag

När digitalisering används rätt frigörs tid för kärnuppdraget, arbetsmiljön stärks och resurser används mer ekonomiskt hållbart. Det innebär att helhetskostnaden, inklusive drift, licenser, integration och förvaltning ska beaktas redan i planeringsstadiet. Innan en ny lösning införs ska förvaltningskostnaden över tid synliggöras och vägas mot förväntad nytta. Digitala lösningar ska vara intuitiva, integrerade och tillförlitliga. Digitalisering ska möjliggöra kompetensutveckling och lärande för att möta nutida och framtida utmaningar. Genom ökad digital mognad och genom att aktivt involvera medarbetarnas kompetens och nyfikenhet skapas lösningar som driver VGR:s digitalisering framåt på ett hållbart sätt.

Säkerhet som grund, flexibilitet som styrka

Digitalisering ska vara ändamålsenlig, robust och flexibel

Digitaliseringen måste alltid fungera och vara tillgänglig för att alla invånare, medarbetare och aktörer ska känna förtroende för VGR:s digitala tjänster. De ska vara ändamålsenliga och användas av rätt parter, på rätt sätt. VGR behöver aktivt arbeta med juridik och infrastruktur, informations- och IT-säkerhet samt hantera etiska aspekter. Digitala lösningar behöver fungera så väl i vardag som i kris samt ha ändamålsenliga alternativ.

Teknik i framkant, värde i centrum

Digitalisering ska möjliggöra återanvändning och innovation

För VGR är information en strategisk resurs. Detta kräver ett offensivt förhållningssätt till digital utveckling, där vi lär av andra och aktivt delar med oss av våra erfarenheter. VGR ska i första hand undvika onödig systemspridning och kostsam parallellförvaltning. Värdet skapas tillsammans och användardrivet utvecklingsarbete formar nya och utvecklade arbetssätt. VGR:s arbete med digitalisering ska följa nationella standarder, principer och ramverk. Information som kan delas, ska delas för att möjliggöra återanvändning av egna och andra aktörer. Befintlig och ny teknik, som AI, driver innovation och ska användas med tydlig nytta och alltid med hänsyn till hållbarhet, etik, transparens och kvalitet. Tekniska lösningar utan tydlig och mätbar nyttoeffekt ska inte skalas upp.