

Gäller för: Expertenheter

Giltig från: 2026-05-22

Innehållsansvar: Aslak Iversen, (asliv1), Regionområdeschef

Giltig till: 2028-05-22

Granskad av: Ywonne Backman Tilander, (ywoti1), Verksamhetsutvecklare

Godkänd av: Aslak Iversen, (asliv1), Regionområdeschef

# Ständiga förbättringar

## Syfte

Syftet med förbättringsarbetet och avvikelsehanteringen är att genom alla medarbetares engagemang skapa ett ständigt pågående förbättringsarbete som ska vara väl integrerat i verksamheten.

## Ansvar och befogenheter

Verksamhetschef har övergripande ansvar för rutinen. Samtliga medarbetare har av Verksamhetschef erhållit nödvändiga befogenheter för att genomföra beskrivna aktiviteter.

## Omfattning

Allt som gör att vi blir bättre på att uppfylla våra krav och mål för att åstadkomma god patienttillfredsställelse, hög patientsäkerhet, god arbetsmiljö samt god ekonomi och kostnadsbesparingar.

## Beskrivning

### Förbättringsförslag

Ansvariga: Verksamhetschef/alla medarbetare/medicinska rådgivare

Att aktivt efterfråga och uppmuntra till förbättringsförslag är en av ledningens viktigaste arbetsuppgifter.

Alla förbättringsförslag tas upp med Verksamhetschef och presenteras på exempelvis APT.

Verksamhetschef sammanställer årligen förbättringsåtgärder och utvecklingsuppdrag, vilket ingår som underlag vid ledningens genomgång och vid genomgång internrevision. Regionhälsan har flera [verktyg, metoder och mallar](#) såsom t ex PDSA-hjulet (Plan-Do-Study-Act).

## Klagomål – administreras i Medcontrol

Ansvariga: Verksamhetschef/alla medarbetare/medicinska rådgivare

Klagomål/synpunkter från patient, samverkanspartner eller vårdgrannar ska utan dröjsmål tas upp med Verksamhetschef som ansvarar för den fortsatta hanteringen. Principiellt ska berörda underrättas utan dröjsmål om vad som händer med ärendet. Avvikelsehantering administreras i Medcontrol.

Ansvariga: Verksamhetschef/alla medarbetare/medicinska rådgivare

Avvikelse definieras som: En icke förväntad händelse eller observation som medfört eller skulle kunna medföra risk för patient, medarbetare, utrustning eller organisation. För att snabbt kunna avgöra om det är en avvikelse kan man ställa sig följande fråga: Vill jag att detta ska hända igen? Om svaret är nej – skriv ett medcontrolärende. Ärenden som är äldre än 1 år lyfts till Chefsläkarenheter för dialog.

All rapportering ska ses som en möjlighet till förbättringar.

Hela hanteringen av avvikelser med uppnådda resultat ingår i Ledningens genomgång.

## Relaterade dokument

[Förbättra, utveckla och samarbeta](#)

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Expertenheter

**Innehållsansvar:** Aslak Iversen, (asliv1), Regionområdeschef

**Granskad av:** Ywonne Backman Tilander, (ywoti1),  
Verksamhetsutvecklare

**Godkänd av:** Aslak Iversen, (asliv1), Regionområdeschef

**Dokument-ID:** RHS9926-1306825477-13

**Version:** 3.0

**Giltig från:** 2026-05-22

**Giltig till:** 2028-05-22