

Digitaliseringsstrategi för Ungdomsmottagning Regionhälsan

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

SYFTE MED STRATEGIN.....	2
FÖRHÅLLANDE TILL ÖVERGRIPANDE STRATEGIER.....	2
GRUNDLÄGGANDE PRINCIPER	3
ÖVERGRIPANDE MÅL.....	3
DIGITALA INSATSER PÅ UM.....	4
KOMPETENS, STÖD OCH UTVECKLING	4
ANSVAR.....	5
RELATERADE DOKUMENT	5

Ungdomsmottagningen (UM) är en lågtröskelverksamhet som ska vara anpassad efter ungas olika behov, livsvillkor och förutsättningar.

Verksamheten ska vara tillgänglig, jämlik och trygg för alla ungdomar i åldern 13–24 år. Insatser ges alltid på den unges uppdrag och i dialog med professionen.

Digitalisering inom ungdomsmottagningarna ska ses som ett alternativ till fysiska möten, inte som en ersättning. Digitala och fysiska kontaktvägar är likvärdiga och ska tillsammans bidra till att stärka ungdomars möjlighet att få rätt stöd, vid rätt tid och på ett sätt som passar den unge. Digitala kontaktvägar ska också bidra till att stärka tillgången till vård och stöd i områden där

geografiska avstånd är stora eller där det finns brist på personal. Genom att använda de samlade personalresurserna mer flexibelt i hela regionen kan fler unga få tillgång till rätt kompetens, oavsett var de bor.

Strategin tar sin utgångspunkt i:

- UM:s särskilda uppdrag och målgrupp
- ungdomars rätt till valfrihet och inflytande
- professionens bedömning av vad som är lämpligt i varje enskilt möte

Syfte med strategin

Syftet med ungdomsmottagningens digitaliseringsstrategi är att:

- tydliggöra hur digitala kontaktvägar kan stödja UM:s uppdrag som lågtröskelverksamhet
- skapa gemensam förståelse för hur digitala och fysiska kontakter kompletterar varandra
- säkerställa att digitala lösningar utvecklas utifrån ungdomars behov – inte utifrån tekniska eller organisatoriska drivkrafter
- stärka medarbetares trygghet, kompetens och professionella handlingsutrymme i digitala möten

Strategin ska inte styra ungdomar mot en viss kontaktform, utan möjliggöra informerade val i dialog.

Förhållande till övergripande strategier

Strategin bygger på:

- Vision e-hälsa 2025, med fokus på god och jämlik hälsa, delaktighet och självständighet
- Strategi för omställningen av hälso- och sjukvården i Västra Götalandsregionen 2023–2027
- Koncernledning hälso- och sjukvårdens strategiska mål

Ungdomsmottagningarnas digitaliseringsstrategi konkretiserar dessa utifrån:

- en ung målgrupp
- frivilligt vårdsökande
- behov av hög tillgänglighet

Grundläggande principer

Digital utveckling inom UM ska vila på följande principer:

- **Ungdomens behov och önskemål är utgångspunkt**
Val av kontaktväg sker i dialog mellan den unge och professionen.
- **Likvärdiga kontaktvägar**
Digitala och fysiska möten är olika, men inte bättre eller sämre än varandra.
- **Professionell bedömning**
Medarbetarens bedömning är avgörande för vilken kontaktform som är lämplig.
- **Tillgänglighet för olika förutsättningar**
Alla ungdomar har inte möjlighet eller förutsättningar att delta digitalt – fysiska besök ska därför alltid vara ett tillgängligt alternativ.
- **Digitala lösningar ska underlätta – inte styra**
Digitalisering ska stärka tillgången till vård, inte begränsa den.

Övergripande mål

Ungdomsmottagningens målsättning är att:

- ha digitala vårdkontakter när det är till stöd för den unges behov och fysiska besök när det behövs, utifrån professionens bedömning
- erbjuda digitala kontaktvägar som är välfungerande och lättillgängliga för de unga som föredrar eller har nytta av dem

- säkerställa att samtliga medarbetare har kunskap om digitaliseringsstrategin och förstår hur den stödjer ungdomars tillgång till vård
- alla medarbetare ska känna sig trygga och kompetenta i att använda de tillgängliga digitala verktygen

Digitala insatser på UM

Digitala vårdkontakter

- Vårdgivarinitierade videobesök
- Patientinitierade videobesök
- Chatt inklusive triagering
- Gruppbehandlingar och kurser

Digitala besök motsvarar i innehåll det stöd som ges vid fysiska besök, med undantag för moment som kräver fysisk närvaro, såsom undersökningar och provtagning.

Digital behandling

- Internetbaserad KBT

E-tjänster via 1177

- Webbokning (boka, omboka, avboka)
- Förnyelse av preventivmedelsrecept
- Skriftlig kontakt med mottagningen
- Synpunkter och klagomål
- Smittspårning

Hälsofrämjande och förebyggande insatser

- Digitala klassbesök
- Information via webb och sociala medier

Kompetens, stöd och utveckling

För att digitala kontaktvägar ska fungera väl krävs:

- kontinuerlig dialog i ledningsgrupper och arbetsgrupper
- identifiering av kompetensutvecklingsbehov
- stöd till medarbetare i bedömning och bemötande i digitala möten
- systematisk uppföljning och lärande

Implementering av nya digitala verktyg och arbetssätt ska ske strukturerat och, vid behov, i projektform.

Ansvar

- **Regionområdeschef** har det övergripande ansvaret för strategins genomförande.
- **Regionområdeschef och områdeschefer** beslutar årligen om prioriterade mål inom ramen för verksamhetsplanen.
- **Enhetschef för Ungdomsmottagningen Online och verksamhetsutvecklare** ansvarar för planering, genomförande och uppföljning av beslutade mål.
- **Enhetschefer** ansvarar för lokal implementering med stöd av områdeschef och verksamhetsutveckling.

Relaterade dokument

[Prioritering av vårdkontakter och insatser vid begränsade resurser, Ungdomsmottagning Regionhälsan.pdf](#)

[Förteckning över ungdomsmottagningens digitala tjänster](#)

Information om handlingen

Handlingstyp: Riktlinje verkställighet

Gäller för: Ungdomsmottagningar

Innehållsansvar: Erika Kaspersson, (erika36),
Verksamhetsutvecklare

Godkänd av: Agneta Lindkvist, (agnjo28), Områdeschef, Lena
Stenfeldt, (lenst48), Områdeschef

Dokument-ID: RHS9921-2065389356-151

Version: 1.0

Giltig från: 2026-09-03

Giltig till: 2028-09-03