

Kontinuitetsplan vid akut driftstörning / driftstopp

Produktions- och kapacitetsstyrning

Bakgrund

Produktions- och kapacitetsstyrning (PKS) innebär:

- **Ett strukturerat arbetssätt:** Samtliga barnmorskemottagningar (BMM) inom Västra Götalandsregionen arbetar utifrån ett gemensamt och strukturerat arbetssätt, med standardiserade flöden och god överblick över hur tiden används. Fokus ligger på uppdraget, vilket säkerställer att rätt arbetsuppgifter prioriteras.
- **Patientdelaktighet:** Patienterna involveras aktivt i sin egen vård. De tar del av relevant information via 1177, som är kopplad till respektive vårdkontakt, vilket bidrar till ökad förståelse och delaktighet.
- **Samarbete och jämlik vård:** Arbetet organiseras områdesvis inom PKS-områden med nära samarbete mellan enheter. Detta möjliggör en mer jämlik vård i hela regionen, förbättrad tillgänglighet samt en jämnare arbetsbelastning för medarbetarna

- **Mätning av produktion och kapacitet:** Ett samlat IT-stöd där vi sammanför all statistik som behövs för att kunna bedöma vårdtyngd baserat på fakta.

Utförande

I de fall man inte kommer åt systemet uppmanas användaren att först kontrollera om annan dator eller användare når systemet, för att undersöka om det är en händelse som drabbat enskild användare/dator eller om det är en driftstörning i systemet.

Felanmälan:

Vid fel i PKS-rapporten kontaktar medarbetare PKS-gruppen.

Kontaktperson inom PKS-gruppen felanmäler till

regionalvardanalys@vgregion.se

Anmälan bör innehålla:

- Tidpunkt när driftstörning/driftstopp upptäcktes
- Omfattar driftstörningen/driftstopp flera system, ange vilka
- Anmälare och verksamhet/barnmorskemottagning
- Beskrivning av händelseförlopp

Under driftstopp

Avvakta åtgärd.

Arbetsgrupp

Innehållsansvarig

Kristina Claesson, enhetschef, Barnmorskemottagningar och gynekologi, Regionhälsan

Innehållsgranskare

Linnéa Swanson, områdeschef utveckling och administration, Barnmorskemottagningar och gynekologi, Regionhälsan

Godkännare

Maria Gjertsen, regionområdeschef, Barnmorskemottagningar och gynekologi, Regionhälsan

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Barnmorskemottagning och gynekologi

Innehållsansvar: Kristina Claesson Strandby, (kricl),
Enhetschef

Granskad av: Linnéa Swanson, (linsw1), Områdeschef

Godkänd av: Maria Gjertsen, (marem2), Regionområdeschef

Dokument-ID: RHS9927-391389789-379

Version: 1.0

Giltig från: 2026-05-25

Giltig till: 2028-05-22