

Lägga ut tider på UM Online från fysisk mottagning

Bakgrund

Obokade tider riskerar att bli outnyttjade. Efterfrågan på tider varierar mellan olika områden i regionen.

Syfte

Att nyttja UMs personalresurser effektivt genom att minska andelen obokade tider.

Förutsättningar

- Behörighet till UM Online i platform24
- Behörighet till UM Online i AsynjaVisph
- Medarbetaruppdrag - Vård och behandling på UM Online
- Utbildning E-tjänster i Vård och Hälsa (Lärportalen)Länk: [VoH grundutbildning](#)
- Utbildning i platform24 via teamsamordnare för UM Online

Genomförande

Medarbetare kontrollerar sin tidbok för nästkommande dag. Tider som inte blivit bokade eller avbokats tillgängliggörs via UM Online.

Platform24

För att lägga ut bokningsbara tider, se [Lathund. Patientinitierade bokningar, UM Online, Ungdomsmottagningen](#). Följ stegen under rubriken Schema.

AsynjaVisph

Egen tidbok: De aktuella tiderna spärras i den egna tidboken - skriv UM Online i bokningstexten



13:40		
VC Test 1	UM Online	
14:00	14:00	1
VC Test 1	60 min	1
14:20		1
VC Test 1		1
14:40	VC Test 1	1
VC Test 1		1

Tidbok UM Online: Lägg bokningar i tidböckerna BM extra eller Samtalspersonal extra.

Ankomstregistrering: sker enligt UMs rutin:

[Patientregistrering i AsynjaVisph på UM, Ungdomsmottagningar Regionhälsan](#)

Behandling och smittspårning klamydia: Hanteras enligt rutin för UM Online - [Behandling och smittspårning av klamydiainfektion UM Online, Ungdomsmottagningarna Regionhälsan](#)

Dokumentation

- Besök dokumenteras på enheten UM Online i AsynjaVisph
- Kontaktyp: Planerat besök
 1. KVÅ-kod: ZV051 Telemedicin

Oplanerad frånvaro

Anmäls till enhetschef på fysisk mottagning som ansvarar för att skicka e-post till teamsamordnare och enhetschef på UM Online för av-/ombokning av besök.

Information om handlingen

Handlingstyp: Checklista

Gäller för: Ungdomsmottagningar

Innehållsansvar: Erika Kaspersson, (erika36),
Verksamhetsutvecklare

Godkänd av: Agneta Lindkvist, (agnjo28), Områdeschef, Lena
Stenfeldt, (lenst48), Områdeschef

Dokument-ID: RHS9921-2065389356-129

Version: 1.0

Giltig från: 2025-05-14

Giltig till: 2027-05-14