

Gäller för: 1177 på telefon VGR

Innehållsansvar: Carina Weckfors, (carwe8), Sjuksköterska sjukvårdsrådgivn

Granskad av: Åsa Galambosi, (asagl), Enhetschef

Godkänd av: Jill Johansson, (jiljo), Verksamhetschef

Giltig från: 2024-12-20

Giltig till: 2026-12-20

Förmedling och dokumentation vid dödsfall eller LPT till vårdcentral alternativt beredskapsjour

Syfte

- Konsulterande av dödsfall utanför sjukvårdsinrättning efter begäran från polis eller ambulanspersonal.
- Vårdintygsbedömning enligt Lag om psykiatrisk tvångsvård (LPT).

Arbetsätt vid misstänkt dödsfall

Om närstående eller annan ringer angående akut dödsfall koppla över samtalet till SOS alarm.

Om ambulans eller polis ringer ska 1177, beroende tid på dygnet, ge ut hemligt telefonnummer till beredskapsjouren eller koppla över samtalet till aktuell vårdcentral.

Ovanstående förmedlingar registreras som upplysningssamtal.

Arbetsätt vid vårdintygsbedömning (enligt LPT)

Om ambulans eller polis ringer ska 1177, beroende tid på dygnet, ge ut hemligt telefonnummer till beredskapsjouren eller koppla över samtalet till aktuell vårdcentral. Samtalet registreras som upplysningssamtal.

Om närstående eller annan ringer angående vårdintygsbedömning ska bedömning utföras utifrån relevant beslutsunderlag. Dokumentera enligt instruktion nedan.

Barn och ungdomar under 18 år ska hanteras på samma sätt som vuxna. Vårdcentral och beredskapsjour får själva ta kontakt med BUP.

Vårdcentral, vardagar dagtid 08.00-17.00

1177 kontaktar vårdcentral enligt närområdesprincipen - dessa områden ska sökas i "Karta över upptagningsområden för vårdcentraler".

Vid problem att nå vårdcentral på hemligt nummer, försök via Västra Götalands växel 010-441 00 00

1177 rapporterar över ärendet till vårdcentralen som tar över ansvaret och hanterar det. Om det finns andra riktlinjer enligt samarbetsavtal inom närområdet så får respektive vårdcentral själv ringa vidare. 1177 avslutar ärendet.

Beredskapsjour, vardagar efter 17.00 och före 08:00, samt helger

Kontakta beredskapsjour ett enligt aktuella telefonnummer i katalogstödet.

1177 rapporterar över ärendet till beredskapsjouren ett som tar över ansvaret och hanterar det. 1177 avslutar ärendet.

Om beredskapsjouren ett är upptagen kan 1177 ringa till beredskapsjour två som förmedlar ärendet till beredskapsjour ett när denna är ledig.

Journaldokumentation efter förmedling till beredskapsjour/vårdcentral

När 1177 tar kontakt för ställningstagande till vårdintygsbedömning enligt Lag om psykiatrisk tvångsvård (LPT) ska journalanteckning upprättas med fullständigt personnummer. Om personnummer saknas dokumenteras de uppgifterna som finns tillgängliga.

- *Aktuellt: Inringare uttrycker oro för patientens hälsotillstånd.*
- *Uppgiftslämnare: Annan. Bedömer att fortsätta samtalet utan samtycke och som kommentar till bedömning: Menprövning*
- *Dölj delar av journalanteckningen i Journalen på 1177: Dokumentera namn, relation och telefonnummer till inringaren i sekretessrutan. Vid medicinsk bedömning dokumenteras relevanta uppgifter såsom symtom enligt gällande dokumentationsriktlinje. Journal ska dokumenteras på ett objektivt sätt*

- Välj huvudsymtom: *När vald symtomrad överförts så klicka på ändra och ta bort symtomraden. Sätt en punkt i rutan. Endast huvudsymtomet är nu kvar ovanför rutan.*
- Hänvisning: *Vardag dagtid – vald vårdcentral utifrån närområdesprincipen*
- Jourtid – *Beredskapsjour ort*
- Överenskommelse: *Förmedlar kontakt med vårdcentral/beredskapsjour*

Information om handlingen

Handlingstyp: Checklista, övrig

Gäller för: 1177 på telefon VGR

Innehållsansvar: Carina Weckfors, (carwe8), Sjuksköterska
sjukvårdsrådgivn

Granskad av: Åsa Galambosi, (asagl), Enhetschef

Godkänd av: Jill Johansson, (jiljo), Verksamhetschef

Dokument-ID: RHS9923-1711477075-23

Version: 3.0

Giltig från: 2024-12-20

Giltig till: 2026-12-20