

Gäller för: Västra Götalandsregionen

Giltig från: 2024-10-23

Innehållsansvar: Anders Thell, (andth27), IT-projektledare

Giltig till: 2026-10-22

Granskad av: Inger van Dijck, (ingva2), IT-strateg

Godkänd av: Camilla Bäck, (camba), Enhetschef

Taligenkänning – användare med skyddade personuppgifter

Syfte

När en användare med skyddade personuppgifter behöver åtkomst till taligenkänning behöver en anonym profil skapas manuellt i administratörsverktyget Nuance Management Center (NMC).

Bakgrund

Vid behörighets- och licenstilldelning i NMC importeras för- och efternamn tillsammans med vgr-epostadress och vgr id. Dessa uppgifter hämtas från KiV som i sin tur får personuppgifterna från Skatteverket.

Arbetsätt

För att underlätta processen finns ett antal färdiga profiler som tilldelas användare.

Kontroll om användaren redan har behörighet ska göras i NMC. I sådana fall ska befintliga uppgifter i fälten för för- och efternamn samt namnen i e-postadressen avidentifieras, se "Lathund för administration av användare med skyddade personuppgifter" under "Relaterad information" nedan.

I de fall användaren inte har behörighet ska en fördefinierad profil tilldelas, se "Lathund för administration av användare med skyddade personuppgifter" under "Relaterad information" nedan.

Därefter tilldelas licens och grupptillhörighet. VGR-id ska behållas för att möjliggöra inloggning.

Användaren är ansvarig för att informera sin chef om att personuppgifterna har blivit skyddade via Skatteverket. Chefen är

ansvarig för att behörighetsansökan skickas in så att korrigerings
kan ske i NMC. Korrigerings görs efter att behörighetsansökan har
skickats in till den lokala systemförvaltningen för Taligenkänning:

- Habilitering och Hälsa, hoh.digitalisering.fb@vgregion.se
- NU-sjukvården, nu.is.tik@vgregion.se
- Närhälsan, narhalsan.millennium@vgregion.se
- Regionhälsan, regionhalsan.sis@vgregion.se
- Sahlgrenska universitetssjukhuset, taligenkanning.su@vgregion.se
- Sjukhusen i väster, anders.fernstrom@vgregion.se
- Skaraborgs sjukhus, tik.skas@vgregion.se
- Södra Älvsborgs sjukhus, tik.sas@vgregion.se
- Privata Vårdgivare, taligenkanning.privatavardgivare@vgregion.se

När behovet av skyddade personuppgifter inte längre finns ska
namn och e-postadress i profilen bytas ut mot de riktiga
uppgifterna, då behålls profilen för användaren.

Om profilen inte längre ska användas ska den raderas. Den ska
inte läggas tillbaka i gruppen Skyddade personuppgifter.

Relaterad information

[TIK Lathund användare med skyddade personuppgifter](#)

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Västra Götalandsregionen

Innehållsansvar: Anders Thell, (andth27), IT-projektledare

Granskad av: Inger van Dijck, (ingva2), IT-strateg

Godkänd av: Camilla Bäck, (camba), Enhetschef

Dokument-ID: RS10002-522998924-26

Version: 1.0

Giltig från: 2024-10-23

Giltig till: 2026-10-22