

Gäller för: Barnmorskemottagning och gynekologi

Innehållsansvar: Hanna Larsson, (hanca3), Barnmorska öppenvård

Granskad av: Susanne Samuelsson, (sussa7), Områdeschef

Godkänd av: Maria Gjertsen, (marem2), Regionområdeschef

Giltig från: 2026-07-17

Giltig till: 2028-07-17

SMS-meddelande på barnmorskemottagningar

Förändringar sedan föregående version

Tillägg av RPA - automatiserad SMS-påminnelse

Bakgrund och syfte

Denna rutin är ett komplement till [Regional rutin för sms-påminnelser](#) för att beskriva hur SMS-påminnelse handläggs på barnmorskemottagning (BMM).

Då journalsystemet Obstetrix saknar funktion för SMS-påminnelse används RPA (Robotic Process Automation) för att automatiskt skicka påminnelse till patienter på BMM.

Utförande

Vid första kontakt med patienten informerar mottagningen om att SMS-påminnelse förekommer vid vissa bokningar, se [SMS-påminnelse info besökstyper](#)

Patientens mobilnummer och samtycke till SMS-påminnelse dokumenteras i Obstetrix Patientöversikt i rutan **Tel.bost**.

Exempel: 0700-xx xx xx, SMS ok

SMS-påminnelse skickas i första hand via RPA. Vid behov kan SMS även skickas manuellt via Outlook Web App (OWA) eller telefonsystemet Telia ACE.

Manuell SMS-påminnelse

På BMM ska endast SMS-funktion utan svarsmöjlighet användas.

Manuell SMS-påminnelse skickas via Outlook Web App (OWA) eller via telefonsystemet Telia ACE, se [Lathund SMS till patient via OWA Barnmorskemottagningar Regionhälsan](#) och [Lathund SMS via Telia ACE Barnmorskemottagningar Regionhälsan](#)

Patienter med skyddade personuppgifter

- Patient med skyddade personuppgifter kan, efter individuell bedömning, erbjudas **manuell** SMS-påminnelse, se [Riktlinje skyddade personuppgifter 2021–2026](#)
- Särskild försiktighet ska tillämpas och innehållet i SMS-påminnelse ska utformas så att patientens kontakt med vården inte kan röjas.
- Om möjligt bör meddelandet endast ange tidpunkt för bokat vårdbesök och inte vart besöket ska ske.

Godkända textmallar att använda

Påminnelse bokat besök på mottagning

Vi vill påminna om att du har en tid [datum & klockslag] hos oss på Barnmorskemottagningen. Kom 10 minuter före avsatt tid. Sent avbokat eller uteblivet besök faktureras. Med vänlig hälsning [xxxx] Barnmorskemottagning. Detta sms går ej att besvara.

Ombokning av besök

Vi måste boka om din tid på [xxxx] Barnmorskemottagning den [datum & klockslag]. Din nya tid är på [xxxx] Barnmorskemottagning [datum & klockslag]. Om tiden inte passar ta kontakt med din barnmorskemottagning.

Påminnelse bokat besök på mottagning - skyddad identitet

Vi vill påminna om att du har en tid [datum & klockslag] för vårdbesök. Kom 10 minuter före avsatt tid. Sent avbokat eller

uteblivet besök faktureras. Varmt välkommen! Detta sms går ej att besvara.

Ombokning av besök - skyddad identitet

Vi måste boka om tiden till ditt vårdbesök [datum & klockslag].
Din nya tid är [datum & klockslag]. Varmt välkommen! Om tiden inte passar, hör av dig till din vårdgivare.

Ansvar

Samordningsbarnmorska/verksamhetsutvecklare ansvarar för innehållet i riktlinjen. Områdeschefer och enhetschefer ansvarar för att riktlinjen implementeras och efterlevs.

Arbetsgrupp

Innehållsansvarig

Hanna Larsson, samordningsbarnmorska/verksamhetsutvecklare,
Central Mödrahälsovård (CMHV), Regionhälsan.

Therese Larsson,
samordningsbarnmorska/verksamhetsutvecklare, CMHV,
Regionhälsan.

Innehållsgranskare

Susanne Samuelsson, områdeschef, barnmorske- och
gynekologimottagningar, Göteborg, Regionhälsan.

Godkännare

Maria Gjertsen, regionområdeschef barnmorske- och
gynekologimottagningar, Regionhälsan.

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Barnmorskemottagning och gynekologi

Innehållsansvar: Hanna Larsson, (hanca3), Barnmorska
öppenvård

Granskad av: Susanne Samuelsson, (sussa7), Områdeschef

Godkänd av: Maria Gjertsen, (marem2), Regionområdeschef

Dokument-ID: RHS9927-391389789-96

Version: 7.0

Giltig från: 2026-07-17

Giltig till: 2028-07-17