

Enhetschefers arbetsmetod för att identifiera ett riskbeteende hos medarbetare

Bakgrund

Hälso- och sjukvårdspersonal ska utföra sitt arbete i överenskommelse med beprövad vetenskap. En patient ska ges sakkunnig och omsorgsfull hälso-och sjukvård som uppfyller dessa krav (6 kap. 1& PSL).

Vårdgivaren har ansvar för att utföra ett systematiskt patientsäkerhetsarbete (HLF-FS2017:40). Här ingår återkommande kontroller och skyldighet i att utreda och kartlägga åtgärder vid brister, i syfte att minimera risken för att en vårdskada skall inträffa.

Syfte

Stärka verksamhetens kvalitet och patientsäkerhet genom att systematiskt identifiera, utreda och åtgärda risker i medarbetares arbetssätt som kan leda till patientsäkerhetsrisk.

Beskrivning

Genom att identifiera, utreda och åtgärda faktorer eller händelser som kan medföra vårdskador identifierar verksamheten systematiskt kvalitén utifrån ett patientsäkerhetsperspektiv.

Det innebär att enhetschef regelbundet följer upp och utvärderar medarbetares kvalitet och användning av verksamhetens kvalitetssäkrade arbetssätt,

- Samtalsmetodik LUR.
- Digitala Rådgivningsstödet (RGS).

Enhetschef ska lyssna på medarbetares inspelade samtal med patienter och samtidigt även granska journaldokumentationen. Det utförs i samband med:

- Medarbetarsamtal/utvecklingssamtal
- Inkomna avvikelser, patientklagomål och synpunkter
- Medarbetares initiativ där hen själv uppmärksammar eventuella brister
- Bristande teknik/systemmässig följsamhet

Om uppmärksammade brister verifieras ska en handlingsplan skapas mellan enhetschef och medarbetare. I handlingsplanen dokumenteras planerade åtgärder och när de skall följas upp. Båda parter ska signera handlingsplanen för att bekräfta överenskommelsen.

Information om handlingen

Handlingstyp: Riktlinje

Gäller för: 1177 på telefon VGR

Innehållsansvar: Jill Johansson, (jiljo), Verksamhetschef

Granskad av: Åsa Galambosi, (asagl), Enhetschef, Anne Häggen
Häggendal, (anhag), Distriktsläkare

Godkänd av: Jill Johansson, (jiljo), Verksamhetschef

Dokument-ID: RHS9923-1711477075-27

Version: 1.0

Giltig från: 2026-04-20

Giltig till: 2028-04-10