

# Användning av Nationell Patientöversikt inom 1177 på telefon

## Syfte

Att tydliggöra hur Nationell Patientöversikt (NPÖ) ska användas av sjuksköterska vid 1177 på telefon inom Västra Götaland Regionen (VGR).

## Ansvar

Sjuksköterskor i sin tjänstgöring vid 1177 på telefon i VGR äger endast rättighet att ta del av den information som krävs för att kunna utföra sina arbetsuppgifter (1). I praktiken innebär det att endast läsa de journalanteckningar vilka är upprättade av 1177 på telefon i annan region som rör aktuell patient efter dennes samtycke.

Vårdgivaren ska göra systematiska och återkommande kontroller (loggning) om det förekommer någon obehörig åtkomst till uppgifter om patienter (2).

## Beskrivning

Den som arbetar hos en vårdgivare får endast ta del av dokumenterade uppgifter om en patient om han eller hon deltar i vården av patienten eller av annat skäl behöver uppgifterna för sitt arbete inom hälso- och sjukvården (1).

I NPÖ finns stora mängder journalinformation tillgänglig. Vårdgivaren (VGR) ansvarar för att medarbetaren har den behörighet för åtkomst till personuppgifter som krävs för att fullfölja sina arbetsuppgifter (2).

Hälso- och sjukvårdspersonal ska ansvara för att (3):

- personliga lösenord och hjälpmedel för autentisering inte kan bli tillgängliga för någon annan och
- datorer eller andra enheter som har används för att hantera uppgifter om patienter, inte lämnas utan att uppgifterna är skyddade mot obehörig åtkomst.

För att läsa i NPÖ gäller dessutom att (4):

- uppgifterna rör en patient som det finns aktuell patientrelation med
- patienten samtycker till det
- uppgifterna kan antas ha betydelse för att förebygga, utreda eller behandla sjukdomar och skador inom hälso- och sjukvården

## Källor:

1. [Patientdatalag \(2008:355\) 4 kap. 1 §](#)
2. [Senaste version av HSLF-FS 2016:40 Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om journalföring och behandling av personuppgifter i hälso- och sjukvården - Socialstyrelsen](#)
3. [HSLF-FS 2016:40 6 kap. 1 §.](#)

4. [3 kap. 1 § Lag \(2022:913\) om sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation](#)

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** 1177 på telefon VGR

**Innehållsansvar:** Carina Weckfors, (carwe8), Sjuksköterska  
sjukvårdsrådgivn

**Granskad av:** Jasmine Nikolovski, (jasni3), Jurist, Jill  
Johansson, (jiljo), Verksamhetschef

**Godkänd av:** Jill Johansson, (jiljo), Verksamhetschef

**Dokument-ID:** RHS9923-1711477075-26

**Version:** 1.0

**Giltig från:** 2025-02-25

**Giltig till:** 2027-02-25