

Gäller för: Västra Götalandsregionen

Giltig från: 2024-10-16

Innehållsansvar: Anders Thell, (andth27), IT-projektledare

Giltig till: 2026-10-16

Granskad av: Inger van Dijck, (ingva2), IT-strateg

Godkänd av: Camilla Bäck, (camba), Enhetschef

Driftstörning taligenkänning Dragon Medical One (Dragon)

Syfte

Verksamheten ska kunna dokumentera vård även vid driftstopp i Taligenkänning (Dragon Medical One). För att kunna göra detta behöver reservrutin finnas och vara känd hos personalen.

Arbetsätt

Vid planerade/oplanerade driftstopp i Taligenkänning, se i första hand om det finns information på intranätet. Finns ingen information om driftstopp på intranätet, ring Serviceportalen, 010-47 37 100.

Vid driftstopp i Taligenkänning kommer löpande information ut via Driftinformation IT, som finns på startsidan på förvaltningarnas intranät. När Taligenkänning inte fungerar får användaren skriva i journalen med tangentbordet.

Lokala rutiner vid driftstopp kan förekomma.

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Västra Götalandsregionen

Innehållsansvar: Anders Thell, (andth27), IT-projektledare

Granskad av: Inger van Dijck, (ingva2), IT-strateg

Godkänd av: Camilla Bäck, (camba), Enhetschef

Dokument-ID: RS10002-522998924-24

Version: 1.0

Giltig från: 2024-10-16

Giltig till: 2026-10-16